

ΠΕΡΙΓΡΑΦΙΚΗ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ ΑΝΑΛΥΣΗ

ΠΙΝΑΚΕΣ ΣΥΧΝΟΤΗΤΩΝ ΚΑΙ ΡΑΒΔΟΓΡΑΜΜΑΤΑ

A. Ενημέρωση - Επικοινωνία

Διοικητική

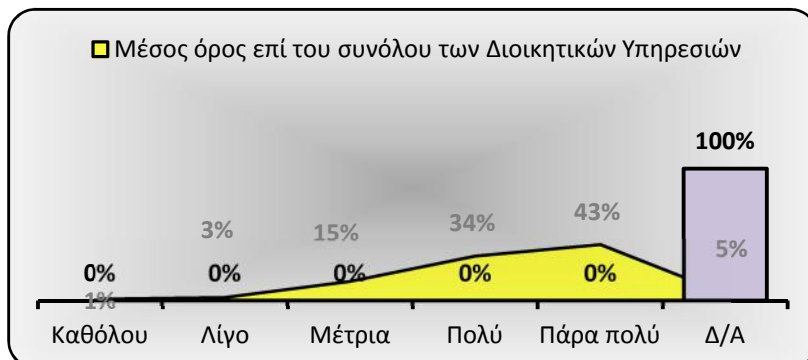
Ακαδημαϊκό έτος 2011-2012

Υπηρεσία: Δ.Τ.Υ.

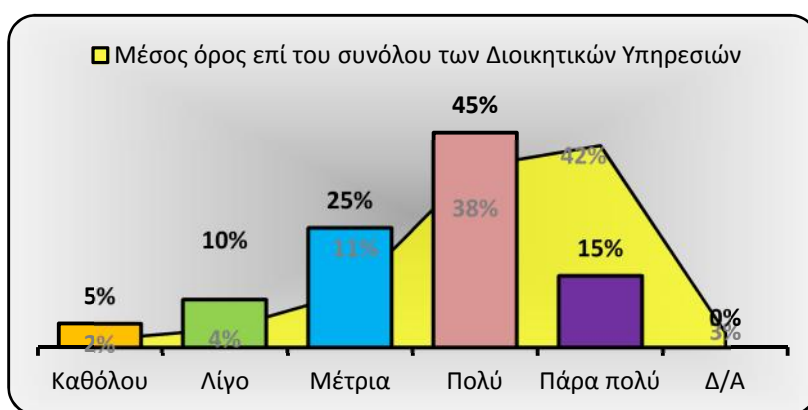
Σύνολο ερωτηματολογίων:

20

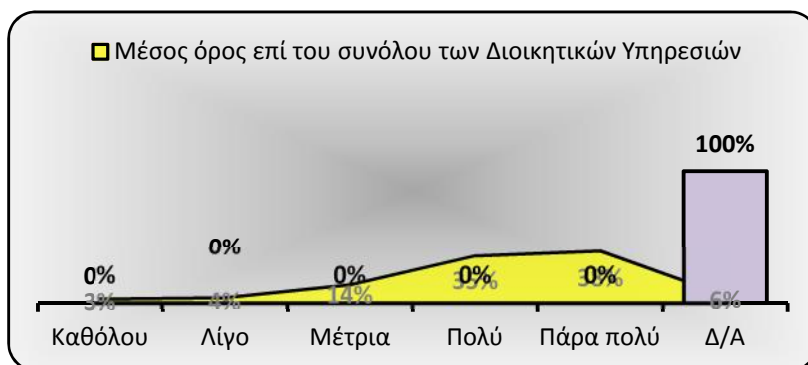
1. Ωράριο εξυπηρέτησης:		
	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	0	0%
Λίγο	0	0%
Μέτρια	0	0%
Πολύ	0	0%
Πάρα πολύ	0	0%
Δ/Α	20	100%
Σύνολο	20	



