

Έκθεση Παρακολούθησης ΠΜΣ

Ίδρυμα: Πανεπιστήμιο Ιωαννίνων
ΠΜΣ: Μηχανική Δεδομένων και Υπολογιστικών Συστημάτων
Αριθμός συνέλευσης: 500/28-1-2026
Ημερομηνία υποβολής: Μάρτιος 2026



1. Συνοπτική Περιγραφή

Το Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών του Τμήματος Μηχανικών Η/Υ και Πληροφορικής πιστοποιήθηκε σύμφωνα με τις αρχές του προτύπου ποιότητας για την πιστοποίηση των ΠΜΣ της ΕΘΑΑΕ και με τις Αρχές και Κατευθυντήριες Οδηγίες για την Διασφάλιση Ποιότητας στον Ευρωπαϊκό Χώρο Ανώτατης Εκπαίδευσης (ESG) για το επίπεδο 7 του Εθνικού και Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων τον Νοέμβριο του 2023. Αμέσως μετά την πιστοποίηση, η Ομάδα Εσωτερικής Αξιολόγησης γνωστοποίησε την Έκθεση Πιστοποίησης στο Τμήμα σε συνεργασία με τη Συντονιστική Επιτροπή του Π.Μ.Σ. μελέτησαν και εξέτασαν προσεκτικά τις συστάσεις της επιτροπής και πρότειναν σχετικές δράσεις για την επίτευξη των προτεινόμενων βελτιώσεων. Το Τμήμα υιοθέτησε μέρος των συστάσεων της επιτροπής εκπόνησε και εκτέλεσε ολοκληρωμένο σχέδιο δράσης με σκοπό την επίτευξη των επιθυμητών αποτελεσμάτων.

Οι συστάσεις που **δεν** έχουν υιοθετηθεί είναι οι ακόλουθες:

Σύσταση	Λόγοι για την μη υιοθέτησή τους
10 (5.2) Increase the number of faculty taking advantage of sabbatical leaves	Το θέμα αυτό αφορά μόνο περιφερειακά το ΠΜΣ. Υπάρχουν θεσμοθετημένοι μηχανισμοί από τη νομοθεσία. Οι καθηγητές είναι ενημερωμένοι για τη δυνατότητα αυτή και ενθαρρύνονται να την αξιοποιήσουν.
11 (7.1) The program could attempt to collect even more data from the students, either in the form of course evaluations or using other free-form surveys and informal mechanisms. More data points could result in better decisions for the program.	Η επιτροπή αξιολόγησης και πιστοποίησης δεν έχει θέσει αυτή τη σύσταση ως ενέργεια για την κάλυψη κάποιας συγκεκριμένης ανάγκης ως προς την διαχείριση πληροφοριών από το Τμήμα. Από την εμπειρία μας δεν περιμένουμε ότι θα αντλήσουμε χρήσιμες πληροφορίες από τέτοιες δράσεις.

Επιπλέον οι παρακάτω συστάσεις καλύπτονται από άλλες συστάσεις, επομένως δεν συμπεριλαμβάνονται στο σχέδιο δράσης ξεχωριστά.

Σύσταση	
14 (9.1) Increase the level of participation of students as well as incorporate external stakeholders as a	Η σύσταση αυτή καλύπτεται από τις συστάσεις 1, 6, 8 ως προς τα ενδιαφερόμενα μέρη (stakeholders) και με τις συστάσεις 9, 11, 17 ως προς το σκέλος που αφορά τους

feedback mechanism in the monitoring and periodic internal evaluation process.	φοιτητές. Συνεπώς δεν χρειάζεται χωριστή αντιμετώπιση-απάντηση σε σχέση με αυτές.
16 (10.1) The Department is encouraged to continue its internal quality assurance procedures for annual internal assessment and evaluation of academic programs to achieve objectives through monitoring and evaluation for improvement continuous.	Δεν υπάρχει κάποια συγκεκριμένη σύσταση από την επιτροπή αξιολόγησης/πιστοποίησης σε αυτή την πρόταση. Καλύπτεται από τις συστάσεις 2, 4, 5, 15.

