

Πολιτική Ποιότητας Πανεπιστημίου Ιωαννίνων



Ιωάννινα, Απρίλιος 2026

Πολιτική Ποιότητας Πανεπιστημίου Ιωαννίνων για τα εξ Αποστάσεως

Προγράμματα Μεταπτυχιακών Σπουδών

Θεσμικό Πλαίσιο και Ακαδημαϊκή Ποιότητα

Το Πανεπιστήμιο Ιωαννίνων αναγνωρίζει τη διασφάλιση ποιότητας ως κύριο μέσο για την επίτευξη υψηλού επιπέδου ακαδημαϊκού και ερευνητικού έργου καθώς και της αποτελεσματικής λειτουργίας του σε διοικητικό επίπεδο. Με γνώμονα την ακαδημαϊκή και ερευνητική αριστεία, την ισότητα και την συμπερίληψη, την καινοτομία και την εξωστρέφεια, το Ίδρυμα διαμορφώνει διαδικασίες παρακολούθησης, αξιολόγησης και συνεχούς βελτίωσης κάθε μορφής παραγόμενου έργου. Στο πλαίσιο αυτό, το Ίδρυμα δεσμεύεται για την παροχή εξ αποστάσεως Προγραμμάτων Μεταπτυχιακών Σπουδών (ΠΜΣ) υψηλής ποιότητας καθώς αποτελούν βασικό άξονα της σύγχρονης εκπαίδευσης και αναπόσπαστο μέρος της ενιαίας Πολιτικής Ποιότητας του Ιδρύματος.

Πλαίσιο Διασφάλισης Ποιότητας

Τα εξ αποστάσεως Προγράμματα Μεταπτυχιακών Σπουδών του Πανεπιστημίου Ιωαννίνων εναρμονίζονται πλήρως με τις Αρχές και Κατευθυντήριες Οδηγίες για τη Διασφάλιση Ποιότητας στον Ευρωπαϊκό Χώρο Ανώτατης Εκπαίδευσης (ESG).

Ο σχεδιασμός, η οργάνωση και η υλοποίηση των εξ αποστάσεως ΠΜΣ πραγματοποιούνται σύμφωνα με τις διαδικασίες του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας του Ιδρύματος, ενώ η Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας (ΜΟ.ΔΙ.Π.) εξασφαλίζει την ποιότητά τους μέσω της αξιοποίησης ποιοτικών και ποσοτικών δεικτών, εσωτερικών και εξωτερικών αξιολογήσεων και ανατροφοδοτήσεων από τα ενδιαφερόμενα μέρη.

Ακαδημαϊκός Σχεδιασμός και Έρευνα

Κάθε εξ αποστάσεως Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών σχεδιάζεται με βάση το Εθνικό και Ευρωπαϊκό πλαίσιο προσόντων ώστε να είναι σύγχρονο, επιστημονικά άρτιο και να προάγει την γνώση, την ανάπτυξη δεξιοτήτων, την διεπιστημονικότητα και την ευελιξία στο μελλοντικό εργασιακό περιβάλλον. Τα μαθησιακά αποτελέσματα είναι σαφώς ορισμένα και αξιολογούνται περιοδικά ώστε να διασφαλίζεται η ακαδημαϊκή ισοδυναμία με τα συμβατικά προγράμματα καθώς και η συνεχής βελτίωση και επικαιροποίησή τους σύμφωνα με τις εξελίξεις της επιστήμης, των σύγχρονων παιδαγωγικών προσεγγίσεων αλλά και των αναγκών της κοινωνίας.

Η διδασκαλία τροφοδοτείται συνεχώς και αναβαθμίζεται από την πρωτογενή έρευνα των μελών του διδακτικού προσωπικού του Πανεπιστημίου Ιωαννίνων. Συγχρόνως, ενθαρρύνεται η συμμετοχή των

μεταπτυχιακών φοιτητών/τριών σε ερευνητικές δραστηριότητες, ενισχύοντας βασικές δεξιότητες των διδασκομένων αλλά και την κουλτούρα αριστείας του Ιδρύματος.

