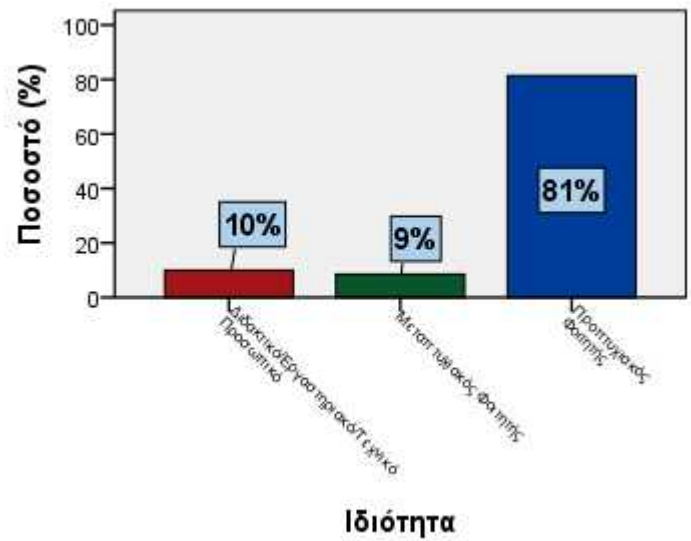
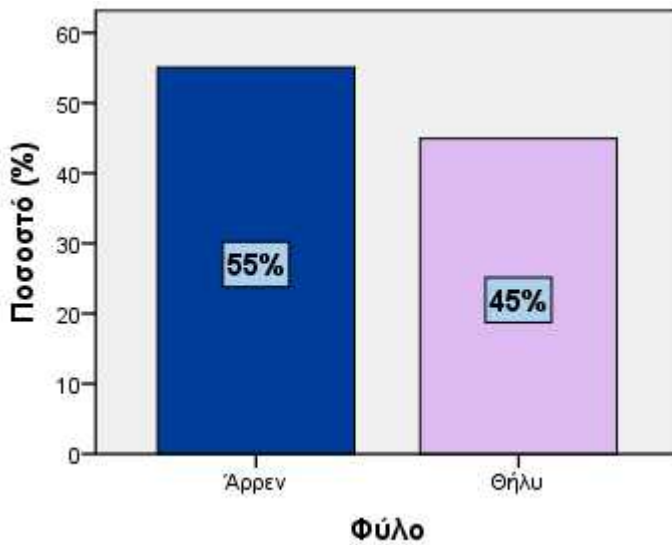


ΤΜΗΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΙΚΩΝ

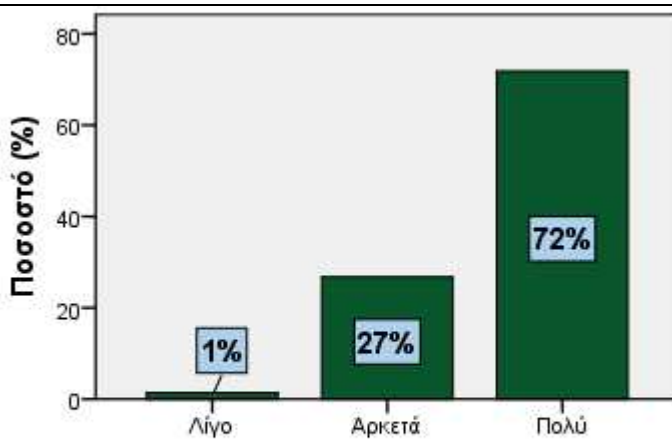
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑΣ



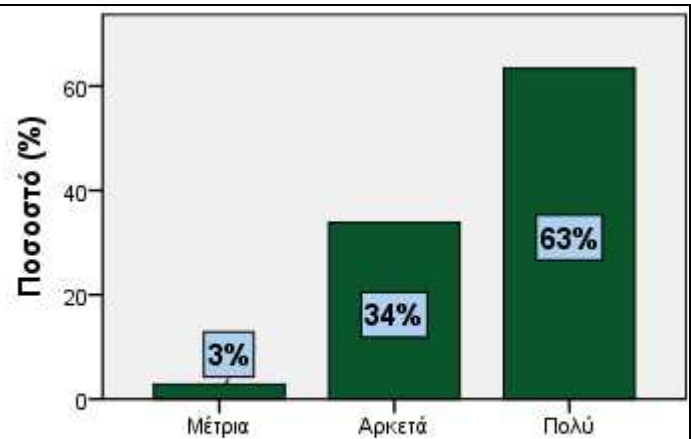
Βαθμολογική κλίμακα ικανοποίησης:

① καθόλου ② λίγο ③ μέτρια ④ αρκετά ⑤ πολύ

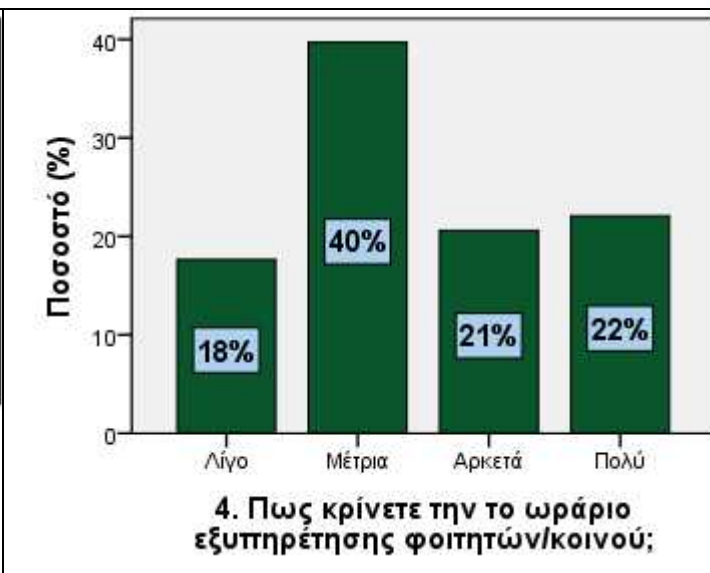
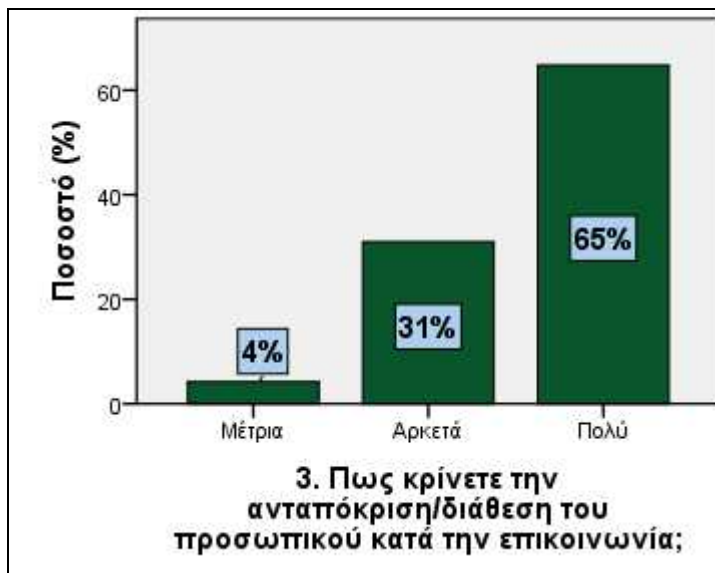
Υπηρεσίες