Στη συνέχεια παραθέτουμε στον Πίνακα 1 το σχέδιο δράσης του Τμήματος για τις υπόλοιπες συστάσεις, το οποίο περιλαμβάνει τον προγραμματισμό των ενεργειών που πραγματοποιήθηκαν με σκοπό να συμβάλλουν στην επίτευξη συγκεκριμένων βελτιώσεων του Προγράμματος Μεταπτυχιακών Σπουδών. Στον πίνακα με το σχέδιο δράσης αναφέρονται εκτός από τις ενέργειες, οι στόχοι που τέθηκαν, οι εμπλεκόμενοι, το χρονοδιάγραμμα και οι αναγκαίοι για την υλοποίηση πόροι. Οι συστάσεις έχουν ομαδοποιηθεί ώστε να είναι καλύτερα οργανωμένες. Έτσι η αρίθμηση που έχουν στην αναφορά πιστοποίησης είναι σε παρένθεση μαζί με την αντίστοιχη αρίθμηση τους στην ενότητα “Panel Recommendations” κάθε απαίτησης.

Τέλος, ακολουθεί ο πίνακας παρακολούθησης αποτελεσμάτων (Πίνακας 2) που περιγράφει τις ενέργειες που πραγματοποιήθηκαν, τα αποτελέσματα, τον βαθμό επίτευξης αποτελεσμάτων ως ποσοστό επί τοις εκατό και την τελική απόκριση στην σύσταση.

2. Σχέδιο Δράσης (Πίνακας 1)

ΣΥΣΤΑΣΕΙΣ	ΣΤΟΧΟΙ (Τι αναμένουμε να πετύχουμε;)	ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ (Τι πρέπει να κάνουμε για να πετύχουμε τους στόχους;)	ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΕΣ (Ποιος αναλαμβάνει κάθε ενέργεια;)	ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ (Πότε;)	ΑΝΑΓΚΑΙΟΙ ΠΟΡΟΙ (Ανθρώπινο δυναμικό, οικονομικοί πόροι, υλικά, κ.α.)
Συστάσεις σχετικές με τη σύνδεση με τα ενδιαφερόμενα μέρη (stakeholders)					
1 (Σύσταση 1) Stronger networking with the stakeholders during the studies. Stakeholders are interested in providing practical training or other links.	1.1 Ισχυρότερη σύνδεση του ΠΜΣ με την αγορά εργασίας, προσφορά θέσεων πρακτικής άσκησης, συνεργασία σε επίπεδο μεταπτυχιακών διπλωματικών εργασιών.	1.1.1 Καταγραφή των βασικών stakeholders (εταιρείες, δημόσιοι φορείς, alumni, ερευνητικά κέντρα) και δημιουργία μητρώου επαφών/βάση συνεργασιών (stakeholder list).	Πρόεδρος Τμήματος, ΟΜ.Ε.Α.	Ετήσια, κάθε Σεπτέμβριο.	ΟΜ.Ε.Α.
2 (Σύσταση 6, 2.1) Connections with stakeholders (perhaps via an advisory committee board);	2.1 Ισχυρότερη σύνδεση με ενδιαφερόμενα μέρη (stakeholders).	2.1.1 Θεσμοθέτηση τακτικού μηχανισμού συνεργασίας με stakeholders και ετήσιο πλάνο δράσεων.	ΟΜ.Ε.Α., Πρόεδρος Τμήματος	Ετήσια, κάθε Σεπτέμβριο.	ΟΜ.Ε.Α.
		2.1.2 Πραγματοποίηση συνεδριάσεων με ατζέντα (δεξιότητες αγοράς, πρακτική, διπλωματικές εργασίες, κινητικότητα).			