Ψηφιακός Μετασχηματισμός και Ανάπτυξη Πόρων

Η Μονάδα Ψηφιακής Διακυβέρνησης εξασφαλίζει το πλαίσιο της ομαλής διεξαγωγής της εξ αποστάσεως εκπαίδευσης καθώς μεριμνά για την επάρκεια, την αξιοπιστία, την ασφάλεια των ψηφιακών υποδομών και τη συμμόρφωση με το ισχύον πλαίσιο προστασίας προσωπικών δεδομένων.

Παράλληλα, το Ίδρυμα επιδιώκει τη συνεχή αναβάθμιση των υποδομών και των τεχνολογικών υπηρεσιών καθώς και την ενσωμάτωση καινοτόμων εργαλείων που υποστηρίζουν την εξ αποστάσεως εκπαίδευση, συμπεριλαμβανομένων και εργαλείων τεχνητής νοημοσύνης όπου αυτό είναι παιδαγωγικά εφικτό και επωφελές. Συγχρόνως, υλοποιεί προγράμματα συνεχούς κατάρτισης του διδακτικού προσωπικού σε θέματα ψηφιακής παιδαγωγικής και χρήσης νέων τεχνολογιών

Φοιτητοκεντρική Μάθηση και Ολοκληρωμένη Υποστήριξη Φοιτητών/τριών

Το Ίδρυμα ενθαρρύνει την ανάπτυξη καινοτόμων, διαδραστικών και πολυμεσικών εξ αποστάσεως μεθόδων διδασκαλίας με στόχο την αποτελεσματικότερη μετάδοση της γνώσης, την ενίσχυση της αλληλεπίδρασης των διδασκομένων με το διδακτικό προσωπικό, αλλά και μεταξύ τους, καθώς και της ενεργούς συμμετοχής στις εκπαιδευτικές διαδικασίες. Το θεσμικό πλαίσιο του Πανεπιστημίου Ιωαννίνων εξασφαλίζει τη διαφάνεια, την επίλυση διαφορών και την εξατομικευμένη καθοδήγηση κάθε φοιτητή/τριας καθ' όλη τη διάρκεια των σπουδών του/της, ενώ όλοι/ες έχουν πρόσβαση σε ένα ευρύ δίκτυο υποστηρικτικών δομών του Ιδρύματος. Συγχρόνως, παρακολουθεί τους βασικούς δείκτες προόδου και αποφοίτησης των φοιτητών, καταγράφει τις ανάγκες τους, την ικανοποίηση από το πρόγραμμα σπουδών και τις προτάσεις τους μέσα από ειδικά διαμορφωμένα ερωτηματολόγια τα οποία αξιολογεί και αξιοποιεί στο πλαίσιο της τακτικής εσωτερικής αξιολόγησης και επικαιροποίησης.

Επιπλέον, το Ίδρυμα δεσμεύεται για την πλήρη προσβασιμότητα των ψηφιακών πλατφορμών και τη συνεχή τεχνική βοήθεια για τη χρήση των τηλεεκπαιδευτικών εργαλείων, ενώ παρέχεται ειδική μέριμνα και προσαρμοσμένο υλικό για Φοιτητές με Αναπηρία (ΦμεΑ) και άτομα από ευάλωτες κοινωνικές ομάδες. Μεριμνά για την προστασία των προσωπικών δεδομένων και διασφαλίζει τον σεβασμό στην ιδιότητα, στη διαφορετικότητα και στην αξιοκρατία καθώς και την καταπολέμηση των διακρίσεων σε κάθε έκφασή τους.

Εξωστρέφεια και Διεθνοποίηση

Η υψηλή ποιότητα των εξ αποστάσεως Προγραμμάτων Μεταπτυχιακών Σπουδών ενισχύει την εξωστρέφεια του Πανεπιστημίου Ιωαννίνων, τη διεθνή εικόνα και τις κατατάξεις του Πανεπιστημίου Ιωαννίνων. Ενθαρρύνεται η συνεργασία με Ιδρύματα και ερευνητικούς φορείς στην Ελλάδα και στο

εξωτερικό και η συμμετοχή σε ευρωπαϊκά και διεθνή δίκτυα. Η ανάπτυξη σύγχρονων Προγραμμάτων Μεταπτυχιακών Σπουδών απαιτεί αυτά να είναι βιώσιμα, να ανταποκρίνονται στις ανάγκες της κοινωνίας και στις εξελίξεις της αγοράς εργασίας.

