



ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ
ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ

ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΜΟΝΑΔΑΣ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

ΤΟΥ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ



Περιεχόμενα

Άρθρο 1	2
Σκοπός της Μονάδας Διασφάλισης Ποιότητας.....	2
Άρθρο 2	2
Οργάνωση και λειτουργία της Μονάδας Διασφάλισης Ποιότητας	2
Άρθρο 3	3
Εσωτερική διάρθρωση της Μονάδας Διασφάλισης Ποιότητας	3
Άρθρο 4	4
Αρμοδιότητες της Επιτροπής Διασφάλισης Ποιότητας	4
Άρθρο 5	5
Λειτουργία της Επιτροπής Διασφάλισης Ποιότητας.....	5
Άρθρο 6	6
Αρμοδιότητες της Υπηρεσίας Διασφάλισης Ποιότητας.....	6
Άρθρο 7	8
Πόροι – Βιωσιμότητα της ΜΟ.ΔΙ.Π.	8
Άρθρο 8	8
Δημοσιοποίηση Πληροφοριών – Διαφάνεια – Θέματα Δεοντολογίας	8

Άρθρο 1

Σκοπός της Μονάδας Διασφάλισης Ποιότητας

1. Η Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας (ΜΟ.ΔΙ.Π.) του Πανεπιστημίου Ιωαννίνων (Π.Ι.) αποτελεί διοικητική δομή του Ιδρύματος με σκοπό την οργάνωση, τον συντονισμό και την υλοποίηση των διαδικασιών Αξιολόγησης και Διασφάλισης Ποιότητας του Ιδρύματος, τη συνεχή βελτίωση του εκπαιδευτικού και ερευνητικού έργου, καθώς και των υπηρεσιών που παρέχει το Πανεπιστήμιο σύμφωνα με τις διεθνείς πρακτικές. Η οργάνωση, διάρθρωση και λειτουργία της εναρμονίζεται πλήρως με τις αλλαγές και τις απαιτήσεις του θεσμικού πλαισίου που ισχύει και εφαρμόζεται στην Ελλάδα (Ν. 3374/2005, Ν.4009/2011, Ν.4485/2017, Ν.4653/2020, Ν.4957/2022) και τις Αρχές και Κατευθυντήριες Οδηγίες για τη Διασφάλιση Ποιότητας στον Ευρωπαϊκό Χώρο Ανώτατης Εκπαίδευσης (ESG 2015).
2. Η ΜΟ.ΔΙ.Π. του Πανεπιστημίου Ιωαννίνων έχει την ευθύνη για την οργάνωση, εφαρμογή και παρακολούθηση του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας (Ε.Σ.Δ.Π.) το οποίο πιστοποιείται από την Εθνική Αρχή Ανώτατης Εκπαίδευσης (ΕΘ.Α.Α.Ε.) με συγκεκριμένες αρχές, κριτήρια, κανονισμούς και διαδικασίες τήρησης και διαρκούς βελτίωσης και καλύπτει όλο το φάσμα των λειτουργιών και δραστηριοτήτων του ιδρύματος.
3. Το Ε.Σ.Δ.Π. του Πανεπιστημίου Ιωαννίνων περιλαμβάνει όλες εκείνες τις διεργασίες και διαδικασίες αξιολόγησης και διασφάλισης ποιότητας που έχουν ως αντικείμενο όλα τα προγράμματα σπουδών, τις παρεχόμενες υπηρεσίες καθώς και τις πάσης φύσεως δραστηριότητες του, με σκοπό τη βελτίωση του παραγόμενου εκπαιδευτικού, ερευνητικού και διοικητικού έργου.
4. Το πεδίο εφαρμογής του Ε.Σ.Δ.Π. είναι η ακαδημαϊκή πιστοποίηση των Προγραμμάτων Σπουδών του Ιδρύματος, η πιστοποίηση του Ε.Σ.Δ.Π. καθώς και η εφαρμογή της διασφάλισης ποιότητας στο παρεχόμενο έργο των ακαδημαϊκών και διοικητικών μονάδων.
5. Το Εσωτερικό Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας του Ιδρύματος (Ε.Σ.Δ.Π.) και οι διαδικασίες υλοποίησής του καταρτίζεται με πρόταση της ΜΟ.ΔΙ.Π. η οποία εγκρίνεται από τη Σύγκλητο και δημοσιεύεται στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως. Το Ε.Σ.Δ.Π. δύναται να αναθεωρείται ή τροποποιείται στο σύνολο ή σε επιμέρους σημεία του με αποφάσεις των αρμοδίων οργάνων σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία.

