

**ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΔΡΑΣΕΩΝ & ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΩΝ
ΤΗΣ ΜΟΝΑΔΑΣ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ
ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ
01/09/2023 - 31/08/2024**

Περιεχόμενα

Εισαγωγή.....	4
Συνεδριάσεις Μονάδας Διασφάλισης Ποιότητας.....	5
Πιστοποίηση Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας.....	5
Πιστοποιήσεις Προγραμμάτων Σπουδών.....	5
Συγκεντρωτικά Στατιστικά Αποτελεσμάτων Ερωτηματολογίων.....	8
Ολοκλήρωση Έργου της Μονάδας Διασφάλισης Ποιότητας.....	15
Συμμετοχή σε επιμορφωτικά σεμινάρια/ημερίδες.....	15

ΑΚΡΩΝΥΜΙΑ

Α.Ε.Ι.: Ανώτατα Εκπαιδευτικά Ιδρύματα

ΕΘ.Α.Α.Ε.: Εθνική Αρχή Ανώτατης Εκπαίδευσης

Ε.Σ.Δ.Π.: Εσωτερικό Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας

ΜΟ.ΔΙ.Π.: Μονάδα Διαχείρισης Ποιότητας

Π.Π.Σ.: Πρόγραμμα Προπτυχιακών Σπουδών

Π.Μ.Σ.: Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών

Εισαγωγή

Η Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας (ΜΟ.ΔΙ.Π.) του Πανεπιστημίου Ιωαννίνων (Π.Ι.) αποτελεί διοικητική δομή του Ιδρύματος με σκοπό την οργάνωση, τον συντονισμό και την υλοποίηση των διαδικασιών Αξιολόγησης και Διασφάλισης Ποιότητας του Ιδρύματος, τη συνεχή βελτίωση του εκπαιδευτικού και ερευνητικού έργου καθώς και των υπηρεσιών που παρέχει το Πανεπιστήμιο σύμφωνα με τις διεθνείς πρακτικές. Η οργάνωση, διάρθρωση και λειτουργία της εναρμονίζεται πλήρως με τις αλλαγές και τις απαιτήσεις του θεσμικού πλαισίου που ισχύει και εφαρμόζεται στην Ελλάδα (Ν. 3374/2005, Ν.4009/2011, Ν.4485/2017, Ν.4653/2020, Ν.4957/2022) και τις Αρχές και Κατευθυντήριες Οδηγίες για τη Διασφάλιση Ποιότητας στον Ευρωπαϊκό Χώρο Ανώτατης Εκπαίδευσης (ESG 2015).

Η ΜΟ.ΔΙ.Π του Πανεπιστημίου Ιωαννίνων λειτούργησε για το Ακαδημαϊκό έτος 2023-2024 με την παρακάτω σύνθεση:

Πρόεδρος:

Παναγιώτα Καντή – Αντιπρύτανης Ακαδημαϊκών Υποθέσεων & Φοιτητικής Μέρимνας

Καθηγήτρια - Τμήμα Φυσικής

Μέλη:

Συμεών Αγαθόπουλος

Καθηγητής - Τμήμα Μηχανικών Επιστήμης Υλικών

Αναστάσιος Εμβαλωτής

Καθηγητής - Παιδαγωγικό Τμήμα Δημοτικής Εκπαίδευσης

Μιχαήλ Ξένος

Καθηγητής - Τμήμα Μαθηματικών

Βικτωρία Ζακοπούλου

Αναπληρώτρια Καθηγήτρια - Τμήμα Λογοθεραπείας

Νικόλαος Μπένος

Αναπληρωτής Καθηγητής - Τμήμα Οικονομικών Επιστημών

και υποστηρίχθηκε διοικητικά από την Υπηρεσία ΜΟ.ΔΙ.Π

- Περσεφόνη Γρίβα, Προϊσταμένη
- Ευαγγελία Ταγκαρέλη, Διοικητική υπάλληλος
- Ευφροσύνη Ζαρκαλή, Διοικητική υπάλληλος