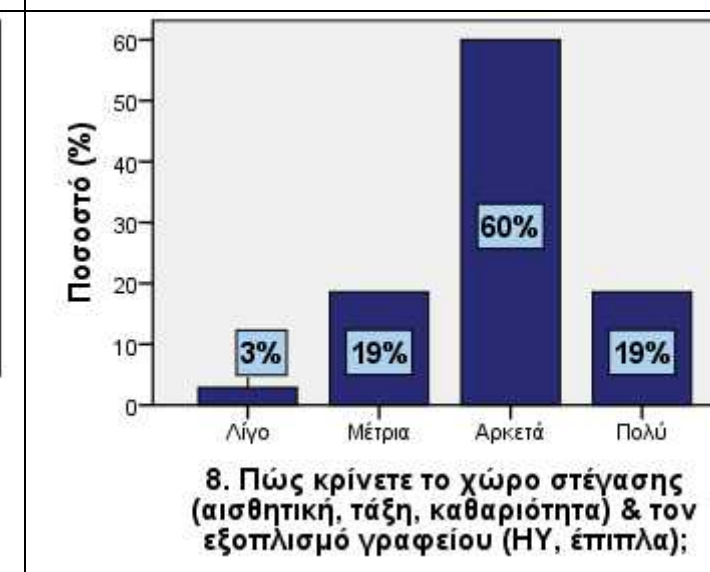
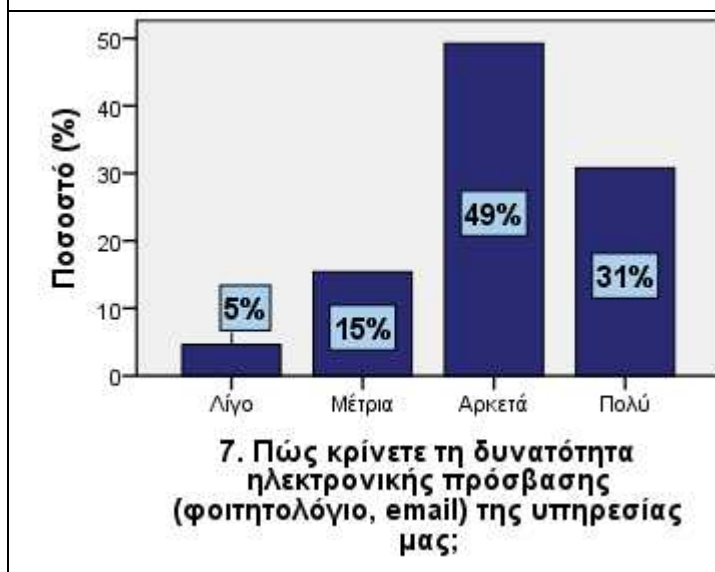
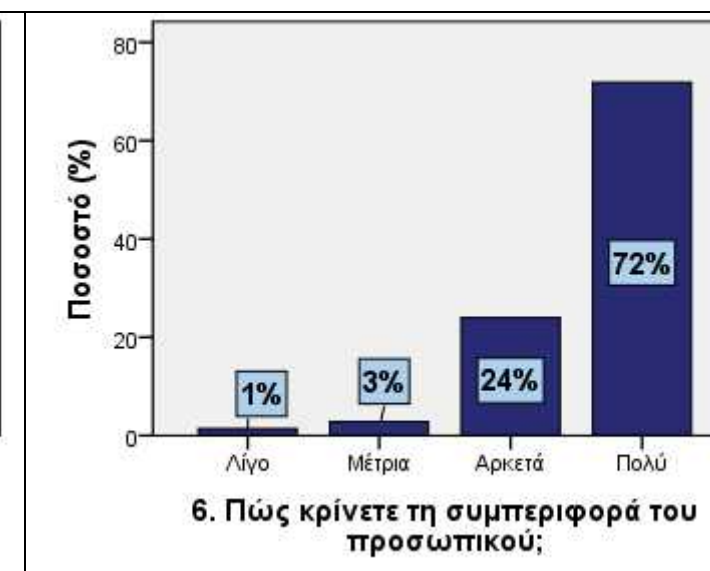
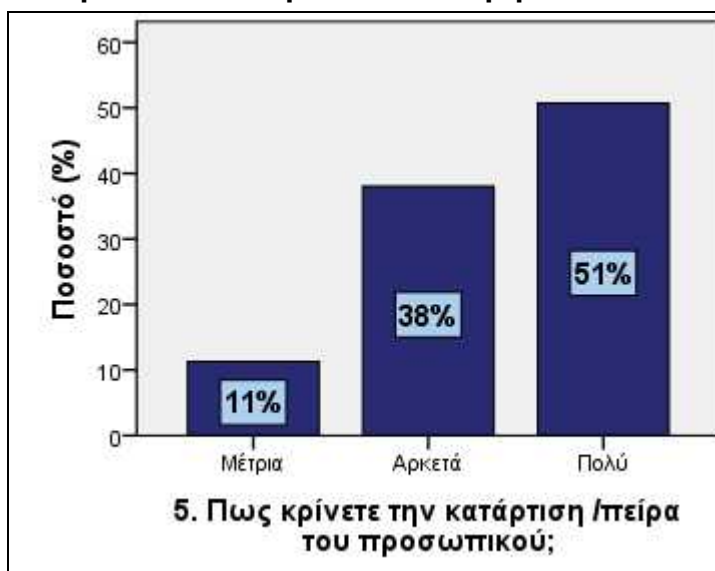
1. Πως κρίνετε την ποιότητα εξυπηρέτησης /συνεργασίας από το προσωπικό του γραφείου μας;