Άρθρο 2

Οργάνωση και λειτουργία της Μονάδας Διασφάλισης Ποιότητας

1. Σύμφωνα με την παρ. 1 του άρθρου 215 του ν.4957/2022 η Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας (ΜΟ.ΔΙ.Π.) αποτελεί μέρος του Οργανισμού του Πανεπιστημίου Ιωαννίνων σε επίπεδο αυτοτελούς και ανεξάρτητου Τμήματος το οποίο υπάγεται ιεραρχικά στον/στην Πρύτανη ή Αντιπρύτανη στον οποίο έχει εκχωρηθεί η σχετική αρμοδιότητα.

2. Η ΜΟ.ΔΙ.Π. αναπτύσσει σχέσεις συνεργασίας και ο έλεγχος (συμμόρφωσης) που ασκεί βασίζεται στις απαιτήσεις των προτύπων ποιότητας που έχουν καθοριστεί από την Εθνική Αρχή Ανώτατης Εκπαίδευσης (ΕΘ.Α.Α.Ε.), το υφιστάμενο θεσμικό πλαίσιο και τις Αρχές και Κατευθυντήριες Οδηγίες για τη Διασφάλιση Ποιότητας στον Ευρωπαϊκό Χώρο Ανώτατης Εκπαίδευσης (ESG 2015).

3. Η λειτουργία της ΜΟ.ΔΙ.Π. διέπεται από τις διατάξεις του ν. 4957/2022 και τον παρόντα Εσωτερικό Κανονισμό Λειτουργίας όπου περιγράφεται το πλαίσιο λειτουργίας του, η τήρηση του οποίου είναι υποχρεωτική για όλα τα εμπλεκόμενα μέρη.

4. Οι αρμοδιότητες της Μονάδας Διασφάλισης Ποιότητας κατανέμονται στην Επιτροπή Διασφάλισης Ποιότητας και την Υπηρεσία Διασφάλισης Ποιότητας.

Άρθρο 3

Εσωτερική διάρθρωση της Μονάδας Διασφάλισης Ποιότητας

1. Η ΜΟ.ΔΙ.Π. διαρθρώνεται εσωτερικά από: α) την Επιτροπή Διασφάλισης Ποιότητας και β) την Υπηρεσία Διασφάλισης Ποιότητας.

2. Η Επιτροπή Διασφάλισης Ποιότητας συγκροτείται με απόφαση της Συγκλήτου και αποτελείται από: α) τον/την Πρύτανη ή τον/την αρμόδιο/α Αντιπρύτανη του Πανεπιστημίου Ιωαννίνων (Π.Ι.), β) πέντε (5) μέλη Διδακτικού Ερευνητικού Προσωπικού (Δ.Ε.Π.) του Π.Ι. της βαθμίδας του Καθηγητή ή Αναπληρωτή Καθηγητή, γ) έναν/μία (1) εκπρόσωπο Ειδικού Εκπαιδευτικού Προσωπικού (Ε.Ε.Π.), έναν/μία (1) εκπρόσωπο από κάθε κατηγορία μελών Εργαστηριακού Διδακτικού Προσωπικού (Ε.ΔΙ.Π.), και έναν/μία (1) εκπρόσωπο Ειδικού Τεχνικού Εργαστηριακού Προσωπικού (Ε.Τ.Ε.Π.) του Π.Ι., δ) έναν/μία (1) εκπρόσωπο των προπτυχιακών φοιτητών, ε) έναν/μία (1) εκπρόσωπο των μεταπτυχιακών φοιτητών και υποψήφιων διδασκόντων, και στ) έναν/μία (1) εκπρόσωπο από τους Επισκέπτες Καθηγητές, τους εντεταλμένους διδάσκοντες, τους Επισκέπτες Ερευνητές και Ερευνητές επί συμβάσει που απασχολούνται στο Π.Ι.