3 (Σύσταση 8, 4.1) To reinforce the collaboration with the stakeholders on a regular basis, to further support networking with other institutions, to provide more attractive Erasmus/mobility and practical training.	3.1 Τακτική συνεργασία με stakeholders με συγκεκριμένη στοχοθεσία.	3.1.1 Θεσμοθέτηση τακτικού μηχανισμού συνεργασίας με stakeholders και ετήσιου πλάνου δράσεων, μέσω της εξωτερικής συμβουλευτικής επιτροπής.	Συντονιστική Επιτροπή του Π.Μ.Σ., Επιτροπή ECTS & Διεθνών Συνεργασιών	Ετήσια, κάθε Σεπτέμβριο.	Συντονιστική Επιτροπή του Π.Μ.Σ., Επιτροπή ECTS & Διεθνών Συνεργασιών
	3.2 Ενίσχυση δικτύωσης με άλλα ιδρύματα, για ανταλλαγές καλών πρακτικών, κοινές εκδηλώσεις και ακαδημαϊκές συνέργειες.	3.2.1 Ορισμός υπεύθυνου διεθνοποίησης/συνεργασιών (liaison) για stakeholders και inter-institutional συνεργασίες.			
Συστάσεις σχετικές με την παρακολούθηση δεικτών ποιότητας					
4 (Σύσταση 2, 1.1) The annual audit performed in conjunction with MODIP is well documented, periodic internal reviews carried out by the program administration should include all the quality points and KPIs and not just the ones that	4.1 Καλύτερη παρακολούθηση της ποιότητας του Π.Μ.Σ.	4.1.1 Θεσμοθέτηση εσωτερικής ετήσιας ανασκόπησης του Π.Μ.Σ. με σχετική γραπτή αναφορά.	Συντονιστική Επιτροπή του Π.Μ.Σ., Ο.Μ.Ε.Α	Στο τέλος κάθε ακαδημαϊκού έτους (Ιούνιος-Ιούλιος).	Συντονιστική Επιτροπή του Π.Μ.Σ., Ο.Μ.Ε.Α

need improvement.					
5 (Σύσταση 4, 1.3) The Department should periodically and systematically rationalise existing KPIs and form new ones as required to ensure they are SMART¹² defined and strategically prioritised.	5.1 Περιοδική και συστηματική καταγραφή αναθεώρηση των δεικτών ποιότητας του Π.Μ.Σ.	5.1.1 Κατάρτιση καταλόγου όλων των υφιστάμενων KPIs (ΕΘΑΑΕ + εσωτερικοί δείκτες ΠΜΣ) και ομαδοποίηση σε θεματικές ενότητες.	ΟΜ.Ε.Α., Συντονιστική Επιτροπή του Π.Μ.Σ., Συνέλευση Τμήματος	Κατά τη διαδικασία εσωτερικής αξιολόγησης (Σεπτέμβριος-Οκτώβριος).	ΟΜ.Ε.Α., Συντονιστική Επιτροπή του Π.Μ.Σ.
		5.1.2 Ορισμός/επικαιροποίηση KPIs ώστε να είναι SMART (Specific, Measurable, Achievable, Relevant, Time-bound).			
		5.1.3 Εισαγωγή νέων KPIs όπου υπήρχαν κενά.			
6 (Σύσταση 15, 9.2) Document the actions taken in response to the internal monitoring and evaluation process by means of specific KPIs.	6.1 Καταγραφή δράσεων αντιμετώπισης ευρημάτων εσωτερικής αξιολόγησης.	6.1.1 Πραγματοποίηση συστηματικής καταγραφής των προβλημάτων/ευρημάτων που αντιμετωπίζει το Π.Μ.Σ. σύμφωνα τις οδηγίες της ΜΟΔΙΠ του ΠΙ: "Διαδικασίες Εσωτερικής Αξιολόγησης και Στοχοθεσίας Ακαδημαϊκών Τμημάτων και των Προγραμμάτων Σπουδών τους" και σύνταξη σχετικής αναφοράς εσωτερικής παρακολούθησης.	ΟΜ.Ε.Α., Συντονιστική Επιτροπή του Π.Μ.Σ., Συνέλευση Τμήματος	Κατά τη διαδικασία εσωτερικής αξιολόγησης (Σεπτέμβριος-Οκτώβριος).	ΟΜ.Ε.Α., Συντονιστική Επιτροπή του Π.Μ.Σ.

