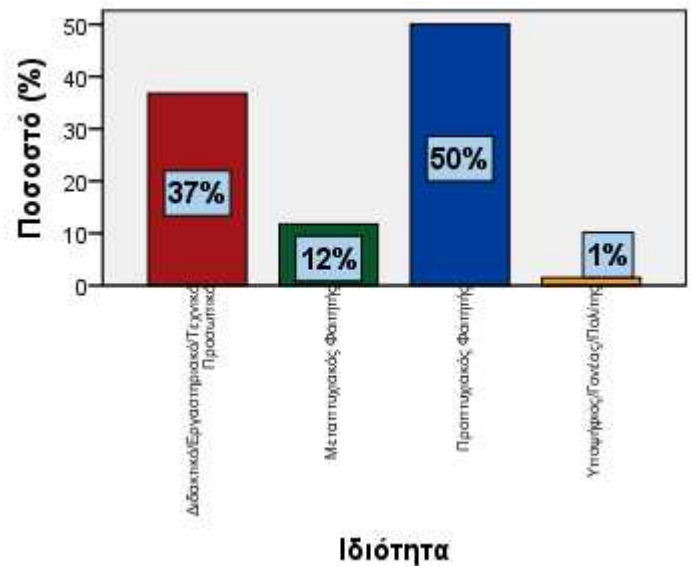
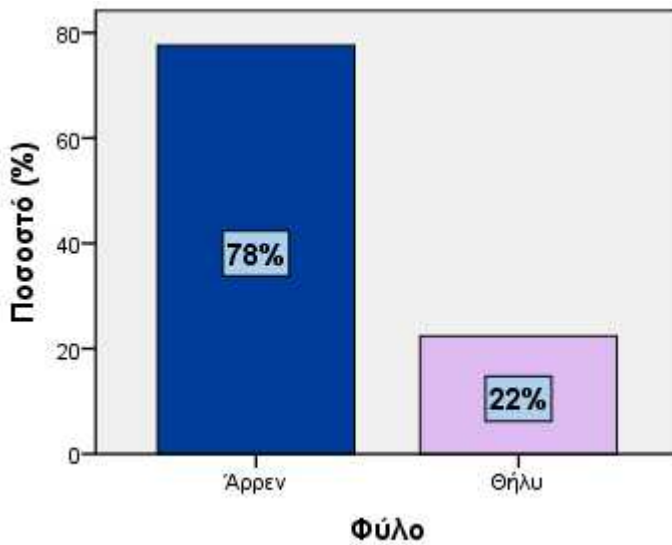


## ΤΜΗΜΑ ΦΥΣΙΚΗΣ

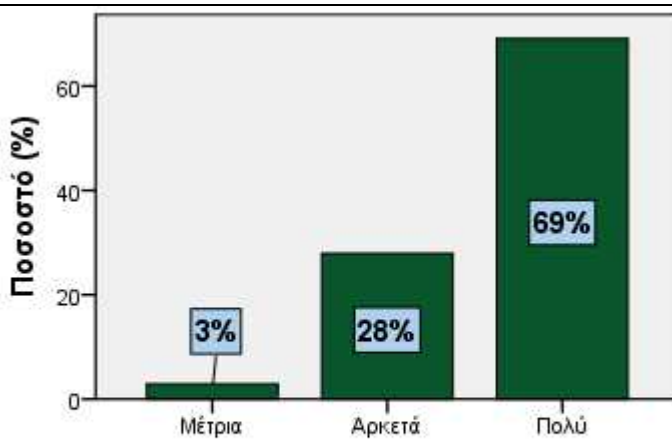
### ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑΣ



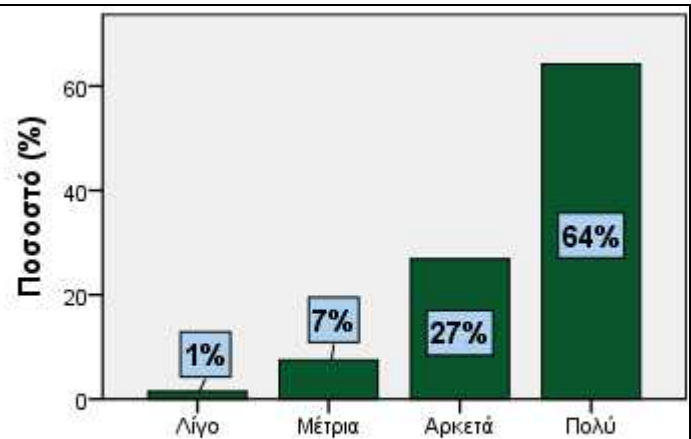
Βαθμολογική κλίμακα ικανοποίησης:

① καθόλου ② λίγο ③ μέτρια ④ αρκετά ⑤ πολύ

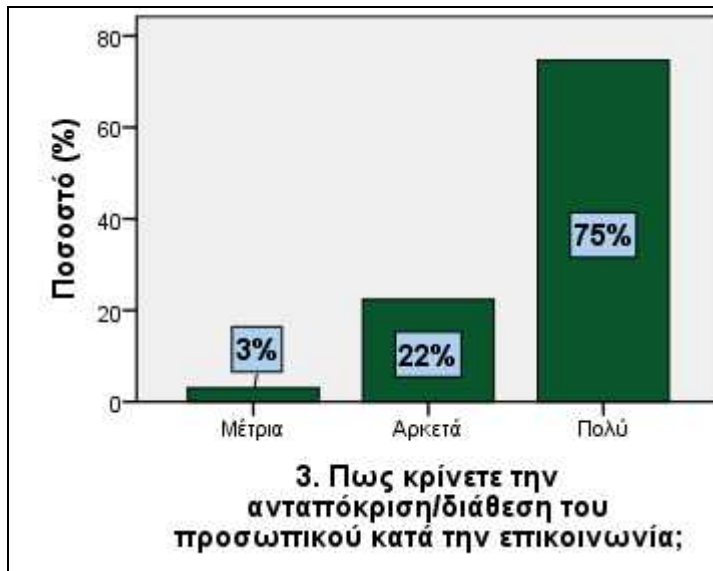
#### Υπηρεσίες



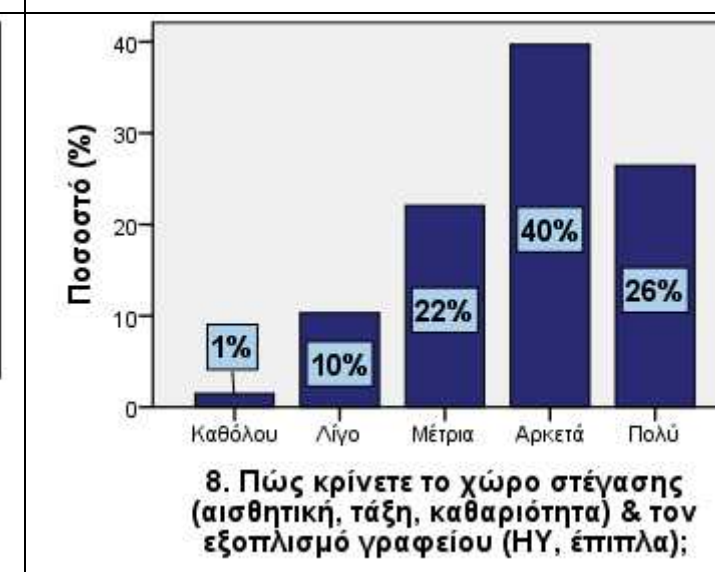
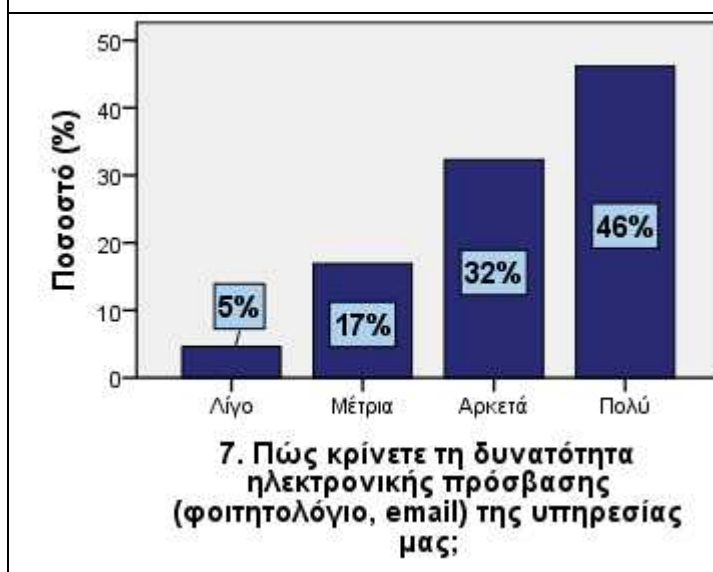
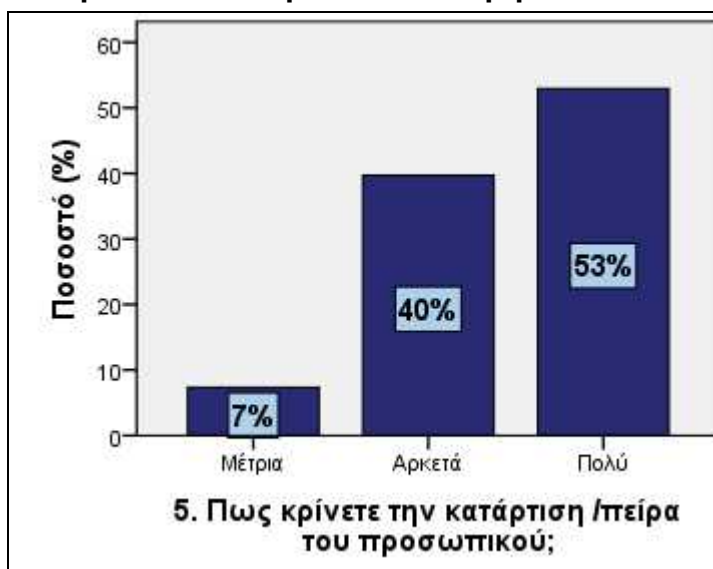
1. Πως κρίνετε την ποιότητα εξυπηρέτησης /συνεργασίας από το προσωπικό του γραφείου μας;