3. Η θητεία της Επιτροπής είναι πενταετής.

4. Οι εκπρόσωποι των περ. δ) έως στ) αναδεικνύονται σε ετήσια βάση και έχουν δικαίωμα ψήφου σε θέματα που σχετίζονται με την ιδιότητά τους. Στις συνεδριάσεις της Επιτροπής μετέχουν χωρίς δικαίωμα ψήφου ο/η Προϊστάμενος/η της ΜΟ.ΔΙ.Π. και ο/η Εκτελεστικός/ή Διευθυντής/τρια του Π.Ι.

5. Η Υπηρεσία/Τμήμα Διασφάλισης Ποιότητας αποτελεί διοικητική δομή με συγκεκριμένη οργανωτική διάρθρωση, στελεχώνεται με διοικητικό προσωπικό του Πανεπιστημίου Ιωαννίνων και προΐσταται αυτής υπάλληλος του Ιδρύματος ειδικότητας ή κλάδου που καθορίζεται στον Οργανισμό του Πανεπιστημίου Ιωαννίνων, όπως επίσης και η περιγραφή

των θέσεων εργασίας, των αρμοδιοτήτων, και των προσόντων του προσωπικού της ΜΟ.ΔΙ.Π. Π.Ι..

Άρθρο 4

Αρμοδιότητες της Επιτροπής Διασφάλισης Ποιότητας

Αρμοδιότητες της Επιτροπής είναι:

1. Η σύνταξη πρότασης για τη δομή και λειτουργία του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας (Ε.Σ.Δ.Π.) και η υποβολή της στη Σύγκλητο για την έγκριση και δημοσιοποίησή της στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.
2. Η ανάπτυξη πολιτικής και στρατηγικής για τη διασφάλιση και βελτίωση της ποιότητας σε κάθε είδους διδακτικό, ερευνητικό και διοικητικό έργο που προσφέρει το Πανεπιστήμιο Ιωαννίνων και ιδίως για την ποιότητα:
 - α) των προγραμμάτων σπουδών πρώτου, δεύτερου και τρίτου κύκλου, συμπεριλαμβανομένων των ξενόγλωσσων προγραμμάτων σπουδών,
 - β) των προγραμμάτων διά βίου μάθησης και εν γένει την ποιότητα λειτουργίας του Κέντρου Επιμόρφωσης και Διά Βίου Μάθησης (Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ.) του Ιδρύματος,
 - γ) των επιμέρους ακαδημαϊκών μονάδων του Πανεπιστημίου Ιωαννίνων, Σχολών, Τμημάτων και Τομέων,
 - δ) την ποιότητα λειτουργίας του Ειδικού Λογαριασμού Κονδυλίων Έρευνας του Ιδρύματος καθώς και του Πανεπιστημιακού Κέντρου Έρευνας και Καινοτομίας (ΠΑ.Κ.Ε.Κ.) και των Ερευνητικών Ινστιτούτων (Ε.Ι.) του,
 - ε) την ποιότητα λειτουργίας των επιμέρους ακαδημαϊκών ή ερευνητικών μονάδων, όπως πανεπιστημιακών κλινικών, πανεπιστημιακών μουσείων και πανεπιστημιακών εργαστηρίων συμπεριλαμβανομένης της παροχής υπηρεσιών από αυτά,
 - στ) την ποιότητα λειτουργίας των διοικητικών υπηρεσιών του Πανεπιστημίου Ιωαννίνων.
3. Η επικαιροποίηση του Ε.Σ.Δ.Π. κατ' ελάχιστον ανά πέντε (5) έτη, με στόχο τη συνεχή βελτίωσή του σύμφωνα με τις εξελίξεις στον Ευρωπαϊκό Χώρο Ανώτατης Εκπαίδευσης, τις διεθνείς πρακτικές και τις κατευθυντήριες οδηγίες της ΕΘ.Α.Α.Ε..
4. Η κατάρτιση και επικαιροποίηση του Εγχειριδίου Ποιότητας του Ε.Σ.Δ.Π. και η υποβολή του προς έγκριση στη Σύγκλητο του Πανεπιστημίου Ιωαννίνων.
5. Η περιοδική εσωτερική αξιολόγηση και ανασκόπηση του Ε.Σ.Δ.Π..
6. Η συνεργασία με την ΕΘ.Α.Α.Ε. για την εφαρμογή των κατευθύνσεων και οδηγιών της στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της.

