

ΠΕΡΙΓΡΑΦΙΚΗ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ ΑΝΑΛΥΣΗ

ΠΙΝΑΚΕΣ ΣΥΧΝΟΤΗΤΩΝ ΚΑΙ ΡΑΒΔΟΓΡΑΜΜΑΤΑ

A. Ενημέρωση - Επικοινωνία

Διοικητική

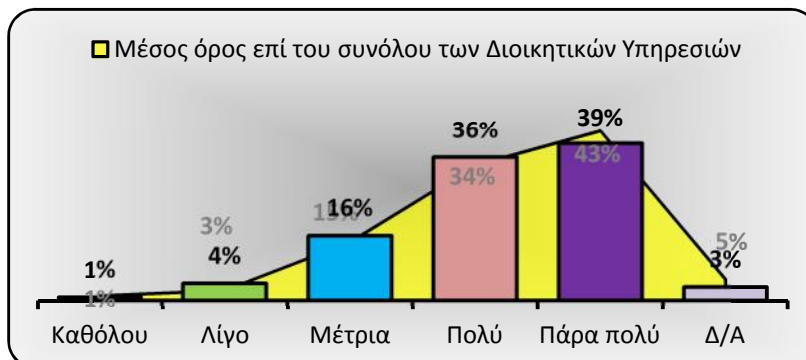
Ακαδημαϊκό έτος 2011-2012

Υπηρεσία: ΚΕ.Δ.Ε.Γ.Π.Ο.

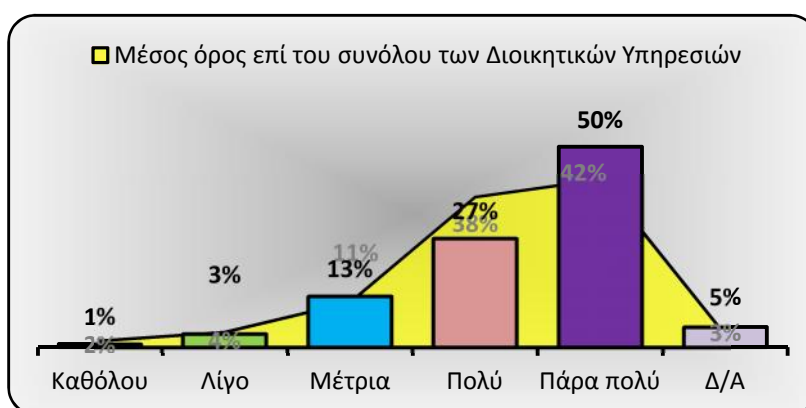
Σύνολο ερωτηματολογίων:

117

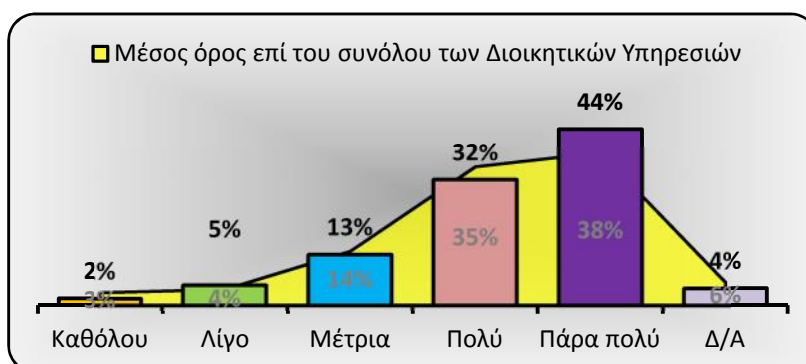
1. Ωράριο εξυπηρέτησης:		
	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	1	1%
Λίγο	5	4%
Μέτρια	19	16%
Πολύ	42	36%
Πάρα πολύ	46	39%
Δ/Α	4	3%
Σύνολο	117	



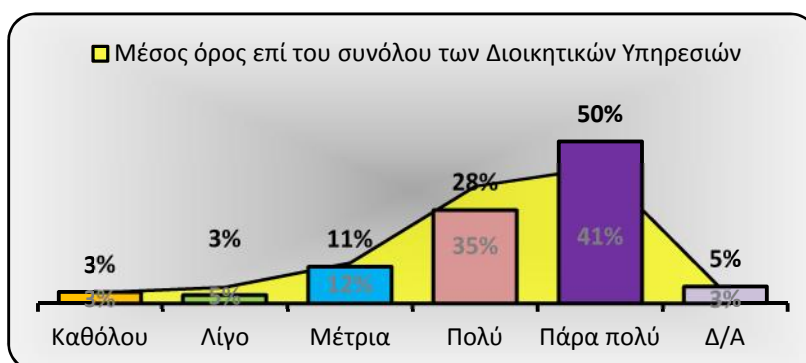
2. Ευκολία πρόσβασης στον/στην αρμόδιο/α υπάλληλο:		
	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	1	1%
Λίγο	4	3%
Μέτρια	15	13%
Πολύ	32	27%
Πάρα πολύ	59	50%
Δ/Α	6	5%
Σύνολο	117	