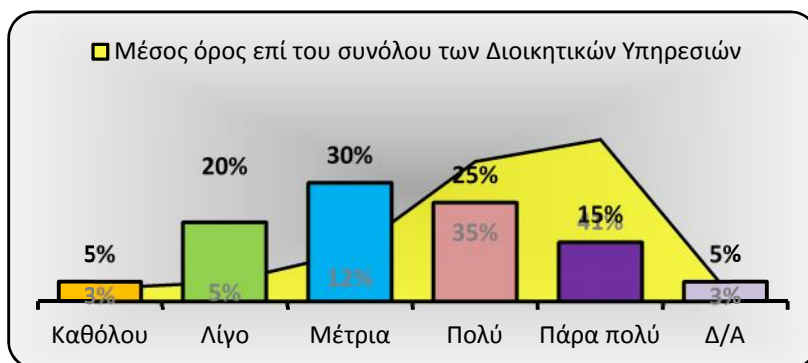
2. Ευκολία πρόσβασης στον/στην αρμόδιο/α υπάλληλο:		
	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	1	5%
Λίγο	2	10%
Μέτρια	5	25%
Πολύ	9	45%
Πάρα πολύ	3	15%
Δ/Α	0	0%
Σύνολο	20	



3. Κατανόηση των αναγκών σας:		
	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	0	0%
Λίγο	0	0%
Μέτρια	0	0%
Πολύ	0	0%
Πάρα πολύ	0	0%
Δ/Α	20	100%
Σύνολο	20	



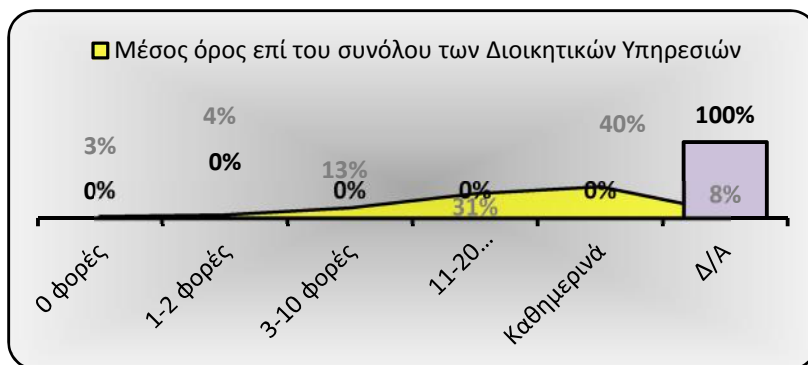
4. Παροχή βοήθειας:		
	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	1	5%
Λίγο	4	20%
Μέτρια	6	30%
Πολύ	5	25%
Πάρα πολύ	3	15%
Δ/Α	1	5%
Σύνολο	20	



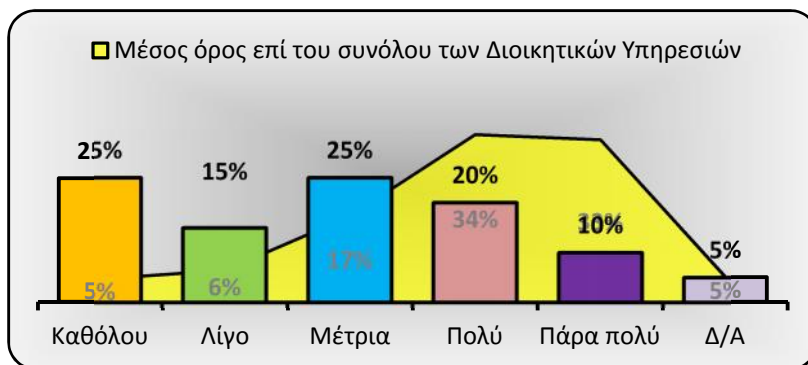
5. Αντιμετώπιση/διάθεση προσωπικού:		
	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	2	10%
Λίγο	1	5%
Μέτρια	4	20%
Πολύ	9	45%
Πάρα πολύ	4	20%
Δ/Α	0	0%
Σύνολο	20	



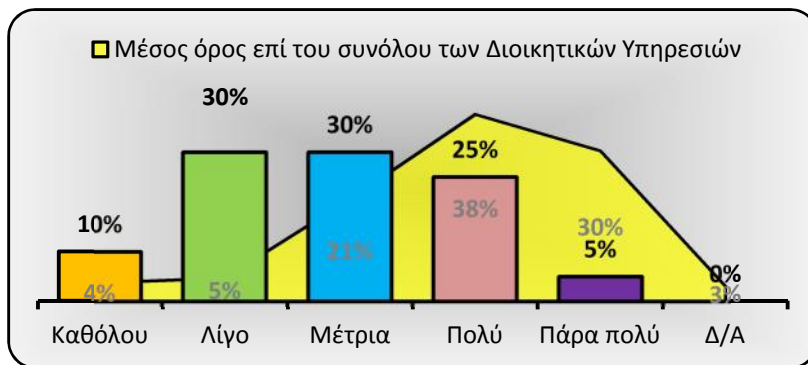
6. Συνεργασία με το προσωπικό:		
	Συχνότητα	Ποσοστό
0 φορές	0	0%
1-2 φορές	0	0%
3-10 φορές	0	0%
11-20 φορές	0	0%
Καθημερινά	0	0%
Δ/Α	20	100%
Σύνολο	20	