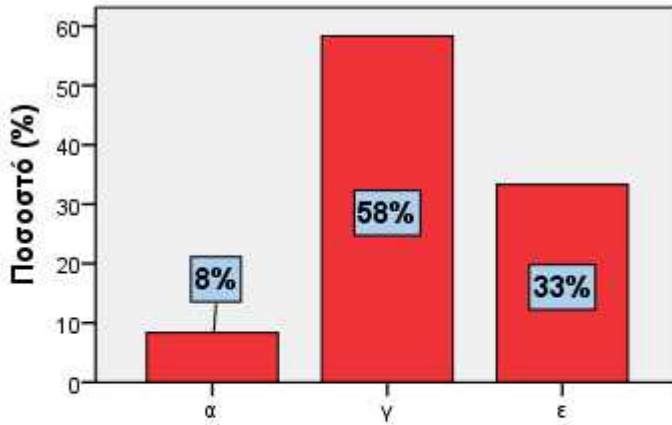


2. Πως κρίνετε την ταχύτητα εξυπηρέτησης από το προσωπικό του γραφείου μας;



### Ανθρώπινο Δυναμικό - Υποδομή



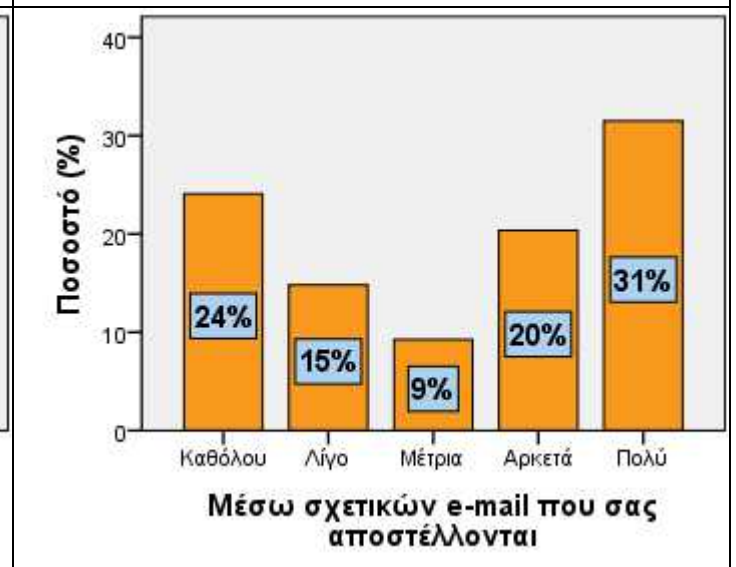
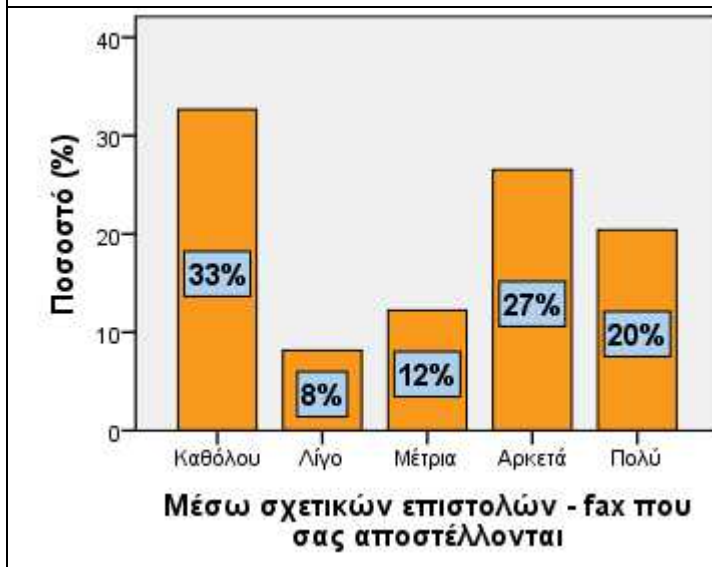
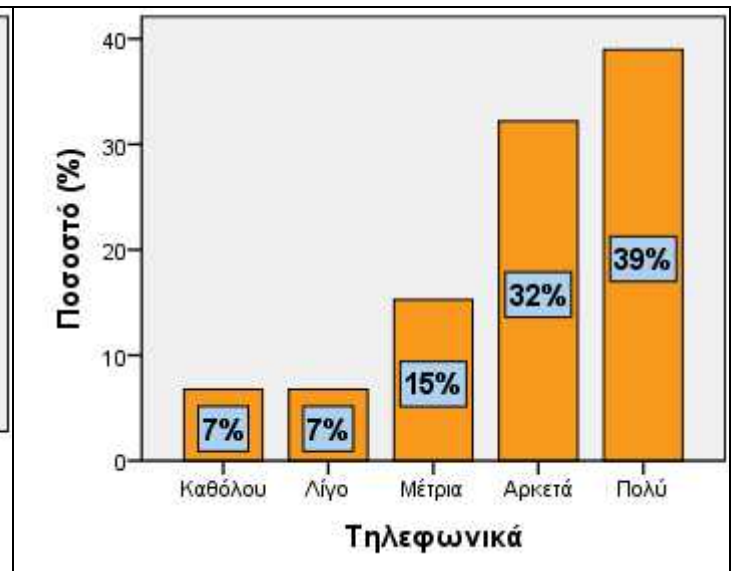
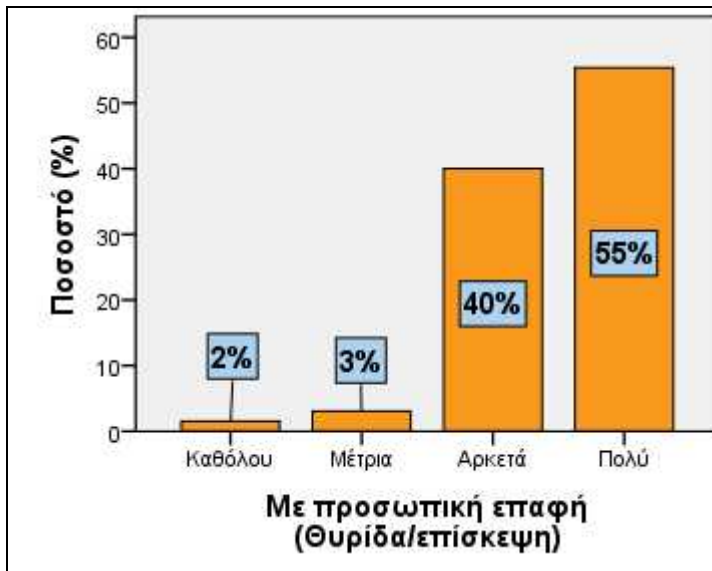