7. Η συμμετοχή στην κατάρτιση και υποβολή στην ΕΘ.Α.Α.Ε. της Ετήσιας Έκθεσης Επιτευγμάτων για την κατανομή της ετήσιας τακτικής επιχορήγησης του Πανεπιστημίου Ιωαννίνων, σύμφωνα με το άρθρο 16 του ν. 4653/2020.

8. Η άσκηση κάθε άλλης αρμοδιότητας που ανατίθεται στην Επιτροπή Διασφάλισης Ποιότητας από τον Εσωτερικό Κανονισμό Λειτουργίας του Πανεπιστημίου Ιωαννίνων.

Άρθρο 5

Λειτουργία της Επιτροπής Διασφάλισης Ποιότητας

1. Η Επιτροπή Διασφάλισης Ποιότητας του Πανεπιστημίου Ιωαννίνων συνεδριάζει μετά από πρόσκληση του/της Προέδρου της σε τακτική βάση καθώς και εκτάκτως, όταν κρίνεται σκόπιμο. Οι συνεδριάσεις της Επιτροπής Διασφάλισης Ποιότητας διέπονται από τις διατάξεις σχετικά με τη λειτουργία των συλλογικών οργάνων, όπως αυτές αναφέρονται στο Ν. 2690/1999 όπως τροποποιήθηκε και ισχύει, από το Ν. 4957/2022 και από τον Εσωτερικό Κανονισμό του Ιδρύματος.

2. Ο/Η Πρόεδρος καθορίζει την ημέρα, την ώρα και τόπο των συνεδριάσεων και καλεί τα μέλη να συμμετέχουν. Συντάσσει την ημερήσια διάταξη η οποία διανέμεται το αργότερο σαράντα οκτώ (48) ώρες πριν από τη συνεδρίαση. Στο ανωτέρω χρονικό διάστημα έχουν δικαίωμα και τα υπόλοιπα μέλη της Επιτροπής να υποβάλλουν θέματα που επιθυμούν να συμπεριληφθούν στην ημερήσια διάταξη.

3. Σε περίπτωση ύπαρξης θεμάτων με κατεπείγοντα χαρακτήρα, μπορεί η προθεσμία των σαράντα οκτώ (48) ωρών να συντμηθεί αλλά, στην περίπτωση αυτή, αναφέρονται στην πρόσκληση οι λόγοι που κατέστησαν τη σύντμηση αναγκαία. Αντικείμενο της συνεδρίασης είναι μόνο τα θέματα που περιλαμβάνονται στην ημερήσια διάταξη. Κατ' εξαίρεση, μπορούν να συζητηθούν και θέματα που δεν περιλαμβάνονται στην ημερήσια διάταξη, εάν είναι παρόντα όλα τα μέλη και συμφωνούν για τη συζήτησή τους.

4. Οι συνεδριάσεις της Επιτροπής Διασφάλισης Ποιότητας μπορούν να πραγματοποιούνται είτε δια ζώσης είτε εξ αποστάσεως, με τη χρήση τεχνολογιών τηλεδιάσκεψης.

5. Ο/Η Πρόεδρος κηρύσσει την έναρξη και τη λήξη των συνεδριάσεων, διευθύνει τις εργασίες και φροντίζει για την εφαρμογή του νόμου και την εύρυθμη λειτουργία της Επιτροπής Διασφάλισης Ποιότητας.

6. Στις συνεδριάσεις της Επιτροπής μετέχουν:

(α) κατόπιν προσκλήσεως οι εκλεγμένοι εκπρόσωποι κατηγοριών προσωπικού του άρθρου 3-παρ.2. Οι εν λόγω εκπρόσωποι έχουν δικαίωμα ψήφου σε θέματα που σχετίζονται με την ιδιότητά τους.