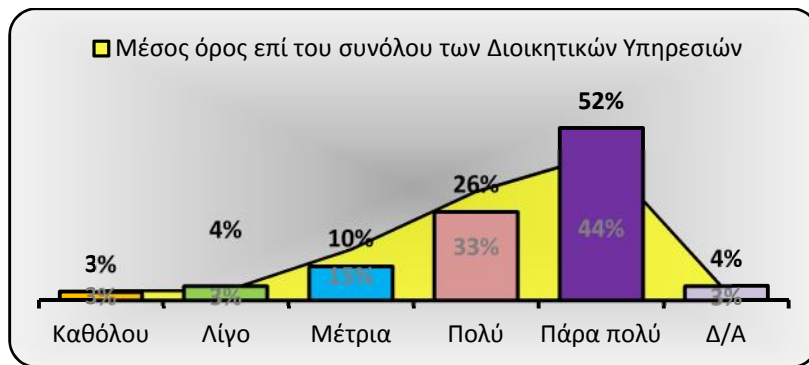
3. Κατανόηση των αναγκών σας:		
	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	2	2%
Λίγο	6	5%
Μέτρια	15	13%
Πολύ	37	32%
Πάρα πολύ	52	44%
Δ/Α	5	4%
Σύνολο	117	



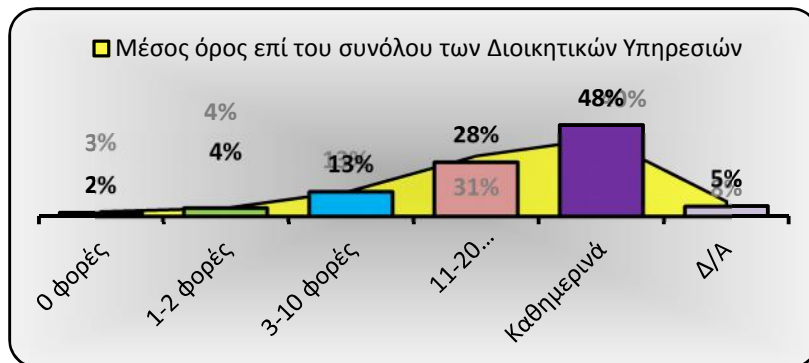
4. Παροχή βοήθειας:		
	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	4	3%
Λίγο	3	3%
Μέτρια	13	11%
Πολύ	33	28%
Πάρα πολύ	58	50%
Δ/Α	6	5%
Σύνολο	117	



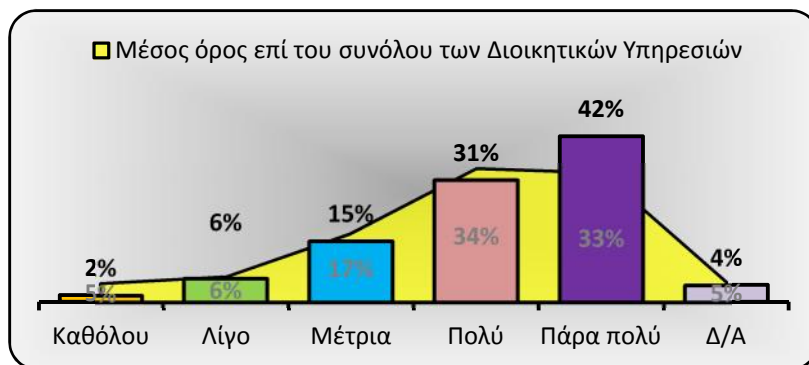
5. Αντιμετώπιση/διάθεση προσωπικού:		
	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	3	3%
Λίγο	5	4%
Μέτρια	12	10%
Πολύ	31	26%
Πάρα πολύ	61	52%
Δ/Α	5	4%
Σύνολο	117	



