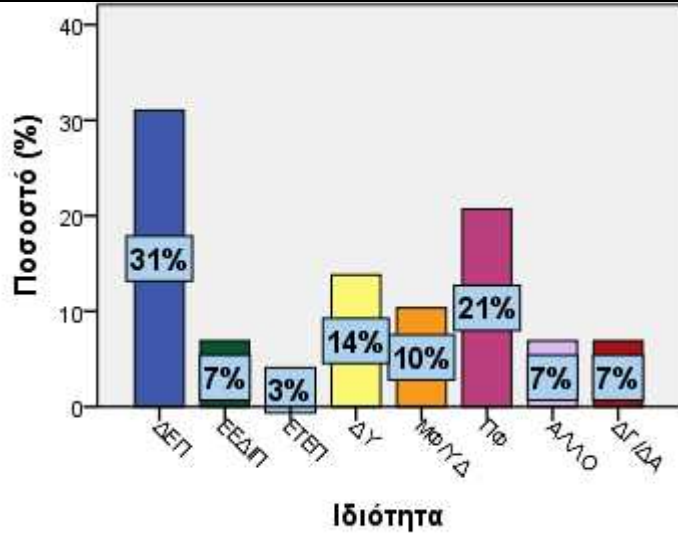


## ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΔΙΕΘΝΩΝ ΚΑΙ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΧΕΣΕΩΝ

Περιγραφική στατιστική ανάλυση θεματικών κατηγοριών ερωτηματολογίου

### Ιδιότητα συμμετεχόντων στο δείγμα

Ιδιότητα	Συχνότητα	Ποσοστό
ΔΕΠ	9	31,0
ΕΕΔΙΠ	2	6,9
ΕΤΕΠ	1	3,4
ΔΥ	4	13,8
ΜΦ/ΥΔ	3	10,3
ΠΦ	6	20,7
Άλλο	2	6,9
Δε γνωρίζω/ Δεν απαντώ	2	6,9
<b>Γενικό Σύνολο</b>	<b>29</b>	<b>100,0</b>



**Βαθμολογική κλίμακα ικανοποίησης:**

① Καθόλου    ② Λίγο    ③ Μέτρια    ④ Πολύ    ⑤ Πάρα πολύ

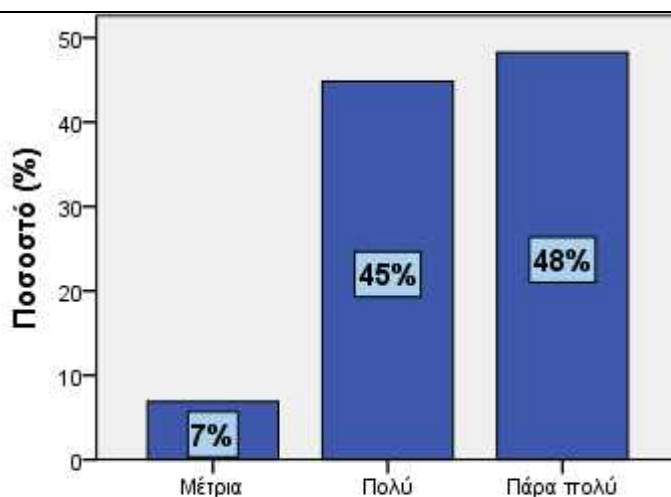
**Μέσες τιμές και τυπικές αποκλίσεις**

<b>Ερωτήσεις ερωτηματολογίου</b>	<b>Μέση τιμή</b>	<b>Τυπική απόκλιση</b>
1. Ωράριο εξυπηρέτησης	4,41	0,63
2. Ευκολία πρόσβασης στον/στην αρμόδιο/α υπάλληλο	4,17	0,76
3. Κατανόηση των αναγκών σας	4,31	0,60
4. Παροχή βοήθειας	4,14	0,74
5. Αντιμετώπιση/διάθεση προσωπικού	4,24	0,79
6. Συνεργασία με το προσωπικό	4,07	0,84
7. Έγκαιρη ενημέρωση	4,10	0,90
8. Ταχύτητα εξυπηρέτησης	3,86	0,83
9. Κατάρτιση/εμπειρία προσωπικού	4,31	0,88
10. Διαθέσιμες υποδομές (χώροι, εγκαταστάσεις κ.ο.κ.)	3,12	0,82
11. Διαθέσιμος εξοπλισμός	3,31	1,12
12. Έλλειψη προσωπικού	4,36	0,95
13. Ελλείψεις ή προβλήματα στις υποδομές (χώροι, εγκαταστάσεις) και τον εξοπλισμό	3,92	0,84
14. Ελλιπής κατάρτιση προσωπικού	3,36	0,99
15. Προβλήματα λειτουργίας πληροφοριακού συστήματος	3,60	0,87
16. Τρόπος οργάνωσης και λειτουργίας της υπηρεσίας	3,80	0,87
17. Χρονοβόρες/γραφειοκρατικές διαδικασίες	3,81	0,98
18. Ευκολία πρόσβασης στον αρμόδιο υπάλληλο, προκειμένου να εκφράσετε το παράπονό σας	4,41	0,64
19. Προσοχή με την οποία αντιμετωπίστηκε το παράπονό σας	3,96	0,65
20. Ταχύτητα επίλυσης του προβλήματός σας	3,78	0,58
21. Προβολή εκπαιδευτικής, επιστημονικής και ερευνητικής δραστηριότητας	4,60	0,50
22. Οργάνωση εκδηλώσεων, τελετών αναγορεύσεων, ορκωμοσιών, κλπ	4,27	0,72
23. Διοργάνωση επισκέψεων και ξεναγήσεων μαθητών «Ημέρες Γνωριμίας με το Π.Ι.»	3,88	1,17
24. Ενημέρωση - πληροφόρηση για εκδηλώσεις, συνέδρια, κλπ	4,20	0,76
25. Παροχή συμβουλευτικών - υποστηρικτικών υπηρεσιών σε θέματα διοργάνωσης εκδηλώσεων, συνεδρίων, προβολής και εθιμοτυπίας	4,46	0,83
26. Διευκόλυνση στέγασης και φιλοξενίας	4,29	0,81
27. Ενημέρωση - πληροφόρηση για ευρωπαϊκά προγράμματα και για τις εκπαιδευτικές εξελίξεις σε ευρωπαϊκό επίπεδο	4,41	0,78
28. Παροχή συμβουλευτικών - υποστηρικτικών υπηρεσιών σε θέματα διεθνών σχέσεων	4,17	0,96
29. Διαχείριση τομεακού προγράμματος Erasmus	4,56	0,58
30. Διαχείριση πρωτοκόλλων συνεργασίας	4,30	0,93
31. Σε γενικές γραμμές πώς θα αξιολογούσατε τις υπηρεσίες της Διεύθυνσης;	4,41	0,57