(β) χωρίς δικαίωμα ψήφου ο/η Προϊστάμενος/η της Υπηρεσίας Διασφάλισης Ποιότητας της ΜΟ.ΔΙ.Π. Πανεπιστημίου Ιωαννίνων ο/η οποίος/α και τηρεί τα πρακτικά των συνεδριάσεων, καθώς και ο/η Εκτελεστικός/ή Διευθυντής/τρια του Ιδρύματος.

(γ) ο/η Πρόεδρος της Επιτροπής Διασφάλισης Ποιότητας δύναται να καλέσει προς παροχή πληροφοριών ή προσαγωγή στοιχείων, υπηρεσιακά ή άλλα πρόσωπα, τα οποία και αποχωρούν με την έναρξη της συζήτησης.

7. Οι αποφάσεις της Επιτροπής Διασφάλισης Ποιότητας λαμβάνονται με την απόλυτη πλειοψηφία των παρόντων μελών, στην περίπτωση δε της ισοψηφίας υπερισχύει η ψήφος του/της Προέδρου.

8. Τηρείται αρχείο πρακτικών των συνεδριάσεων της Επιτροπής Διασφάλισης Ποιότητας της ΜΟ.ΔΙ.Π. του Πανεπιστημίου Ιωαννίνων. Τα πρακτικά της κάθε συνεδρίασης υπογράφονται από όλα τα παρόντα στη συνεδρίαση μέλη της Επιτροπής. Η υπογραφή του/της Προέδρου αρκεί για τη νόμιμη υπόσταση κάθε πράξης της Επιτροπής Διασφάλισης Ποιότητας.

9. Οι αποφάσεις της Επιτροπής Διασφάλισης Ποιότητας αναρτώνται στην ιστοσελίδα της ΜΟ.ΔΙ.Π. και η Υπηρεσία Διασφάλισης Ποιότητας είναι υπεύθυνη για την ενημέρωση της ακαδημαϊκής κοινότητας του Πανεπιστημίου Ιωαννίνων για το περιεχόμενο των αποφάσεων της Επιτροπής και την εφαρμογή των ενεργειών που προκύπτουν από αυτές.

Άρθρο 6

Αρμοδιότητες της Υπηρεσίας Διασφάλισης Ποιότητας

1. Η Υπηρεσία Διασφάλισης Ποιότητας στελεχώνεται με διοικητικό προσωπικό του Ιδρύματος και προΐσταται αυτής υπάλληλος του Πανεπιστημίου, ειδικότητας ή κλάδου που καθορίζεται στον Οργανισμό του Πανεπιστημίου Ιωαννίνων.

2. Ως αρμοδιότητες της Υπηρεσίας Διασφάλισης Ποιότητας της Μονάδας Διασφάλισης Ποιότητας, ορίζονται:

α) Η εκτέλεση των αποφάσεων και η γραμματειακή υποστήριξη της Επιτροπής Διασφάλισης Ποιότητας του άρθρου 215 του ν. 4957/2022, εφεξής καλούμενη «Επιτροπή» κατά την εκτέλεση του έργου της.

β) Η υποβολή εισηγήσεων προς την Επιτροπή και η προετοιμασία υλικών για τη λήψη σχετικών αποφάσεων.

γ) Η συλλογή και επεξεργασία στοιχείων από όλες τις ακαδημαϊκές και ερευνητικές μονάδες, καθώς και τις διοικητικές υπηρεσίες του Π.Ι. που αφορούν στην εφαρμογή της διασφάλισης ποιότητας του συνόλου των δραστηριοτήτων του Π.Ι.

δ) Η συνεργασία με την ΕΘ.Α.Α.Ε. και η υποστήριξη των διαδικασιών εσωτερικής και εξωτερικής αξιολόγησης και πιστοποίησης του Π.Ι., των επιμέρους ακαδημαϊκών και

ερευνητικών μονάδων του και των προγραμμάτων σπουδών πρώτου, δεύτερου και τρίτου κύκλου, συμπεριλαμβανομένων των ξενόγλωσσων προγραμμάτων σπουδών και προγραμμάτων συνεργασίας, των προγραμμάτων διά βίου μάθησης σύμφωνα με τον ν. 4653/2020 (Α' 12).