Συστάσεις σχετικές με τους φοιτητές					
7 (Σύσταση 5, 1.4) Ensure that the corrective measures decided during the program's internal evaluation, such as the creation of a complaint hearing mechanism and a system of academic advisors, of improved student social conditions, and attention to the needs of working students have materialised.	7.1 Υποστήριξη αναγκών των μεταπτυχιακών φοιτητών ώστε να έχουν σαφές, προσβάσιμο και ασφαλές πλαίσιο για την υποβολή/διεκπεραίωση παραπόνων και την επίλυση ζητημάτων.	7.1.1 Συζήτηση στη Συνέλευση του Τμήματος για τα ευρήματα της εσωτερικής αξιολόγησης και καταγραφή προτεινόμενων διορθωτικών/βελτιωτικών ενεργειών, οι οποίες θα ενσωματωθούν σε προσεχή αναμόρφωση του Π.Μ.Σ.	Συντονιστική Επιτροπή του Π.Μ.Σ., Συνέλευση	Ετήσια, κάθε Σεπτέμβριο.	Συντονιστική Επιτροπή του Π.Μ.Σ.
		7.1.2 Ορισμός συστήματος ακαδημαϊκών συμβούλων για τους μεταπτυχιακούς φοιτητές.	Μέλη Δ.Ε.Π. (Ακαδημαϊκοί Σύμβουλοι), Συντονιστική Επιτροπή του Π.Μ.Σ.	Στην αρχή κάθε εξαμήνου (Σεπτέμβριος και Φεβρουάριος).	Συντονιστική Επιτροπή του Π.Μ.Σ.
8 (Σύσταση 7, 2.2) More opportunities for internships and practical training for the student body.	8.1 Προσφορά θέσεων πρακτικής άσκησης, συνεργασία σε επίπεδο μεταπτυχιακών διπλωματικών εργασιών.	8.1.1 Το Τμήμα να προτείνει στη διοίκηση του Ιδρύματος να ανατεθεί αυτή η αρμοδιότητα στη Μονάδα Υποστήριξης Φοιτητών/τριών που διαθέτει τους πόρους και την τεχνογνωσία σε αυτά τα θέματα.	Πρόεδρος Τμήματος, Επιτροπή Πρακτικής Άσκησης	Σεπτέμβριος 2027	Επιτροπή Πρακτικής Άσκησης

9 (Σύσταση 9, 5.1) Increase the participation of students in providing feedback	9.1 Αύξηση συμμετοχής φοιτητών στην διαδικασία αξιολόγησης των μαθημάτων.	9.1.1 Συνέχιση μέτρων ενθάρρυνσης της συμμετοχής συμμετοχής των φοιτητών στην αξιολόγηση, όπως η χρήση καθορισμένου χρόνου στη διάρκεια διαλέξεων για τη συμπλήρωση ερωτηματολογίων.	ΟΜ.Ε.Α., Μέλη Δ.Ε.Π.	Στις τελευταίες 2-3 εβδομάδες διδασκαλίας κάθε εξαμήνου (Δεκέμβριος και Μάιος).	Ιστοσελίδα - πλατφόρμα ερωτηματολογίων
		9.1.2 Ενθάρρυνση των καθηγητών να λαμβάνουν υπόψη τα αποτελέσματα των αξιολογήσεων και να προβαίνουν σε κατάλληλες ενέργειες.	Μέλη Δ.Ε.Π.	Πρώτη εβδομάδα διδασκαλίας κάθε ακαδημαϊκού έτους (Οκτώβριος).	Μέλη Δ.Ε.Π.
10 (Σύσταση 17,10.2) Develop effective ways to increase student engagement in completing questionnaires to ensure	10.1 Υιοθέτηση καλών πρακτικών αύξησης της συμμετοχής φοιτητών στη διαδικασία αξιολόγησης.	10.1.1 Αναζήτηση καλών πρακτικών από την ΜΟΔΙΠ, την ΕΘΑΑΕ, την επιτροπή αξιολόγησης, ή την εξωτερική συμβουλευτική επιτροπή.	ΟΜ.Ε.Α., Πρόεδρος Τμήματος	Ετήσια, κάθε Σεπτέμβριο.	ΟΜ.Ε.Α., Πρόεδρος Τμήματος