7. Έγκαιρη ενημέρωση:		
	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	5	25%
Λίγο	3	15%
Μέτρια	5	25%
Πολύ	4	20%
Πάρα πολύ	2	10%
Δ/Α	1	5%
Σύνολο	20	



8. Ταχύτητα εξυπηρέτησης:		
	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	2	10%
Λίγο	6	30%
Μέτρια	6	30%
Πολύ	5	25%
Πάρα πολύ	1	5%
Δ/Α	0	0%
Σύνολο	20	



## Β. Δυναμικό και υποδομές

Διοικητική

Ακαδημαϊκό έτος 2011-2012

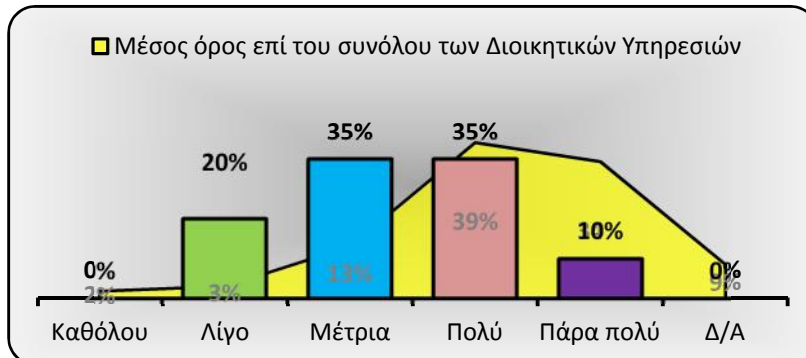
Υπηρεσία: Δ.Τ.Υ.

Σύνολο ερωτηματολογίων:

20

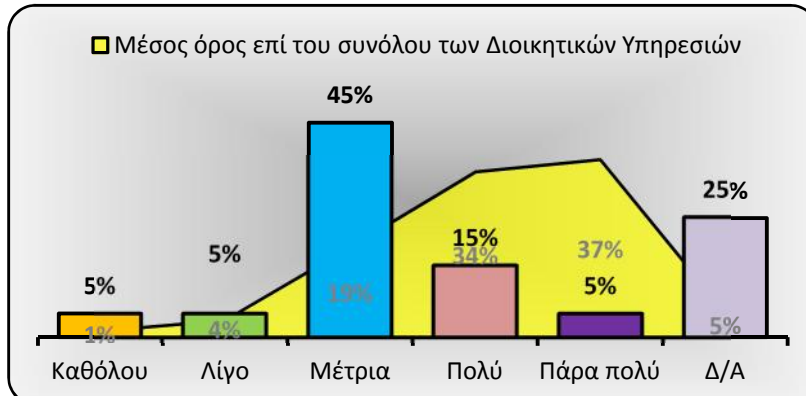
### 9. Κατάρτιση/εμπειρία προσωπικού:

	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	0	0%
Λίγο	4	20%
Μέτρια	7	35%
Πολύ	7	35%
Πάρα πολύ	2	10%
Δ/Α	0	0%
Σύνολο	20	



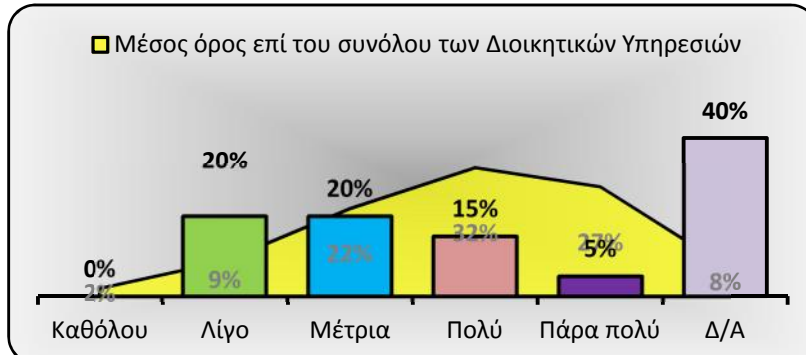
### 10. Διαθέσιμες υποδομές (χώροι, εγκαταστάσεις, κ.ο.κ.):

