

Πολιτική Ποιότητας Πανεπιστημίου Ιωαννίνων



Ιωάννινα, Απρίλιος 2026

Πολιτική Ποιότητας Πανεπιστημίου Ιωαννίνων για τα εξ Αποστάσεως

Προγράμματα Μεταπτυχιακών Σπουδών

Θεσμικό Πλαίσιο και Ακαδημαϊκή Ποιότητα

Το Πανεπιστήμιο Ιωαννίνων αναγνωρίζει τη διασφάλιση ποιότητας ως κύριο μέσο για την επίτευξη υψηλού επιπέδου ακαδημαϊκού και ερευνητικού έργου καθώς και της αποτελεσματικής λειτουργίας του σε διοικητικό επίπεδο. Με γνώμονα την ακαδημαϊκή και ερευνητική αριστεία, την ισότητα και την συμπερίληψη, την καινοτομία και την εξωστρέφεια, το Ίδρυμα διαμορφώνει διαδικασίες παρακολούθησης, αξιολόγησης και συνεχούς βελτίωσης κάθε μορφής παραγόμενου έργου. Στο πλαίσιο αυτό, το Ίδρυμα δεσμεύεται για την παροχή εξ αποστάσεως Προγραμμάτων Μεταπτυχιακών Σπουδών (ΠΜΣ) υψηλής ποιότητας καθώς αποτελούν βασικό άξονα της σύγχρονης εκπαίδευσης και αναπόσπαστο μέρος της ενιαίας Πολιτικής Ποιότητας του Ιδρύματος.

Πλαίσιο Διασφάλισης Ποιότητας

Τα εξ αποστάσεως Προγράμματα Μεταπτυχιακών Σπουδών του Πανεπιστημίου Ιωαννίνων εναρμονίζονται πλήρως με τις Αρχές και Κατευθυντήριες Οδηγίες για τη Διασφάλιση Ποιότητας στον Ευρωπαϊκό Χώρο Ανώτατης Εκπαίδευσης (ESG).

Ο σχεδιασμός, η οργάνωση και η υλοποίηση των εξ αποστάσεως ΠΜΣ πραγματοποιούνται σύμφωνα με τις διαδικασίες του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας του Ιδρύματος, ενώ η Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας (ΜΟ.ΔΙ.Π.) εξασφαλίζει την ποιότητά τους μέσω της αξιοποίησης ποιοτικών και ποσοτικών δεικτών, εσωτερικών και εξωτερικών αξιολογήσεων και ανατροφοδοτήσεων από τα ενδιαφερόμενα μέρη.

Ακαδημαϊκός Σχεδιασμός και Έρευνα

Κάθε εξ αποστάσεως Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών σχεδιάζεται με βάση το Εθνικό και Ευρωπαϊκό πλαίσιο προσόντων ώστε να είναι σύγχρονο, επιστημονικά άρτιο και να προάγει την γνώση, την ανάπτυξη δεξιοτήτων, την διεπιστημονικότητα και την ευελιξία στο μελλοντικό εργασιακό περιβάλλον. Τα μαθησιακά αποτελέσματα είναι σαφώς ορισμένα και αξιολογούνται περιοδικά ώστε να διασφαλίζεται η ακαδημαϊκή ισοδυναμία με τα συμβατικά προγράμματα καθώς και η συνεχής βελτίωση και επικαιροποίησή τους σύμφωνα με τις εξελίξεις της επιστήμης, των σύγχρονων παιδαγωγικών προσεγγίσεων αλλά και των αναγκών της κοινωνίας.

Η διδασκαλία τροφοδοτείται συνεχώς και αναβαθμίζεται από την πρωτογενή έρευνα των μελών του διδακτικού προσωπικού του Πανεπιστημίου Ιωαννίνων. Συγχρόνως, ενθαρρύνεται η συμμετοχή των

μεταπτυχιακών φοιτητών/τριών σε ερευνητικές δραστηριότητες, ενισχύοντας βασικές δεξιότητες των διδασκομένων αλλά και την κουλτούρα αριστείας του Ιδρύματος.

