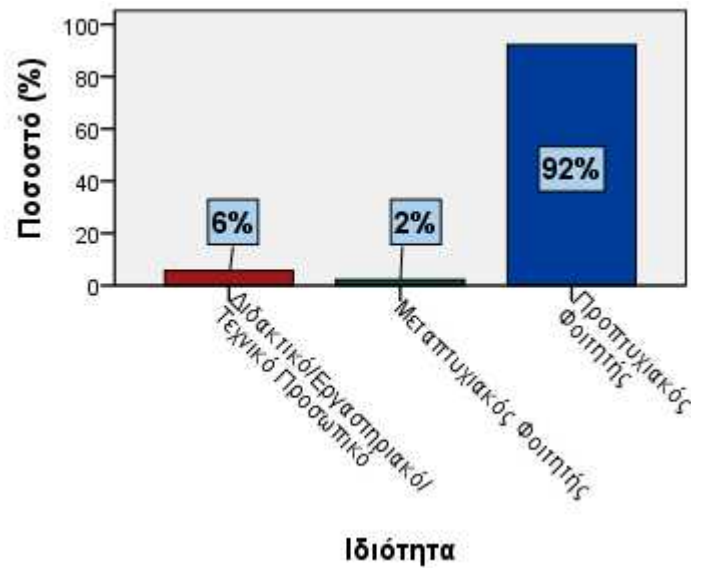
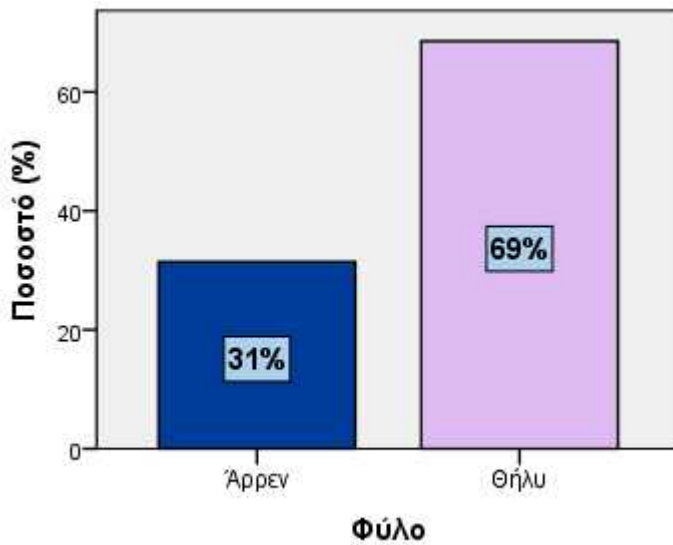


ΤΜΗΜΑ ΒΙΟΛΟΓΙΚΩΝ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ & ΝΕΩΝ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ

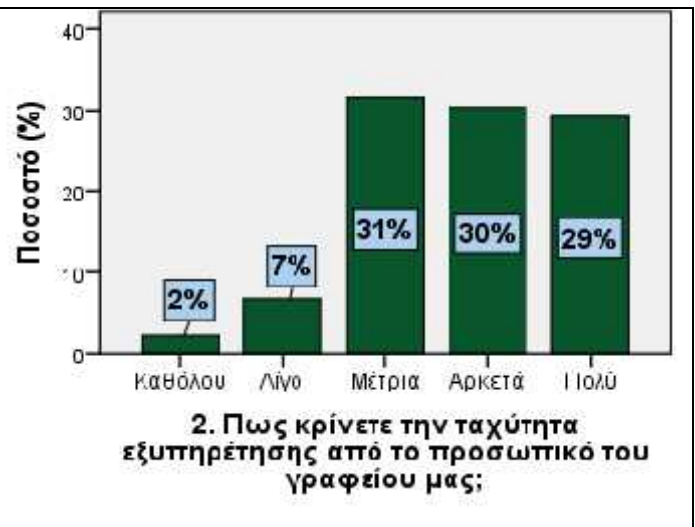
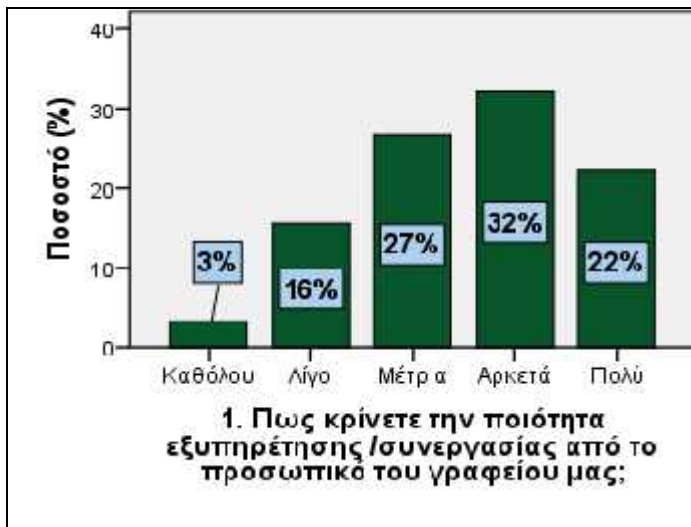
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑΣ

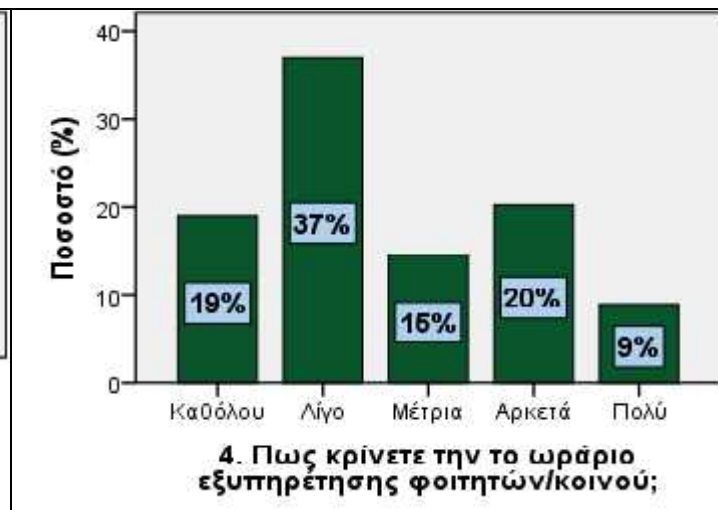
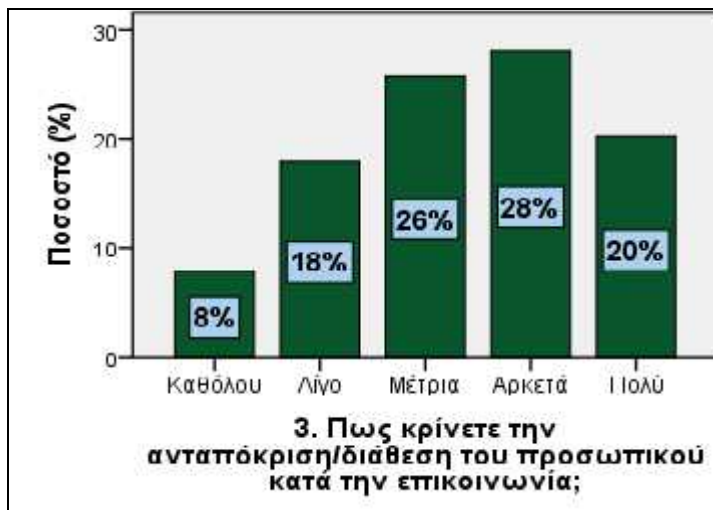


Βαθμολογική κλίμακα :