1. Συνεδριάσεις Μονάδας Διασφάλισης Ποιότητας

Κατά τη διάρκεια του Ακαδημαϊκού έτους 2023-2024 πραγματοποιήθηκαν οι ακόλουθες συνεδριάσεις της ΜΟ.ΔΙ.Π:

- Συνεδρίαση υπ' αριθμ. 26 στις 15 Νοεμβρίου 2023
- Συνεδρίαση υπ' αριθμ. 27 στις 22 Δεκεμβρίου 2023
- Συνεδρίαση υπ' αριθμ. 28 στις 1 Ιανουαρίου 2024
- Συνεδρίαση υπ' αριθμ. 29 στις 8 Φεβρουαρίου 2024
- Συνεδρίαση υπ' αριθμ. 30 στις 16 Φεβρουαρίου 2024
- Συνεδρίαση υπ' αριθμ. 31 στις 7 Ιουνίου 2024
- Συνεδρίαση υπ' αριθμ. 32 στις 15 Ιουλίου 2024

2. Πιστοποίηση Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας

Στα πλαίσια της πιστοποίησης του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας (ΕΣΔΠ) του Πανεπιστημίου Ιωαννίνων πραγματοποιήθηκε τον Νοέμβριο του 2018 η αρχική Πιστοποίηση του ΕΣΔΠ από Επιτροπή εμπειρογνομόνων της Εθνικής Αρχής Ανώτατης Εκπαίδευσης (ΕΘΑΑΕ) με την διάρκεια της πιστοποίησης -έπειτα από χρονικές παρατάσεις- να λήγει στις 30/04/2024.

Κατά την επαναπιστοποίηση του ΕΣΔΠ υποβλήθηκε στην ΕΘΑΑΕ στις 20/02/2024 ο σχετικός φάκελος, ενώ μετά τον έλεγχο πληρότητας από την ΕΘΑΑΕ υποβλήθηκε στις 28/6/2024 ο οριστικός αναθεωρημένος φάκελος.

3. Πιστοποιήσεις Προγραμμάτων Σπουδών

Κατά το ακαδημαϊκό έτος 2023-2024 η ΜΟΔΙΠ του Πανεπιστημίου Ιωαννίνων προγραμμάτισε και υλοποίησε τέσσερις (4) Πιστοποιήσεις Προγραμμάτων Μεταπτυχιακών Σπουδών και απέστειλε στην ΕΘΑΑΕ δύο (2) ενδιάμεσες Εκθέσεις Παρακολούθησης των πιστοποιημένων ΠΠΣ του Ιδρύματος.

ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΩΝ ΣΠΟΥΔΩΝ

α/α	Τίτλος ΠΜΣ	Τμήμα	Διευθυντής	Διενέργεια Πιστοποίησης από ΕΘΑΑΕ	Απόφαση Πιστοποίησης	Διάρκεια πιστοποίησης	Βαθμός Πιστοποίησης
1	Ειδική Αγωγή και Εκπαίδευση	Παιδαγωγικό Δημοτικής Εκπαίδευσης	Σ. Σούλης	18-23 Σεπτεμβρίου 2023 (εξ' αποστάσεως)	αρ.πρ. ΕΘΑΑΕ 40837/19-01-2024	20-12-2023 ως 19-12-2028	Πλήρης Συμμόρφωση
2	Μηχανική Δεδομένων και Υπολογιστικών Συστημάτων	Μηχανικών Ηλεκτρονικών Υπολογιστών και Πληροφορικής	Λ. Γεωργιάδης	13-18 Νοεμβρίου 2023 (εξ' αποστάσεως)	αρ.πρ. ΕΘΑΑΕ 40533/29-12-2023	20-12-2023 ως 19-12-2028	Ικανοποιητική Συμμόρφωση
3	Σύγχρονες Ηλεκτρονικές Τεχνολογίες	Φυσικής	Ι. Παπαδόπουλος	13-18 Νοεμβρίου 2023 (εξ' αποστάσεως)	αρ.πρ. ΕΘΑΑΕ 40534/29-12-2023	20-12-2023 ως 19-12-2028	Πλήρης Συμμόρφωση
4	Επιστήμες της Αγωγής (Τμήμα Φιλοσοφίας)	Φιλοσοφίας	Κ. Ράντης	18-23 Σεπτεμβρίου 2023 (εξ' αποστάσεως)	αρ.πρ. ΕΘΑΑΕ 40838/19-01-2024	20-12-2023 ως 19-12-2028	Πλήρης Συμμόρφωση

