

ΠΕΡΙΓΡΑΦΙΚΗ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ ΑΝΑΛΥΣΗ

ΠΙΝΑΚΕΣ ΣΥΧΝΟΤΗΤΩΝ ΚΑΙ ΡΑΒΔΟΓΡΑΜΜΑΤΑ

A. Ενημέρωση - Επικοινωνία

Διοικητική

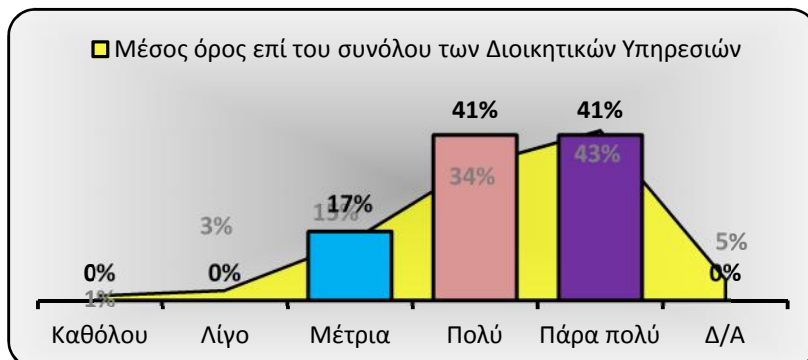
Ακαδημαϊκό έτος 2011-2012

Υπηρεσία: Σ.ΚΕ.Π.Ι.

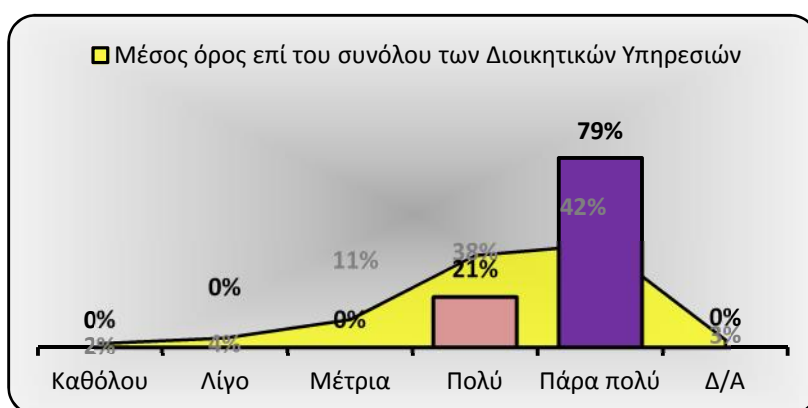
Σύνολο ερωτηματολογίων:

29

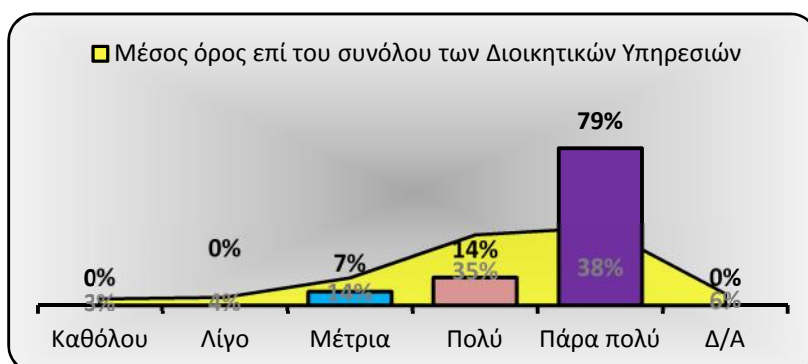
1. Ωράριο εξυπηρέτησης:		
	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	0	0%
Λίγο	0	0%
Μέτρια	5	17%
Πολύ	12	41%
Πάρα πολύ	12	41%
Δ/Α	0	0%
Σύνολο	29	