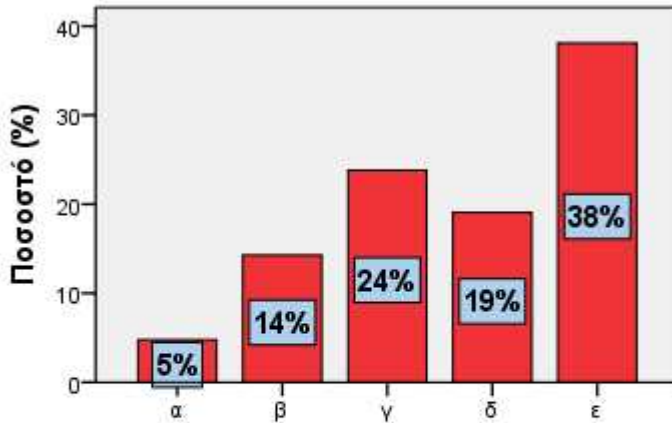


2. Πως κρίνετε την ταχύτητα εξυπηρέτησης από το προσωπικό του γραφείου μας;



Ανθρώπινο Δυναμικό - Υποδομή



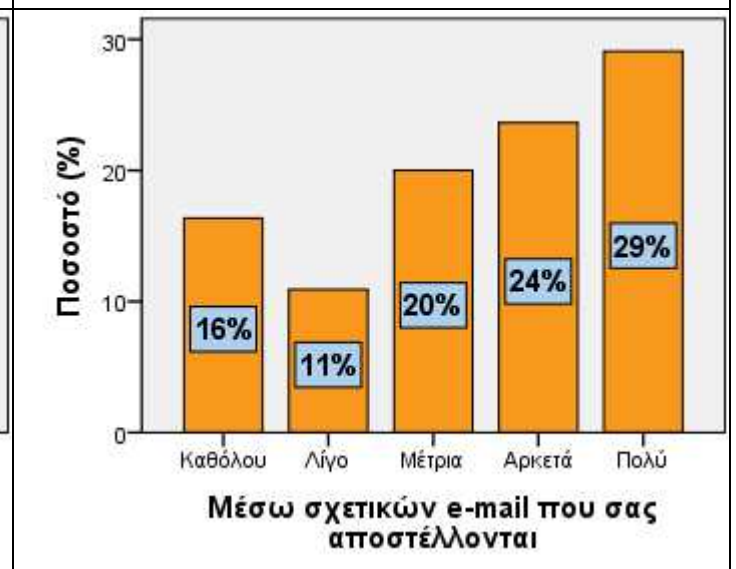
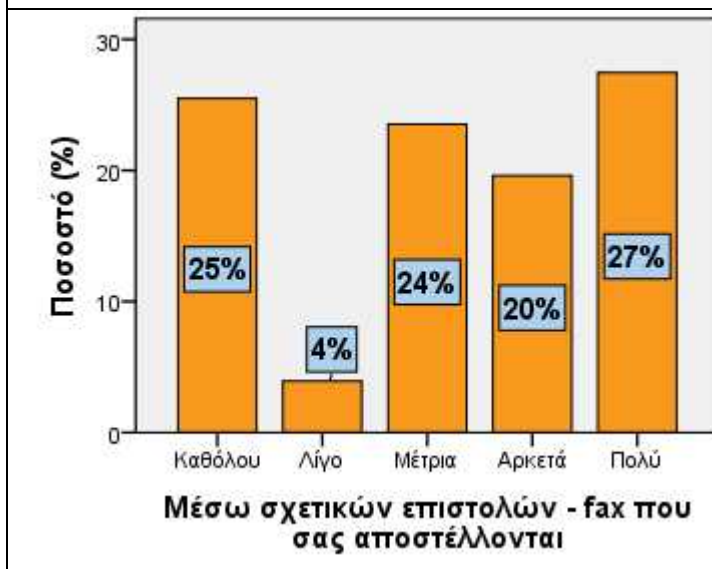
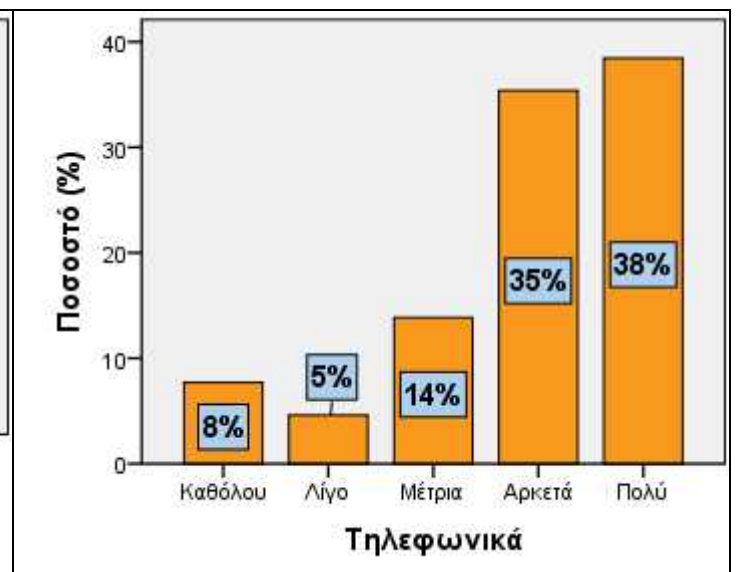
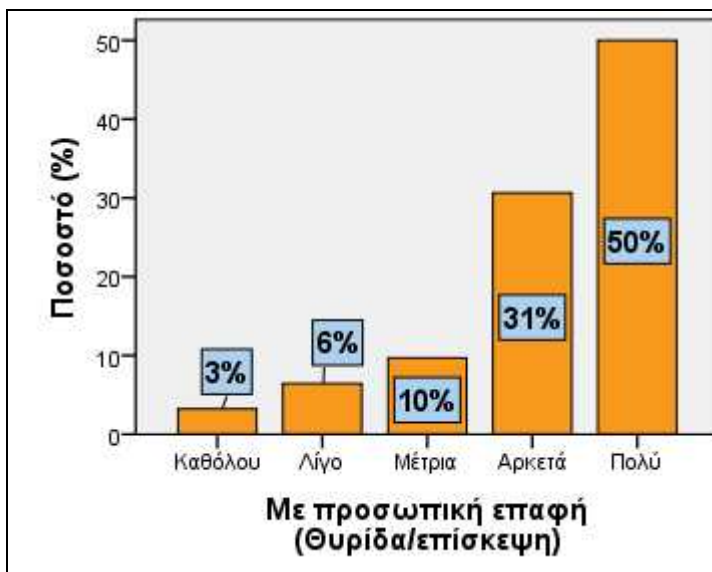