consistent statistical results	10.2 Βελτίωση της ποιότητας των συμπερασμάτων και της δυνατότητας στοχευμένων παρεμβάσεων.	10.2.1 Συστηματική παρακολούθηση των αποτελεσμάτων των αξιολογήσεων των μαθημάτων, ώστε να διασφαλίζεται η αξιοπιστία τους και η συγκρισιμότητά τους διαχρονικά (και μεταξύ μαθημάτων).			
Άλλες συστάσεις					
11 (Σύσταση 3, 1.2) Creating a task force to ensure the quality and accuracy of information provided on the website and to the students.	11.1 Καλύτερος συντονισμός επιτροπών Ιστοτόπου και Π.Μ.Σ.	11.1.1 Περιοδικός έλεγχος (τουλάχιστον ανά εξάμηνο) της ποιότητας και της ακρίβειας της πληροφόρησης προς τους μεταπτυχιακούς φοιτητές και προς το κοινό από τις επιτροπές Ιστοτόπου, και Π.Μ.Σ. του Τμήματος.	Πρόεδρος Τμήματος, Επιτροπή Ιστοτόπου και Αποφοίτων, Συντονιστική Επιτροπή του Π.Μ.Σ.	Στην αρχή κάθε ακαδημαϊκού έτους (Σεπτέμβριος - Οκτώβριος).	Ιστότοπου και Αποφοίτων, Συντονιστική Επιτροπή του Π.Μ.Σ.
12 (Σύσταση 12, 8.1) The program might want to consider increasing its online footprint,	12.1 Βελτιωμένη προσβασιμότητα πληροφόρησης για μη ελληνόφωνους υποψηφίους και ήδη	12.1.1 Επικαιροποίηση αγγλικής έκδοση της ιστοσελίδας του ΠΜΣ (βασικά στοιχεία, κανονισμοί, διδάσκοντες).	Συντονιστική Επιτροπή του Π.Μ.Σ., Επιτροπή Ιστοτόπου και Αποφοίτων,	Στην αρχή κάθε εξαμήνου (Σεπτέμβριος και Φεβρουάριος).	Συντονιστική Επιτροπή του Π.Μ.Σ., Επιτροπή Ιστοτόπου και Αποφοίτων, Επιτροπή