## A. Ποιότητα παρεχόμενων υπηρεσιών

### 1. Ωράριο εξυπηρέτησης

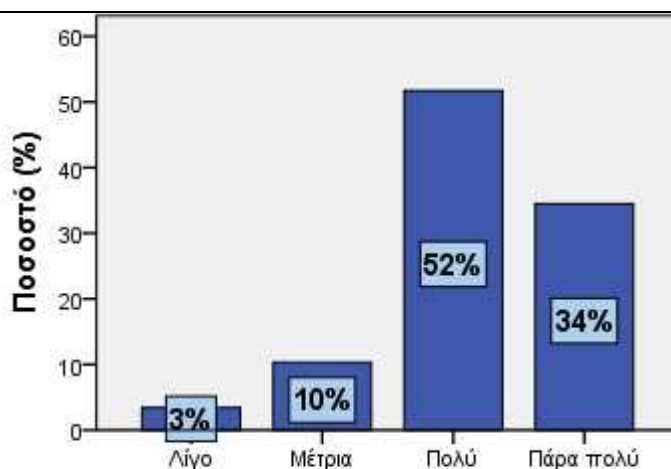
	Συχνότητα	Ποσοστό
Μέτρια	2	6,9
Πολύ	13	44,8
Πάρα πολύ	14	48,3
<b>Γενικό Σύνολο</b>	<b>29</b>	<b>100,0</b>



1. Ωράριο εξυπηρέτησης

### 2. Ευκολία πρόσβασης στον/στην αρμόδιο/α υπάλληλο

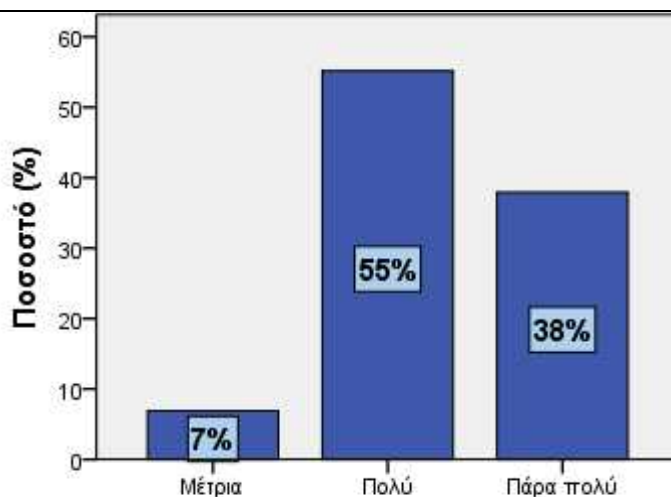
	Συχνότητα	Ποσοστό
Λίγο	1	3,4
Μέτρια	3	10,3
Πολύ	15	51,7
Πάρα πολύ	10	34,5
<b>Γενικό Σύνολο</b>	<b>29</b>	<b>100,0</b>



2. Ευκολία πρόσβασης στον/στην αρμόδιο/α υπάλληλο

### 3. Κατανόηση των αναγκών σας

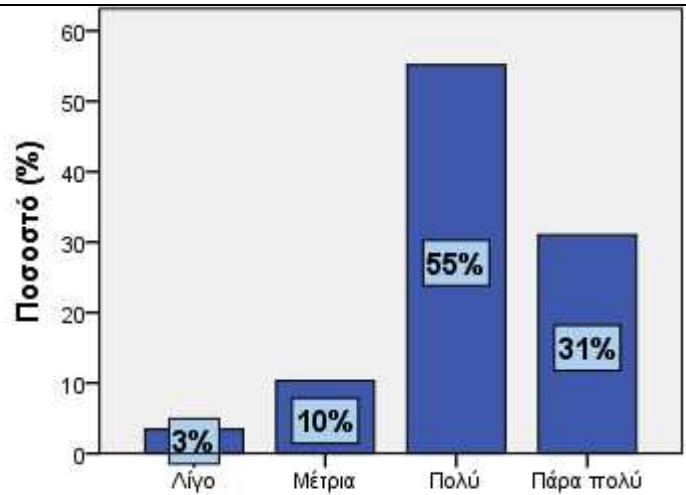
	Συχνότητα	Ποσοστό
Μέτρια	2	6,9
Πολύ	16	55,2
Πάρα πολύ	11	37,9
<b>Γενικό Σύνολο</b>	<b>29</b>	<b>100,0</b>



3. Κατανόηση των αναγκών σας

#### 4. Παροχή βοήθειας

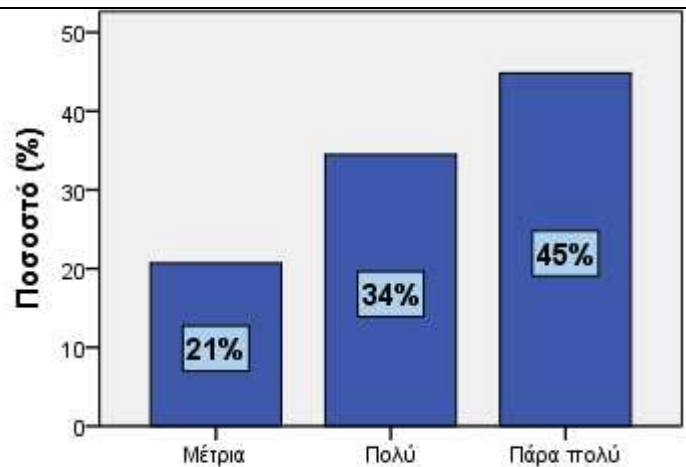
	Συχνότητα	Ποσοστό
Λίγο	1	3,4
Μέτρια	3	10,3
Πολύ	16	55,2
Πάρα πολύ	9	31,0
<b>Γενικό Σύνολο</b>	<b>29</b>	<b>100,0</b>



4. Παροχή βοήθειας

#### 5. Αντιμετώπιση/διάθεση προσωπικού

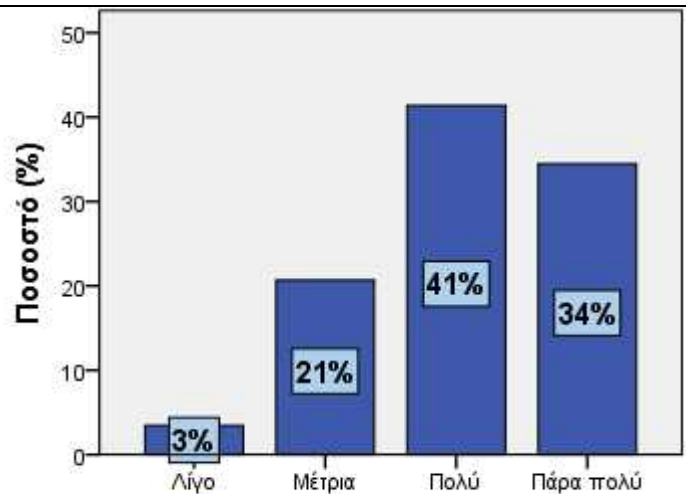
	Συχνότητα	Ποσοστό
Μέτρια	6	20,7
Πολύ	10	34,5
Πάρα πολύ	13	44,8
<b>Γενικό Σύνολο</b>	<b>29</b>	<b>100,0</b>