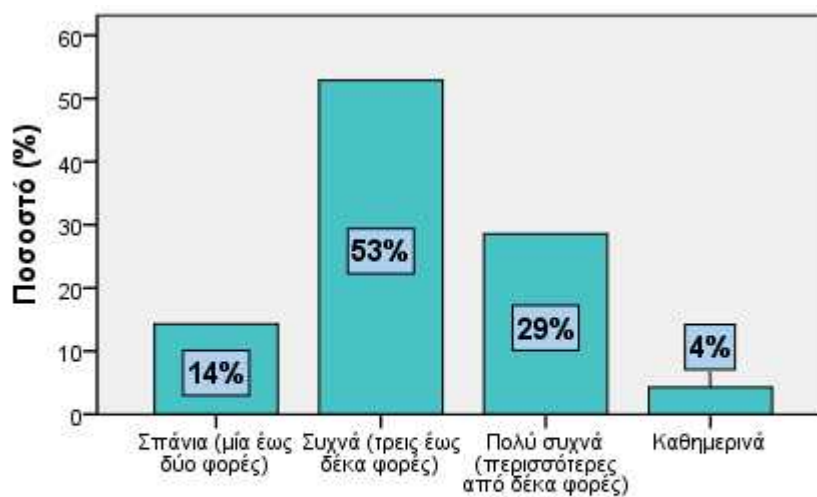
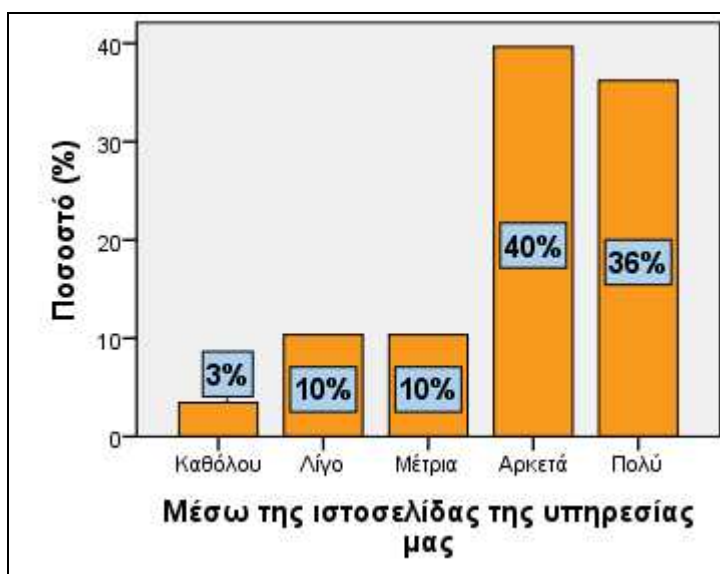
9. Στην περίπτωση που είχατε καθυστερήσεις ή παράπονο στην ικανοποίηση αιτήματός σας, παρακαλούμε υποδείξετε τους λόγους στους οποίους πιστεύετε ότι οφείλονται:

- α. Ανεπάρκεια σε θέσεις εξυπηρέτησης
- β. Ελλιπής κατάρτιση/αδυναμία προσωπικού
- γ. Χρονοβόρες διαδικασίες/γραφειοκρατία
- δ. Τρόπος οργάνωσης και λειτουργίας της υπηρεσίας
- ε. Διακοπή λειτουργίας πληροφοριακού συστήματος

Ενημέρωση / Επικοινωνία

Τρόπος επικοινωνίας και βαθμός ικανοποίησης





10. Πόσες φορές επισκεφθήκατε-επικοινωνήσατε με τους παραπάνω τρόπους με την Γραμματεία (σε διάστημα ενός έτους) :

Γενικά