by providing more material in English, especially if it seeks to target non-native Greek speakers in the future (apparently, there are already a few such students in the program).	εγγεγραμμένους φοιτητές.	12.1.2 Δημοσίευση περιγραφών και περιγραμμάτων μαθημάτων στα Αγγλικά.	Επιτροπή Προβολής & Εξωστρέφειας		Προβολής & Εξωστρέφειας
13 (Σύσταση 13, 8.2) Another important topic for the program to consider is the addition of more details regarding the department's policies on bullying, harassment in any shape and form, and discrimination. Students and graduates seemed to be mostly unaware of such policies and relevant resources.	13.1 Ευαισθητοποίηση φοιτητών και προσωπικού σε θέματα εκφοβισμού, παρενόχλησης οποιασδήποτε μορφής, και διακρίσεων.	13.1.1 Καταγραφή και συγκέντρωση πολιτικών/κανονισμών του Ιδρύματος/Τμήματος για παρενόχληση, εκφοβισμό, διακρίσεις και ανάρμοστη συμπεριφορά (και αρμόδιων υπηρεσιών/επιτροπών).	ΟΜ.Ε.Α.	Τέλος ακαδημαϊκού έτους (Ιούνιος-Ιούλιος).	ΟΜ.Ε.Α., Σ.Ε. ΠΜΣ
		13.1.2 Αναφορά σχετικών θεμάτων αναφέρονται στην υποδοχή των νέων μεταπτυχιακών φοιτητών, στην αρχή κάθε εξαμήνου.	Σ.Ε. ΠΜΣ	Στην αρχή κάθε εξαμήνου (Σεπτέμβριος και Φεβρουάριος).	
		13.1.3 Δημιουργία ειδικής ενότητας στην ιστοσελίδα του Τμήματος.	Επιτροπή Ιστότοπου και Αποφοίτων	Τέλος ακαδημαϊκού έτους (Ιούνιος-Ιούλιος)	

3. Παρακολούθηση Αποτελεσμάτων (Πίνακας 2)

ΣΥΣΤΑΣΕΙΣ	ΠΡΑΓΜΑΤΟΠΟΙΗΘΕΙΣΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ	ΕΠΙΤΕΥΧΘΕΝΤΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ	ΒΑΘΜΟΣ ΕΠΙΤΕΥΞΗΣ ΣΤΟΧΩΝ (%)
Συστάσεις σχετικές με τη σύνδεση με τα ενδιαφερόμενα μέρη (stakeholders)			
1. (Σύσταση 1) Stronger networking with the stakeholders during the studies. Stakeholders are interested in providing practical training or other links.	1.1.1 Καταγραφή των βασικών stakeholders (εταιρείες, δημόσιοι φορείς, alumni, ερευνητικά κέντρα) και δημιουργία μητρώου επαφών/βάση συνεργασιών (stakeholder list).	1.1 Ισχυρότερη σύνδεση του ΠΜΣ με την αγορά εργασίας, προσφορά θέσεων πρακτικής άσκησης, συνεργασία σε επίπεδο μεταπτυχιακών διπλωματικών εργασιών.	20%
2 (Σύσταση 6, 2.1) Connections with stakeholders (perhaps via an advisory committee board);	2.1.1 Θεσμοθέτηση τακτικού μηχανισμού συνεργασίας με stakeholders και ετήσιο πλάνο δράσεων.	2.1 Ισχυρότερη σύνδεση με ενδιαφερόμενα μέρη (stakeholders).	60%
	2.1.2 Πραγματοποίηση συνεδριάσεων με ατζέντα (δεξιότητες αγοράς, πρακτική, διπλωματικές εργασίες, κινητικότητα).		
3 (Σύσταση 8, 4.1) To reinforce the collaboration with the stakeholders on a regular basis, to further support networking with other institutions, to provide more attractive Erasmus/mobility and practical training.	3.1.1 Θεσμοθέτηση τακτικού μηχανισμού συνεργασίας με stakeholders και ετήσιου πλάνου δράσεων, μέσω της εξωτερικής συμβουλευτικής επιτροπής.	3.1 Τακτική συνεργασία με stakeholders με συγκεκριμένη στοχοθεσία.	50%
	3.2.1 Ορισμός υπεύθυνου διεθνοποίησης/συνεργασιών (liaison) για stakeholders και inter-institutional συνεργασίες.	3.2 Ενίσχυση δικτύωσης με άλλα ιδρύματα, για ανταλλαγές καλών πρακτικών, κοινές εκδηλώσεις και ακαδημαϊκές συνέργειες.	