5. Αντιμετώπιση/διάθεση προσωπικού

#### 6. Συνεργασία με το προσωπικό

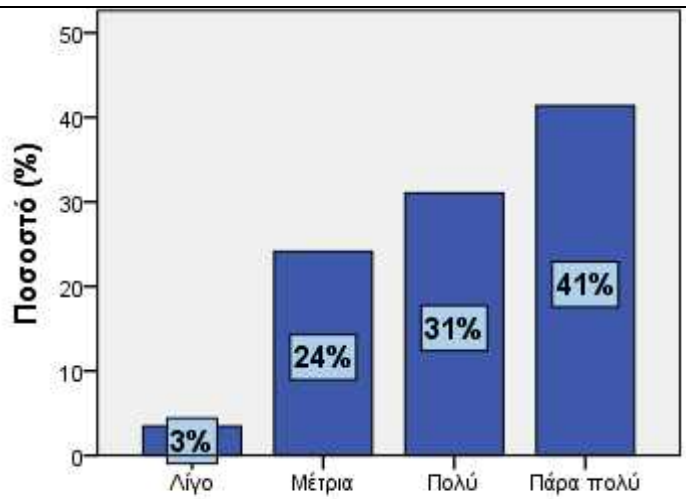
	Συχνότητα	Ποσοστό
Λίγο	1	3,4
Μέτρια	6	20,7
Πολύ	12	41,4
Πάρα πολύ	10	34,5
<b>Γενικό Σύνολο</b>	<b>29</b>	<b>100,0</b>



6. Συνεργασία με το προσωπικό

### 7. Έγκαιρη ενημέρωση

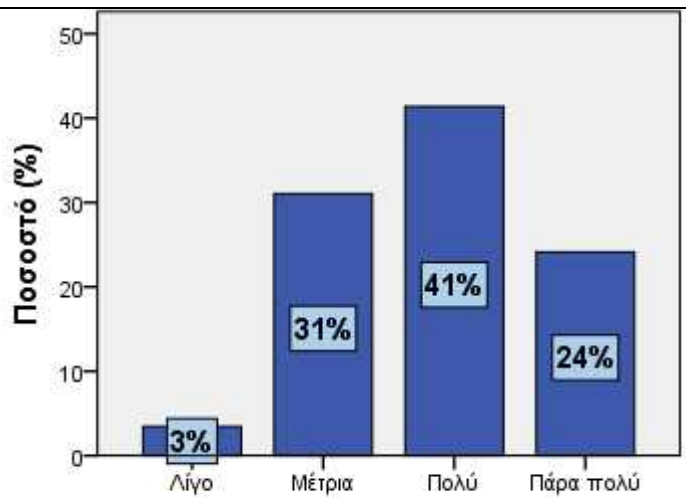
	Συχνότητα	Ποσοστό
Λίγο	1	3,4
Μέτρια	7	24,1
Πολύ	9	31,0
Πάρα πολύ	12	41,4
<b>Γενικό Σύνολο</b>	<b>29</b>	<b>100,0</b>



7. Έγκαιρη ενημέρωση

### 8. Ταχύτητα εξυπηρέτησης

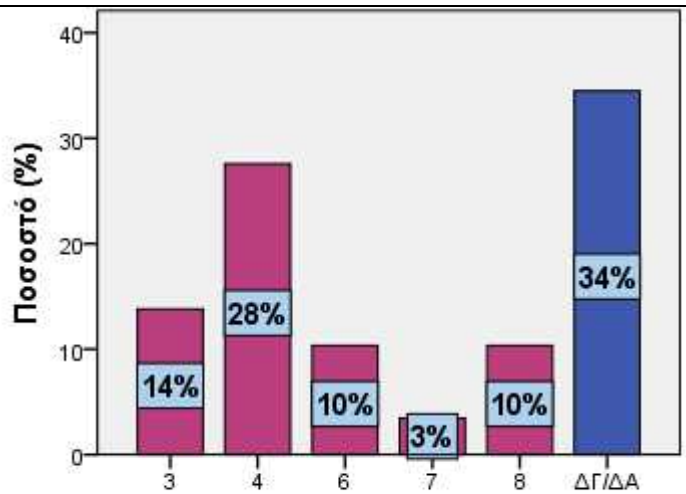
	Συχνότητα	Ποσοστό
Λίγο	1	3,4
Μέτρια	9	31,0
Πολύ	12	41,4
Πάρα πολύ	7	24,1
<b>Γενικό Σύνολο</b>	<b>29</b>	<b>100,0</b>



8. Ταχύτητα εξυπηρέτησης

### 1ο σημαντικό στοιχείο

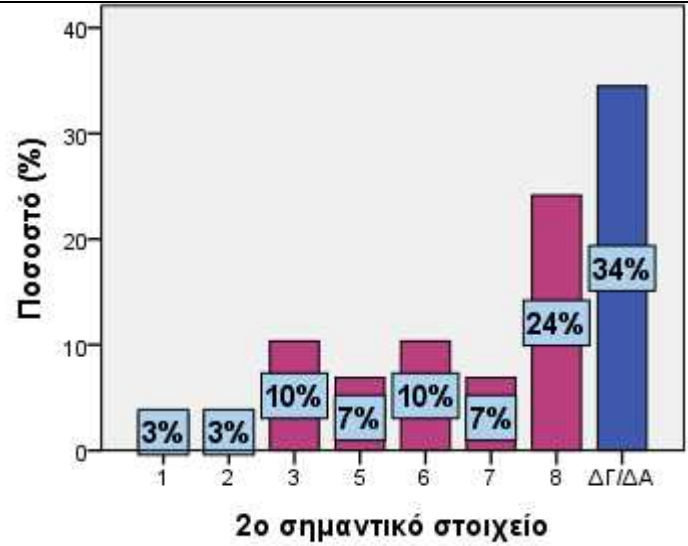
	Συχνότητα	Ποσοστό
3	4	13,8
4	8	27,6
6	3	10,3
7	1	3,4
8	3	10,3
Δε γνωρίζω/ Δεν απαντώ	10	34,5
<b>Γενικό Σύνολο</b>	<b>29</b>	<b>100,0</b>



1ο σημαντικό στοιχείο

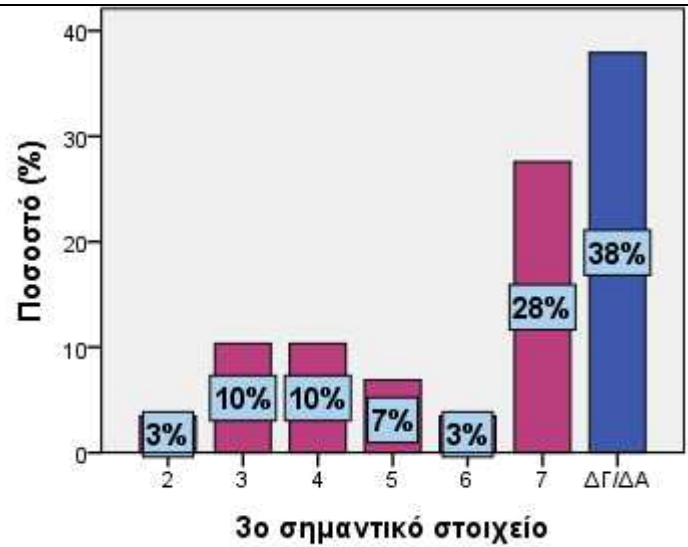
### 2ο σημαντικό στοιχείο

	Συχνότητα	Ποσοστό
1	1	3,4
2	1	3,4
3	3	10,3
5	2	6,9
6	3	10,3
7	2	6,9
8	7	24,1
Δε γνωρίζω/ Δεν απαντώ	10	34,5
<b>Γενικό Σύνολο</b>	<b>29</b>	<b>100,0</b>