	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	1	5%
Λίγο	1	5%
Μέτρια	9	45%
Πολύ	3	15%
Πάρα πολύ	1	5%
Δ/Α	5	25%
Σύνολο	20	



### 11. Διαθέσιμος εξοπλισμός:

	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	0	0%
Λίγο	4	20%
Μέτρια	4	20%
Πολύ	3	15%
Πάρα πολύ	1	5%
Δ/Α	8	40%
Σύνολο	20	



## Γ. Παρεχόμενες υπηρεσίες

Διοικητική

Ακαδημαϊκό έτος 2011-2012

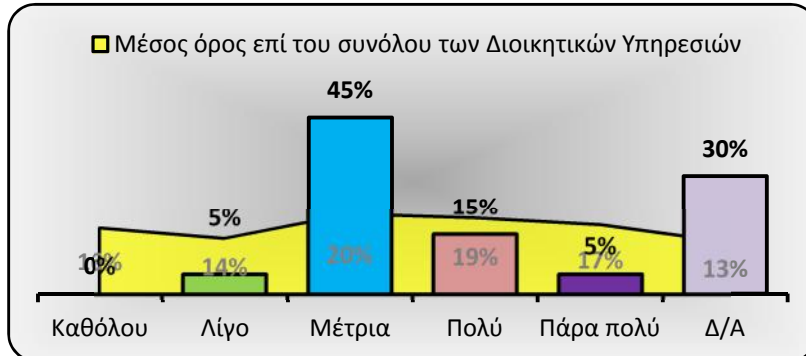
Υπηρεσία: Δ.Τ.Υ.

Σύνολο ερωτηματολογίων:

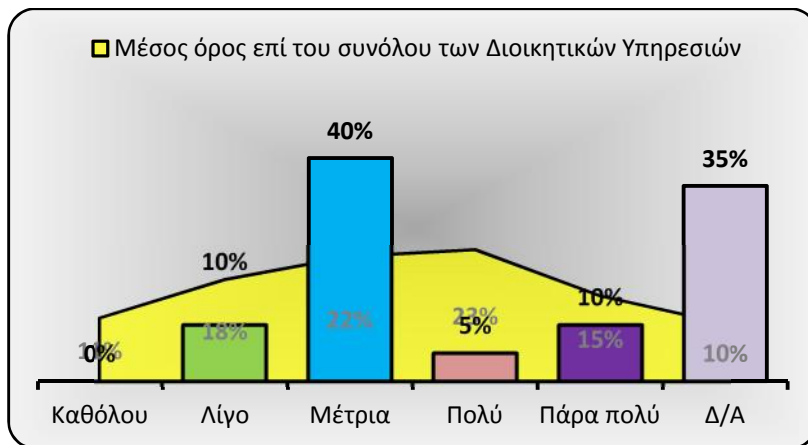
20

### 12. Έλλειψη προσωπικού:

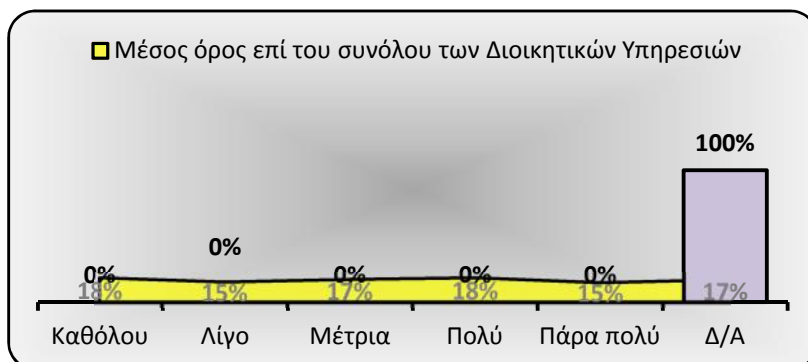
	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	0	0%
Λίγο	1	5%
Μέτρια	9	45%
Πολύ	3	15%
Πάρα πολύ	1	5%
Δ/Α	6	30%
Σύνολο	20	