Συστάσεις σχετικές με την παρακολούθηση δεικτών ποιότητας			
4 (Σύσταση 2, 1.1) The annual audit performed in conjunction with MODIP is well documented, periodic internal reviews carried out by the program administration should include all the quality points and KPIs and not just the ones that need improvement.	4.1.1 Θεσμοθέτηση εσωτερικής ετήσιας ανασκόπησης του Π.Μ.Σ. με σχετική γραπτή αναφορά.	4.1 Καλύτερη παρακολούθηση της ποιότητας του Π.Μ.Σ.	50%
5 (Σύσταση 4 1.3) The Department should periodically and systematically rationalise existing KPIs and form new ones as required to ensure they are SMART¹² defined and strategically prioritised.	5.1.1 Κατάρτιση καταλόγου όλων των υφιστάμενων KPIs (ΕΘΑΑΕ + εσωτερικοί δείκτες ΠΜΣ) και ομαδοποίηση σε θεματικές ενότητες.	5.1 Περιοδική και συστηματική καταγραφή αναθεώρηση των δεικτών ποιότητας του Π.Μ.Σ.	80%
	5.1.2 Ορισμός/επικαιροποίηση KPIs ώστε να είναι SMART (Specific, Measurable, Achievable, Relevant, Time-bound).		
	5.1.3 Εισαγωγή νέων KPIs όπου υπήρχαν κενά.		

6 (Σύσταση 15, 9.2) Document the actions taken in response to the internal monitoring and evaluation process by means of specific KPIs.	6.1.1 Πραγματοποίηση συστηματικής καταγραφής των προβλημάτων/ευρημάτων που αντιμετωπίζει το Π.Μ.Σ. σύμφωνα τις οδηγίες της ΜΟΔΙΠ του ΠΙ: "Διαδικασίες Εσωτερικής Αξιολόγησης και Στοχοθεσίας Ακαδημαϊκών Τμημάτων και των Προγραμμάτων Σπουδών τους" και σύνταξη σχετικής αναφοράς εσωτερικής παρακολούθησης.	6.1 Καταγραφή δράσεων αντιμετώπισης ευρημάτων εσωτερικής αξιολόγησης.	50%
Συστάσεις σχετικές με τους φοιτητές			
7 (Σύσταση 5, 1.4) Ensure that the corrective measures decided during the program's internal evaluation, such as the creation of a complaint hearing mechanism and a system of academic advisors, of improved student social conditions, and attention to the needs of working students have materialised.	7.1.1 Συζήτηση στη Συνέλευση του Τμήματος για τα ευρήματα της εσωτερικής αξιολόγησης και καταγραφή προτεινόμενων διορθωτικών/βελτιωτικών ενεργειών, οι οποίες θα ενσωματωθούν σε προσεχή αναμόρφωση του Π.Μ.Σ.	7.1 Υποστήριξη αναγκών των μεταπτυχιακών φοιτητών ώστε να έχουν σαφές, προσβάσιμο και ασφαλές πλαίσιο για την υποβολή/διεκπεραίωση παραπόνων και την επίλυση ζητημάτων.	60%
	7.1.2 Ορισμός συστήματος ακαδημαϊκών συμβούλων για τους μεταπτυχιακούς φοιτητές.		
8 (Σύσταση 7, 2.2) More opportunities for internships and practical training for the student body.	8.1.1 Το Τμήμα να προτείνει στη διοίκηση του Ιδρύματος να ανατεθεί αυτή η αρμοδιότητα στη Μονάδα Υποστήριξης Φοιτητών/τριών που διαθέτει τους πόρους και την τεχνογνωσία σε αυτά τα θέματα.	8.1 Προσφορά θέσεων πρακτικής άσκησης, συνεργασία σε επίπεδο μεταπτυχιακών διπλωματικών εργασιών.	10%