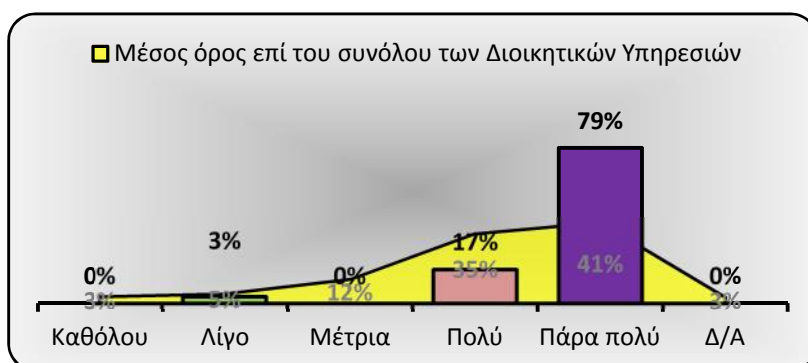
2. Ευκολία πρόσβασης στον/στην αρμόδιο/α υπάλληλο:		
	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	0	0%
Λίγο	0	0%
Μέτρια	0	0%
Πολύ	6	21%
Πάρα πολύ	23	79%
Δ/Α	0	0%
Σύνολο	29	



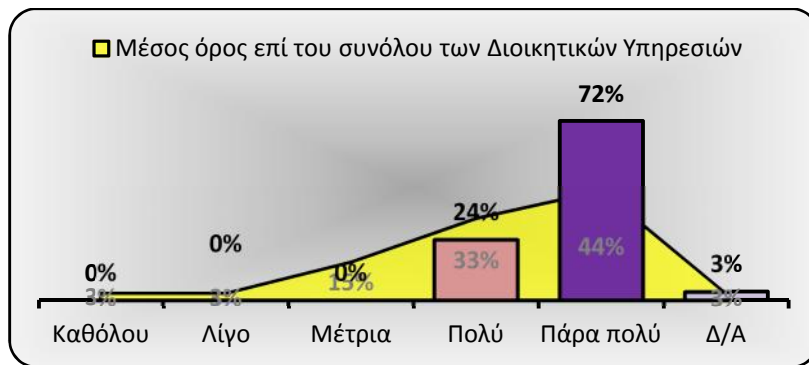
3. Κατανόηση των αναγκών σας:		
	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	0	0%
Λίγο	0	0%
Μέτρια	2	7%
Πολύ	4	14%
Πάρα πολύ	23	79%
Δ/Α	0	0%
Σύνολο	29	



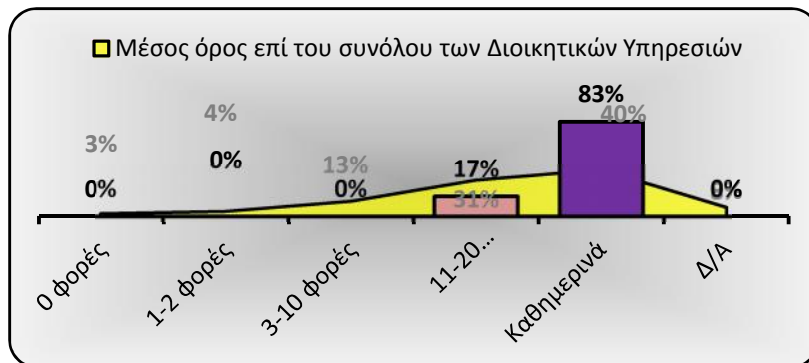
4. Παροχή βοήθειας:		
	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	0	0%
Λίγο	1	3%
Μέτρια	0	0%
Πολύ	5	17%
Πάρα πολύ	23	79%
Δ/Α	0	0%
Σύνολο	29	



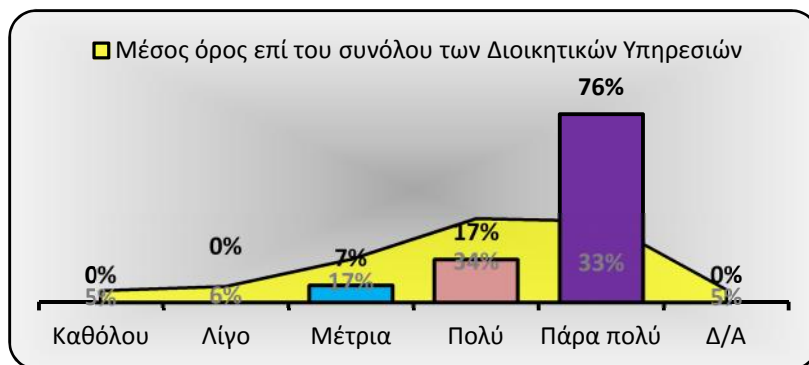
5. Αντιμετώπιση/διάθεση προσωπικού:		
	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	0	0%
Λίγο	0	0%
Μέτρια	0	0%
Πολύ	7	24%
Πάρα πολύ	21	72%
Δ/Α	1	3%
Σύνολο	29	