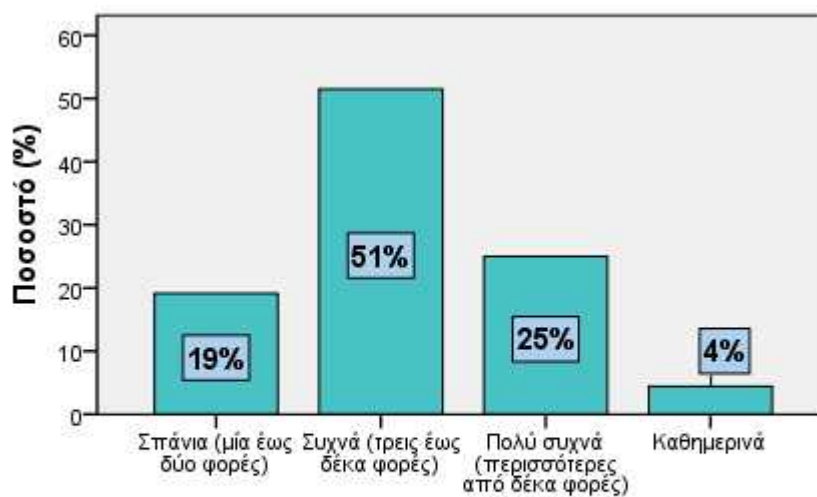
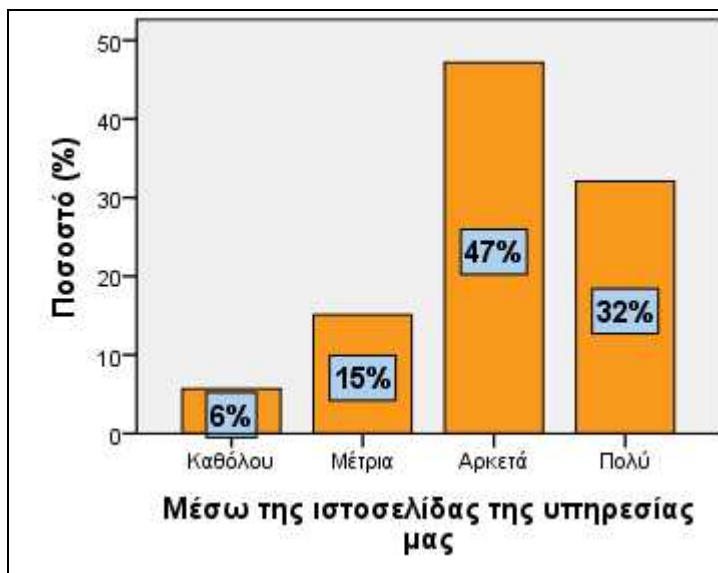
9. Στην περίπτωση που είχατε καθυστερήσεις ή παράπονο στην ικανοποίηση αιτήματός σας, παρακαλούμε υποδείξετε τους λόγους στους οποίους πιστεύετε ότι οφείλονται:

- α. Ανεπάρκεια σε θέσεις εξυπηρέτησης
- β. Ελλιπής κατάρτιση/αδυναμία προσωπικού
- γ. Χρονοβόρες διαδικασίες/γραφειοκρατία
- δ. Τρόπος οργάνωσης και λειτουργίας της υπηρεσίας
- ε. Διακοπή λειτουργίας πληροφοριακού συστήματος

## Ενημέρωση / Επικοινωνία

Τρόπος επικοινωνίας και βαθμός ικανοποίησης





**10. Πόσες φορές επισκεφθήκατε-επικοινωνήσατε με τους παραπάνω τρόπους με την Γραμματεία (σε διάστημα ενός έτους) :**

## Γενικά