### 3ο σημαντικό στοιχείο

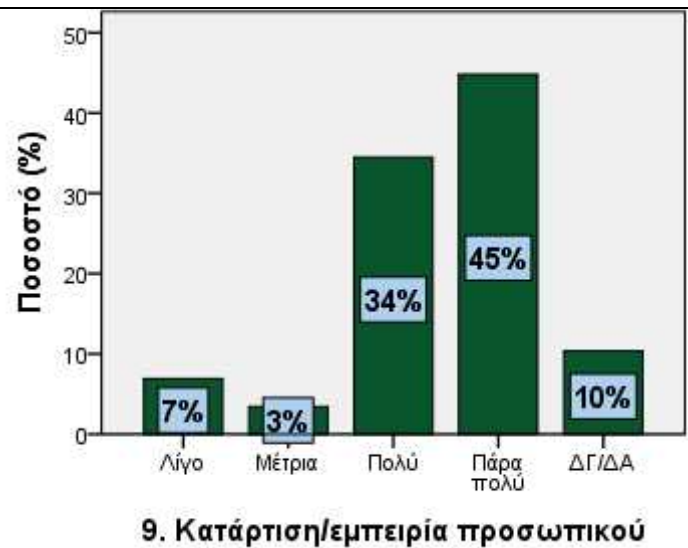
	Συχνότητα	Ποσοστό
2	1	3,4
3	3	10,3
4	3	10,3
5	2	6,9
6	1	3,4
7	8	27,6
Δε γνωρίζω/ Δεν απαντώ	11	37,9
<b>Γενικό Σύνολο</b>	<b>29</b>	<b>100,0</b>



## Β. Δυναμικό και υποδομές

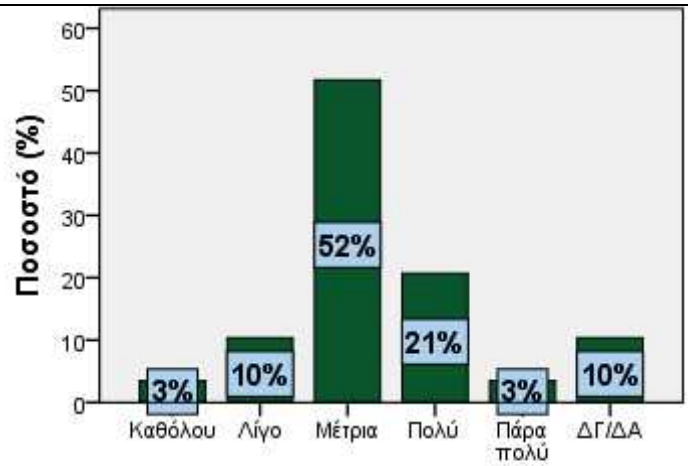
### 9. Κατάρτιση/εμπειρία προσωπικού

	Συχνότητα	Ποσοστό
Λίγο	2	6,9
Μέτρια	1	3,4
Πολύ	10	34,5
Πάρα πολύ	13	44,8
Δε γνωρίζω/ Δεν απαντώ	3	10,3
<b>Γενικό Σύνολο</b>	<b>29</b>	<b>100,0</b>



### 10. Διαθέσιμες υποδομές (χώροι, εγκαταστάσεις κ.ο.κ.)

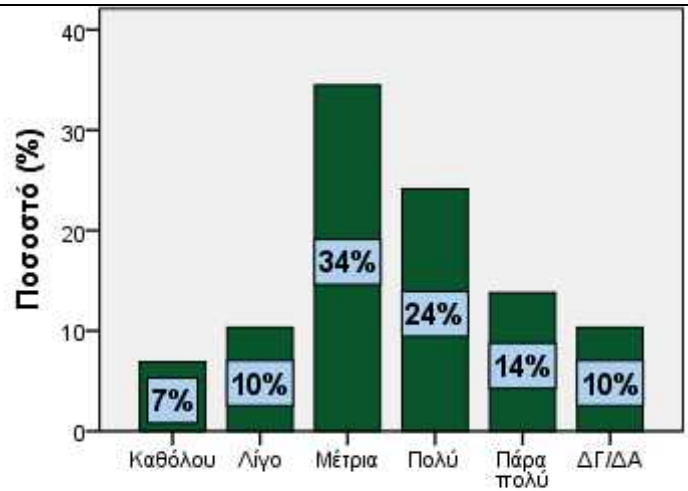
	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	1	3,4
Λίγο	3	10,3
Μέτρια	15	51,7
Πολύ	6	20,7
Πάρα πολύ	1	3,4
Δε γνωρίζω/ Δεν απαντώ	3	10,3
<b>Γενικό Σύνολο</b>	<b>29</b>	<b>100,0</b>



10. Διαθέσιμες υποδομές (χώροι, εγκαταστάσεις κ.ο.κ.)

### 11. Διαθέσιμος εξοπλισμός

	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	2	6,9
Λίγο	3	10,3
Μέτρια	10	34,5
Πολύ	7	24,1
Πάρα πολύ	4	13,8
Δε γνωρίζω/ Δεν απαντώ	3	10,3
<b>Γενικό Σύνολο</b>	<b>29</b>	<b>100,0</b>

