

ΠΕΡΙΓΡΑΦΙΚΗ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ ΑΝΑΛΥΣΗ

ΠΙΝΑΚΕΣ ΣΥΧΝΟΤΗΤΩΝ ΚΑΙ ΡΑΒΔΟΓΡΑΜΜΑΤΑ

A. Ενημέρωση - Επικοινωνία

Διοικητική

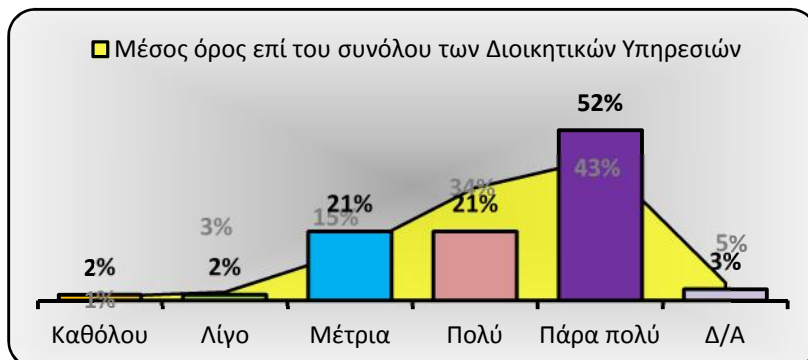
Ακαδημαϊκό έτος 2011-2012

Υπηρεσία: Τ.Δ.Μ.Π.Δ.

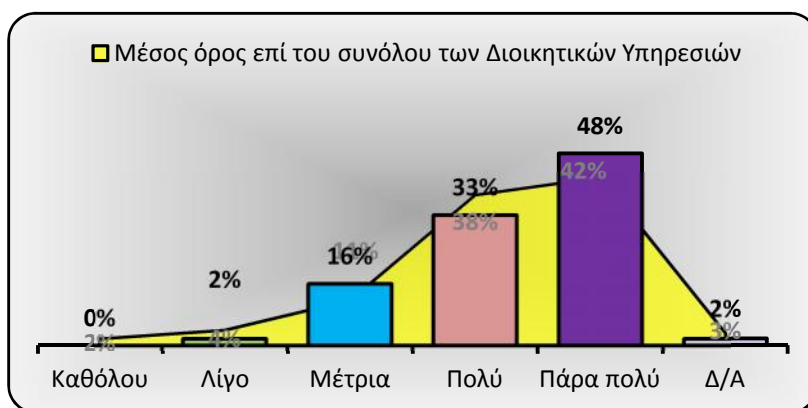
Σύνολο ερωτηματολογίων:

58

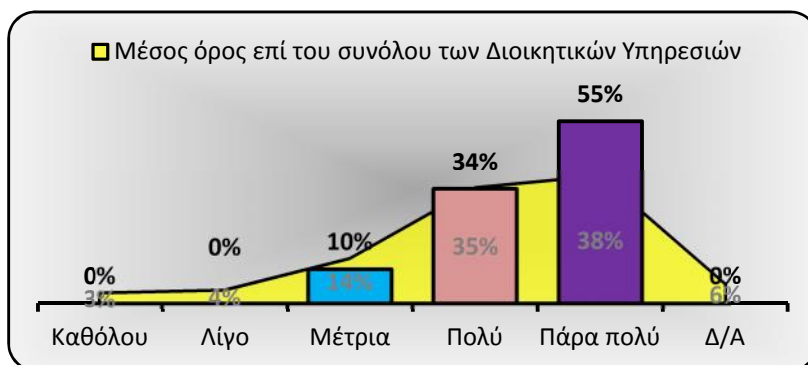
1. Ωράριο εξυπηρέτησης:		
	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	1	2%
Λίγο	1	2%
Μέτρια	12	21%
Πολύ	12	21%
Πάρα πολύ	30	52%
Δ/Α	2	3%
Σύνολο	58	