ΠΙΝΑΚΑΣ ΕΝΔΙΑΜΕΣΩΝ ΕΚΘΕΣΕΩΝ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗΣ ΤΩΝ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΜΕΝΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΠΡΟΠΤΥΧΙΑΚΩΝ ΣΠΟΥΔΩΝ

ΤΜΗΜΑ	ΥΠΟΒΟΛΗ ΠΡΟΤΑΣΗΣ	ΕΠΙΤΟΠΙΟΣ ΕΛΕΓΧΟΣ	ΤΕΛΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ			
				ΒΑΘΜΟΣ	ΛΗΞΗ	ΕΝΔΙΑΜΕΣΗ	
ΙΣΤΟΡΙΑΣ & ΑΡΧΑΙΟΛΟΓΙΑΣ	16170/18-03-2020	26-27 Ιανουαρίου 2021 (online)	12182/16-02-21 (Σχέδιο) 17599/02-06-21 (Τελικό)	Βαθμός: Α	06-05-2026	102/4-9-23	✓
ΕΙΚΑΣΤΙΚΩΝ ΤΕΧΝΩΝ & ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ ΤΕΧΝΗΣ	16400/28-03-2020	11-12 Μαΐου 2021 (online)	16928/21-05-21 (Σχέδιο) 22003/23-08-2021	Βαθμός: Α	20-07-2026	2354/4-10-23	✓

4. Συγκεντρωτικά στατιστικά αποτελέσματα ερωτηματολογίων

Για το ακαδημαϊκό έτος 2023-2024 διεξήχθη η διαδικασία της ηλεκτρονικής αξιολόγησης για το χειμερινό και το εαρινό εξάμηνο. Πληροφορίες σχετικά με τα αποτελέσματα των ερωτηματολογίων αποτυπώνονται στους ακόλουθους πίνακες:

1. ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΠΡΟΠΤΥΧΙΑΚΩΝ ΣΠΟΥΔΩΝ (ΠΠΣ)

- Συγκεντρωτικά στατιστικά αποτελέσματα που προέκυψαν από την αξιολόγηση μαθήματος/διδασκαλίας από τους/τις φοιτητές/τριες στο χειμερινό εξάμηνο του ακαδημαϊκού έτους 2023-2024

Ονομασία ΠΠΣ	Ποσοστό συμμετοχής φοιτητών/τριών	Ποσοστό μαθημάτων που αξιολογήθηκαν (από τουλάχιστον ένα/μία φοιτητή/τρια)
Αγωγής και Φροντίδας στην Πρώιμη Παιδική Ηλικία	24,67%	65,12%
Αρχιτεκτόνων Μηχανικών	8,28%	72,73%
Βιολογικών Εφαρμογών και Τεχνολογιών	38,39%	69,05%
Γεωπονίας	33,11%	86,36%
Εικαστικών Τεχνών και Επιστημών της Τέχνης	3,07%	40,00%
Ιατρικής	13,16%	58,90%
Ιστορίας και Αρχαιολογίας	4,96%	77,78%
Λογιστικής και Χρηματοοικονομικής	6,10%	100,00%
Λογοθεραπείας	25,39%	85,71%
Μαθηματικών	7,26%	74,42%
Μηχανικών Επιστήμης Υλικών	16,74%	85,45%
Μηχανικών Ηλεκτρονικών Υπολογιστών και Πληροφορικής	20,19%	47,76%
Μουσικών Σπουδών	5,54%	31,69%
Νοσηλευτικής	14,08%	32,08%
Οικονομικών Επιστημών	9,52%	100,00%
Παιδαγωγικό Δημοτικής Εκπαίδευσης	23,62%	75,41%
Παιδαγωγικό Νηπιαγωγών	5,31%	86,36%
Πληροφορικής και Τηλεπικοινωνιών	25,34%	55,66%
Φιλολογίας	12,70%	76,09%
Φιλοσοφίας	7,45%	43,68%
Φυσικής	11,33%	88,57%
Χημείας	16,02	36,21%
Ψυχολογίας	24,94%	86,84%

