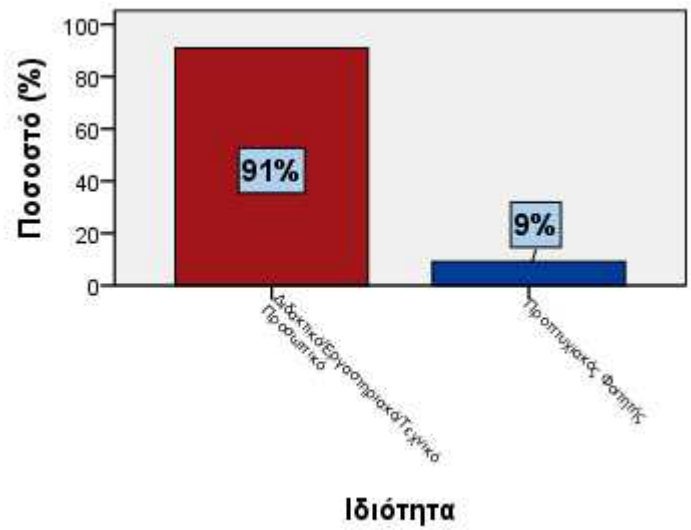
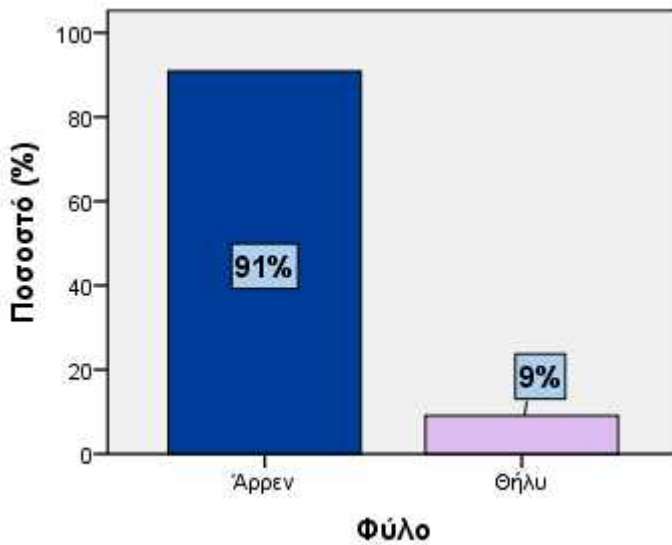


ΤΜΗΜΑ ΜΗΧΑΝΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΗΣ ΥΛΙΚΩΝ

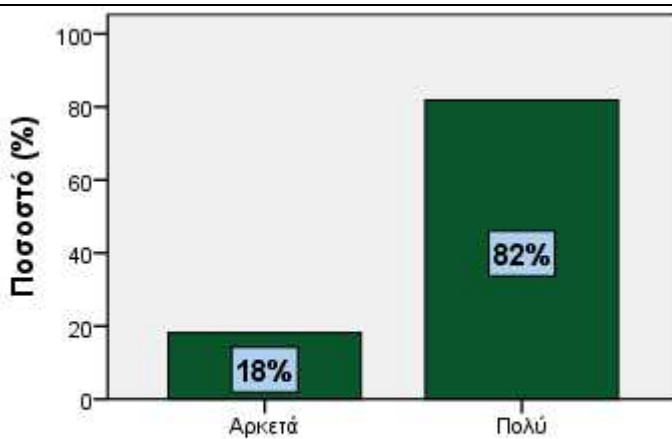
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑΣ



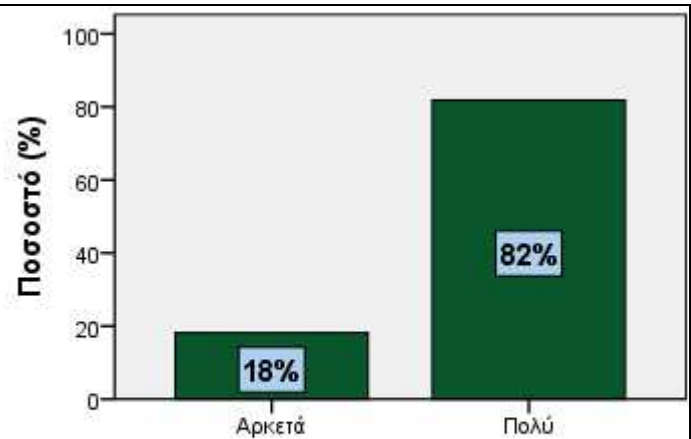
Βαθμολογική κλίμακα ικανοποίησης:

① καθόλου ② λίγο ③ μέτρια ④ αρκετά ⑤ πολύ

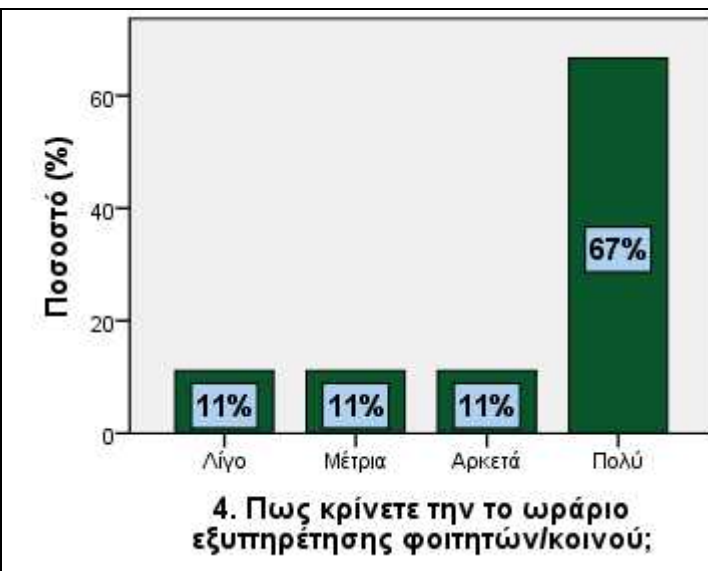
Υπηρεσίες



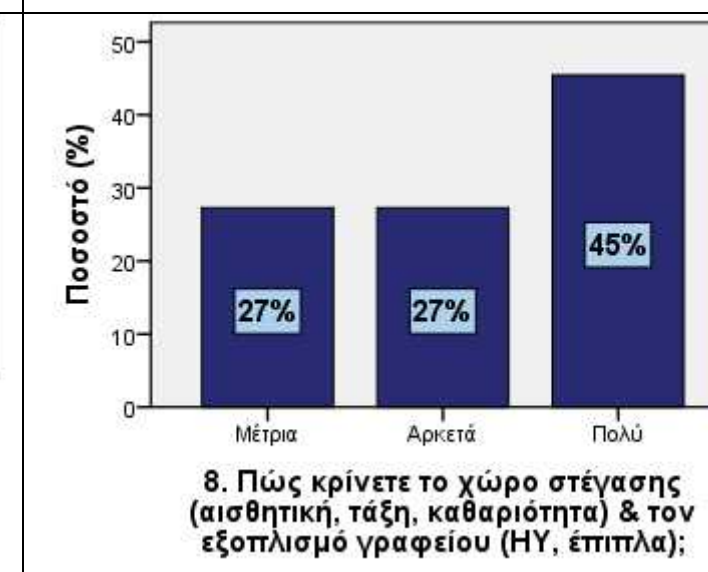
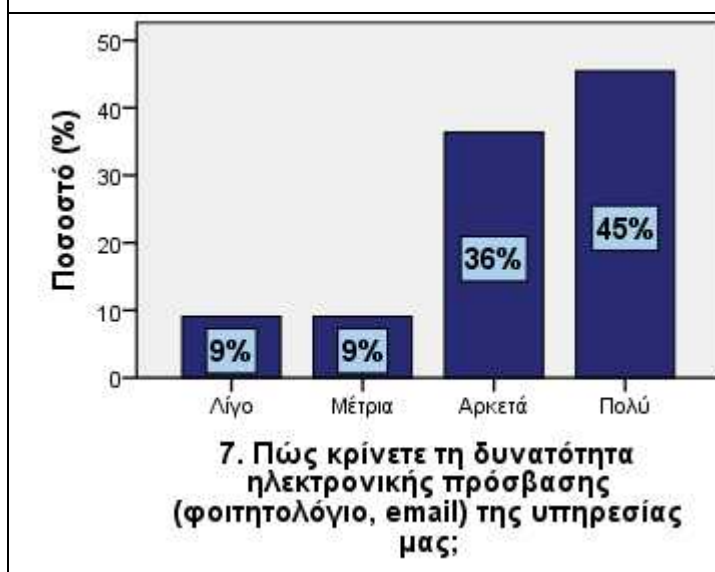
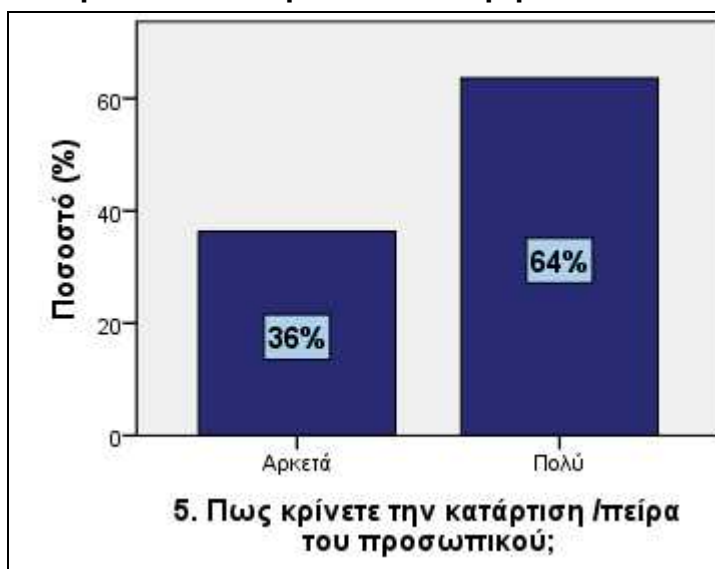
1. Πως κρίνετε την ποιότητα εξυπηρέτησης /συνεργασίας από το προσωπικό του γραφείου μας;