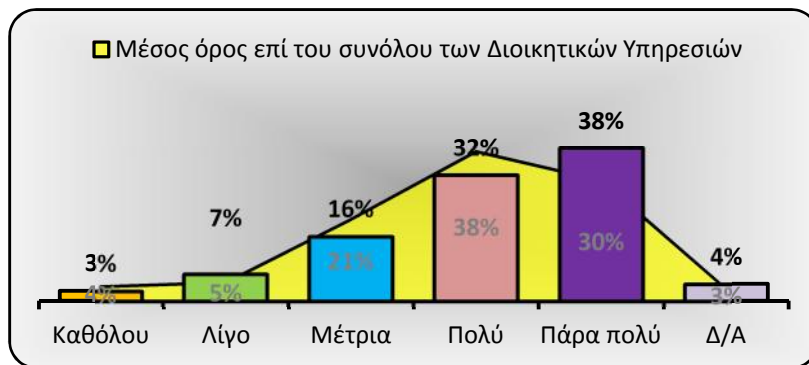
6. Συνεργασία με το προσωπικό:		
	Συχνότητα	Ποσοστό
0 φορές	2	2%
1-2 φορές	5	4%
3-10 φορές	15	13%
11-20 φορές	33	28%
Καθημερινά	56	48%
Δ/Α	6	5%
Σύνολο	117	



7. Έγκαιρη ενημέρωση:		
	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	2	2%
Λίγο	7	6%
Μέτρια	18	15%
Πολύ	36	31%
Πάρα πολύ	49	42%
Δ/Α	5	4%
Σύνολο	117	



8. Ταχύτητα εξυπηρέτησης:		
	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	3	3%
Λίγο	8	7%
Μέτρια	19	16%
Πολύ	37	32%
Πάρα πολύ	45	38%
Δ/Α	5	4%
Σύνολο	117	



## Β. Δυναμικό και υποδομές

Διοικητική

Ακαδημαϊκό έτος 2011-2012

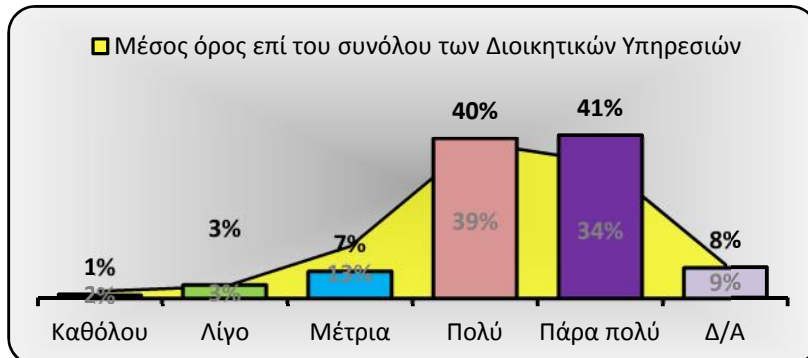
Υπηρεσία: ΚΕ.Δ.Ε.Γ.ΠΟ.

Σύνολο ερωτηματολογίων:

117

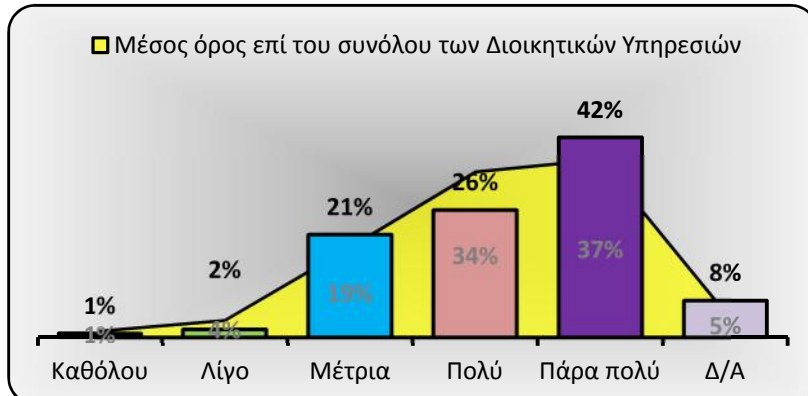
### 9. Κατάρτιση/εμπειρία προσωπικού:

	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	1	1%
Λίγο	4	3%
Μέτρια	8	7%
Πολύ	47	40%
Πάρα πολύ	48	41%
Δ/Α	9	8%
Σύνολο	117	



