

# Πολιτική Ποιότητας Πανεπιστημίου Ιωαννίνων



v.2

Ιωάννινα, Ιανουάριος 2024

# Πολιτική Ποιότητας Πανεπιστημίου Ιωαννίνων

## Εισαγωγή

Το Πανεπιστήμιο Ιωαννίνων (Π.Ι.), αναγνωρίζοντας την ανάγκη διασφάλισης και διαρκούς βελτίωσης της ποιότητας του ερευνητικού, εκπαιδευτικού και διοικητικού του έργου, υιοθετώντας διεθνείς πρακτικές και εφαρμόζοντας πολιτικές του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης, εφαρμόζει Πολιτική Ποιότητας σε όλες τις λειτουργίες του.

Η Πολιτική Ποιότητας περιλαμβάνει συγκεκριμένες δράσεις και μηχανισμούς διασφάλισης ποιότητας, με στόχο τη δημιουργία και διαρκή επικαιροποίηση του κανονιστικού πλαισίου εντός του οποίου οφείλουν να λειτουργούν οι ακαδημαϊκές και διοικητικές μονάδες του Ιδρύματος.

Οι δράσεις και διαδικασίες που περιλαμβάνονται στην Πολιτική Ποιότητας και στο Εγχειρίδιο Διαδικασιών του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης της Ποιότητας (Ε.Σ.Δ.Π.) θέτουν το πλαίσιο προκειμένου το Π.Ι. να μπορέσει να ανταποκριθεί στις στρατηγικές στοχεύσεις του μέσα από τη συνεχή αναβάθμισή του.

## Σκοπός και στόχοι της Πολιτικής Ποιότητας

Η Πολιτική Ποιότητας του Π.Ι. αποτελεί μέρος του Στρατηγικού Σχεδιασμού του και εξειδικεύεται στους τομείς δράσης του. Θέτει τις αρχές λειτουργίας του Ε.Σ.Δ.Π. στην προοπτική αναβάθμισης των ερευνητικών υποδομών και δράσεων, της εκπαιδευτικής και διοικητικής λειτουργίας του Ιδρύματος, ανταποκρινόμενη στο αίτημα για δημόσια-κοινωνική λογοδοσία και διευρύνοντας το πλαίσιο συμμετοχής και συνέργειας όλων των εμπλεκόμενων με τη λειτουργία και τις επιμέρους στοχεύσεις του μερών.

Η Πολιτική Ποιότητας εστιάζει στους τομείς της ερευνητικής, εκπαιδευτικής, οργανωτικής και οικονομικής ανάπτυξης, με πυλώνες πολιτικής την αριστεία, την εξωστρέφεια και τη διεθνοποίηση, την πράσινη ανάπτυξη και τη βέλτιστη διαχείριση πόρων, υποδομών και υπηρεσιών, προκειμένου το περιβάλλον του να εμπνέει ασφάλεια και εμπιστοσύνη.

## Οι γενικοί στόχοι της Πολιτικής Διασφάλισης Ποιότητας του Π.Ι. είναι:

- (α) η ενίσχυση και διεύρυνση της κουλτούρας ποιότητας στο Ίδρυμα,
- (β) η συμμόρφωση με το γενικό νομικό και κανονιστικό πλαίσιο των Α.Ε.Ι. και τις ειδικές κανονιστικές ρυθμίσεις του Π.Ι. (Εσωτερικοί Κανονισμοί, αποφάσεις Συνελεύσεων, κ.λπ.),
- (γ) η συστηματική βελτίωση των ακαδημαϊκών, ερευνητικών και διοικητικών δεικτών ποιότητας, όπως αυτοί περιγράφονται από την Εθνική Αρχή Ανώτατης Εκπαίδευσης (ΕΘ.Α.Α.Ε) στο πλαίσιο του Ευρωπαϊκού Χώρου της Ανώτατης Εκπαίδευσης και στη Διακήρυξη της Ευρωπαϊκής Ένωσης για τη Διασφάλιση της Ποιότητας στην Ανώτατη Εκπαίδευση,
- (δ) η ενίσχυση της ποιότητας και του αριθμού των ερευνητικών δράσεων του Ιδρύματος και γενικότερα η ανάπτυξη ερευνητικού περιβάλλοντος υψηλής ποιότητας,

- (ε) η σύνδεση του Πανεπιστημίου με παραγωγικούς και άλλους φορείς, στην προοπτική μεγιστοποίησης της επίδρασης της επιστήμης και της έρευνας στην κοινωνία,
- (στ) η ενίσχυση του κύρους του Πανεπιστημίου σε εθνικό και διεθνές επίπεδο και η αύξηση της εμπιστοσύνης των φορέων της εργασίας και της κοινωνίας για τις γνώσεις, τις δεξιότητες και τις ικανότητες των αποφοίτων του Ιδρύματος,
- (ζ) η προώθηση της αριστείας σε φοιτητές, διδάσκοντες και διοικητικούς υπαλλήλους,
- (η) η ενίσχυση των Προγραμμάτων Σπουδών με τους απαραίτητους πόρους και τις διαδικασίες για την εφαρμογή της πολιτικής ποιότητας