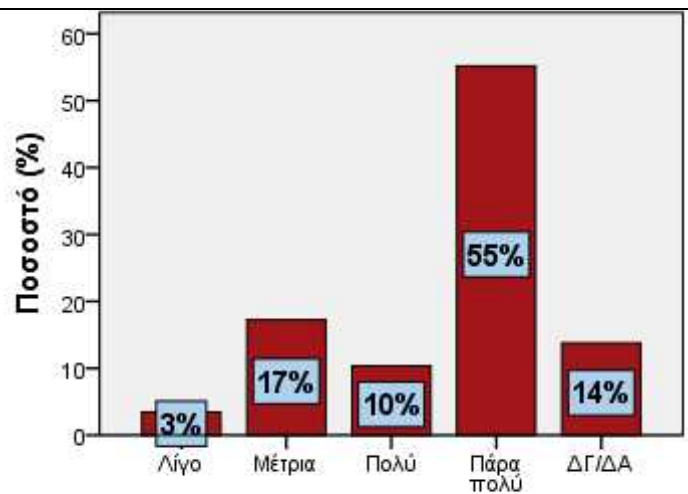


11. Διαθέσιμος εξοπλισμός

## Γ. Προβλήματα, ελλείψεις και δυσλειτουργίες

### 12. Έλλειψη προσωπικού

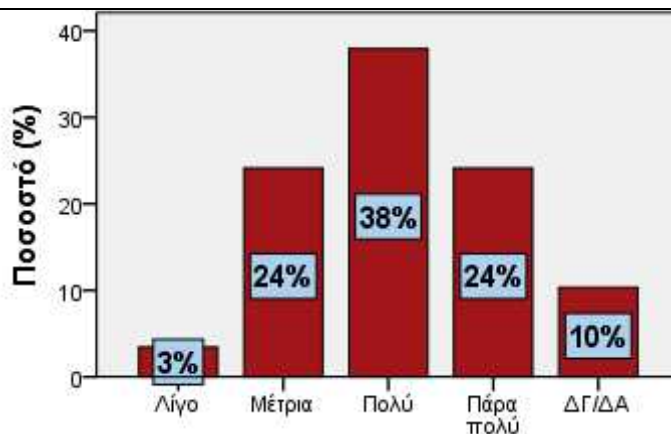
	Συχνότητα	Ποσοστό
Λίγο	1	3,4
Μέτρια	5	17,2
Πολύ	3	10,3
Πάρα πολύ	16	55,2
Δε γνωρίζω/ Δεν απαντώ	4	13,8
<b>Γενικό Σύνολο</b>	<b>29</b>	<b>100,0</b>



12. Έλλειψη προσωπικού

**13. Ελλείψεις ή προβλήματα στις υποδομές (χώροι, εγκαταστάσεις) και τον εξοπλισμό**

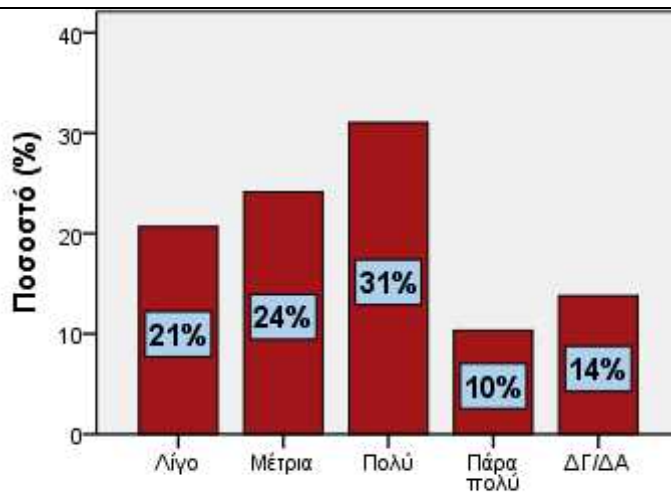
	Συχνότητα	Ποσοστό
Λίγο	1	3,4
Μέτρια	7	24,1
Πολύ	11	37,9
Πάρα πολύ	7	24,1
Δε γνωρίζω/ Δεν απαντώ	3	10,3
<b>Γενικό Σύνολο</b>	<b>29</b>	<b>100,0</b>



**13. Ελλείψεις ή προβλήματα στις υποδομές (χώροι, εγκαταστάσεις) και τον εξοπλισμό**

**14. Ελλιπής κατάρτιση προσωπικού**

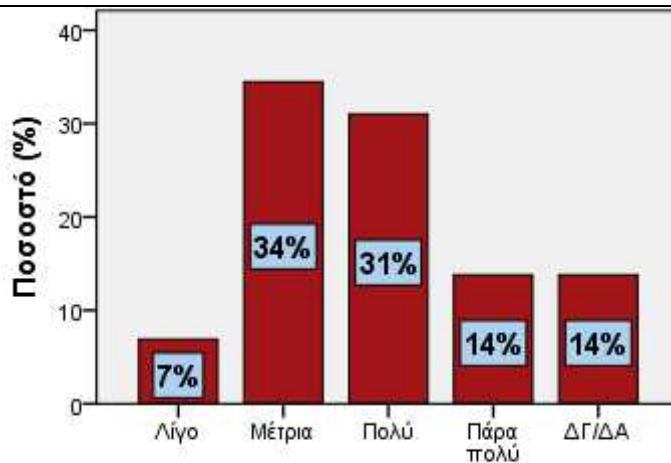
	Συχνότητα	Ποσοστό
Λίγο	6	20,7
Μέτρια	7	24,1
Πολύ	9	31,0
Πάρα πολύ	3	10,3
Δε γνωρίζω/ Δεν απαντώ	4	13,8
<b>Γενικό Σύνολο</b>	<b>29</b>	<b>100,0</b>



**14. Ελλιπής κατάρτιση προσωπικού**

**15. Προβλήματα λειτουργίας πληροφοριακού συστήματος**

	Συχνότητα	Ποσοστό
Λίγο	2	6,9
Μέτρια	10	34,5
Πολύ	9	31,0
Πάρα πολύ	4	13,8
Δε γνωρίζω/ Δεν απαντώ	4	13,8
<b>Γενικό Σύνολο</b>	<b>29</b>	<b>100,0</b>

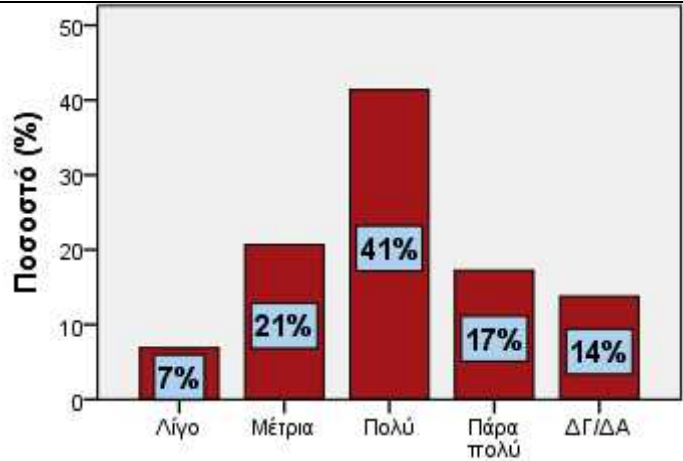


**15. Προβλήματα λειτουργίας πληροφοριακού συστήματος**



**16. Τρόπος οργάνωσης και λειτουργίας της υπηρεσίας**

	Συχνότητα	Ποσοστό
Λίγο	2	6,9
Μέτρια	6	20,7
Πολύ	12	41,4
Πάρα πολύ	5	17,2
Δε γνωρίζω/ Δεν απαντώ	4	13,8
<b>Γενικό Σύνολο</b>	<b>29</b>	<b>100,0</b>



**16. Τρόπος οργάνωσης και λειτουργίας της υπηρεσίας**

**17. Χρονοβόρες/γραφειοκρατικές διαδικασίες**

	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	1	3,4
Μέτρια	9	31,0
Πολύ	9	31,0
Πάρα πολύ	7	24,1
Δε γνωρίζω/ Δεν απαντώ	3	10,3
<b>Γενικό Σύνολο</b>	<b>29</b>	<b>100,0</b>