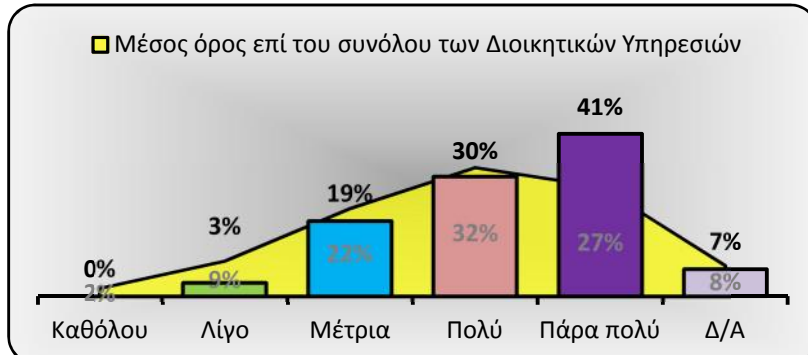
### 10. Διαθέσιμες υποδομές (χώροι, εγκαταστάσεις, κ.ο.κ.):

	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	1	1%
Λίγο	2	2%
Μέτρια	25	21%
Πολύ	31	26%
Πάρα πολύ	49	42%
Δ/Α	9	8%
Σύνολο	117	



### 11. Διαθέσιμος εξοπλισμός:

	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	0	0%
Λίγο	4	3%
Μέτρια	22	19%
Πολύ	35	30%
Πάρα πολύ	48	41%
Δ/Α	8	7%
Σύνολο	117	



## Γ. Παρεχόμενες υπηρεσίες

Διοικητική

Ακαδημαϊκό έτος 2011-2012

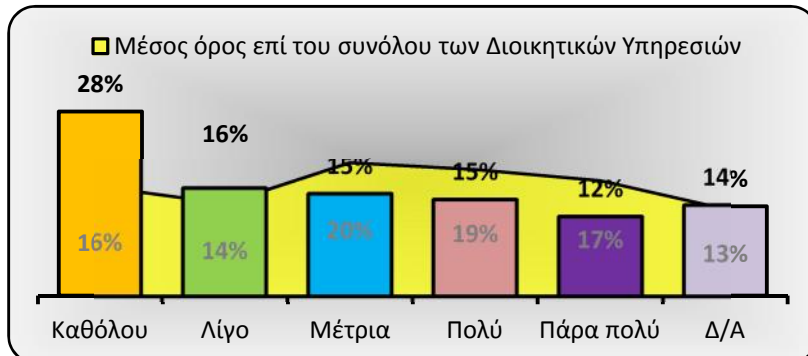
Υπηρεσία: ΚΕ.Δ.Ε.Γ.ΠΟ.

Σύνολο ερωτηματολογίων:

117

### 12. Έλλειψη προσωπικού:

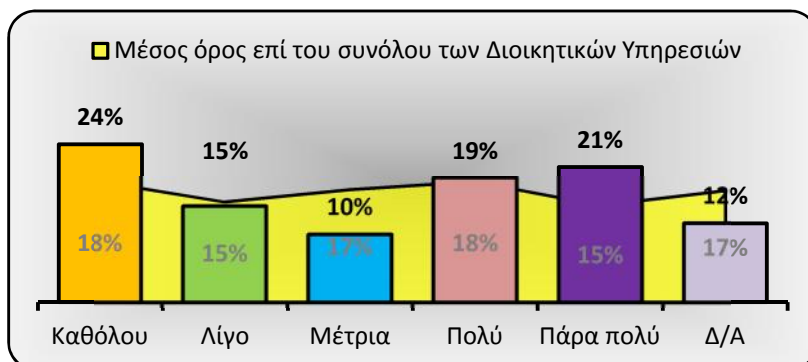
	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	33	28%
Λίγο	19	16%
Μέτρια	18	15%
Πολύ	17	15%
Πάρα πολύ	14	12%
Δ/Α	16	14%
Σύνολο	117	



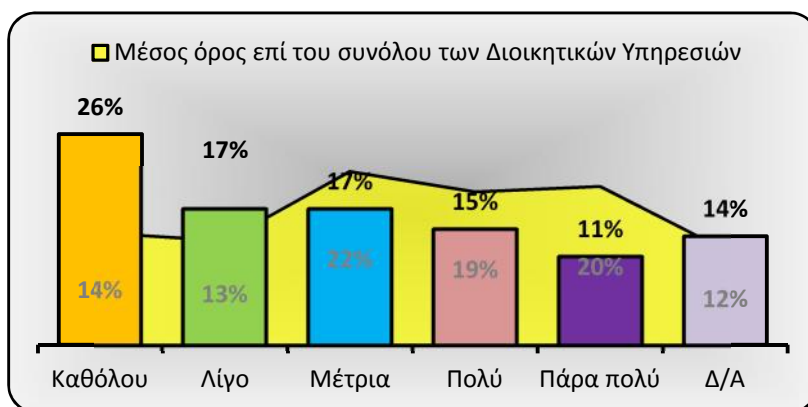
13. Ελλείψεις ή προβλήματα στις υποδομές (χώροι, εγκαταστάσεις) και τον εξοπλισμό:		
	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	22	19%
Λίγο	26	22%
Μέτρια	23	20%
Πολύ	17	15%
Πάρα πολύ	13	11%
Δ/Α	16	14%
Σύνολο	117	