- Συγκεντρωτικά στατιστικά αποτελέσματα που προέκυψαν από την αξιολόγηση μαθήματος/διδασκαλίας από τους/τις φοιτητές/τριες στο εαρινό εξάμηνο του ακαδημαϊκού έτους 2023-2024

Ονομασία ΠΠΣ	Ποσοστό συμμετοχής φοιτητών/τριών	Ποσοστό μαθημάτων που αξιολογήθηκαν (από τουλάχιστον ένα/μία φοιτητή/τρια)
Αγωγής και Φροντίδας στην Πρώιμη Παιδική Ηλικία	5,87%	70,27%
Αρχιτεκτόνων Μηχανικών	11,76%	72,22%
Βιολογικών Εφαρμογών και Τεχνολογιών	19,42%	68,63%
Γεωπονίας	13,95%	67,86%
Εικαστικών Τεχνών και Επιστημών της Τέχνης	12,50%	63,01%
Ιατρικής	17,04%	73,53%
Ιστορίας και Αρχαιολογίας	3,31%	61,76%
Λογιστικής και Χρηματοοικονομικής	11,83%	80,00%
Λογοθεραπείας	9,82%	88,89%
Μαθηματικών	16,52%	56,86%
Μηχανικών Επιστήμης Υλικών	2,97%	76,92%
Μηχανικών Ηλεκτρονικών Υπολογιστών και Πληροφορικής	18,47%	43,42%
Μουσικών Σπουδών	7,26%	39,78%
Νοσηλευτικής	13,42%	19,44%
Οικονομικών Επιστημών	3,42%	82,14%
Παιδαγωγικό Δημοτικής Εκπαίδευσης	27,95%	81,67%
Παιδαγωγικό Νηπιαγωγών	1,50%	70,83%
Πληροφορικής και Τηλεπικοινωνιών	26,37%	45,65%
Φιλολογίας	10,20%	76,92%
Φιλοσοφίας	13,54%	41,58%
Φυσικής	13,66%	92,50%
Χημείας	6,33%	37,04%
Ψυχολογίας	30,84%	89,19%

2. ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΩΝ ΣΠΟΥΔΩΝ (ΠΜΣ)

- Συγκεντρωτικά στατιστικά αποτελέσματα που προέκυψαν από την αξιολόγηση μαθήματος/διδασκαλίας από τους/τις φοιτητές/τριες στο χειμερινό εξάμηνο του ακαδημαϊκού έτους 2023-2024

Ονομασία ΠΜΣ	Ποσοστό συμμετοχής φοιτητών/τριών	Ποσοστό μαθημάτων που αξιολογήθηκαν (από τουλάχιστον ένα/μία φοιτητή/τρια)
Ανόργανη Βιολογική Χημεία	12,50%	80,00%
Ατμοσφαιρικές Επιστήμες και Περιβάλλον	85,71%	100,00%
Βασικές Βιοϊατρικές Επιστήμες	47,06%	100,00%
Βυζαντινές Σπουδές	25,00%	66,67%
Γλωσσολογική θεωρία και έρευνα	60,00%	50,00%
Διδακτική και Τεχνολογίες Μάθησης των Φυσικών Επιστημών	48,00%	100,00%
Διοίκηση Επιχειρήσεων και Οργανισμών	87,50%	80,00%
Ειδική Αγωγή και Εκπαίδευση	37,50%	100,00%
Εικαστικών Τεχνών και Επιστημών της Τέχνης	18,52%	50,00%
Ελληνική Φιλοσοφία-Φιλοσοφία των Επιστημών	68,00%	100,00%
Επιστήμες της Αγωγής (Τμήμα Φιλοσοφίας)	36,36%	100,00%
Επιστήμες της Αγωγής (Παιδαγωγικό Τμήμα Δημοτικής Εκπαίδευσης)	0,00%	0,00%
Επιστήμες της Εκπαίδευσης και της Αγωγής: Διεπιστημονικές Προσεγγίσεις στην Προσχολική και Πρώτη Σχολική Ηλικία	28,57%	92,31%
Ιατρική Χημεία	0,00%	0,00%
Κλασική Φιλολογία	58,33%	100,00%