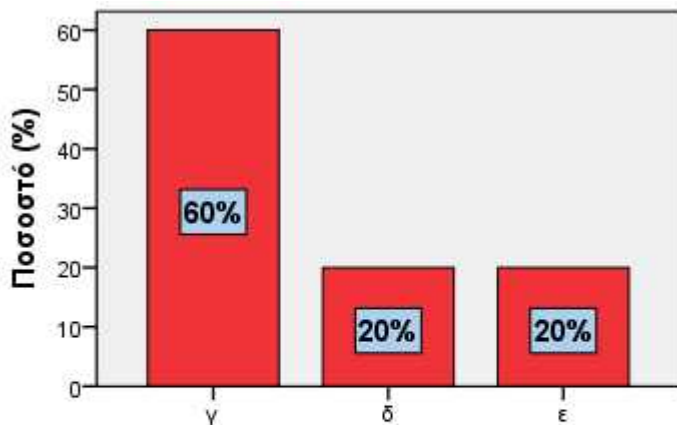


2. Πως κρίνετε την ταχύτητα εξυπηρέτησης από το προσωπικό του γραφείου μας;



Ανθρώπινο Δυναμικό - Υποδομή





9. Στην περίπτωση που είχατε καθυστερήσεις ή παράπονο στην ικανοποίηση αιτήματός σας, παρακαλούμε υποδείξετε τους λόγους στους οποίους πιστεύετε ότι οφείλονται:

α. Ανεπάρκεια σε θέσεις εξυπηρέτησης

β. Ελλιπής κατάρτιση/αδυναμία προσωπικού

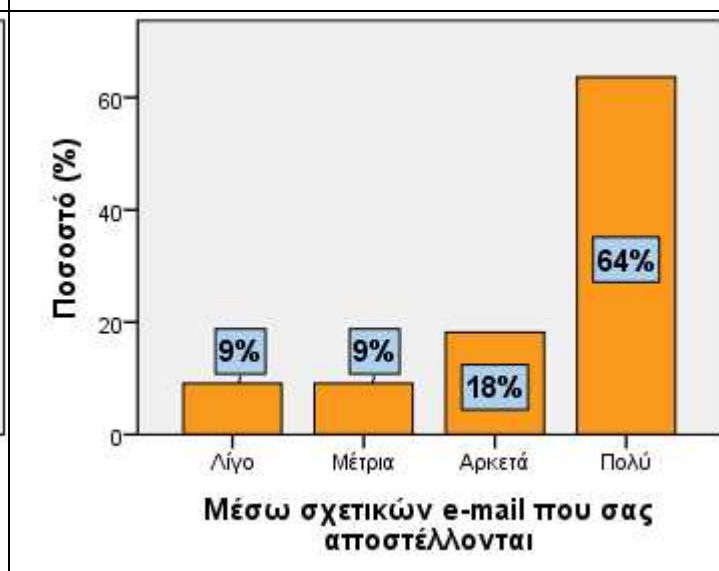
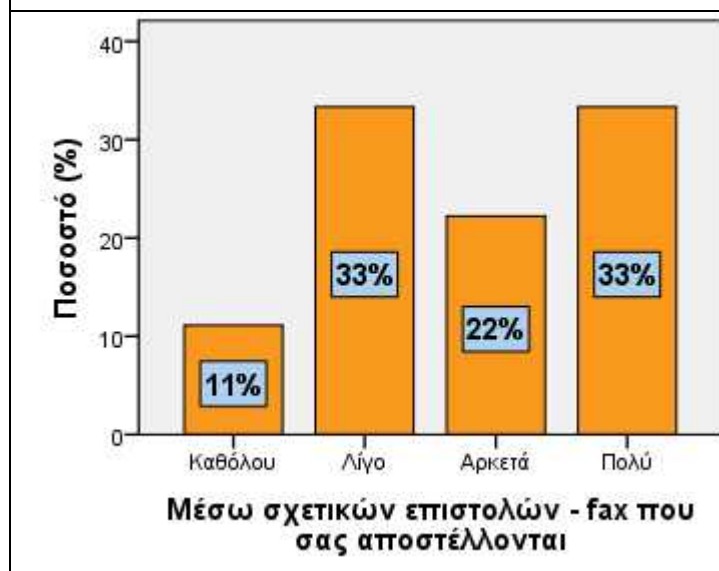
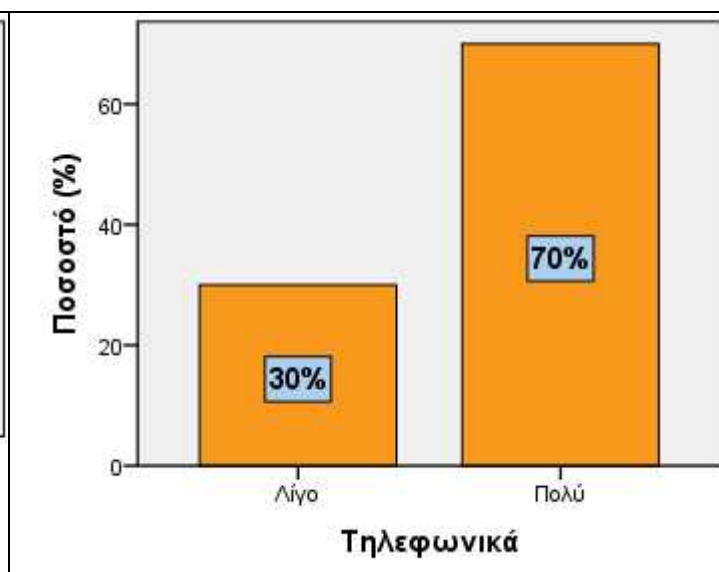
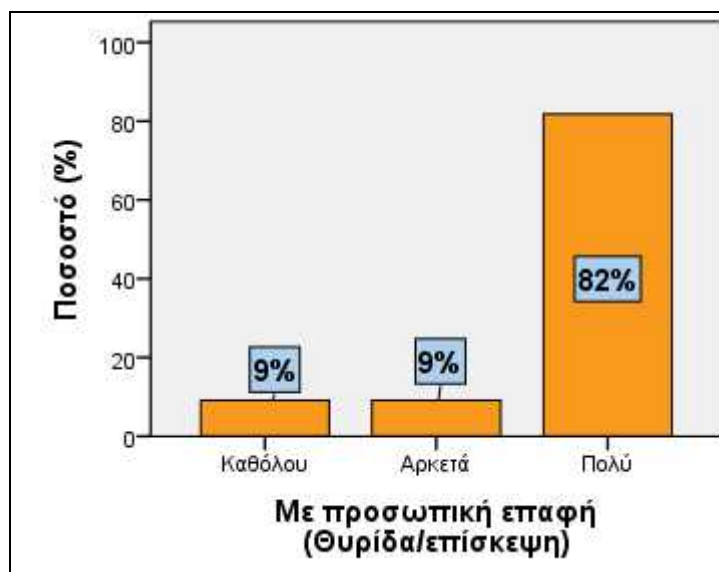
γ. Χρονοβόρες διαδικασίες/γραφειοκρατία