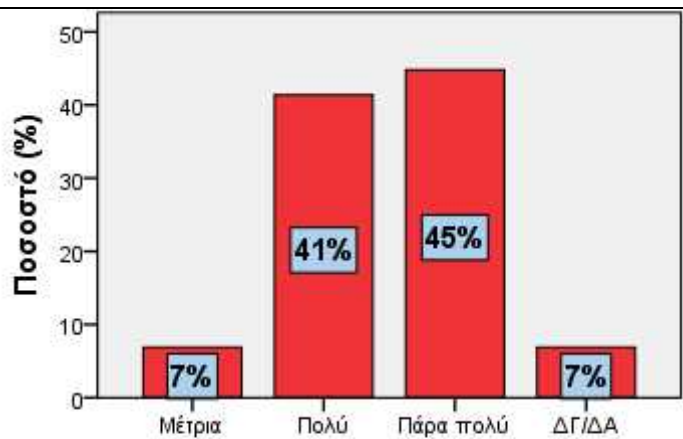


**17. Χρονοβόρες/γραφειοκρατικές διαδικασίες**

**Δ. Αντιμετώπιση παραπόνων**

**18. Ευκολία πρόσβασης στον αρμόδιο υπάλληλο, προκειμένου να εκφράσετε το παράπονό σας**

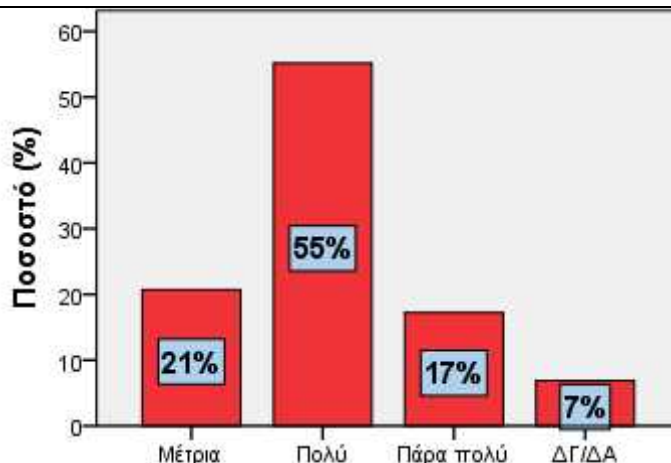
	Συχνότητα	Ποσοστό
Μέτρια	2	6,9
Πολύ	12	41,4
Πάρα πολύ	13	44,8
Δε γνωρίζω/ Δεν απαντώ	2	6,9
<b>Γενικό Σύνολο</b>	<b>29</b>	<b>100,0</b>



**18. Ευκολία πρόσβασης στον αρμόδιο υπάλληλο, προκειμένου να εκφράσετε το παράπονό σας**

**19. Προσοχή με την οποία αντιμετωπίστηκε το παράπνοό σας**

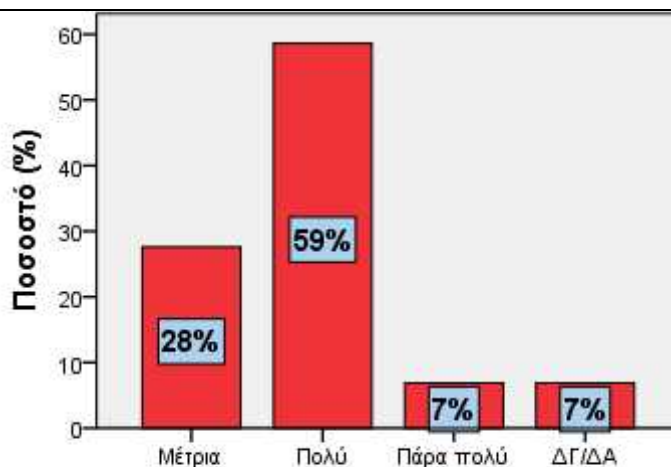
	Συχνότητα	Ποσοστό
Μέτρια	6	20,7
Πολύ	16	55,2
Πάρα πολύ	5	17,2
Δε γνωρίζω/ Δεν απαντώ	2	6,9
<b>Γενικό Σύνολο</b>	<b>29</b>	<b>100,0</b>



**19. Προσοχή με την οποία αντιμετωπίστηκε το παράπνοό σας**

**20. Ταχύτητα επίλυσης του προβλήματός σας**

	Συχνότητα	Ποσοστό
Μέτρια	8	27,6
Πολύ	17	58,6
Πάρα πολύ	2	6,9
Δε γνωρίζω/ Δεν απαντώ	2	6,9
<b>Γενικό Σύνολο</b>	<b>29</b>	<b>100,0</b>

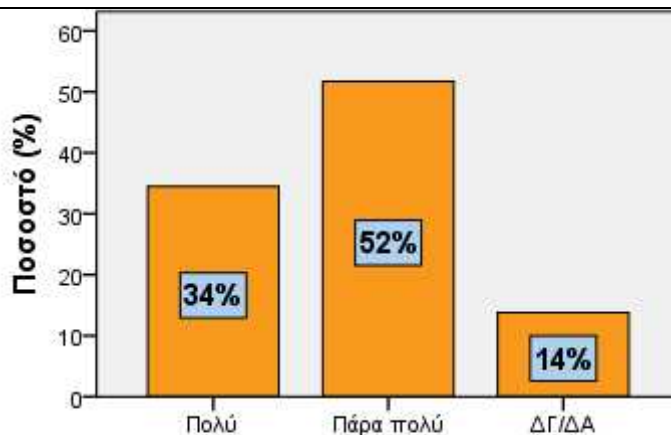


**20. Ταχύτητα επίλυσης του προβλήματός σας**

**Ε. Υπηρεσίες - Συναλλαγές**

**21. Προβολή εκπαιδευτικής, επιστημονικής και ερευνητικής δραστηριότητας**

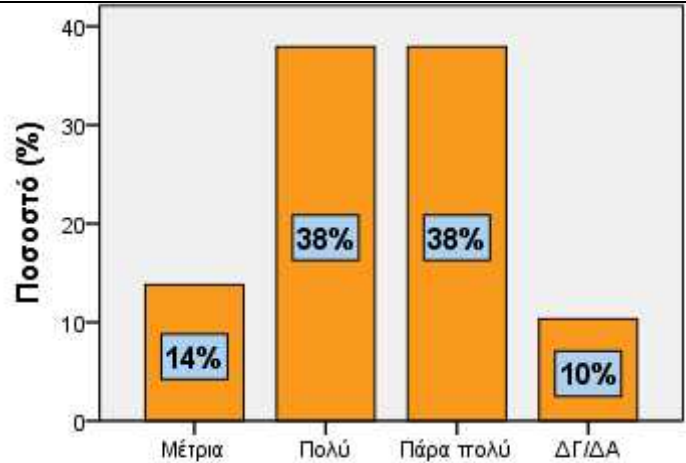
	Συχνότητα	Ποσοστό
Πολύ	10	34,5
Πάρα πολύ	15	51,7
Δε γνωρίζω/ Δεν απαντώ	4	13,8
<b>Γενικό Σύνολο</b>	<b>29</b>	<b>100,0</b>