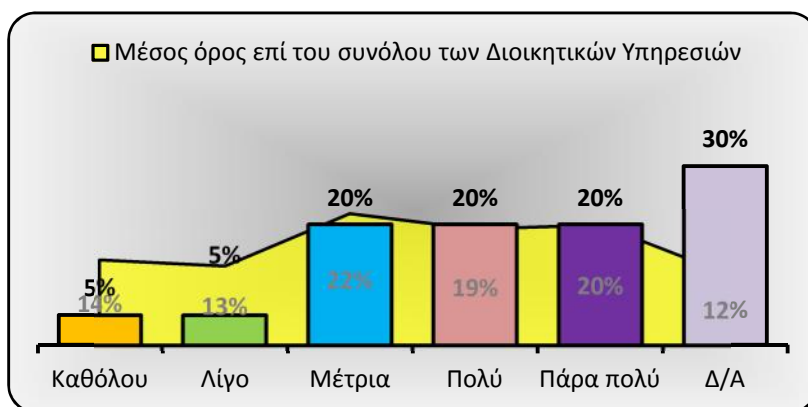
13. Ελλείψεις ή προβλήματα στις υποδομές (χώροι, εγκαταστάσεις) και τον εξοπλισμό:		
	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	0	0%
Λίγο	2	10%
Μέτρια	8	40%
Πολύ	1	5%
Πάρα πολύ	2	10%
Δ/Α	7	35%
Σύνολο	20	



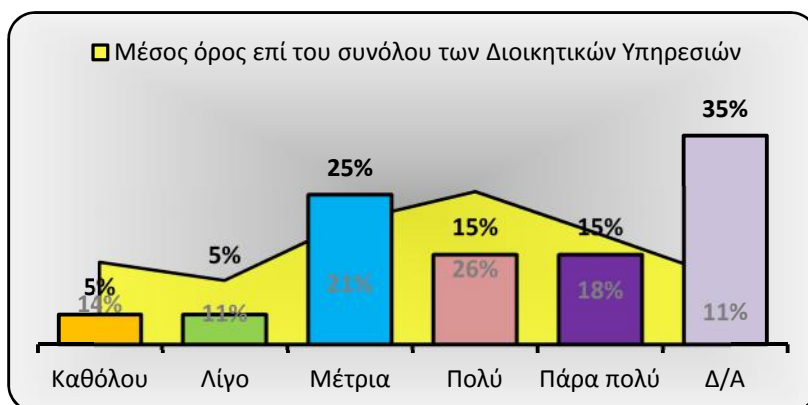
14. Ελλιπής κατάρτιση προσωπικού:		
	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	0	0%
Λίγο	0	0%
Μέτρια	0	0%
Πολύ	0	0%
Πάρα πολύ	0	0%
Δ/Α	20	100%
Σύνολο	20	



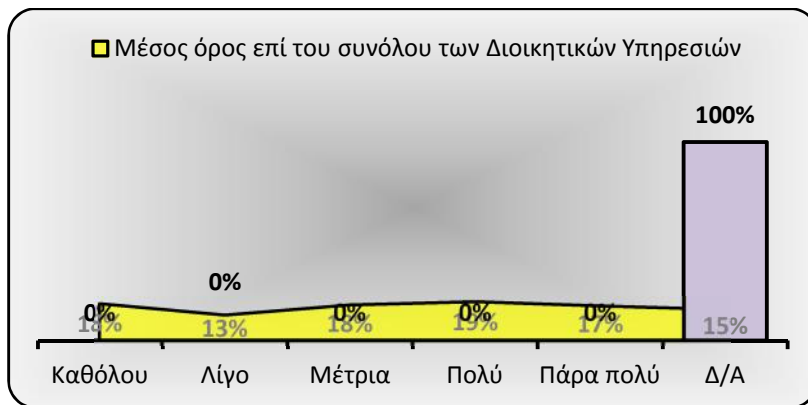
15. Προβλήματα λειτουργίας πληροφοριακού συστήματος:		
	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	1	5%
Λίγο	1	5%
Μέτρια	4	20%
Πολύ	4	20%
Πάρα πολύ	4	20%
Δ/Α	6	30%
Σύνολο	20	



16. Τρόπος οργάνωσης και λειτουργίας της υπηρεσίας:		
	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	1	5%
Λίγο	1	5%
Μέτρια	5	25%
Πολύ	3	15%
Πάρα πολύ	3	15%
Δ/Α	7	35%
Σύνολο	20	



