

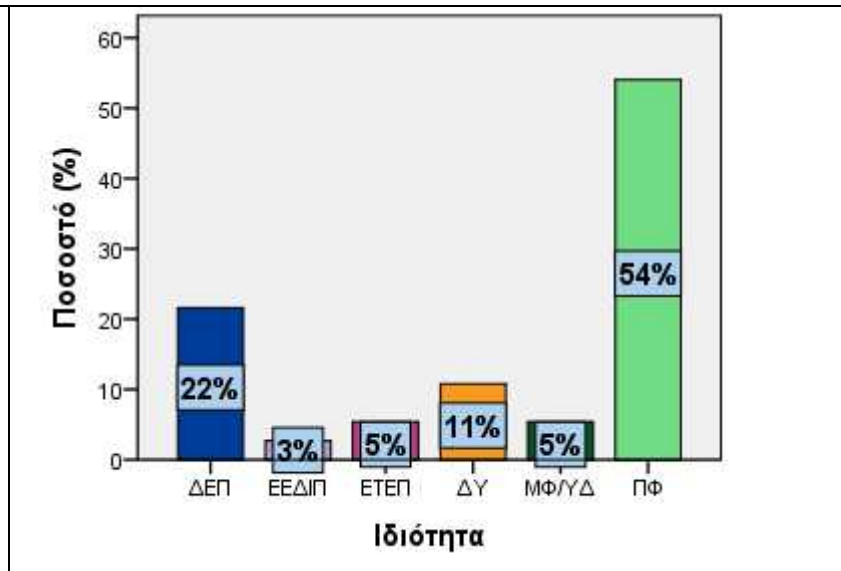
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

ΚΕΝΤΡΟ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΔΙΚΤΥΩΝ

Περιγραφική στατιστική ανάλυση θεματικών κατηγοριών ερωτηματολογίου

Ιδιότητα συμμετεχόντων στο δείγμα

Ιδιότητα				
	Συχνότητα	Ποσοστό	Έγκυρο Ποσοστό	Αθροιστικό Ποσοστό
ΔΕΠ	8	19,5	21,6	21,6
ΕΕΔΙΠ	1	2,4	2,7	24,3
ΕΤΕΠ	2	4,9	5,4	29,7
ΔΥ	4	9,8	10,8	40,5
ΜΦ/ΥΔ	2	4,9	5,4	45,9
ΠΦ	20	48,8	54,1	100,0
Σύνολο	37	90,2	100,0	
Άκυρα	4	9,8		
Γενικό Σύνολο	41	100,0		



Βαθμολογική κλίμακα ικανοποίησης:

① Καθόλου ② Λίγο ③ Μέτρια ④ Πολύ ⑤ Πάρα πολύ

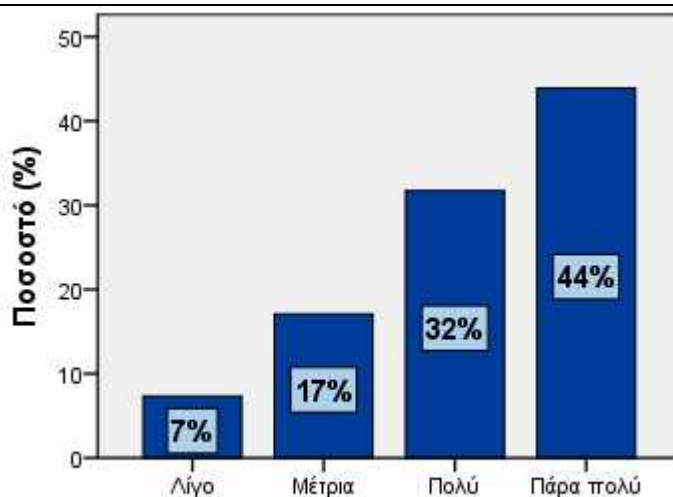
Μέσες τιμές και τυπικές αποκλίσεις

Ερωτήσεις ερωτηματολογίου	Μέση τιμή	Τυπική απόκλιση
1. Ωράριο εξυπηρέτησης	4,12	0,954
2. Ευκολία πρόσβασης στον/στην αρμόδιο/α υπάλληλο	4,46	0,840
3. Κατανόηση των αναγκών σας	4,48	0,751
4. Παροχή βοήθειας	4,63	0,767
5. Αντιμετώπιση/διάθεση προσωπικού	4,49	1,003
6. Συνεργασία με το προσωπικό	4,49	0,870
7. Έγκαιρη ενημέρωση	4,24	0,888
8. Ταχύτητα εξυπηρέτησης	4,39	0,919
1 ^ο σημαντικό στοιχείο	3,51	1,846
2 ^ο σημαντικό στοιχείο	5,07	1,603
3 ^ο σημαντικό στοιχείο	5,00	1,936
9. Κατάρτιση/εμπειρία προσωπικού	4,58	0,594
10. Διαθέσιμες υποδομές (χώροι, εγκαταστάσεις κ.ο.κ.)	3,87	1,005
11. Διαθέσιμος εξοπλισμός	4,15	0,844
12. Έλλειψη προσωπικού	3,47	1,298
13. Ελλείψεις ή προβλήματα στις υποδομές (χώροι, εγκαταστάσεις) και τον εξοπλισμό	3,67	1,287
14. Ελλιπής κατάρτιση προσωπικού	3,19	1,527
15. Προβλήματα λειτουργίας πληροφοριακού συστήματος	3,32	1,454
16. Τρόπος οργάνωσης και λειτουργίας της υπηρεσίας	3,55	1,370
17. Χρονοβόρες/γραφειοκρατικές διαδικασίες	3,26	1,446
18. Ευκολία πρόσβασης στον αρμόδιο υπάλληλο, προκειμένου να εκφράσετε το παράπονό σας	4,30	1,051
19. Προσοχή με την οποία αντιμετωπίστηκε το παράπονό σας	4,31	1,009
20. Ταχύτητα επίλυσης του προβλήματός σας	4,22	1,031
21. Πρόσβαση στο Διαδίκτυο	4,51	0,683
22. Υπηρεσίες τηλεφωνικών κλήσεων	4,63	0,731
23. Εξυπηρετητής e-mail Pegasus (για μέλη Δ.Ε.Π.)	4,57	0,742
24. Πρόσβαση σε όλους τους εξυπηρετητές e-mail του Πανεπιστημίου μέσω Web (Webmail)	4,38	0,924
25. Ιστότοπος Πανεπιστημίου (www.uoi.gr)	4,40	0,841
26. Ασύγχρονη τηλεεκπαίδευση (e-Course)	4,33	0,802
27. Φιλοξενία προσωπικών ιστοσελίδων (users.uoi.gr)	4,25	1,047
28. Απομακρυσμένη πρόσβαση σε βιβλιοθήκες (proxy)	4,19	0,931
29. Ασύρματη πρόσβαση σε Κυλικεία και Αναγνωστήρια	4,48	0,769
30. Σε γενικές γραμμές πώς θα αξιολογούσατε τις υπηρεσίες του Κέντρου Διαχείρισης Δικτύων;	4,47	0,687

A. Ποιότητα παρεχόμενων υπηρεσιών

1. Ωράριο εξυπηρέτησης

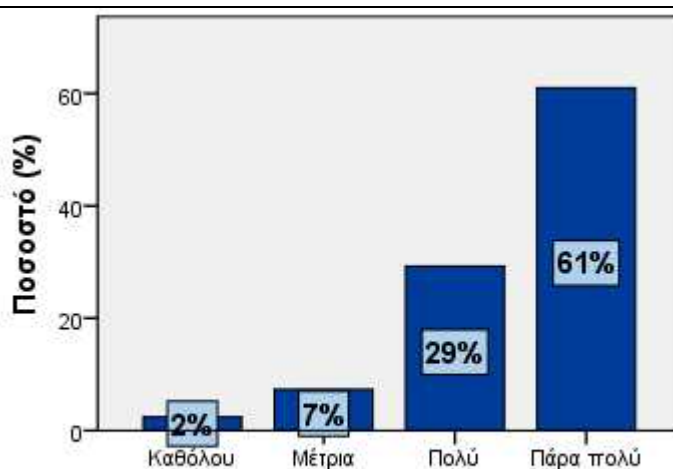
	Συχνότητα	Ποσοστό	Έγκυρο Ποσοστό	Αθροιστικό Ποσοστό
Λίγο	3	7,3	7,3	7,3
Μέτρια	7	17,1	17,1	24,4
Πολύ	13	31,7	31,7	56,1
Πάρα πολύ	18	43,9	43,9	100,0
Γενικό Σύνολο	41	100,0	100,0	