ε) Η υποστήριξη των διαδικασιών υποβολής φακέλου προς την ΕΘ.Α.Ε.Ε. για την πιστοποίηση – αξιολόγηση των προγραμμάτων σπουδών πρώτου και δεύτερου κύκλου σπουδών, των ακαδημαϊκών μονάδων και λοιπών δομών του Π.Ι., του Κέντρου Επιμόρφωσης και Δια Βίου Μάθησης και του Πανεπιστημιακού Κέντρου Έρευνας και Καινοτομίας.

στ) Η ανάπτυξη, διαχείριση και παρακολούθηση του Ε.Σ.Δ.Π. του Π.Ι. και ιδίως η πραγματοποίηση της εσωτερικής αξιολόγησης σύμφωνα με το εγχειρίδιο ποιότητας του Ε.Σ.Δ.Π Πανεπιστημίου Ιωαννίνων.

ζ) Η δημοσιοποίηση στον ιστότοπο του Ιδρύματος των στοιχείων σχετικά με την πιστοποίηση, την εσωτερική και εξωτερική αξιολόγηση του Π.Ι. και των επιμέρους μονάδων του.

η) Η συνεργασία με όλες τις αρμόδιες υπηρεσίες για τη συλλογή των στοιχείων και τη συμπλήρωση των τιμών των δεικτών στο πλαίσιο κατάρτισης της ετήσιας έκθεσης Επιτευγμάτων για την κατανομή της ετήσιας τακτικής επιχορήγησης του Π.Ι., σύμφωνα με το άρθρο 16 του ν. 4653/2020.

θ) Η ευθύνη για την ενημέρωση του πληροφοριακού συστήματος της ΜΟ.ΔΙ.Π., καθώς και του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Εθνικού Συστήματος Ποιότητας (Ο.Π.Ε.Σ.Π.) της ΕΘ.Α.Ε.Ε. με τα δεδομένα ποιότητας του Ιδρύματος και η ανάπτυξη διαλειτουργικότητας με αυτό.

ι) Η οργάνωση δράσεων Προβολής και Δημοσιότητας (Ημερίδες, Συνέδρια κ.ά.) που αφορούν τις διαδικασίες διασφάλισης ποιότητας τόσο στο Ίδρυμα όσο και στον Ε.Χ.Α.Ε.

7. Η Υπηρεσία Διασφάλισης Ποιότητας της ΜΟ.ΔΙ.Π. του Πανεπιστημίου Ιωαννίνων δύναται να οργανώνει συναντήσεις εργασίας ενημερωτικού χαρακτήρα με τις Ομάδες Εσωτερικής Αξιολόγησης των Τμημάτων (Ομ.Ε.Α.), τις Συντονιστικές Επιτροπές των Προγραμμάτων Μεταπτυχιακών Σπουδών, το ακαδημαϊκό και διοικητικό προσωπικό και την ηγεσία του Ιδρύματος. Οι συναντήσεις αυτές αφορούν θέματα διασφάλισης ποιότητας, την εφαρμογή διαδικασιών εσωτερικής και εξωτερικής αξιολόγησης και πιστοποίησης προγραμμάτων σπουδών, τη σύνταξη και υποβολή φακέλων στην ΕΘ.Α.Ε.Ε. κ.α. Οι εν λόγω συναντήσεις μπορούν να υλοποιούνται είτε δια ζώσης είτε εξ αποστάσεως με τη χρήση τεχνολογιών τηλεδιάσκεψης.

Άρθρο 7

Πόροι – Βιωσιμότητα της ΜΟ.ΔΙ.Π.