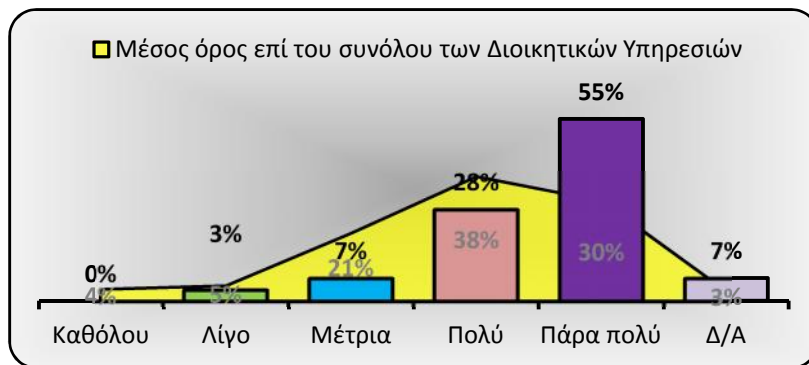
6. Συνεργασία με το προσωπικό:		
	Συχνότητα	Ποσοστό
0 φορές	0	0%
1-2 φορές	0	0%
3-10 φορές	0	0%
11-20 φορές	5	17%
Καθημερινά	24	83%
Δ/Α	0	0%
Σύνολο	29	



7. Έγκαιρη ενημέρωση:		
	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	0	0%
Λίγο	0	0%
Μέτρια	2	7%
Πολύ	5	17%
Πάρα πολύ	22	76%
Δ/Α	0	0%
Σύνολο	29	



8. Ταχύτητα εξυπηρέτησης:		
	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	0	0%
Λίγο	1	3%
Μέτρια	2	7%
Πολύ	8	28%
Πάρα πολύ	16	55%
Δ/Α	2	7%
Σύνολο	29	



Β. Δυναμικό και υποδομές

Διοικητική

Ακαδημαϊκό έτος 2011-2012

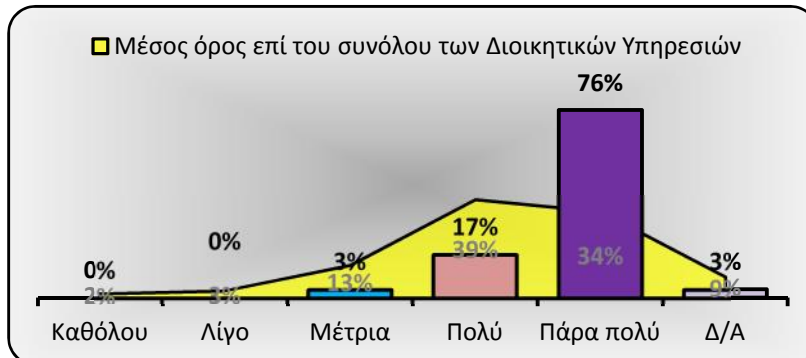
Υπηρεσία: Σ.ΚΕ.Π.Ι.

Σύνολο ερωτηματολογίων:

29

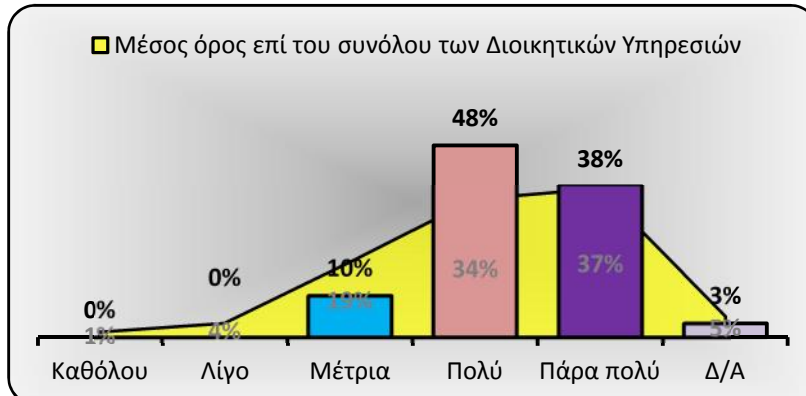
9. Κατάρτιση/εμπειρία προσωπικού:

	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	0	0%
Λίγο	0	0%
Μέτρια	1	3%
Πολύ	5	17%
Πάρα πολύ	22	76%
Δ/Α	1	3%
Σύνολο	29	



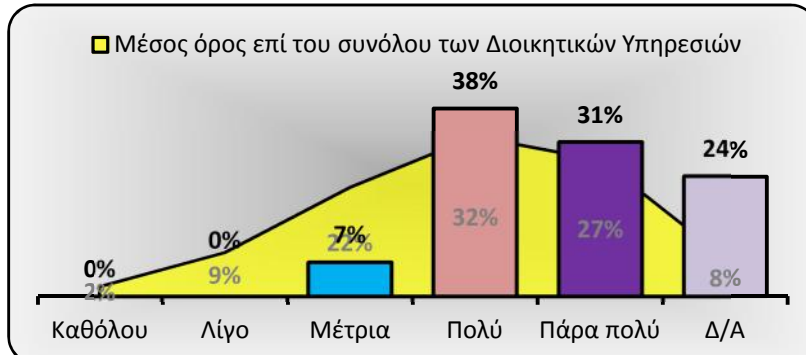
10. Διαθέσιμες υποδομές (χώροι, εγκαταστάσεις, κ.ο.κ.):

	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	0	0%
Λίγο	0	0%
Μέτρια	3	10%
Πολύ	14	48%
Πάρα πολύ	11	38%
Δ/Α	1	3%
Σύνολο	29	



11. Διαθέσιμος εξοπλισμός:

	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	0	0%
Λίγο	0	0%
Μέτρια	2	7%
Πολύ	11	38%
Πάρα πολύ	9	31%
Δ/Α	7	24%
Σύνολο	29	



Γ. Παρεχόμενες υπηρεσίες

Διοικητική

Ακαδημαϊκό έτος 2011-2012

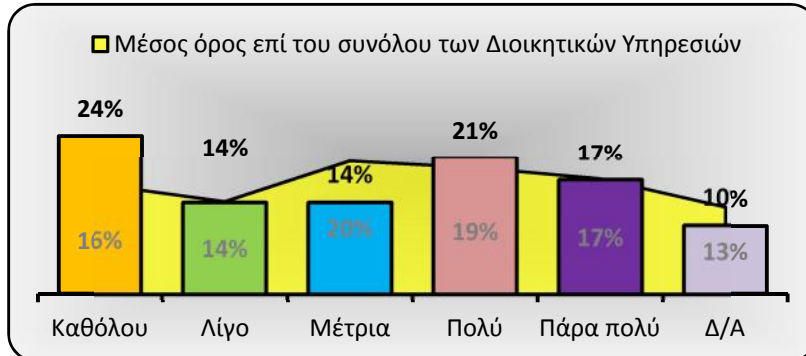
Υπηρεσία: Σ.ΚΕ.Π.Ι.

Σύνολο ερωτηματολογίων:

29

12. Έλλειψη προσωπικού:

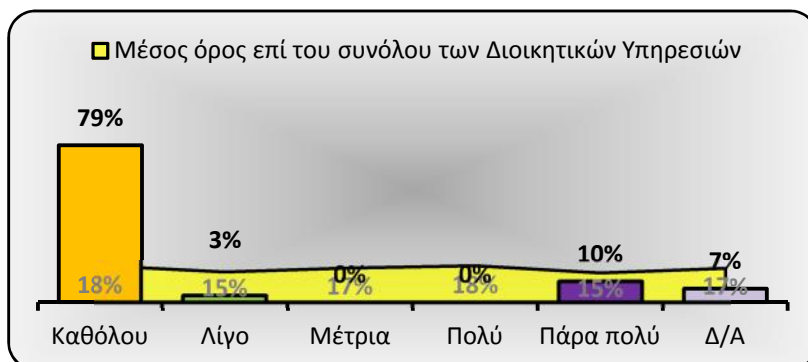
	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	7	24%
Λίγο	4	14%
Μέτρια	4	14%
Πολύ	6	21%
Πάρα πολύ	5	17%
Δ/Α	3	10%
Σύνολο	29	