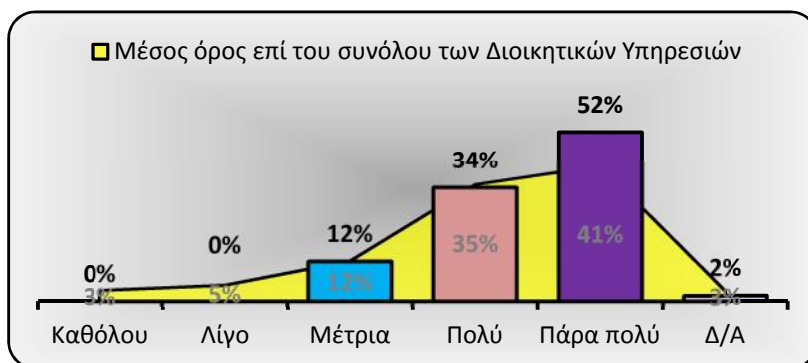
2. Ευκολία πρόσβασης στον/στην αρμόδιο/α υπάλληλο:		
	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	0	0%
Λίγο	1	2%
Μέτρια	9	16%
Πολύ	19	33%
Πάρα πολύ	28	48%
Δ/Α	1	2%
Σύνολο	58	



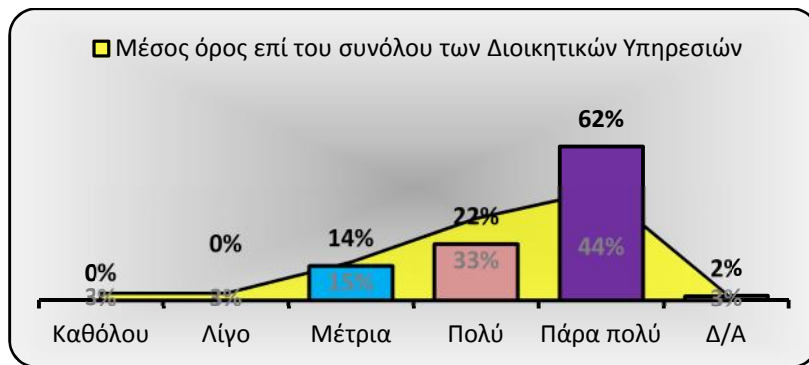
3. Κατανόηση των αναγκών σας:		
	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	0	0%
Λίγο	0	0%
Μέτρια	6	10%
Πολύ	20	34%
Πάρα πολύ	32	55%
Δ/Α	0	0%
Σύνολο	58	



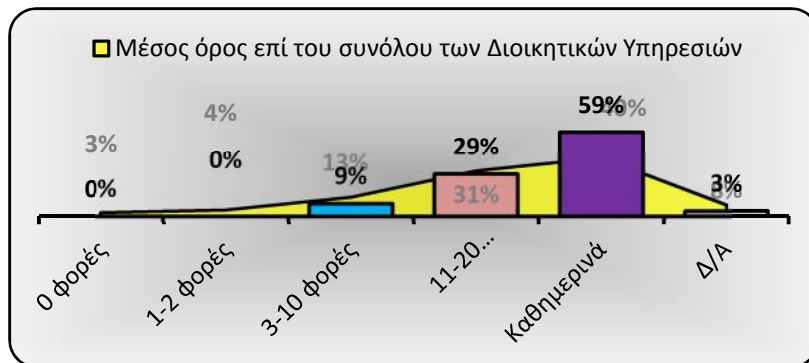
4. Παροχή βοήθειας:		
	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	0	0%
Λίγο	0	0%
Μέτρια	7	12%
Πολύ	20	34%
Πάρα πολύ	30	52%
Δ/Α	1	2%
Σύνολο	58	



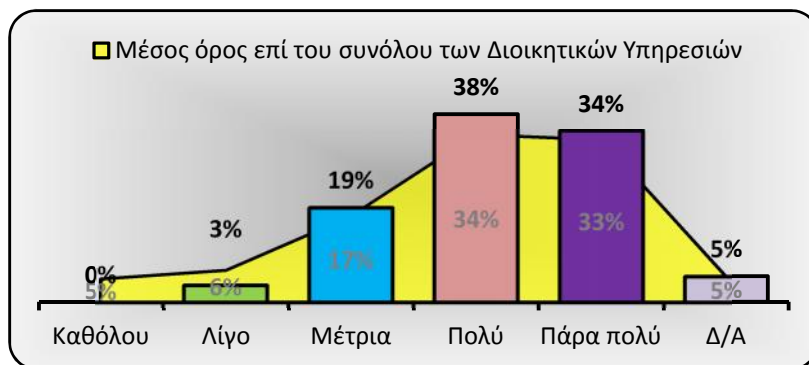
5. Αντιμετώπιση/διάθεση προσωπικού:		
	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	0	0%
Λίγο	0	0%
Μέτρια	8	14%
Πολύ	13	22%
Πάρα πολύ	36	62%
Δ/Α	1	2%
Σύνολο	58	