Μεσαιωνική και Νέα Ελληνική Φιλολογία	12,50%	50,00%
Μηχανική Δεδομένων και Υπολογιστικών Συστημάτων	45,45%	77,78%
Νεότερος και Σύγχρονος Κόσμος: Ιστορία, Λαογραφία, Ανθρωπολογία	8,33%	50,00%
Νοσηλευτική Φροντίδα Ενηλίκων	31,71%	100,00%
Οικονομική Επιστήμη	50,00%	87,50%
Πληροφορικής και Δικτύων	81,48%	100,00%
ΠΜΣ στους Κλάδους της Μαθηματικής Επιστήμης	40,00%	66,67%
Σύγχρονες Ηλεκτρονικές Τεχνολογίες	100,00%	100,00%
Τεχνολογίες Προηγμένων Υλικών	0,00%	0,00%
Φυσική με Ειδικεύσεις στη Θεωρητική και στην Πειραματική Φυσική	75,00%	100,00%
Χημεία και Τεχνολογία των Υλικών	88,89%	100,00%

- Συγκεντρωτικά στατιστικά αποτελέσματα που προέκυψαν από την αξιολόγηση μαθήματος/διδασκαλίας από τους/τις φοιτητές/τριες στο εαρινό εξάμηνο του ακαδημαϊκού έτους 2023-2024

Ονομασία ΠΜΣ	Ποσοστό συμμετοχής φοιτητών/τριών	Ποσοστό μαθημάτων που αξιολογήθηκαν (από τουλάχιστον ένα/μία φοιτητή/τρια)
Ανόργανη Βιολογική Χημεία	0,00%	0,00%
Ατμοσφαιρικές Επιστήμες και Περιβάλλον	83,33%	100,00%
Βασικές Βιοϊατρικές Επιστήμες	29,41%	100,00%
Βυζαντινές Σπουδές	12,50%	12,50%
Γλωσσολογική θεωρία και έρευνα	75,00%	100,00%
Διδακτική και Τεχνολογίες Μάθησης των Φυσικών Επιστημών	100,00%	100,00%
Διοίκηση Επιχειρήσεων και Οργανισμών	83,33%	100,00%
Ειδική Αγωγή και Εκπαίδευση	29,17%	100,00%
Εικαστικών Τεχνών και Επιστημών της Τέχνης	14,29%	100,00%
Ελληνική Φιλοσοφία-Φιλοσοφία των Επιστημών	56,00%	100,00%
Επιστήμες της Αγωγής (Τμήμα Φιλοσοφίας)	27,27%	100,00%
Επιστήμες της Εκπαίδευσης και της Αγωγής: Διεπιστημονικές Προσεγγίσεις στην Προσχολική και Πρώτη Σχολική Ηλικία	4,76%	29,41%
Ιατρική Χημεία	0,00%	0,00%
Κλασική Φιλολογία	50,00%	100,00%
Μηχανική Δεδομένων και Υπολογιστικών Συστημάτων	44,00%	83,33%