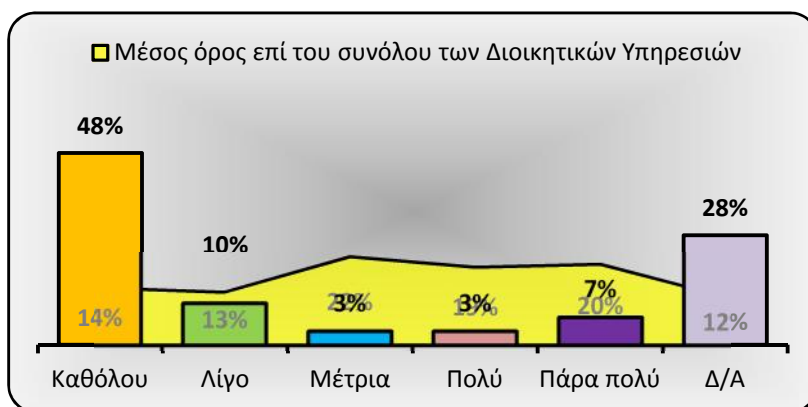
13. Ελλείψεις ή προβλήματα στις υποδομές (χώροι, εγκαταστάσεις) και τον εξοπλισμό:		
	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	7	24%
Λίγο	10	34%
Μέτρια	3	10%
Πολύ	5	17%
Πάρα πολύ	0	0%
Δ/Α	4	14%
Σύνολο	29	



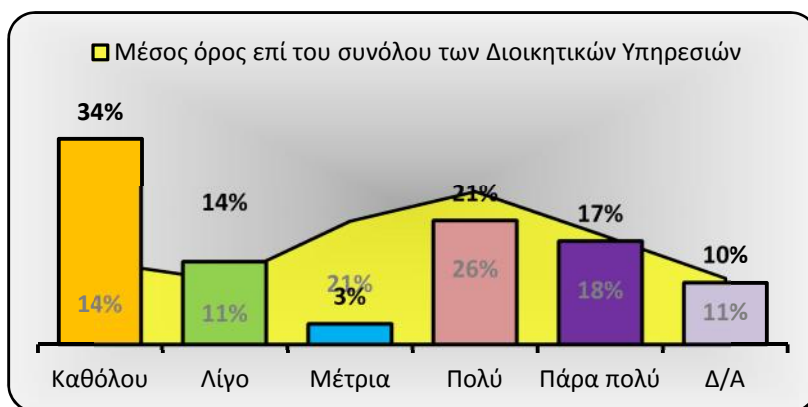
14. Ελλιπής κατάρτιση προσωπικού:		
	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	23	79%
Λίγο	1	3%
Μέτρια	0	0%
Πολύ	0	0%
Πάρα πολύ	3	10%
Δ/Α	2	7%
Σύνολο	29	



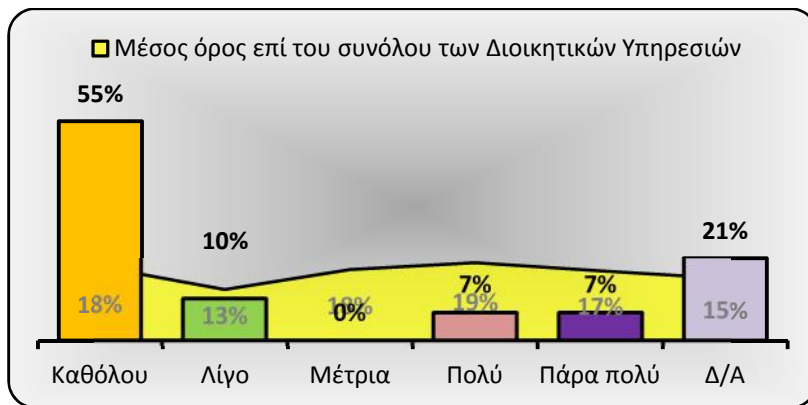
15. Προβλήματα λειτουργίας πληροφοριακού συστήματος:		
	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	14	48%
Λίγο	3	10%
Μέτρια	1	3%
Πολύ	1	3%
Πάρα πολύ	2	7%
Δ/Α	8	28%
Σύνολο	29	