1. Ωράριο εξυπηρέτησης

2. Ευκολία πρόσβασης στον/στην αρμόδιο/α υπάλληλο

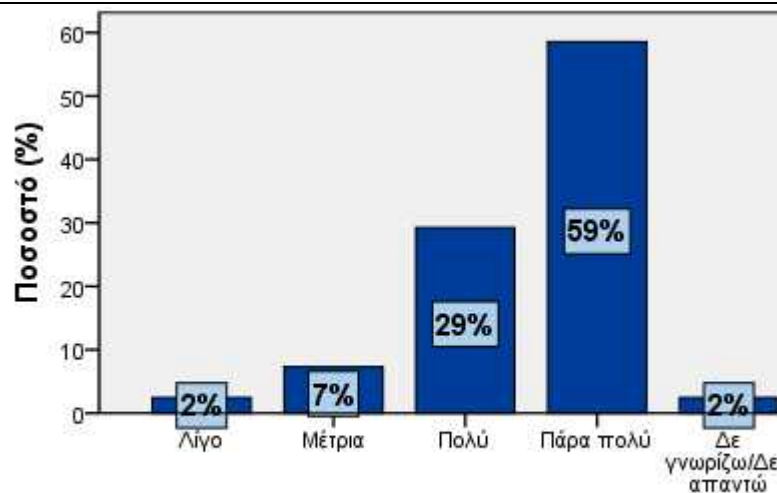
	Συχνότητα	Ποσοστό	Έγκυρο Ποσοστό	Αθροιστικό Ποσοστό
Καθόλου	1	2,4	2,4	2,4
Μέτρια	3	7,3	7,3	9,8
Πολύ	12	29,3	29,3	39,0
Πάρα πολύ	25	61,0	61,0	100,0
Γενικό Σύνολο	41	100,0	100,0	



2. Ευκολία πρόσβασης στον/στην αρμόδιο/α υπάλληλο

3. Κατανόηση των αναγκών σας

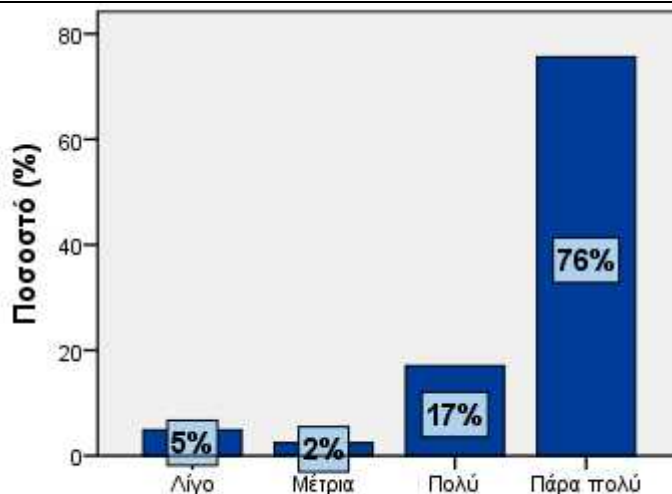
	Συχνότητα	Ποσοστό	Έγκυρο Ποσοστό	Αθροιστικό Ποσοστό
Λίγο	1	2,4	2,4	2,4
Μέτρια	3	7,3	7,3	9,8
Πολύ	12	29,3	29,3	39,0
Πάρα πολύ	24	58,5	58,5	97,6
Δε γνωρίζω/ Δεν απαντώ	1	2,4	2,4	100,0
Γενικό Σύνολο	41	100,0	100,0	



3. Κατανόηση των αναγκών σας

4. Παροχή βοήθειας

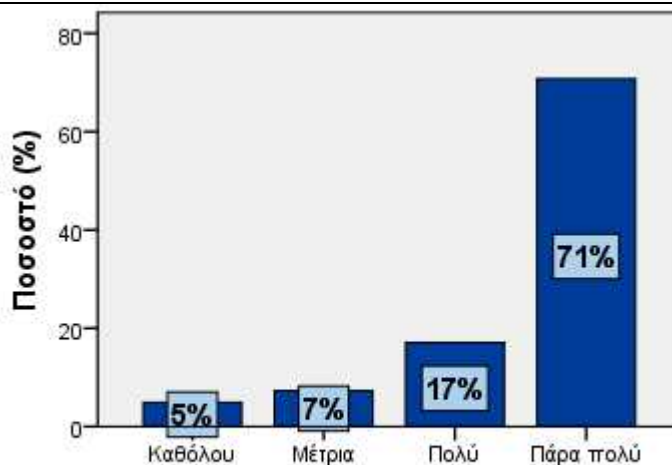
	Συχνότητα	Ποσοστό	Έγκυρο Ποσοστό	Αθροιστικό Ποσοστό
Λίγο	2	4,9	4,9	4,9
Μέτρια	1	2,4	2,4	7,3
Πολύ	7	17,1	17,1	24,4
Πάρα πολύ	31	75,6	75,6	100,0
Γενικό Σύνολο	41	100,0	100,0	