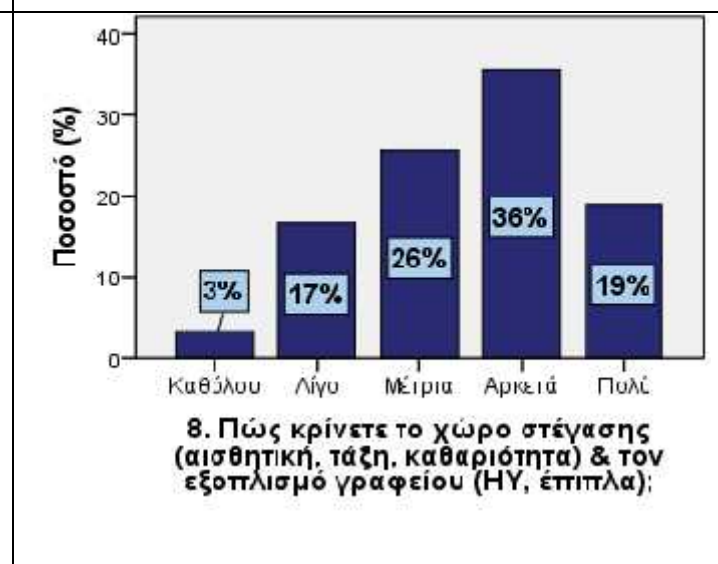
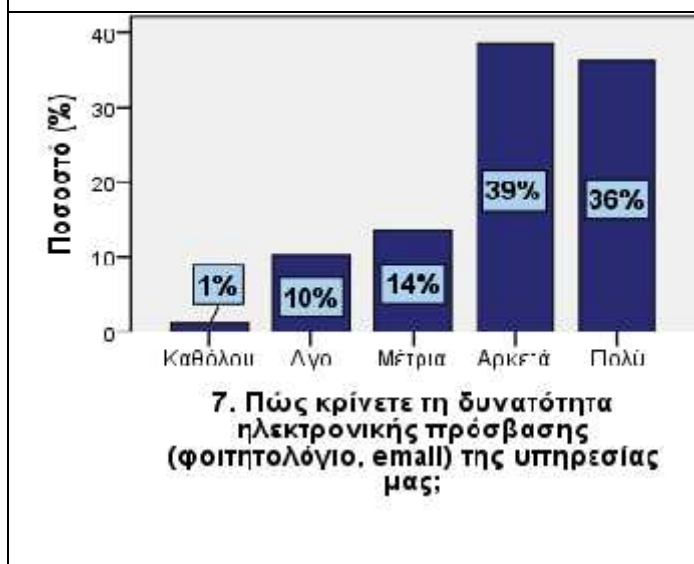
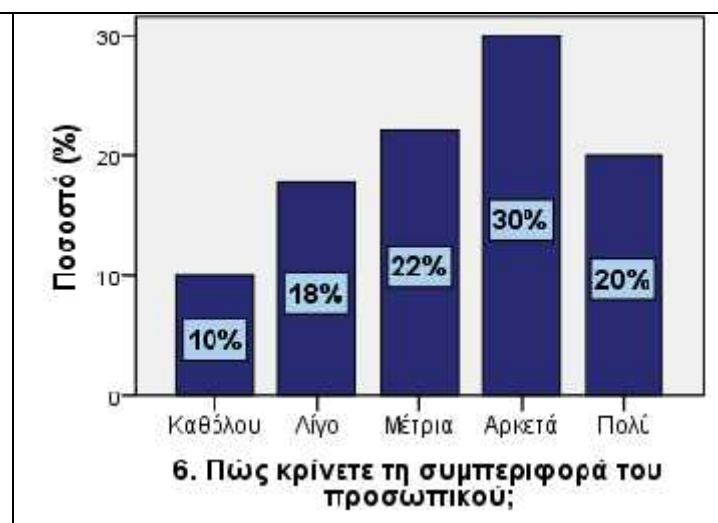
① καθόλου ② λίγο ③ μέτρια ④ αρκετά ⑤ πολύ

Υπηρεσίες

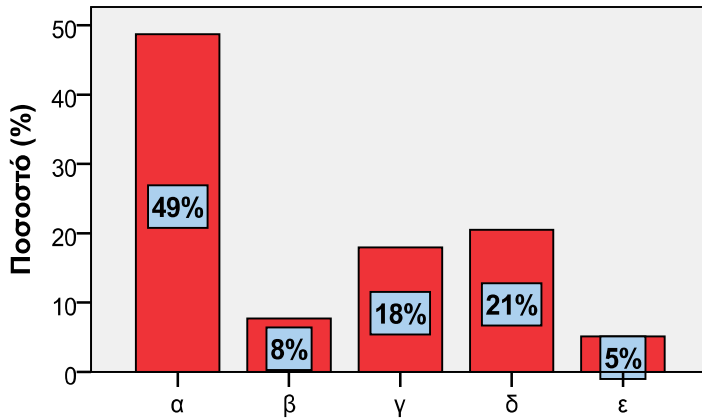




Ανθρώπινο Δυναμικό - Υποδομή



9. Στην περίπτωση που είχατε καθυστερήσεις ή παράπνο στην ικανοποίηση αιτήματός σας, παρακαλούμε υποδείξετε τους λόγους στους οποίους πιστεύετε ότι οφείλονται:



α. Ανεπάρκεια σε θέσεις εξυπηρέτησης

β. Ελλιπής κατάρτιση/αδυναμία προσωπικού

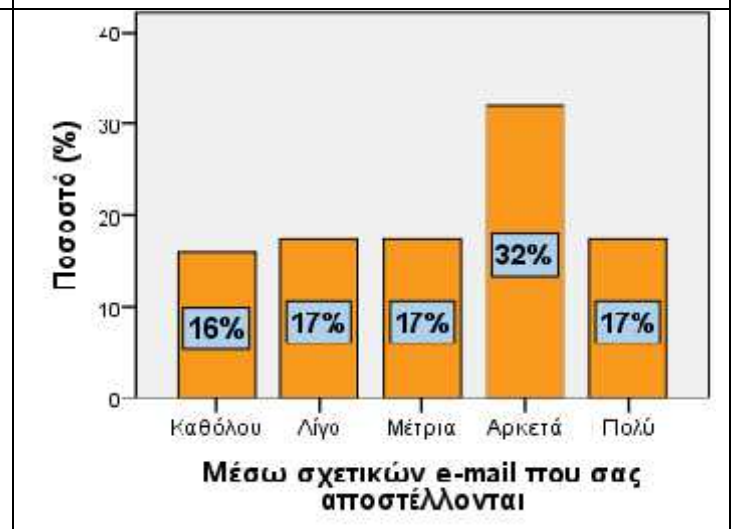
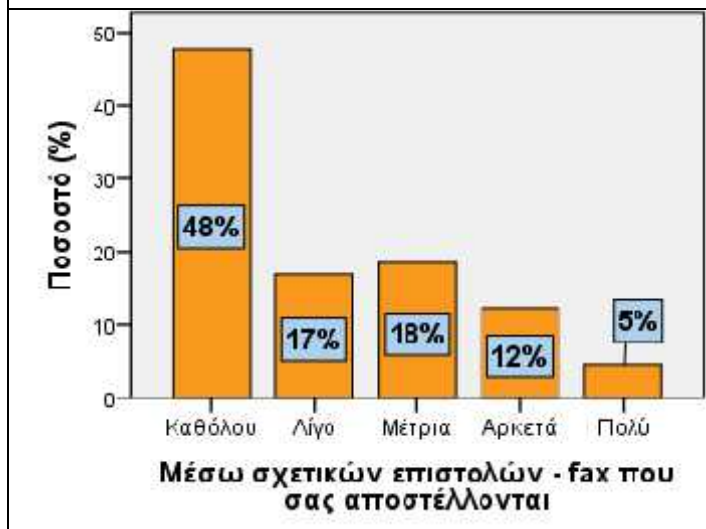
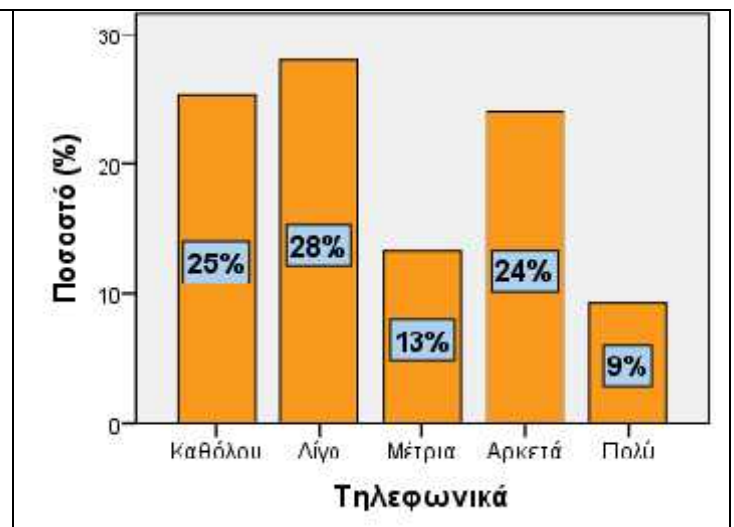
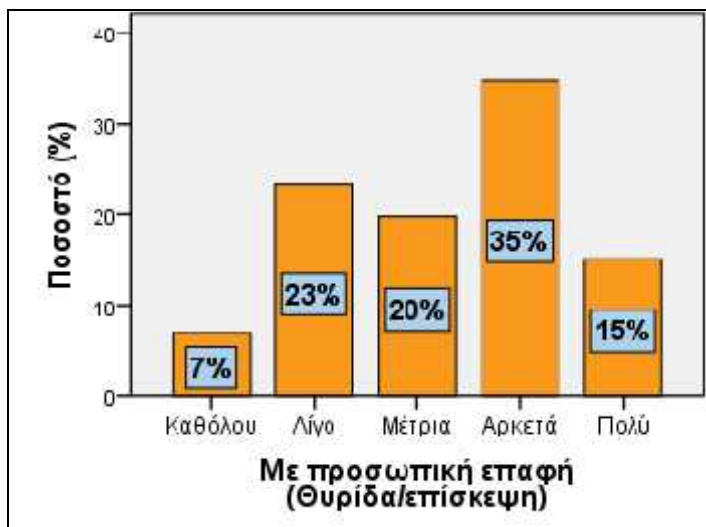
γ. Χρονοβόρες διαδικασίες/γραφειοκρατία