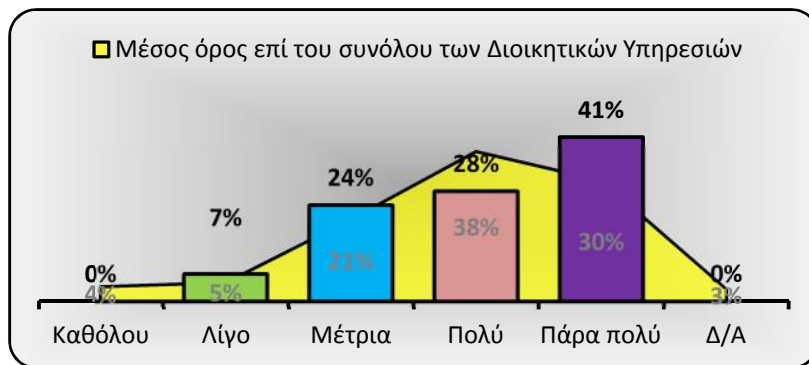
6. Συνεργασία με το προσωπικό:		
	Συχνότητα	Ποσοστό
0 φορές	0	0%
1-2 φορές	0	0%
3-10 φορές	5	9%
11-20 φορές	17	29%
Καθημερινά	34	59%
Δ/Α	2	3%
Σύνολο	58	



7. Έγκαιρη ενημέρωση:		
	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	0	0%
Λίγο	2	3%
Μέτρια	11	19%
Πολύ	22	38%
Πάρα πολύ	20	34%
Δ/Α	3	5%
Σύνολο	58	



8. Ταχύτητα εξυπηρέτησης:		
	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	0	0%
Λίγο	4	7%
Μέτρια	14	24%
Πολύ	16	28%
Πάρα πολύ	24	41%
Δ/Α	0	0%
Σύνολο	58	



Β. Δυναμικό και υποδομές

Διοικητική

Ακαδημαϊκό έτος 2011-2012

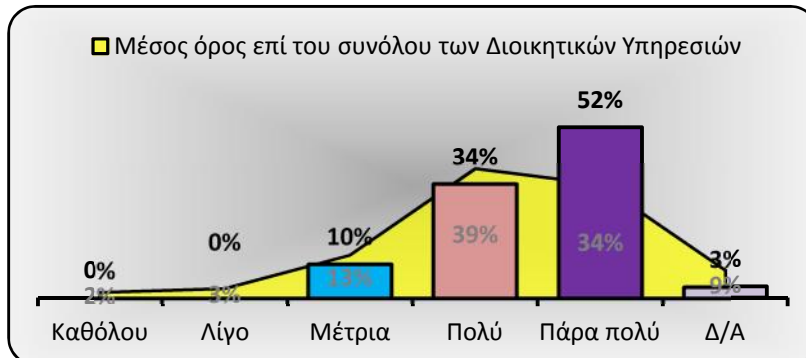
Υπηρεσία: Τ.Δ.Μ.Π.Δ.

Σύνολο ερωτηματολογίων:

58

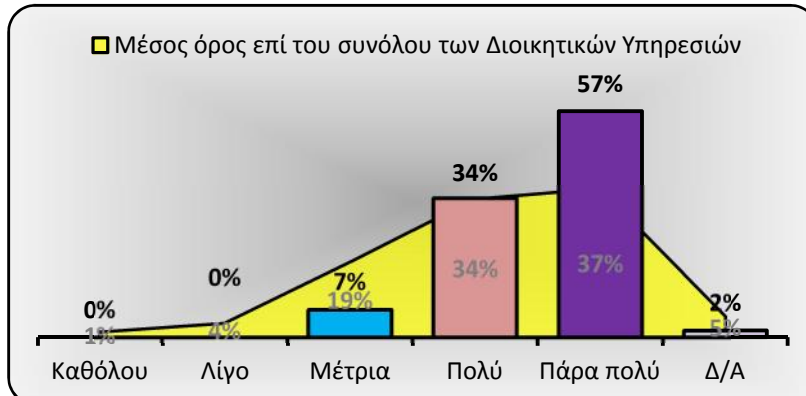
9. Κατάρτιση/εμπειρία προσωπικού:

	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	0	0%
Λίγο	0	0%
Μέτρια	6	10%
Πολύ	20	34%
Πάρα πολύ	30	52%
Δ/Α	2	3%
Σύνολο	58	



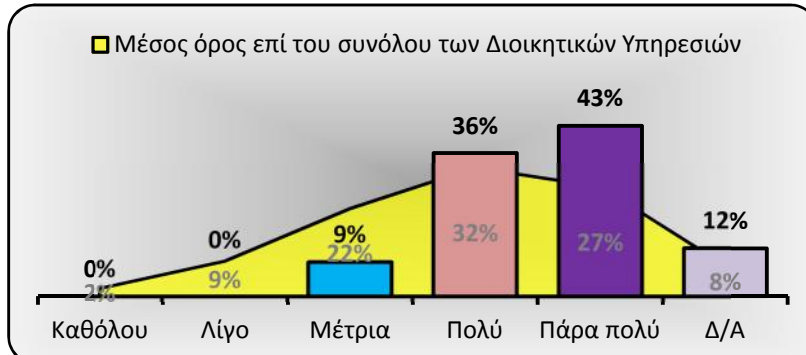
10. Διαθέσιμες υποδομές (χώροι, εγκαταστάσεις, κ.ο.κ.):

	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	0	0%
Λίγο	0	0%
Μέτρια	4	7%
Πολύ	20	34%
Πάρα πολύ	33	57%
Δ/Α	1	2%
Σύνολο	58	



11. Διαθέσιμος εξοπλισμός:

	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	0	0%
Λίγο	0	0%
Μέτρια	5	9%
Πολύ	21	36%
Πάρα πολύ	25	43%
Δ/Α	7	12%
Σύνολο	58	



Γ. Παρεχόμενες υπηρεσίες

Διοικητική

Ακαδημαϊκό έτος 2011-2012

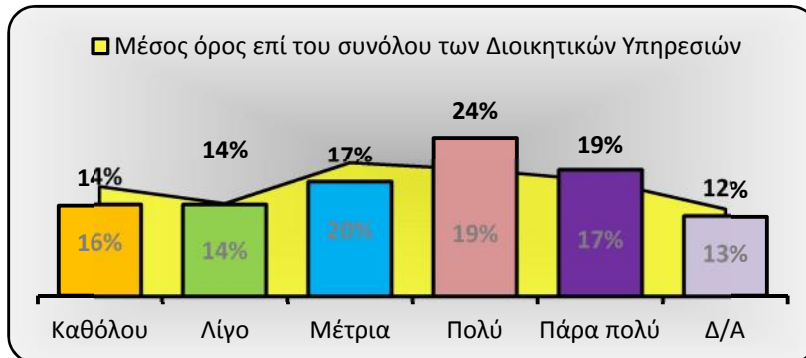
Υπηρεσία: Τ.Δ.Μ.Π.Δ.

Σύνολο ερωτηματολογίων:

58

12. Έλλειψη προσωπικού:

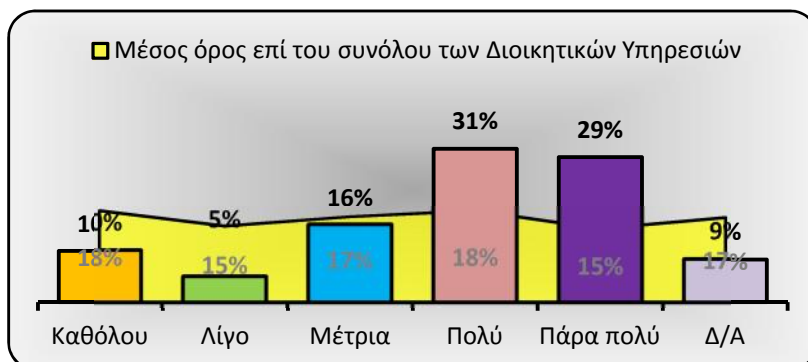
	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	8	14%
Λίγο	8	14%
Μέτρια	10	17%
Πολύ	14	24%
Πάρα πολύ	11	19%
Δ/Α	7	12%
Σύνολο	58	