4. Παροχή βοήθειας

5. Αντιμετώπιση/διάθεση προσωπικού

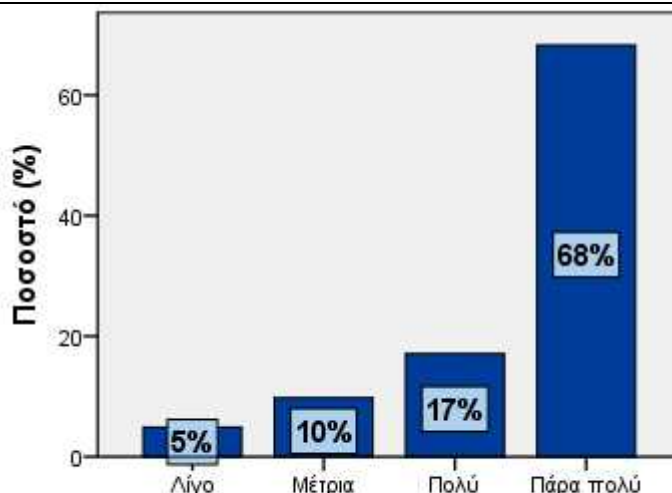
	Συχνότητα	Ποσοστό	Έγκυρο Ποσοστό	Αθροιστικό Ποσοστό
Καθόλου	2	4,9	4,9	4,9
Μέτρια	3	7,3	7,3	12,2
Πολύ	7	17,1	17,1	29,3
Πάρα πολύ	29	70,7	70,7	100,0
Γενικό Σύνολο	41	100,0	100,0	



5. Αντιμετώπιση/διάθεση προσωπικού

6. Συνεργασία με το προσωπικό

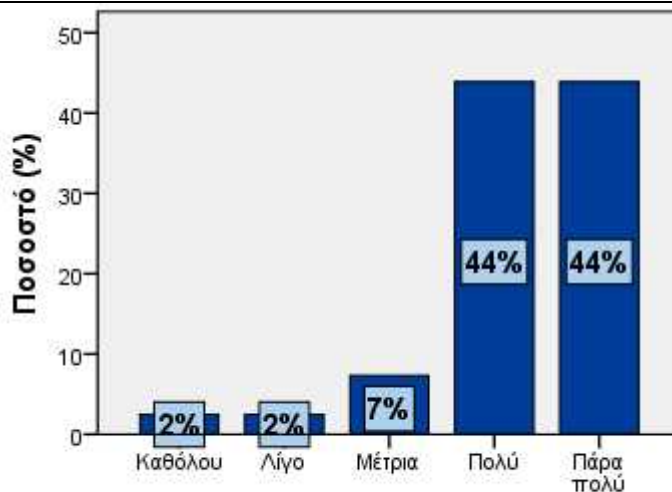
	Συχνότητα	Ποσοστό	Έγκυρο Ποσοστό	Αθροιστικό Ποσοστό
Λίγο	2	4,9	4,9	4,9
Μέτρια	4	9,8	9,8	14,6
Πολύ	7	17,1	17,1	31,7
Πάρα πολύ	28	68,3	68,3	100,0
Γενικό Σύνολο	41	100,0	100,0	



6. Συνεργασία με το προσωπικό

7. Έγκαιρη ενημέρωση

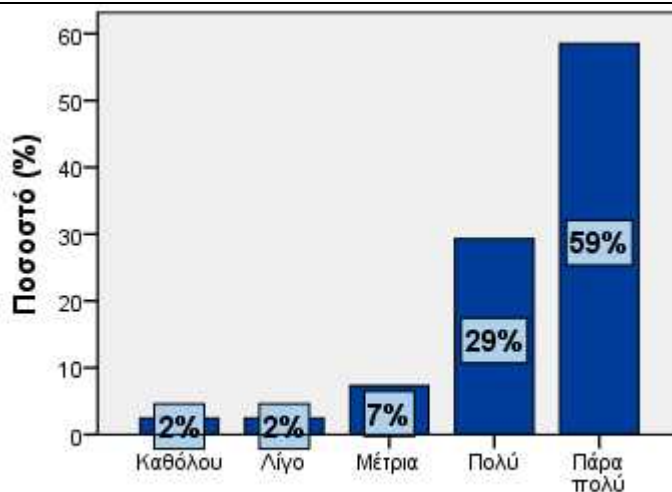
	Συχνότητα	Ποσοστό	Έγκυρο Ποσοστό	Αθροιστικό Ποσοστό
Καθόλου	1	2,4	2,4	2,4
Λίγο	1	2,4	2,4	4,9
Μέτρια	3	7,3	7,3	12,2
Πολύ	18	43,9	43,9	56,1
Πάρα πολύ	18	43,9	43,9	100,0
Γενικό Σύνολο	41	100,0	100,0	



7. Έγκαιρη ενημέρωση

8. Ταχύτητα εξυπηρέτησης

	Συχνότητα	Ποσοστό	Έγκυρο Ποσοστό	Αθροιστικό Ποσοστό
Καθόλου	1	2,4	2,4	2,4
Λίγο	1	2,4	2,4	4,9
Μέτρια	3	7,3	7,3	12,2
Πολύ	12	29,3	29,3	41,5
Πάρα πολύ	24	58,5	58,5	100,0
Γενικό Σύνολο	41	100,0	100,0	