1. Η λειτουργία της ΜΟ.ΔΙ.Π. και η βιωσιμότητα του Ε.Σ.Δ.Π. Πανεπιστημίου Ιωαννίνων στηρίζεται στη χρηματοδότηση από ίδιους πόρους του Πανεπιστημίου, από εθνικά, ευρωπαϊκά ή διεθνή χρηματοδοτικά προγράμματα, ενώ είναι δυνατή και η αναζήτηση δωρεών και χορηγιών, εφόσον δεν επηρεάζεται η αμεροληψία του έργου της Μονάδας.
2. Η Διοίκηση του Πανεπιστημίου Ιωαννίνων μεριμνά για την παροχή των αναγκαίων υποδομών και πόρων προκειμένου να επιτυγχάνεται η εύρυθμη λειτουργία του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας (Ε.Σ.Δ.Π.), συμπεριλαμβανομένου του πληροφοριακού συστήματος της ΜΟ.ΔΙ.Π., καθώς και η απρόσκοπτη εφαρμογή και υλοποίηση της Πολιτικής Διασφάλισης Ποιότητας του Ιδρύματος.

Άρθρο 8

Δημοσιοποίηση Πληροφοριών – Διαφάνεια – Θέματα Δεοντολογίας

1. Για την δημοσιοποίηση και προβολή των θεμάτων διασφάλισης ποιότητας λειτουργεί η ιστοσελίδα της Μονάδας Διασφάλισης Ποιότητας Πανεπιστημίου Ιωαννίνων στην ηλεκτρονική διεύθυνση <https://modip.uoi.gr/>. Σε αυτή αναρτώνται (και επικαιροποιούνται) πληροφορίες για τις πιστοποιήσεις, τους κανονισμούς/νομοθεσία, για μελέτες/έρευνες, οδηγίες για την υποβολή φακέλων πιστοποίησης, αποτελέσματα των διαδικασιών εσωτερικής και εξωτερικής αξιολόγησης του Ιδρύματος, ανακοινώσεις κ.α.
2. Η ΜΟ.ΔΙ.Π. Π.Ι. διαθέτει και ενημερώνει με περιεχόμενο, λογαριασμούς και σελίδες σε δημοφιλή μέσα κοινωνικής δικτύωσης.
3. Η ενημέρωση και ανανέωση της ιστοσελίδας είναι συνεχής. Η Υπηρεσία της ΜΟ.ΔΙ.Π. έχει την ευθύνη για την ανάρτηση οποιασδήποτε πληροφορίας, ανακοίνωσης, αρχείου, κ.λπ. που αφορούν στις ενότητες της ιστοσελίδας. Εάν υφίσταται αμφιβολία για την ανάρτηση ή μη συγκεκριμένων πληροφοριών, η Υπηρεσία Διασφάλισης Ποιότητας υποβάλλει ερώτημα στην Επιτροπή Διασφάλισης Ποιότητας, η οποία σε προσεχή συνεδρίαση της λαμβάνει σχετική οριστική απόφαση.
4. Για θέματα δεοντολογίας τα οποία μπορεί να προκύψουν κατά την εφαρμογή των διαδικασιών διασφάλισης ποιότητας όπως αυτές περιγράφονται στις Διεργασίες του Ε.Σ.Δ.Π., ενημερώνεται η Επιτροπή Διασφάλισης Ποιότητας η οποία και στην επόμενη συνεδρίαση της τα εξετάζει και λαμβάνει αποφάσεις για τις ενέργειες που θα πρέπει να πραγματοποιηθούν σχετικά.
5. Η ΜΟ.ΔΙ.Π. Π.Ι. πραγματοποιεί σε ετήσια ή διετή βάση έρευνα ικανοποίησης του διδακτικού/ διοικητικού προσωπικού για τις υπηρεσίες διασφάλισης ποιότητας που παρέχει. Η έρευνα βασίζεται στη χρήση ανωνυμοποιημένου ερωτηματολογίου με σκοπό τον εντοπισμό

ελλείψεων και αδυναμιών προς διόρθωση αλλά και των καλών πρακτικών που εφαρμόζονται προς ενίσχυση. Τα αποτελέσματα και τα συμπεράσματα αποτυπώνονται σε ειδική έκθεση-αναφορά και αξιοποιούνται για τη βελτίωση του παραγόμενου έργου της ΜΟΔΙΠ.