Ειδικότερα:

## **1. Βελτίωση της ερευνητικού έργου**

Η διενέργεια πρωτοποριακής έρευνας και η ενίσχυση της καινοτομίας, με σκοπό την παραγωγή νέας επιστημονικής γνώσης και ερευνητικών αποτελεσμάτων με κοινωνικό αντίκρυσμα, αποτελούν βασική προτεραιότητα του Π.Ι. Στον τομέα της έρευνας το Π.Ι. έχει κάνει ήδη πολύ σημαντικά βήματα, καταγράφοντας διεθνώς ανοδική πορεία τόσο σε επίπεδο δημοσιευμένου έργου όσο και σε ό,τι αφορά την προσέλκυση ερευνητικών πόρων. Η πορεία του ερευνητικού έργου αξιολογείται περιοδικά και συστηματικά βάσει ποσοτικών και ποιοτικών δεικτών στο πλαίσιο εφαρμογής του Ε.Σ.Δ.Π.

## **2. Βελτίωση του εκπαιδευτικού έργου**

Η αριστεία στις σπουδές και τη διδασκαλία αποτελεί στρατηγική επιδίωξη του Π.Ι., η οποία έχει ως απώτερο στόχο την ενίσχυση της αναγνώρισής του ως ένα από τα κορυφαία Πανεπιστήμια του κόσμου. Σημαντικές παράμετροι για τη διασφάλιση της ποιότητας του εκπαιδευτικού έργου είναι οι μέθοδοι διδασκαλίας, η εφαρμογή καινοτόμων διδακτικών προσεγγίσεων, η ανάπτυξη της κριτικής σκέψης και της επιχειρηματολογίας, το επίπεδο των παρεχόμενων γνώσεων, η σύνδεση της έρευνας με τη διδασκαλία, κ.λπ.

## **3. Διαδικασίες που αφορούν στα Προγράμματα Σπουδών**

Κάθε Πρόγραμμα Σπουδών (Π.Σ.) του Ιδρύματος παρέχει στους φοιτητές επιστημονικές γνώσεις αλλά και δεξιότητες που συνδράμουν στην προσωπική και επιστημονική τους ανάπτυξη και σταδιοδρομία. Οι επιμέρους στόχοι των Π.Σ. σχετίζονται με την επίτευξη μετρήσιμων μαθησιακών αποτελεσμάτων που περιγράφονται στα Περιγράμματα Μαθημάτων (Π.Μ.) και είναι διαθέσιμα στις ιστοσελίδες των Τμημάτων. Η υιοθέτηση και συστηματική εφαρμογή αποτελεσματικών ενεργειών Διασφάλισης Ποιότητας, όπως περιγράφονται στο Ε.Σ.Δ.Π., εγγυώνται ότι τα Π.Σ. είναι ισόρροπα σχεδιασμένα και ανταποκρίνονται στους στόχους και στα προσδοκώμενα μαθησιακά αποτελέσματά τους.

Το Π.Ι. στοχεύοντας στη διαρκή βελτίωση των διαδικασιών και αποτελεσμάτων των Π.Σ. εφαρμόζει αντικειμενικές και αμερόληπτες διαδικασίες αξιολόγησης της ποιότητας του διδακτικού έργου από τους φοιτητές, καθώς και αξιολόγησης της ποιότητας των Π.Σ από τους τελειόφοιτους και αποφοίτους. Οι διαδικασίες αξιολόγησης μαθημάτων και διδασκόντων περιγράφονται στο Ε.Σ.Δ.Π. και στους Εσωτερικούς Κανονισμούς Σπουδών των Π.Σ. και εφαρμόζονται πλήρως.

## **4. Βελτίωση της ποιότητας του διοικητικού έργου και πολιτικές διαχείρισης ανθρώπινου δυναμικού**

Η βελτίωση της ποιότητας του έργου των διοικητικών υπηρεσιών επιχειρείται μέσω της βέλτιστης διαχείρισης του ανθρώπινου δυναμικού, της περιοδικής επικαιροποίησης του επιχειρησιακού σχεδιασμού, της ψηφιοποίησης των υπηρεσιών και της διαλειτουργικότητας των επιμέρους συστημάτων, ενέργειες οι οποίες συνοδεύονται από πολιτικές ενίσχυσης της διαφάνειας και κοινωνικής λογοδοσίας. Οι στόχοι ποιότητας που αφορούν όλους τους τομείς δράσης του Π.Ι. περιλαμβάνονται στον επιχειρησιακό σχεδιασμό που εκπονείται από το Συμβούλιο Διοίκησης και τη Μονάδα Στρατηγικού Σχεδιασμού του Ιδρύματος, κοινοποιείται στα Ακαδημαϊκά Τμήματα και τις υπηρεσίες, η επίτευξή του παρακολουθείται από τη ΜΟ.ΔΙ.Π., και αποτιμάται περιοδικά σύμφωνα με τις διαδικασίες που προβλέπονται στο Ε.Σ.Δ.Π.