8. Ταχύτητα εξυπηρέτησης

1ο σημαντικό στοιχείο

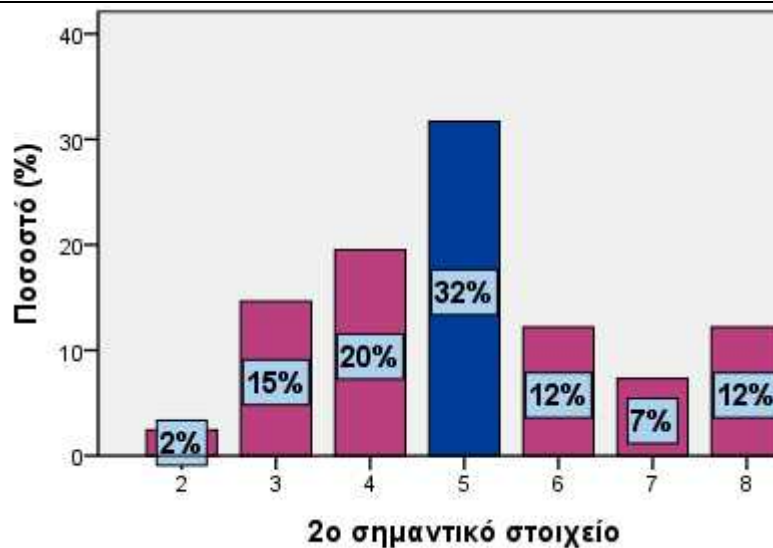
	Συχνότητα	Ποσοστό	Έγκυρο Ποσοστό	Αθροιστικό Ποσοστό
1	6	14,6	14,6	14,6
2	7	17,1	17,1	31,7
3	10	24,4	24,4	56,1
4	7	17,1	17,1	73,2
5	4	9,8	9,8	82,9
6	4	9,8	9,8	92,7
7	2	4,9	4,9	97,6
8	1	2,4	2,4	100,0
Γενικό Σύνολο	41	100,0	100,0	



1ο σημαντικό στοιχείο

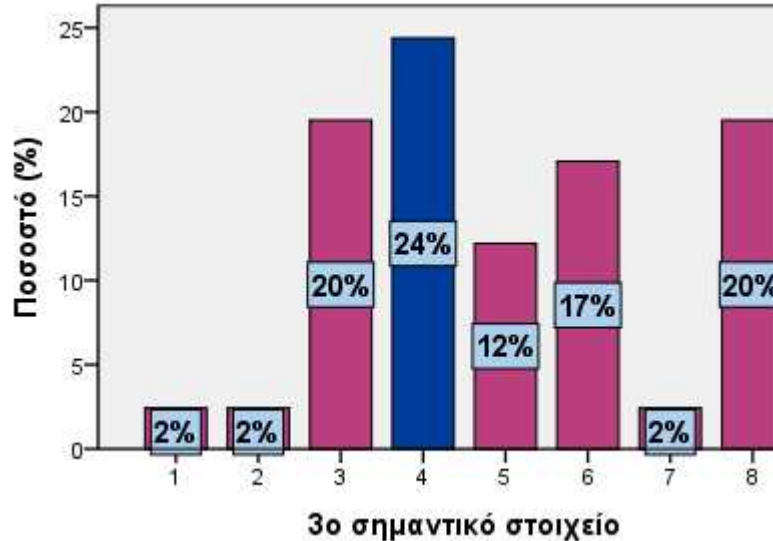
2ο σημαντικό στοιχείο

	Συχνότητα	Ποσοστό	Έγκυρο Ποσοστό	Αθροιστικό Ποσοστό
2	1	2,4	2,4	2,4
3	6	14,6	14,6	17,1
4	8	19,5	19,5	36,6
5	13	31,7	31,7	68,3
6	5	12,2	12,2	80,5
7	3	7,3	7,3	87,8
8	5	12,2	12,2	100,0
Γενικό Σύνολο	41	100,0	100,0	