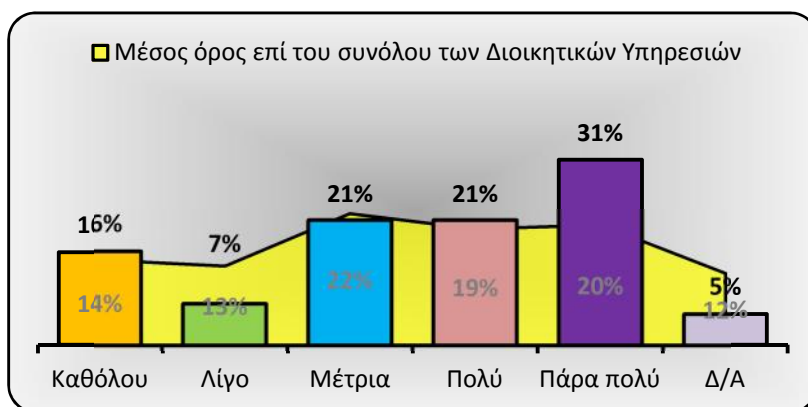
13. Ελλείψεις ή προβλήματα στις υποδομές (χώροι, εγκαταστάσεις) και τον εξοπλισμό:		
	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	7	12%
Λίγο	10	17%
Μέτρια	14	24%
Πολύ	12	21%
Πάρα πολύ	12	21%
Δ/Α	3	5%
Σύνολο	58	



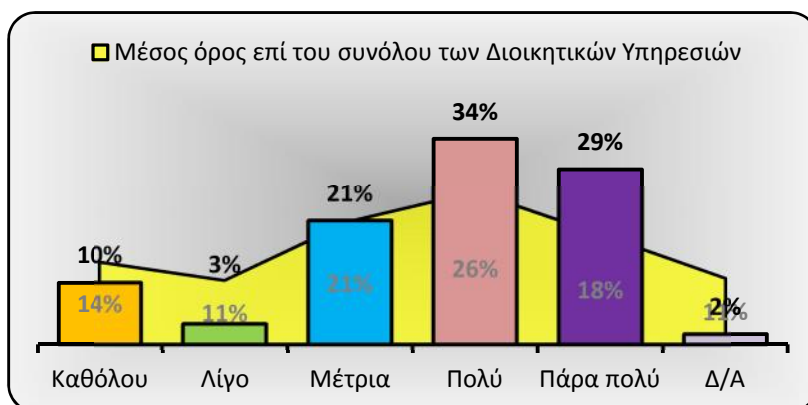
14. Ελλιπής κατάρτιση προσωπικού:		
	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	6	10%
Λίγο	3	5%
Μέτρια	9	16%
Πολύ	18	31%
Πάρα πολύ	17	29%
Δ/Α	5	9%
Σύνολο	58	



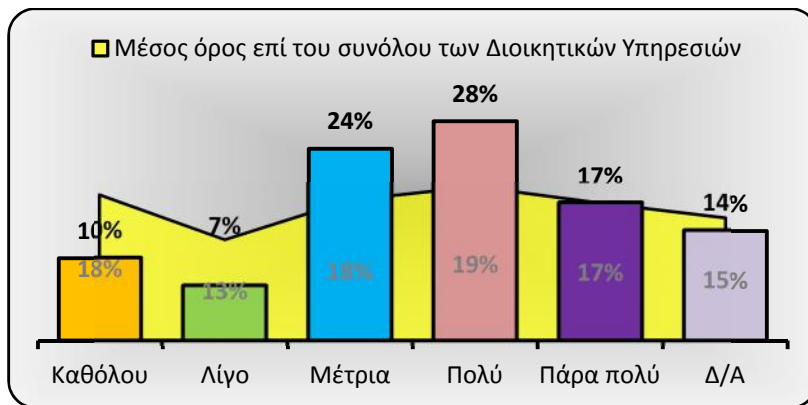
15. Προβλήματα λειτουργίας πληροφοριακού συστήματος:		
	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	9	16%
Λίγο	4	7%
Μέτρια	12	21%
Πολύ	12	21%
Πάρα πολύ	18	31%
Δ/Α	3	5%
Σύνολο	58	