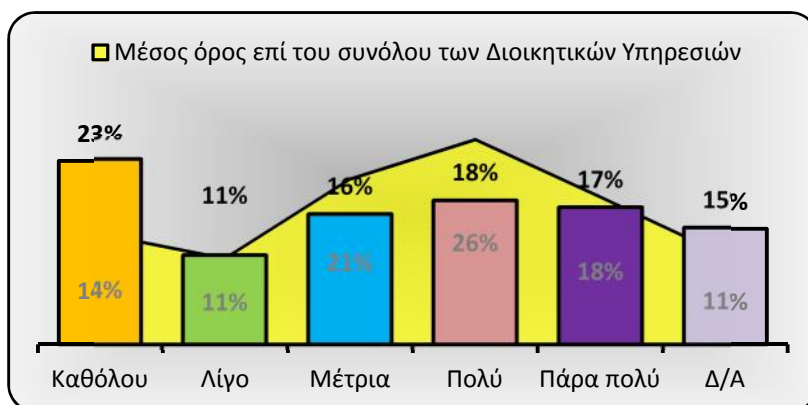
14. Ελλιπής κατάρτιση προσωπικού:		
	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	28	24%
Λίγο	17	15%
Μέτρια	12	10%
Πολύ	22	19%
Πάρα πολύ	24	21%
Δ/Α	14	12%
Σύνολο	117	



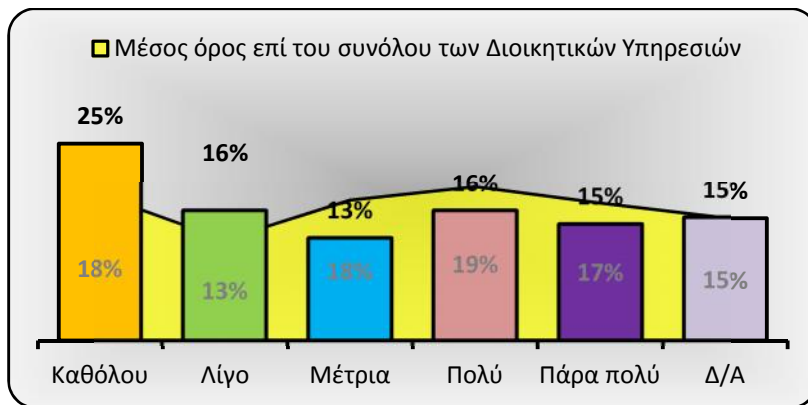
15. Προβλήματα λειτουργίας πληροφοριακού συστήματος:		
	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	31	26%
Λίγο	20	17%
Μέτρια	20	17%
Πολύ	17	15%
Πάρα πολύ	13	11%
Δ/Α	16	14%
Σύνολο	117	



16. Τρόπος οργάνωσης και λειτουργίας της υπηρεσίας:		
	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	27	23%
Λίγο	13	11%
Μέτρια	19	16%
Πολύ	21	18%
Πάρα πολύ	20	17%
Δ/Α	17	15%
Σύνολο	117	



17. Χρονοβόρες/γραφειοκρατικές διαδικασίες:		
	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	29	25%
Λίγο	19	16%
Μέτρια	15	13%
Πολύ	19	16%
Πάρα πολύ	17	15%
Δ/Α	18	15%
Σύνολο	117	