## **5. Βελτίωση υλικοτεχνικών υποδομών και εξοπλισμού**

Το Π.Ι., βάσει των δυνατοτήτων του και των αναγκών που προκύπτουν, έχει αναπτύξει και εφαρμόζει μεθοδολογία προσδιορισμού, διάθεσης και συντήρησης των υποδομών (χώροι διδασκαλίας και εργαστηρίων έρευνας, βοηθητικών εγκαταστάσεων), εξοπλισμού και λογισμικού, υπηρεσιών υποστήριξης της λειτουργίας του κ.λπ.

## **6. Προβολή, εξωστρέφεια και διεθνοποίηση**

Η ενίσχυση των διεθνών σχέσεων αποτελεί προτεραιότητα του Πανεπιστημίου Ιωαννίνων, η οποία επιτυγχάνεται με την υποστήριξη και ενίσχυση της κινητικότητας φοιτητών/τριών και ακαδημαϊκού προσωπικού, διακρατικά Προγράμματα Σπουδών, τη διεκδίκηση και υλοποίηση ευρωπαϊκών και διεθνών ερευνητικών προγραμμάτων, καθώς και προγραμμάτων πρακτικής άσκησης και επαγγελματικής εμπειρίας των φοιτητών.

Το Πανεπιστήμιο Ιωαννίνων συμμετέχει σε επιλεγμένες διεθνείς λίστες κατάταξης Πανεπιστημίων (U-multirank, The World University Rankings, QS World University Rankings, κ.ά.), γεγονός το οποίο επιτρέπει τη διαπίστωση ότι ως Ίδρυμα βρίσκεται σε σχετικά υψηλή θέση στην παγκόσμια κατάταξη με ισχυρή δυναμική και προοπτική.

Οι δράσεις του Π.Ι. προβάλλονται μέσω του δικτυακού του τόπου και των κοινωνικών δικτύων στην Ελληνική και στην Αγγλική γλώσσα. Παρέχονται πληροφορίες για τα ακαδημαϊκά Τμήματα, τις προπτυχιακές και μεταπτυχιακές σπουδές, τα εργαστήρια, το έργο του προσωπικού και στοιχεία επικοινωνίας για το σύνολο των υπηρεσιών και του προσωπικού. Οι διαδικασίες ποιότητας που εφαρμόζονται στο ίδρυμα αναρτώνται στην ιστοσελίδα της ΜΟ.ΔΙ.Π.

## **7. Διαδικασίες προστασίας των φοιτητών και του προσωπικού από μεροληπτικές ενέργειες**

Στο Π.Ι., λαμβάνοντας υπόψη τις απαιτήσεις διασφάλισης δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, εφαρμόζεται πολιτική ανοικτών και δημόσιων δεδομένων, παρέχεται η δυνατότητα πρόσβασης σε αποφάσεις συλλογικών οργάνων, ενώ μέρος των διοικητικών πράξεων αναρτώνται στο διαδίκτυο. Η Νομική Υπηρεσία διασφαλίζει την παροχή νομικών διευκολύνσεων στα μέλη της ακαδημαϊκής

κοινότητας, ενώ η εφαρμογή του θεσμού του Ακαδημαϊκού Συμβούλου και ο Συνήγορος του Φοιτητή ενισχύουν την προστασία των φοιτητών και του προσωπικού από μεροληπτικές ενέργειες.

## **8. Διαδικασίες ακαδημαϊκής ακεραιότητας και ανεξαρτησίας**

Στο Π.Ι. λειτουργούν Επιτροπές Δεοντολογίας σε επίπεδο Τμήματος και Ιδρύματος. Έχει εκπονηθεί Κανονισμός Ηθικής και Δεοντολογίας, ενώ ελέγχεται η τήρησή του από αρμόδια ακαδημαϊκά όργανα.

## **9. Έγκριση, Εφαρμογή και Αναθεώρηση της Πολιτικής Ποιότητας**

Η πολιτική ποιότητας του Π.Ι. επικαιροποιείται σύμφωνα με τις διαδικασίες που περιγράφονται στο Εγχειρίδιο Διαδικασιών Ποιότητας του Ε.Σ.Δ.Π. Κάθε νεότερη έκδοση αναρτάται στην κεντρική ιστοσελίδα του Π.Ι και στις ιστοσελίδες των Τμημάτων και των Υπηρεσιών του Ιδρύματος.