16. Τρόπος οργάνωσης και λειτουργίας της υπηρεσίας:		
	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	6	10%
Λίγο	2	3%
Μέτρια	12	21%
Πολύ	20	34%
Πάρα πολύ	17	29%
Δ/Α	1	2%
Σύνολο	58	



17. Χρονοβόρες/γραφειοκρατικές διαδικασίες:		
	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	6	10%
Λίγο	4	7%
Μέτρια	14	24%
Πολύ	16	28%
Πάρα πολύ	10	17%
Δ/Α	8	14%
Σύνολο	58	

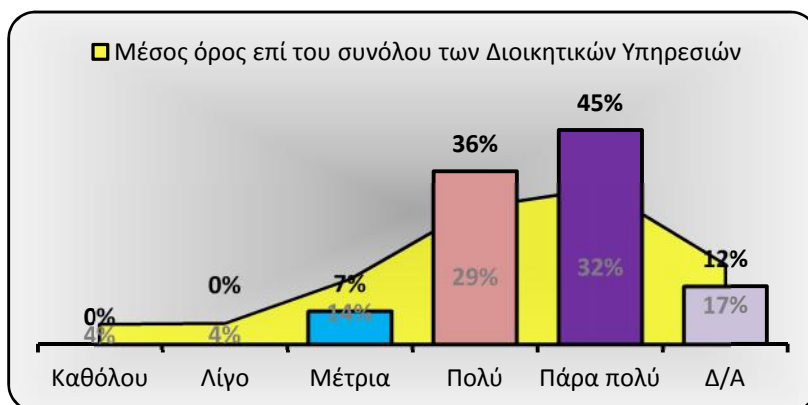


Δ. Προβλήματα, ελλείψεις και δυσλειτουργίες			
Διοικητική Υπηρεσία:	Τ.Δ.Μ.Π.Δ.	Ακαδημαϊκό έτος 2011-2012	Σύνολο ερωτηματολογίων: 58

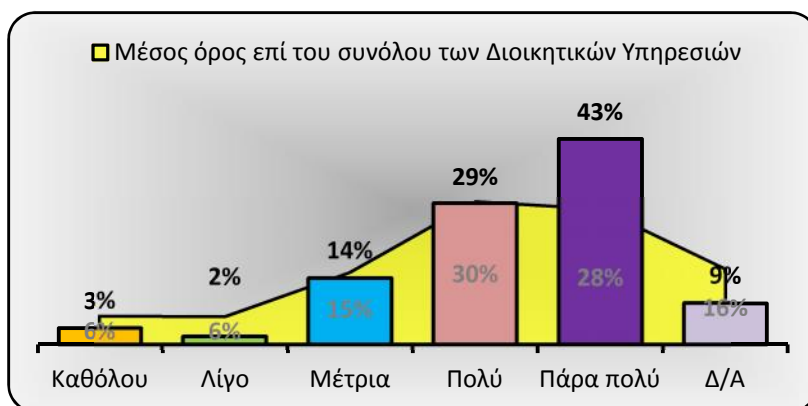
18. Ευκολία πρόσβασης στον αρμόδιο υπάλληλο, προκειμένου να εκφράσετε το παράπονό σας:		
	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	0	0%
Λίγο	2	3%
Μέτρια	4	7%
Πολύ	21	36%
Πάρα πολύ	27	47%
Δ/Α	4	7%
Σύνολο	58	



19. Προσοχή με την οποία αντιμετωπίστηκε το παράπονό σας:		
	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	0	0%
Λίγο	0	0%
Μέτρια	4	7%
Πολύ	21	36%
Πάρα πολύ	26	45%
Δ/Α	7	12%
Σύνολο	58	



20. Ταχύτητα επίλυσης του προβλήματός σας:		
	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	2	3%
Λίγο	1	2%
Μέτρια	8	14%
Πολύ	17	29%
Πάρα πολύ	25	43%
Δ/Α	5	9%
Σύνολο	58	



21. Σε γενικές γραμμές πώς θα αξιολογούσατε τις υπηρεσίες της Διεύθυνσης;

	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	0	0%
Λίγο	2	3%
Μέτρια	4	7%
Πολύ	21	36%
Πάρα πολύ	27	47%
Δ/Α	4	7%
Σύνολο	58	