3ο σημαντικό στοιχείο

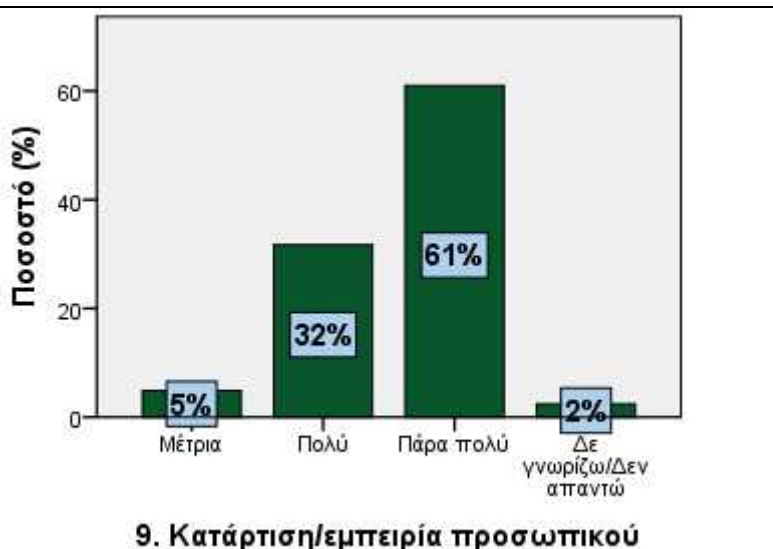
	Συχνότητα	Ποσοστό	Έγκυρο Ποσοστό	Αθροιστικό Ποσοστό
1	1	2,4	2,4	2,4
2	1	2,4	2,4	4,9
3	8	19,5	19,5	24,4
4	10	24,4	24,4	48,8
5	5	12,2	12,2	61,0
6	7	17,1	17,1	78,0
7	1	2,4	2,4	80,5
8	8	19,5	19,5	100,0
Γενικό Σύνολο	41	100,0	100,0	



Β. Δυναμικό και υποδομές

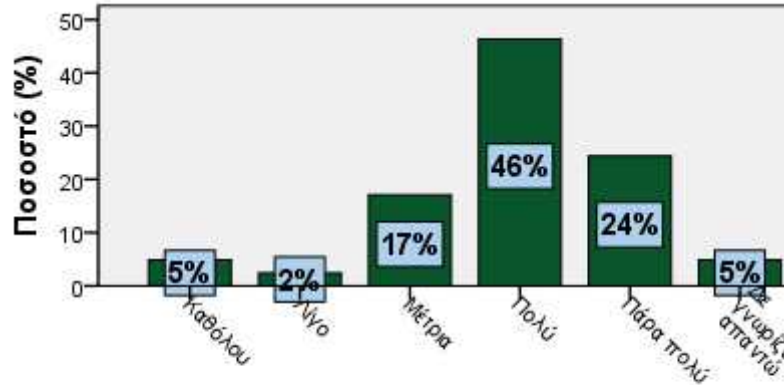
9. Κατάρτιση/εμπειρία προσωπικού

	Συχνότητα	Ποσοστό	Έγκυρο Ποσοστό	Αθροιστικό Ποσοστό
Μέτρια	2	4,9	4,9	4,9
Πολύ	13	31,7	31,7	36,6
Πάρα πολύ	25	61,0	61,0	97,6
Δε γνωρίζω/ Δεν απαντώ	1	2,4	2,4	100,0
Γενικό Σύνολο	41	100,0	100,0	



10. Διαθέσιμες υποδομές (χώροι, εγκαταστάσεις κ.ο.κ.)

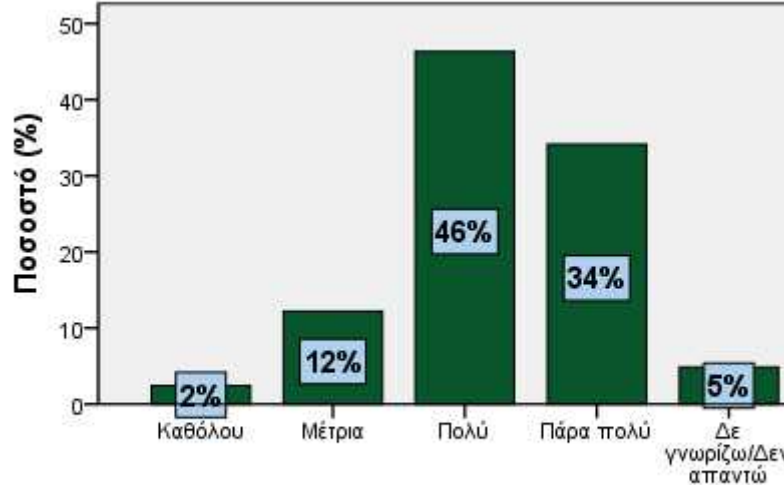
	Συχνότητα	Ποσοστό	Έγκυρο Ποσοστό	Αθροιστικό Ποσοστό
Καθόλου	2	4,9	4,9	4,9
Λίγο	1	2,4	2,4	7,3
Μέτρια	7	17,1	17,1	24,4
Πολύ	19	46,3	46,3	70,7
Πάρα πολύ	10	24,4	24,4	95,1
Δε γνωρίζω/ Δεν απαντώ	2	4,9	4,9	100,0
Γενικό Σύνολο	41	100,0	100,0	



10. Διαθέσιμες υποδομές (χώροι, εγκαταστάσεις κ.ο.κ.)