9 (Σύσταση 9, 5.1) Increase the participation of students in providing feedback	9.1.1 Συνέχιση μέτρων ενθάρρυνσης της συμμετοχής συμμετοχής των φοιτητών στην αξιολόγηση, όπως η χρήση καθορισμένου χρόνου στη διάρκεια διαλέξεων για τη συμπλήρωση ερωτηματολογίων.	9.1 Αύξηση συμμετοχής φοιτητών στην διαδικασία αξιολόγησης των μαθημάτων.	100%
	9.1.2 Ενθάρρυνση των καθηγητών να λαμβάνουν υπόψη τα αποτελέσματα των αξιολογήσεων και να προβαίνουν σε κατάλληλες ενέργειες.		
10 (Σύσταση 17,10.2) Develop effective ways to increase student engagement in completing questionnaires to ensure consistent statistical results	10.1.1 Αναζήτηση καλών πρακτικών από την ΜΟΔΙΠ, την ΕΘΑΑΕ, την επιτροπή αξιολόγησης, ή την εξωτερική συμβουλευτική επιτροπή.	10.1 Υιοθέτηση καλών πρακτικών αύξησης της συμμετοχής φοιτητών στη διαδικασία αξιολόγησης.	100%
		10.2 Βελτίωση της ποιότητας των συμπερασμάτων και της δυνατότητας στοχευμένων παρεμβάσεων.	
	10.2.1 Συστηματική παρακολούθηση των αποτελεσμάτων των αξιολογήσεων των μαθημάτων, ώστε να διασφαλίζεται η αξιοπιστία τους και η συγκρισιμότητά τους διαχρονικά (και μεταξύ μαθημάτων).		
Άλλες συστάσεις			

11 (Σύσταση 3, 1.2) Creating a task force to ensure the quality and accuracy of information provided on the website and to the students.	11.1.1 Περιοδικός έλεγχος (τουλάχιστον ανά εξαμήνο) της ποιότητας και της ακρίβειας της πληροφόρησης προς τους μεταπτυχιακούς φοιτητές και προς το κοινό από τις επιτροπές Ιστοτόπου, και Π.Μ.Σ. του Τμήματος.	11.1 Καλύτερος συντονισμός επιτροπών Ιστοτόπου και Π.Μ.Σ.	70%
12 (Σύσταση 12, 8.1) The program might want to consider increasing its online footprint, by providing more material in English, especially if it seeks to target non-native Greek speakers in the future (apparently, there are already a few such students in the program).	12.1.1 Επικαιροποίηση αγγλικής έκδοση της ιστοσελίδας του ΠΜΣ (βασικά στοιχεία, κανονισμοί, διδάσκοντες).	12.1 Βελτιωμένη προσβασιμότητα πληροφόρησης για μη ελληνόφωνους υποψηφίους και ήδη εγγεγραμμένους φοιτητές.	60%
	12.1.2 Δημοσίευση περιγραφών και περιγραμμάτων μαθημάτων στα Αγγλικά.		
13 (Σύσταση 13, 8.2) Another important topic for the program to consider is the addition of more details regarding the department's policies on bullying, harassment in any shape and form, and discrimination. Students and graduates seemed to be mostly	13.1.1 Καταγραφή και συγκέντρωση πολιτικών/κανονισμών του Ιδρύματος/Τμήματος για παρενόχληση, εκφοβισμό, διακρίσεις και ανάρμοστη συμπεριφορά (και αρμόδιων υπηρεσιών/επιτροπών).	13.1 Ευαισθητοποίηση φοιτητών και προσωπικού σε θέματα εκφοβισμού, παρενόχλησης οποιασδήποτε μορφής, και διακρίσεων.	60%
	13.1.2 Αναφορά σχετικών θεμάτων αναφέρονται στην υποδοχή των νέων μεταπτυχιακών φοιτητών, στην αρχή κάθε εξαμήνου.		

unaware of such policies and relevant resources.	13.1.3 Δημιουργία ειδικής ενότητας στην ιστοσελίδα του Τμήματος.		
---	--	--	--