Νεότερος και Σύγχρονος Κόσμος: Ιστορία, Λαογραφία, Ανθρωπολογία	0,00%	0,00%
Νοσηλευτική Φροντίδα Ενηλίκων	10,53%	40,00%
Οικονομική Επιστήμη	72,73%	100,00%
Πληροφορικής και Δικτύων	20,83%	83,33%
ΠΜΣ στους Κλάδους της Μαθηματικής Επιστήμης	76,92%	64,71%
Σύγχρονες Ηλεκτρονικές Τεχνολογίες	0,00%	0,00%
Τεχνολογίες Προηγμένων Υλικών	0,00%	0,00%
Φυσική με Ειδικεύσεις στη Θεωρητική και στην Πειραματική Φυσική	50,00%	46,15%
Χημεία και Τεχνολογία των Υλικών	20,00%	100,00%

5. Ολοκλήρωση έργου της Μονάδας Διασφάλισης Ποιότητας

Από τις 17/06/2024 έως τις 20/06/2024 πραγματοποιήθηκε η επιτόπια επαλήθευση της Πράξης με τίτλο: «ΜΟΔΙΠ του Πανεπιστημίου Ιωαννίνων» του Ε.Π. «Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού Εκπαίδευση και δια Βίου Μάθηση» με κωδικό ΟΠΣ 5129057 (Κωδ. ΕΕ 82030) τελικού προϋπολογισμού 234.054,78€. Αναμένεται η Απόφαση Ολοκλήρωσης της Πράξης από τη Διαχειριστική Αρχή.

6. Συμμετοχή σε επιμορφωτικά σεμινάρια/ημερίδες

Το προσωπικό της Υπηρεσίας ΜΟΔΙΠ του Πανεπιστημίου Ιωαννίνων συμμετείχε στα ακόλουθα επιμορφωτικά σεμινάρια:

1. «Η επαναπιστοποίηση των ΕΣΔΠ των ΑΕΙ» στις 24.11.2023 από την ΕΘΑΑΕ (δια ζώσης).
2. Κύκλο διαδικτυακών σεμιναρίων της ΕΘΑΑΕ με κεντρικό θέμα «Η ανθρωποκεντρική προσέγγιση στην ποιότητα» με τις εξής θεματικές ενότητες:
 - Α. Από τη διαχείριση χρόνου στη διαχείριση ενέργειας (29.11.2023)
 - Β. Επαγγελματική συμπεριφορά στο χώρο της εργασίας (1.12.2023)
 - Γ. Χτίζοντας αποτελεσματική ομαδική συνεργασία (5.12.2023)
 - Δ. Από την αλλαγή στην επιλογή εργασιακής κουλτούρας (7.12.2023)
3. Κύκλο σεμιναρίων του Πανεπιστημίου Ιωαννίνων (στα πλαίσια του έργου: ΜΟΔΙΠ του Πανεπιστημίου Ιωαννίνων) στις ακόλουθες θεματικές ενότητες:
 - Α. Βασικές αρχές Management και οργανωσιακή συμπεριφορά (δια ζώσης στις 2.5.2023 και διαδικτυακά στις 5.5.2023)
 - Β. Διοίκηση ποιότητας (δια ζώσης στις 3.5.2023 και διαδικτυακά στις 5.5.2023)
 - Γ. Διαχείριση ακαδημαϊκών επιδόσεων (διαδικτυακά στις 17.5.2023)
 - Δ. Τρόποι αναβάθμισης ποιότητας εκπαίδευσης (διαδικτυακά στις 23.5.2023)
 - Ε. Ηγεσία και ακαδημαϊκή διακυβέρνηση (διαδικτυακά στις 24.5.2023)

και στις ακόλουθες ημερίδες:

1. «Η διασφάλιση ποιότητας στο Πανεπιστήμιο Πατρών: νέες προσεγγίσεις και προοπτικές» της ΜΟΔΙΠ του Πανεπιστημίου Πατρών (διαδικτυακά στις 15.9.2023)
2. «Προκλήσεις και Δράσεις για τη Διασφάλιση Ποιότητας στην Τριτοβάθμια Εκπαίδευση: Η εμπειρία του Πανεπιστημίου Πειραιώς» της ΜΟΔΙΠ του Πανεπιστημίου Πειραιώς (διαδικτυακά στις 25.9.2023)