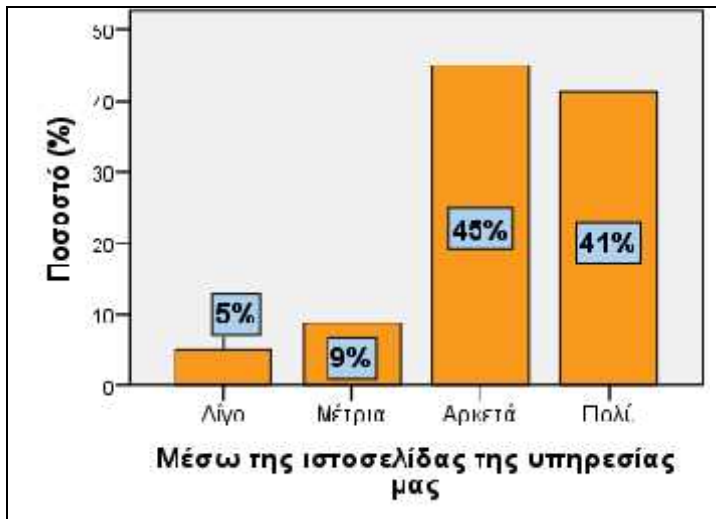
δ. Τρόπος οργάνωσης και λειτουργίας της υπηρεσίας

ε. Διακοπή λειτουργίας πληροφοριακού συστήματος

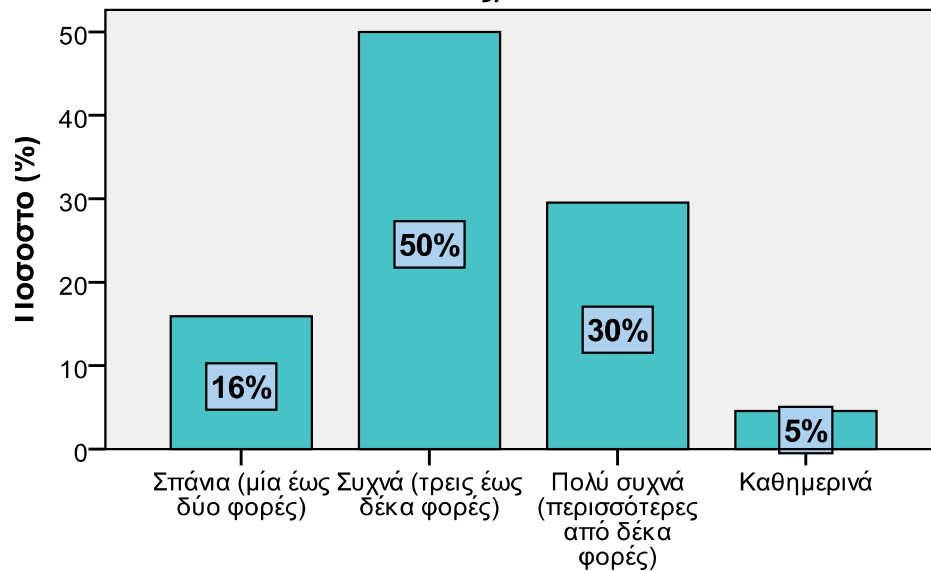
Ενημέρωση / Επικοινωνία

Τρόπος επικοινωνίας και βαθμός ικανοποίησης





10. Πόσες φορές επισκεφθήκατε-επικοινωνήσατε με τους παραπάνω τρόπους με την Γραμματεία (σε διάστημα ενός έτους) :



Γενικά