11. Διαθέσιμος εξοπλισμός

	Συχνότητα	Ποσοστό	Έγκυρο Ποσοστό	Αθροιστικό Ποσοστό
Καθόλου	1	2,4	2,4	2,4
Μέτρια	5	12,2	12,2	14,6
Πολύ	19	46,3	46,3	61,0
Πάρα πολύ	14	34,1	34,1	95,1
Δε γνωρίζω/ Δεν απαντώ	2	4,9	4,9	100,0
Γενικό Σύνολο	41	100,0	100,0	

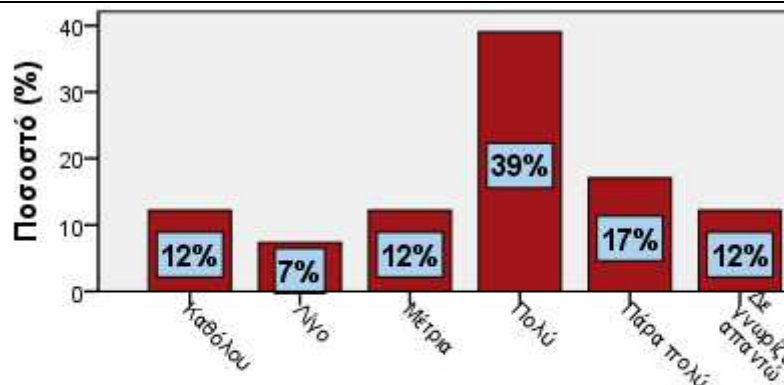


11. Διαθέσιμος εξοπλισμός

Γ. Προβλήματα, ελλείψεις και δυσλειτουργίες

12. Έλλειψη προσωπικού

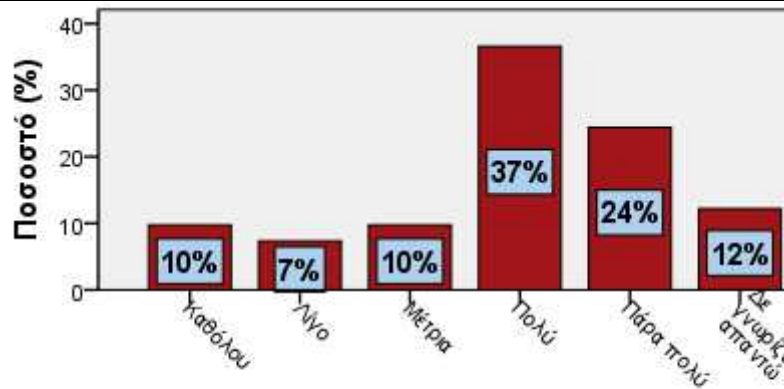
	Συχνότητα	Ποσοστό	Έγκυρο Ποσοστό	Αθροιστικό Ποσοστό
Καθόλου	5	12,2	12,2	12,2
Λίγο	3	7,3	7,3	19,5
Μέτρια	5	12,2	12,2	31,7
Πολύ	16	39,0	39,0	70,7
Πάρα πολύ	7	17,1	17,1	87,8
Δε γνωρίζω/ Δεν απαντώ	5	12,2	12,2	100,0
Γενικό Σύνολο	41	100,0	100,0	



12. Έλλειψη προσωπικού

13. Ελλείψεις ή προβλήματα στις υποδομές (χώροι, εγκαταστάσεις) και τον εξοπλισμό

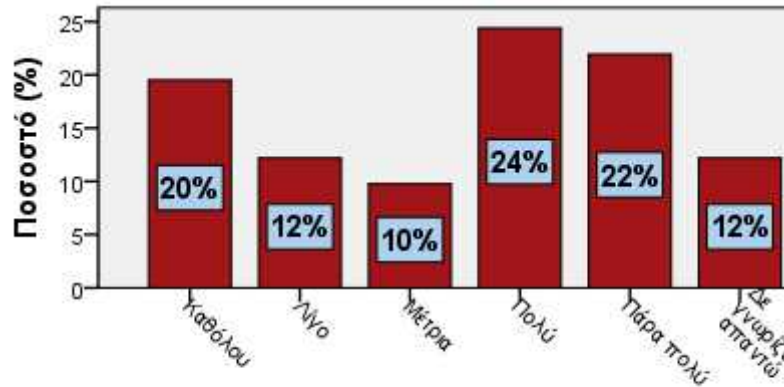
	Συχνότητα	Ποσοστό	Έγκυρο Ποσοστό	Αθροιστικό Ποσοστό
Καθόλου	4	9,8	9,8	9,8
Λίγο	3	7,3	7,3	17,1
Μέτρια	4	9,8	9,8	26,8
Πολύ	15	36,6	36,6	63,4
Πάρα πολύ	10	24,4	24,4	87,8
Δε γνωρίζω/ Δεν απαντώ	5	12,2	12,2	100,0
Γενικό Σύνολο	41	100,0	100,0	



13. Ελλείψεις ή προβλήματα στις υποδομές (χώροι, εγκαταστάσεις) και τον εξοπλισμό