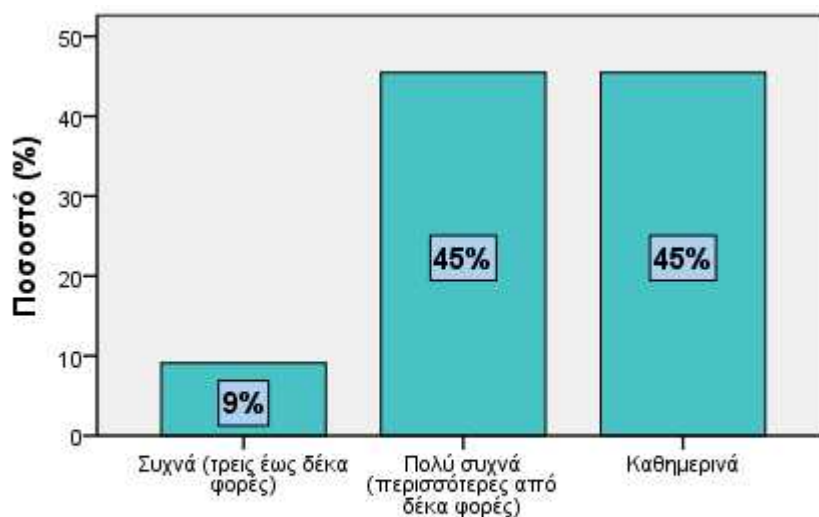
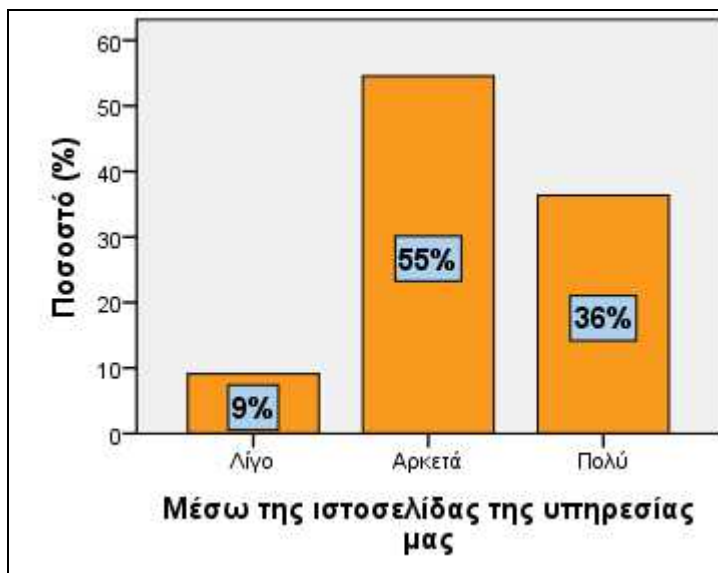
δ. Τρόπος οργάνωσης και λειτουργίας της υπηρεσίας

ε. Διακοπή λειτουργίας πληροφοριακού συστήματος

Ενημέρωση / Επικοινωνία

Τρόπος επικοινωνίας και βαθμός ικανοποίησης





10. Πόσες φορές επισκεφθήκατε-επικοινωνήσατε με τους παραπάνω τρόπους με την Γραμματεία (σε διάστημα ενός έτους) :

Γενικά