Ψηφιακός Μετασχηματισμός και Ανάπτυξη Πόρων

Η Μονάδα Ψηφιακής Διακυβέρνησης εξασφαλίζει το πλαίσιο της ομαλής διεξαγωγής της εξ αποστάσεως εκπαίδευσης καθώς μεριμνά για την επάρκεια, την αξιοπιστία, την ασφάλεια των ψηφιακών υποδομών και τη συμμόρφωση με το ισχύον πλαίσιο προστασίας προσωπικών δεδομένων.

Παράλληλα, το Ίδρυμα επιδιώκει τη συνεχή αναβάθμιση των υποδομών και των τεχνολογικών υπηρεσιών καθώς και την ενσωμάτωση καινοτόμων εργαλείων που υποστηρίζουν την εξ αποστάσεως εκπαίδευση, συμπεριλαμβανομένων και εργαλείων τεχνητής νοημοσύνης όπου αυτό είναι παιδαγωγικά εφικτό και επωφελές. Συγχρόνως, υλοποιεί προγράμματα συνεχούς κατάρτισης του διδακτικού προσωπικού σε θέματα ψηφιακής παιδαγωγικής και χρήσης νέων τεχνολογιών

Φοιτητοκεντρική Μάθηση και Ολοκληρωμένη Υποστήριξη Φοιτητών/τριών

Το Ίδρυμα ενθαρρύνει την ανάπτυξη καινοτόμων, διαδραστικών και πολυμεσικών εξ αποστάσεως μεθόδων διδασκαλίας με στόχο την αποτελεσματικότερη μετάδοση της γνώσης, την ενίσχυση της αλληλεπίδρασης των διδασκομένων με το διδακτικό προσωπικό, αλλά και μεταξύ τους, καθώς και της ενεργούς συμμετοχής στις εκπαιδευτικές διαδικασίες. Το θεσμικό πλαίσιο του Πανεπιστημίου Ιωαννίνων εξασφαλίζει τη διαφάνεια, την επίλυση διαφορών και την εξατομικευμένη καθοδήγηση κάθε φοιτητή/τριας καθ' όλη τη διάρκεια των σπουδών του/της, ενώ όλοι/ες έχουν πρόσβαση σε ένα ευρύ δίκτυο υποστηρικτικών δομών του Ιδρύματος. Συγχρόνως, παρακολουθεί τους βασικούς δείκτες προόδου και αποφοίτησης των φοιτητών, καταγράφει τις ανάγκες τους, την ικανοποίηση από το πρόγραμμα σπουδών και τις προτάσεις τους μέσα από ειδικά διαμορφωμένα ερωτηματολόγια τα οποία αξιολογεί και αξιοποιεί στο πλαίσιο της τακτικής εσωτερικής αξιολόγησης και επικαιροποίησης.

Επιπλέον, το Ίδρυμα δεσμεύεται για την πλήρη προσβασιμότητα των ψηφιακών πλατφορμών και τη συνεχή τεχνική βοήθεια για τη χρήση των τηλεκπαιδευτικών εργαλείων, ενώ παρέχεται ειδική μέριμνα και προσαρμοσμένο υλικό για Φοιτητές με Αναπηρία (ΦμεΑ) και άτομα από ευάλωτες κοινωνικές ομάδες. Μεριμνά για την προστασία των προσωπικών δεδομένων και διασφαλίζει τον σεβασμό στην ιδιότητα, στη διαφορετικότητα και στην αξιοκρατία καθώς και την καταπολέμηση των διακρίσεων σε κάθε έκφασή τους.

Εξωστρέφεια και Διεθνοποίηση

Η υψηλή ποιότητα των εξ αποστάσεως Προγραμμάτων Μεταπτυχιακών Σπουδών ενισχύει την εξωστρέφεια του Πανεπιστημίου Ιωαννίνων, τη διεθνή εικόνα και τις κατατάξεις του Πανεπιστημίου Ιωαννίνων. Ενθαρρύνεται η συνεργασία με Ιδρύματα και ερευνητικούς φορείς στην Ελλάδα και στο

εξωτερικό και η συμμετοχή σε ευρωπαϊκά και διεθνή δίκτυα. Η ανάπτυξη σύγχρονων Προγραμμάτων Μεταπτυχιακών Σπουδών απαιτεί αυτά να είναι βιώσιμα, να ανταποκρίνονται στις ανάγκες της κοινωνίας και στις εξελίξεις της αγοράς εργασίας.