Εγκρίθηκε στην αρ. 48/24-4-2026 Συνεδρίαση της Επιτροπής της Μονάδας Διασφάλισης Ποιότητας του Πανεπιστημίου Ιωαννίνων.

Quality Policy of the University of Ioannina



Ioannina, April 2026

Quality Policy of the University of Ioannina for Distance-Learning Master's Degree Programmes

Institutional Framework and Academic Quality

The University of Ioannina acknowledges quality assurance as the principal means of achieving a high standard of academic and research work, as well as of ensuring its effective operation at the administrative level. Being guided by academic and research excellence, equality and inclusion, innovation and outward orientation, the Institution establishes procedures for the monitoring, evaluation and continuous improvement of every form of work it produces. In this context, the Institution is committed to providing high-quality distance-learning Master's Degree Programmes, since these constitute a fundamental pillar of contemporary education and an integral part of the Institution's unified Quality Policy.

Quality Assurance Framework

The distance-learning Master's Degree Programmes of the University of Ioannina are fully aligned with the Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area (ESG).

The design, organisation and implementation of the distance-learning Master's Degree Programmes are carried out in accordance with the procedures of the Institution's Internal Quality Assurance System, while the Quality Assurance Unit ensures their quality by using qualitative and quantitative indicators, internal and external evaluations, and feedback from stakeholders.

Academic Design and Research

Each distance-learning Master's Degree Programme is based on the National and European Qualifications Frameworks, so that it is contemporary and academically sound and promotes knowledge, the skill development, interdisciplinarity and flexibility in the future working environment. The learning outcomes are clearly defined and are assessed periodically in order to ensure academic equivalence with conventional programmes, as well as their continuous improvement and updating in line with advances in science, contemporary pedagogical approaches and the needs of society.

Teaching is continuously enriched and enhanced by the original research, conducted by the teaching staff of the University of Ioannina. At the same time, the participation of postgraduate students in research activities is encouraged, strengthening both core skills of learners and the Institution's culture of excellence.

Digital Transformation and Resource Development

The Digital Governance Unit ensures the framework for the smooth conduct of distance education, as it sees to the adequacy, reliability and security of the digital infrastructure and to compliance with the applicable personal data protection framework.

At the same time, the University pursues the continuous upgrading of its infrastructure and technological services, as well as the incorporation of innovative tools that support distance education, including artificial intelligence tools where this is pedagogically feasible and beneficial. Still, it implements ongoing training programmes for teaching staff on topics related to digital pedagogy and the use of new technologies.

Student-Centred Learning and Comprehensive Student Support

The Institution encourages the development of innovative, interactive and multimedia distance-teaching methods, with the aim of transmitting knowledge more effectively, strengthening the interaction of learners with the teaching staff as well as with one another, and promoting active participation in the educational processes. The institutional framework of the University of Ioannina ensures transparency, the resolution of disputes and personalized guidance for each student throughout the duration of their studies, while all students have access to a broad network of the University's support structures. At the same time, the University monitors the key indicators of student progress and graduation, records students' needs, their satisfaction with the study programme and their suggestions by means of purpose-designed questionnaires, that are evaluated and used within the framework of regular internal evaluation and updating process.

Furthermore, the University is committed to ensuring the full accessibility of its digital platforms and to ongoing technical assistance in the use of e-learning tools, while special provision and adapted material are made available for Students with Disabilities and for individuals from vulnerable social groups. It sees to ensure the protection of personal data and safeguards respect for equality, diversity and merit, as well as the combating of discrimination in all its forms.

Outward Orientation Approach and Internationalisation

The high quality of the distance-learning Master's Degree Programmes strengthens the outward orientation of the University of Ioannina, as well as its international profile and rankings. Cooperation with institutions and research bodies in Greece and abroad, along with participation in European and international networks, are encouraged. The development of contemporary Master's Degree Programmes requires that they be sustainable and that they respond to the needs of society and to developments in the labor market.

Approved at Session No. 48/24-4-2026 of the Committee of the Quality Assurance Unit of the University of Ioannina.