

Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ. Πανεπιστημίου Ιωαννίνων **Πολιτική Ποιότητας του Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ.**

Το Κέντρο Επιμόρφωσης και Διά Βίου Μάθησης (Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ.) του Πανεπιστημίου Ιωαννίνων παρέχει Εκπαιδευτικά Προγράμματα Επιμόρφωσης, Συνεχιζόμενης Επαγγελματικής Εκπαίδευσης και Κατάρτισης και εν γένει διά βίου μάθησης, προγράμματα συνεχιζόμενης εκπαίδευσης και επιμόρφωσης για το προσωπικό και τους φοιτητές του Πανεπιστημίου Ιωαννίνων, καθώς και κάθε άλλη δράση του Πανεπιστημίου Ιωαννίνων, που αφορά στον τομέα της διά βίου μάθησης.

Η Διοίκηση του Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ. καθορίζει συγκεκριμένους βασικούς στόχους ποιότητας που επικαιροποιούνται σε τακτά διαστήματα και που αποβλέπουν στην παροχή ποιοτικών υπηρεσιών προς τους συμμετέχοντες στα εκπαιδευτικά / επιμορφωτικά προγράμματα που διοργανώνει και υλοποιεί το Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ..

Συγκεκριμένα, η Διοίκηση του Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ. αποσκοπεί στην:

- Βελτίωση της ποιότητας των προσφερόμενων υπηρεσιών του Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ.
- Βελτίωση της ταχύτητας εξυπηρέτησης των αποδεκτών των υπηρεσιών του Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ.
- Μείωση των προβλημάτων.
- Μείωση των παραπόνων των αποδεκτών υπηρεσιών και βελτίωση της ικανοποίησής τους.
- Διασφάλιση ότι οι διεργασίες του Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ. λειτουργούν αποτελεσματικά.

Η Διοίκηση του Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ. δεσμεύεται:

- για τη συνεχή συμμόρφωσή με το εκάστοτε ισχύον νομικό και κανονιστικό πλαίσιο, τις ειδικότερες διατάξεις για την οργάνωση και λειτουργία των Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ., καθώς και με τα διεθνώς αναγνωρισμένα κριτήρια, πρότυπα και καλές πρακτικές, στο πλαίσιο της ευρύτερης στρατηγικής του Πανεπιστημίου Ιωαννίνων.
- για την ανάληψη/εκπλήρωση των υποχρεώσεων της για τη διαρκή βελτίωση αναφορικά με την ποιότητα των υπηρεσιών του Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ.
- για την ανάληψη/εκπλήρωση των υποχρεώσεων της όσον αφορά στην εφαρμογή της διασφάλισης ποιότητας
- για την επίβλεψη της εκπλήρωσης των υποχρεώσεων των Επιστημονικά και Ακαδημαϊκά υπευθύνων, των εκπαιδευτών, των εκπαιδευομένων και του προσωπικού, καθώς και του ρόλου που τους αναλογεί στην εφαρμογή της διασφάλισης ποιότητας
- για τη διαφύλαξη των ακαδημαϊκών αρχών και της δεοντολογίας καθώς και την αποτροπή των διακρίσεων
- για την διαφάνεια των διαδικασιών που ακολουθούνται από το Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ.
- για την ορθολογική δομή των επιμορφωτικών και εκπαιδευτικών προγραμμάτων
- για τη συνεχή βελτίωση του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας του Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ.

Με στόχο την προώθηση της ποιότητας, κύρια στοιχεία της πράξης της Διοίκησης του Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ. αποτελούν:

1. Η διαρκής συμμόρφωση με το εκάστοτε ισχύον νομικό και κανονιστικό πλαίσιο.
2. Η εξασφάλιση εξειδικευμένου προσωπικού, το οποίο, σε διαρκή βάση, επιμορφώνεται στα αντικείμενα της Διά Βίου μάθησης, και επιτελεί ειδικό έργο σε τομείς ανάπτυξης των δράσεων του Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ. , όπως:

- 2.1** Σχεδιασμός πολιτικών και διαδικασιών για τη Διά Βίου Μάθηση στο ΠΙ, βάσει της ευρωπαϊκής και εθνικής εμπειρίας στο πεδίο και του οράματος του ΠΙ για το ρόλο του.
- 2.2** Σχεδιασμός, οργάνωση και ανάπτυξη προγραμμάτων:
 - 2.2.1** συνεχιζόμενης επαγγελματικής κατάρτισης και αναβάθμισης δεξιοτήτων, προσαρμοσμένων στις ανάγκες της τοπικής, περιφερειακής και εθνικής αγοράς εργασίας και οικονομίας, για εργαζόμενους, άνεργους, επαγγελματίες, επιχειρηματίες,
 - 2.2.2** θερινών και χειμερινών σχολείων για μικρούς και μεγάλους μαθητές, υποψήφιους φοιτητές, προπτυχιακούς φοιτητές, μεταπτυχιακούς φοιτητές,
 - 2.2.3** επιμόρφωσης και γενικής εκπαίδευσης για ενήλικες, δ) συμβουλευτικής και επαγγελματικού προσανατολισμού
- 2.3** Σχεδιασμός tailored προγραμμάτων για επιχειρήσεις (χρηματοδοτούμενα από τις ίδιες)
- 2.4** Παρακολούθηση σχετικών χρηματοδοτικών εργαλείων - Προετοιμασία φακέλων συμμετοχής του Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ. σε προσκλήσεις χρηματοδοτούμενων προγραμμάτων κατάρτισης.
- 2.5** Δικτύωση και ανάπτυξη συνεργασιών με άλλα Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ. και ερευνητικούς, επιστημονικούς φορείς
- 2.6** Σχεδιασμός γραφικών και audiovisual υλικού ώστε να επιτυγχάνεται:
 - 2.6.1** ο σχεδιασμός και η οργάνωση (ψηφιακής) επικοινωνιακής στρατηγικής του Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ. (logo, video, graphic design, κλπ),
 - 2.6.2** η τεχνολογική υποστήριξη και λειτουργία του αντίστοιχου software, γ) καλύτερα η επικοινωνία και η προώθηση των προγραμμάτων και των δράσεων του Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ..
- 2.7** Ένταξη στο Μητρώο Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ. ως πάροχοι επιμόρφωσης (ΔΥΠΑ)
- 3.** Η υποστήριξη του προσωπικού του Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ. και των ομάδων υλοποίησης των προγραμμάτων του για την ενεργή συμμετοχή τους στην προσπάθεια για τη διασφάλιση της ποιότητας των παρεχόμενων εκπαιδευτικών προγραμμάτων.
- 4.** Η εξασφάλιση των απαραίτητων μέσων για την λειτουργία του Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ. και την υποστήριξη των προγραμμάτων και δράσεών του.
- 5.** Η άριστη λειτουργική κατάσταση των εγκαταστάσεών του Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ.
- 6.** Η τήρηση των προβλεπόμενων διαδικασιών για την έγκριση και υλοποίηση των εκπαιδευτικών προγραμμάτων.
- 7.** Η υψηλή ποιότητα των προγραμμάτων που εγκρίνει και υλοποιεί.
- 8.** Η παροχή ποιοτικών υπηρεσιών στους συμμετέχοντες στα προγράμματα του.
- 9.** Η βελτίωση της απόδοσης και επίδοσης των συμμετεχόντων στα προγράμματα.
- 10.** Η ικανοποίηση των συμμετεχόντων στα εκπαιδευτικά προγράμματα.
- 11.** Η καλή συνεργασία με τους εκπαιδευτές.
- 12.** Η επίλυση προβλημάτων αναφορικά με την παροχή των υπηρεσιών.
- 13.** Η προβολή των δράσεων του Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ..
- 14.** Η αξιολόγηση όλων των παρεχόμενων εκπαιδευτικών προγραμμάτων για την εξαγωγή χρήσιμων συμπερασμάτων.

Η Διοίκηση του Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ. δεσμεύεται στην υλοποίηση της παρούσας Πολιτικής Ποιότητας καθώς και στην τακτική της ανασκόπηση με βάση και την γενικότερη στρατηγική του Πανεπιστημίου Ιωαννίνων.

Το κείμενο της Πολιτικής Ποιότητας είναι αναρτημένο στην ιστοσελίδα του Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ.
Link: https://kedivim.ac.uoi.gr/images/12-2023/Politiki_Poiotitas_11-12-2023.pdf