17. Χρονοβόρες/γραφειοκρατικές διαδικασίες:		
	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	0	0%
Λίγο	0	0%
Μέτρια	0	0%
Πολύ	0	0%
Πάρα πολύ	0	0%
Δ/Α	20	100%
Σύνολο	20	

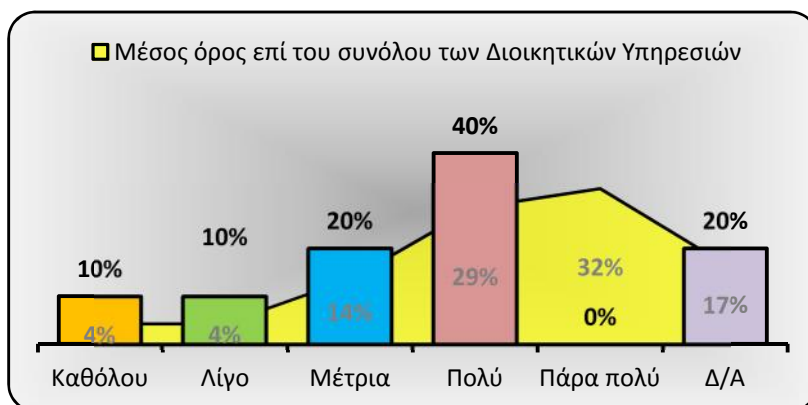


Δ. Προβλήματα, ελλείψεις και δυσλειτουργίες		
Διοικητική Υπηρεσία:	Δ.Τ.Υ.	Ακαδημαϊκό έτος 2011-2012
		Σύνολο ερωτηματολογίων: 20

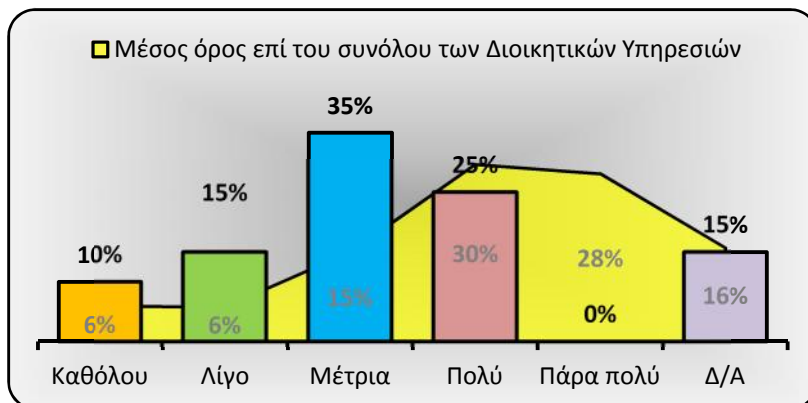
18. Ευκολία πρόσβασης στον αρμόδιο υπάλληλο, προκειμένου να εκφράσετε το παράπονό σας:		
	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	1	5%
Λίγο	2	10%
Μέτρια	8	40%
Πολύ	4	20%
Πάρα πολύ	0	0%
Δ/Α	5	25%
Σύνολο	20	



19. Προσοχή με την οποία αντιμετωπίστηκε το παράπονό σας:		
	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	2	10%
Λίγο	2	10%
Μέτρια	4	20%
Πολύ	8	40%
Πάρα πολύ	0	0%
Δ/Α	4	20%
Σύνολο	20	



20. Ταχύτητα επίλυσης του προβλήματός σας:		
	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	2	10%
Λίγο	3	15%
Μέτρια	7	35%
Πολύ	5	25%
Πάρα πολύ	0	0%
Δ/Α	3	15%
Σύνολο	20	



Ε. Γενικά

Διοικητική

Ακαδημαϊκό έτος 2011-2012

Υπηρεσία: Δ.Τ.Υ.

Σύνολο ερωτηματολογίων: 20

21. Σε γενικές γραμμές πώς θα αξιολογούσατε τις υπηρεσίες της Διεύθυνσης;

	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	1	5%
Λίγο	2	10%
Μέτρια	8	40%
Πολύ	4	20%
Πάρα πολύ	0	0%
Δ/Α	5	25%
Σύνολο	20	

■ Μέσος όρος επί του συνόλου των Διοικητικών Υπηρεσιών