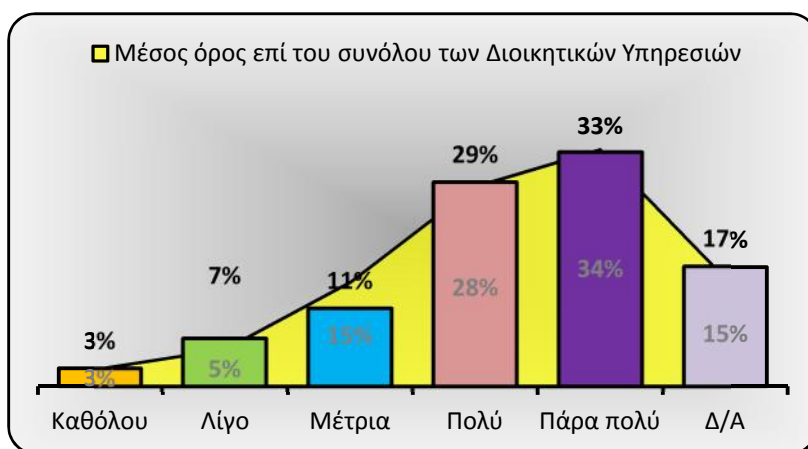


**Δ. Προβλήματα, ελλείψεις και δυσλειτουργίες**

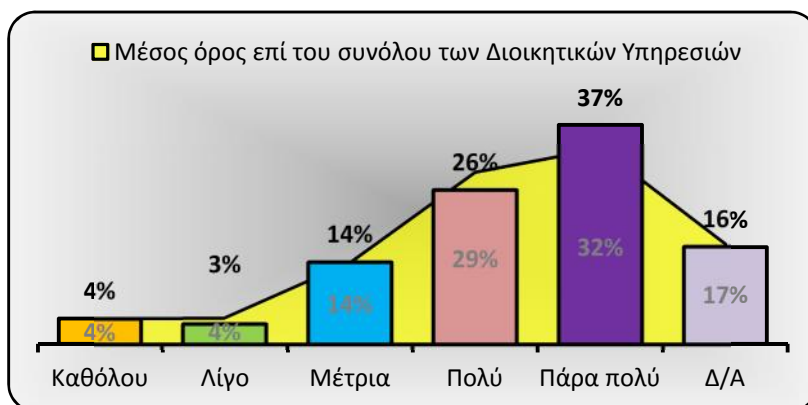
Διοικητική Υπηρεσία: ΚΕ.Δ.Ε.Γ.Π.Ο. Ακαδημαϊκό έτος 2011-2012

Σύνολο ερωτηματολογίων: 117

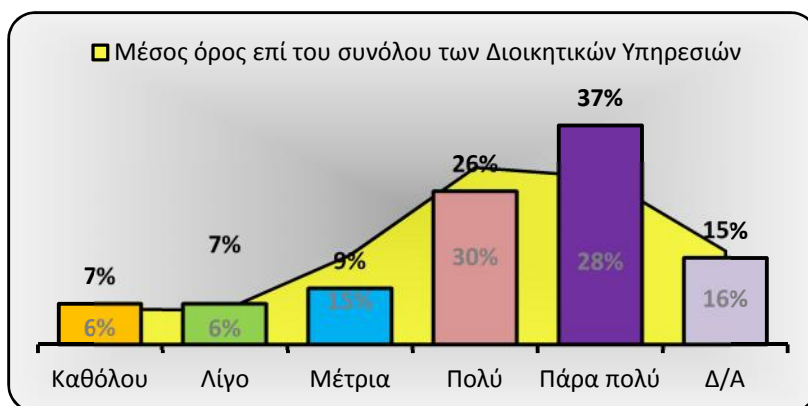
18. Ευκολία πρόσβασης στον αρμόδιο υπάλληλο, προκειμένου να εκφράσετε το παράπονό σας:		
	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	3	3%
Λίγο	8	7%
Μέτρια	13	11%
Πολύ	34	29%
Πάρα πολύ	39	33%
Δ/Α	20	17%
Σύνολο	117	



19. Προσοχή με την οποία αντιμετωπίστηκε το παράπονό σας:		
	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	5	4%
Λίγο	4	3%
Μέτρια	16	14%
Πολύ	30	26%
Πάρα πολύ	43	37%
Δ/Α	19	16%
Σύνολο	117	



20. Ταχύτητα επίλυσης του προβλήματός σας:		
	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	8	7%
Λίγο	8	7%
Μέτρια	11	9%
Πολύ	30	26%
Πάρα πολύ	43	37%
Δ/Α	17	15%
Σύνολο	117	



21. Σε γενικές γραμμές πώς θα αξιολογούσατε τις υπηρεσίες της Διεύθυνσης;

	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	3	3%
Λίγο	8	7%
Μέτρια	13	11%
Πολύ	34	29%
Πάρα πολύ	39	33%
Δ/Α	20	17%
Σύνολο	117	

■ Μέσος όρος επί του συνόλου των Διοικητικών Υπηρεσιών