**21. Προβολή εκπαιδευτικής, επιστημονικής και ερευνητικής δραστηριότητας**

**22. Οργάνωση εκδηλώσεων, τελετών αναγορεύσεων, ορκωμοσιών, κλπ**

	Συχνότητα	Ποσοστό
Μέτρια	4	13,8
Πολύ	11	37,9
Πάρα πολύ	11	37,9
Δε γνωρίζω/ Δεν απαντώ	3	10,3
<b>Γενικό Σύνολο</b>	<b>29</b>	<b>100,0</b>



**22. Οργάνωση εκδηλώσεων, τελετών αναγορεύσεων, ορκωμοσιών, κλπ**

**23. Διοργάνωση επισκέψεων και ξεναγήσεων μαθητών «Ημέρες Γνωριμίας με το Π.Ι.»**

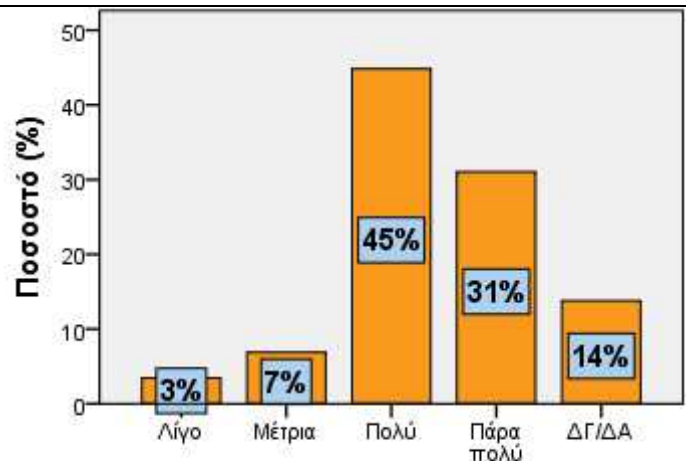
	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	1	3,4
Λίγο	2	6,9
Μέτρια	6	20,7
Πολύ	6	20,7
Πάρα πολύ	10	34,5
Δε γνωρίζω/ Δεν απαντώ	4	13,8
<b>Γενικό Σύνολο</b>	<b>29</b>	<b>100,0</b>



**23. Διοργάνωση επισκέψεων και ξεναγήσεων μαθητών «Ημέρες Γνωριμίας με το Π.Ι.»**

**24. Ενημέρωση - πληροφόρηση για εκδηλώσεις, συνέδρια, κλπ**

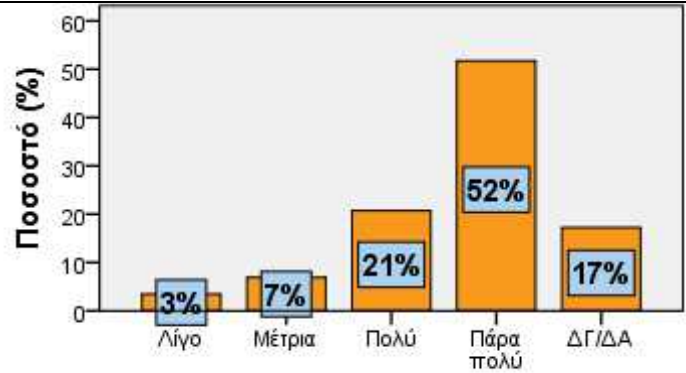
	Συχνότητα	Ποσοστό
Λίγο	1	3,4
Μέτρια	2	6,9
Πολύ	13	44,8
Πάρα πολύ	9	31,0
Δε γνωρίζω/ Δεν απαντώ	4	13,8
<b>Γενικό Σύνολο</b>	<b>29</b>	<b>100,0</b>



**24. Ενημέρωση - πληροφόρηση για εκδηλώσεις, συνέδρια, κλπ**

**25. Παροχή συμβουλευτικών - υποστηρικτικών υπηρεσιών σε θέματα διοργάνωσης εκδηλώσεων, συνεδρίων, προβολής και εθιμοτυπίας**

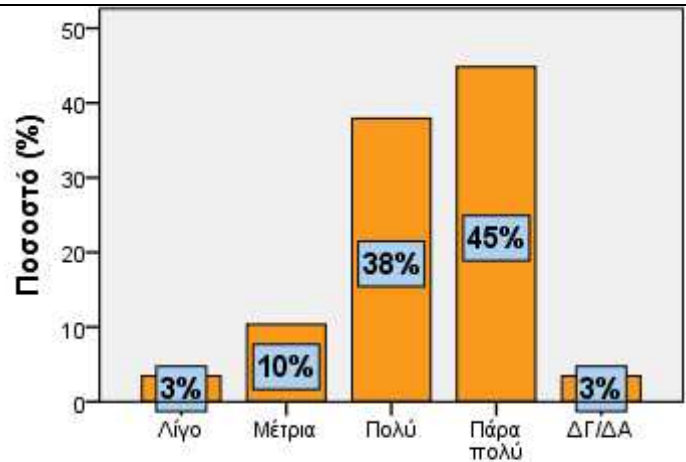
	Συχνότητα	Ποσοστό
Λίγο	1	3,4
Μέτρια	2	6,9
Πολύ	6	20,7
Πάρα πολύ	15	51,7
Δε γνωρίζω/ Δεν απαντώ	5	17,2
<b>Γενικό Σύνολο</b>	<b>29</b>	<b>100,0</b>



**25. Παροχή συμβουλευτικών - υποστηρικτικών υπηρεσιών σε θέματα διοργάνωσης εκδηλώσεων, συνεδρίων, προβολής και εθιμοτυπίας**

**26. Διευκόλυνση στέγασης και φιλοξενίας**

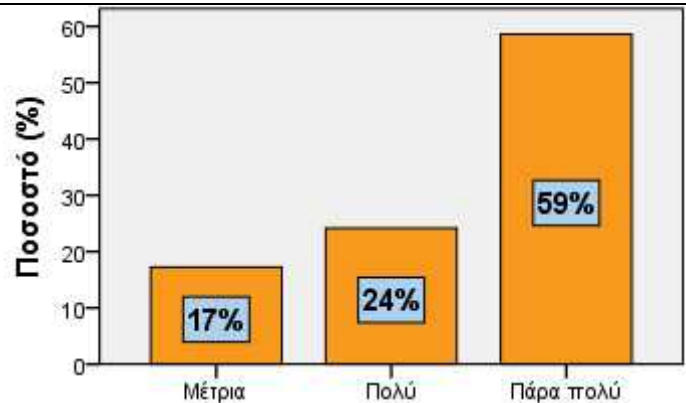
	Συχνότητα	Ποσοστό
Λίγο	1	3,4
Μέτρια	3	10,3
Πολύ	11	37,9
Πάρα πολύ	13	44,8
Δε γνωρίζω/ Δεν απαντώ	1	3,4
<b>Γενικό Σύνολο</b>	<b>29</b>	<b>100,0</b>