16. Τρόπος οργάνωσης και λειτουργίας της υπηρεσίας:		
	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	10	34%
Λίγο	4	14%
Μέτρια	1	3%
Πολύ	6	21%
Πάρα πολύ	5	17%
Δ/Α	3	10%
Σύνολο	29	



17. Χρονοβόρες/γραφειοκρατικές διαδικασίες:		
	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	16	55%
Λίγο	3	10%
Μέτρια	0	0%
Πολύ	2	7%
Πάρα πολύ	2	7%
Δ/Α	6	21%
Σύνολο	29	

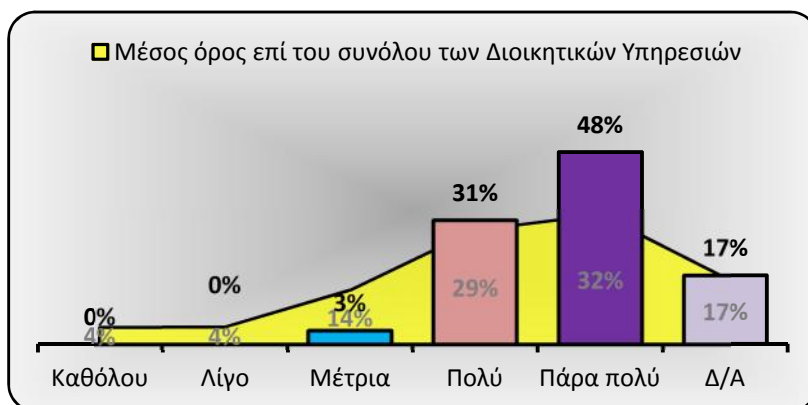


Δ. Προβλήματα, ελλείψεις και δυσλειτουργίες			
Διοικητική Υπηρεσία:	Σ.ΚΕ.Π.Ι.	Ακαδημαϊκό έτος 2011-2012	Σύνολο ερωτηματολογίων: 29

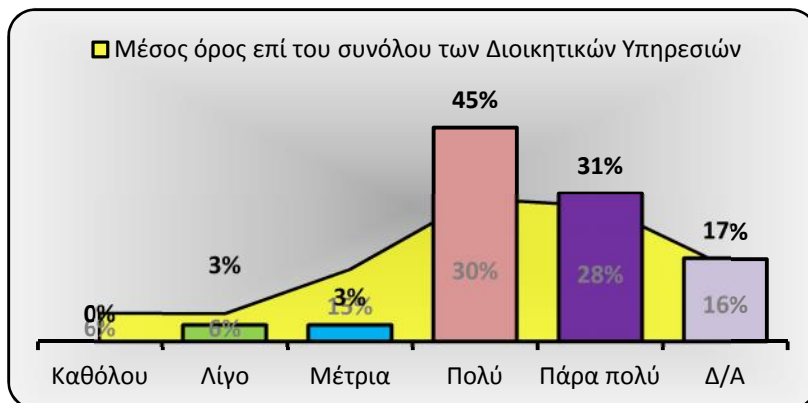
18. Ευκολία πρόσβασης στον αρμόδιο υπάλληλο, προκειμένου να εκφράσετε το παράπονό σας:		
	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	1	3%
Λίγο	0	0%
Μέτρια	2	7%
Πολύ	9	31%
Πάρα πολύ	13	45%
Δ/Α	4	14%
Σύνολο	29	



19. Προσοχή με την οποία αντιμετωπίστηκε το παράπονό σας:		
	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	0	0%
Λίγο	0	0%
Μέτρια	1	3%
Πολύ	9	31%
Πάρα πολύ	14	48%
Δ/Α	5	17%
Σύνολο	29	



20. Ταχύτητα επίλυσης του προβλήματός σας:		
	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	0	0%
Λίγο	1	3%
Μέτρια	1	3%
Πολύ	13	45%
Πάρα πολύ	9	31%
Δ/Α	5	17%
Σύνολο	29	



21. Σε γενικές γραμμές πώς θα αξιολογούσατε τις υπηρεσίες της Διεύθυνσης;

	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	1	3%
Λίγο	0	0%
Μέτρια	2	7%
Πολύ	9	31%
Πάρα πολύ	13	45%
Δ/Α	4	14%
Σύνολο	29	