**26. Διευκόλυνση στέγασης και φιλοξενίας**

**27. Ενημέρωση - πληροφόρηση για ευρωπαϊκά προγράμματα και για τις εκπαιδευτικές εξελίξεις σε ευρωπαϊκό επίπεδο**

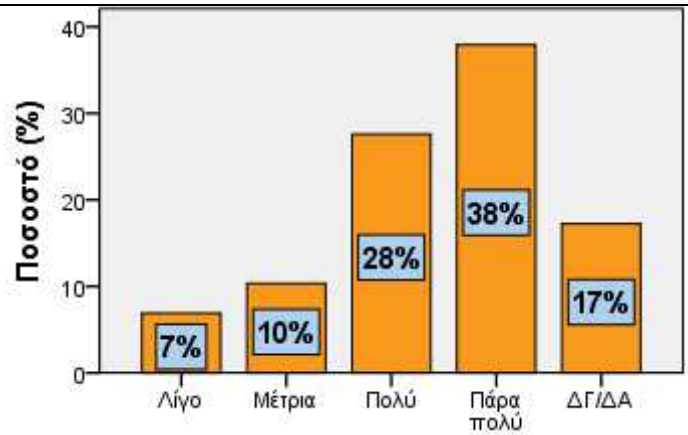
	Συχνότητα	Ποσοστό
Μέτρια	5	17,2
Πολύ	7	24,1
Πάρα πολύ	17	58,6
<b>Γενικό Σύνολο</b>	<b>29</b>	<b>100,0</b>



**27. Ενημέρωση - πληροφόρηση για ευρωπαϊκά προγράμματα και για τις εκπαιδευτικές εξελίξεις σε ευρωπαϊκό επίπεδο**

**28. Παροχή συμβουλευτικών - υποστηρικτικών υπηρεσιών σε θέματα διεθνών σχέσεων**

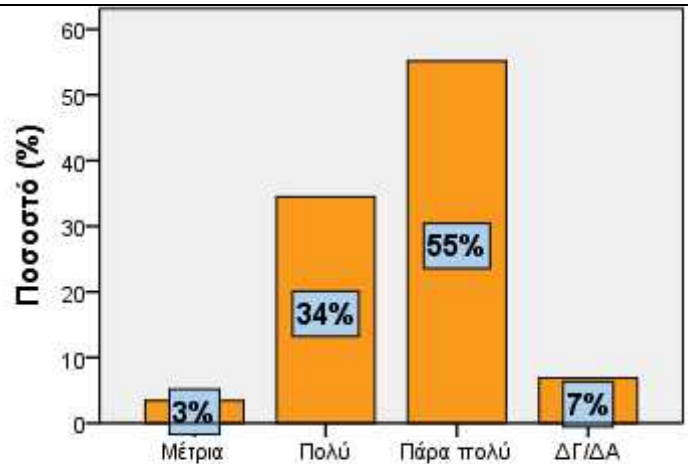
	Συχνότητα	Ποσοστό
Λίγο	2	6,9
Μέτρια	3	10,3
Πολύ	8	27,6
Πάρα πολύ	11	37,9
Δε γνωρίζω/ Δεν απαντώ	5	17,2
<b>Γενικό Σύνολο</b>	<b>29</b>	<b>100,0</b>



**28. Παροχή συμβουλευτικών - υποστηρικτικών υπηρεσιών σε θέματα διεθνών σχέσεων**

**29. Διαχείριση τομεακού προγράμματος Erasmus**

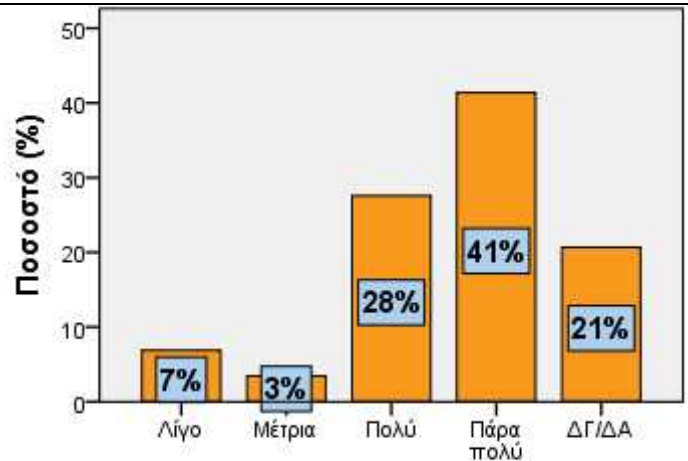
	Συχνότητα	Ποσοστό
Μέτρια	1	3,4
Πολύ	10	34,5
Πάρα πολύ	16	55,2
Δε γνωρίζω/ Δεν απαντώ	2	6,9
<b>Γενικό Σύνολο</b>	<b>29</b>	<b>100,0</b>



**29. Διαχείριση τομεακού προγράμματος Erasmus**

**30. Διαχείριση πρωτοκόλλων συνεργασίας**

	Συχνότητα	Ποσοστό
Λίγο	2	6,9
Μέτρια	1	3,4
Πολύ	8	27,6
Πάρα πολύ	12	41,4
Δε γνωρίζω/ Δεν απαντώ	6	20,7
<b>Γενικό Σύνολο</b>	<b>29</b>	<b>100,0</b>

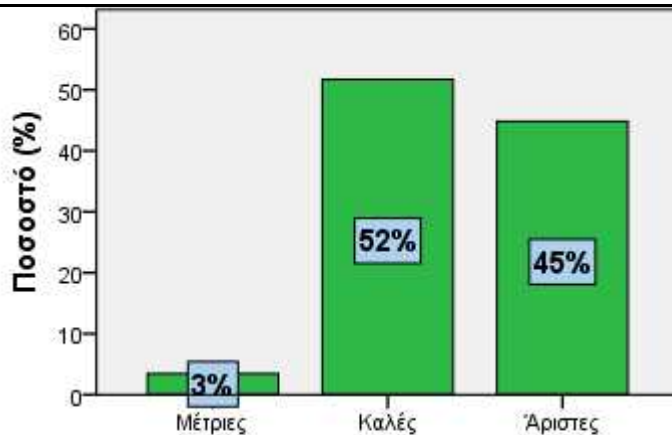


**30. Διαχείριση πρωτοκόλλων συνεργασίας**

## ΣΤ. Γενικά

31. Σε γενικές γραμμές πώς θα αξιολογούσατε τις υπηρεσίες της Διεύθυνσης;

	Συχνότητα	Ποσοστό
Μέτριες	1	3,4
Καλές	15	51,7
Άριστες	13	44,8
<b>Γενικό Σύνολο</b>	<b>29</b>	<b>100,0</b>



31. Σε γενικές γραμμές πώς θα αξιολογούσατε τις υπηρεσίες της Διεύθυνσης;