14. Ελλιπής κατάρτιση προσωπικού

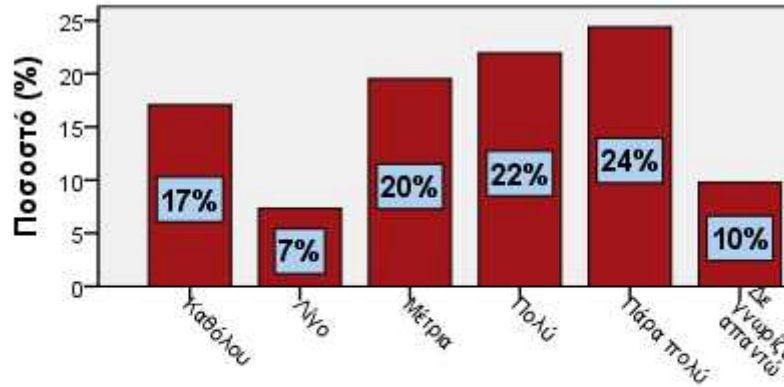
	Συχνότητα	Ποσοστό	Έγκυρο Ποσοστό	Αθροιστικό Ποσοστό
Καθόλου	8	19,5	19,5	19,5
Λίγο	5	12,2	12,2	31,7
Μέτρια	4	9,8	9,8	41,5
Πολύ	10	24,4	24,4	65,9
Πάρα πολύ	9	22,0	22,0	87,8
Δε γνωρίζω/ Δεν απαντώ	5	12,2	12,2	100,0
Γενικό Σύνολο	41	100,0	100,0	



14. Ελλιπής κατάρτιση προσωπικού

15. Προβλήματα λειτουργίας πληροφοριακού συστήματος

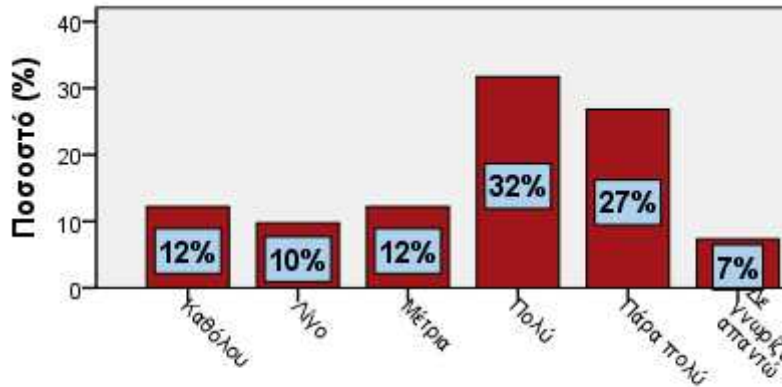
	Συχνότητα	Ποσοστό	Έγκυρο Ποσοστό	Αθροιστικό Ποσοστό
Καθόλου	7	17,1	17,1	17,1
Λίγο	3	7,3	7,3	24,4
Μέτρια	8	19,5	19,5	43,9
Πολύ	9	22,0	22,0	65,9
Πάρα πολύ	10	24,4	24,4	90,2
Δε γνωρίζω/ Δεν απαντώ	4	9,8	9,8	100,0
Γενικό Σύνολο	41	100,0	100,0	



15. Προβλήματα λειτουργίας πληροφοριακού συστήματος

16. Τρόπος οργάνωσης και λειτουργίας της υπηρεσίας

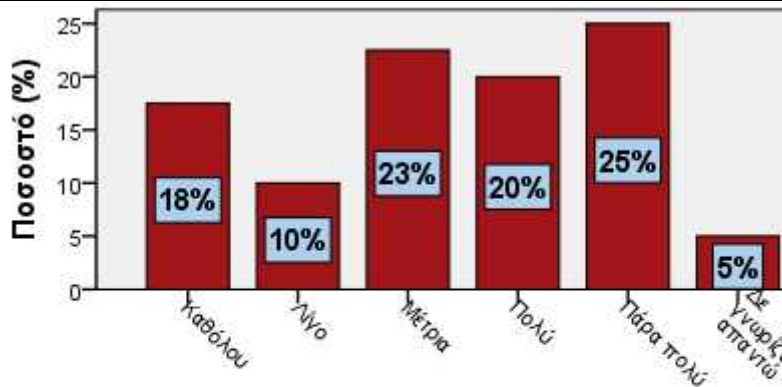
	Συχνότητα	Ποσοστό	Έγκυρο Ποσοστό	Αθροιστικό Ποσοστό
Καθόλου	5	12,2	12,2	12,2
Λίγο	4	9,8	9,8	22,0
Μέτρια	5	12,2	12,2	34,1
Πολύ	13	31,7	31,7	65,9
Πάρα πολύ	11	26,8	26,8	92,7
Δε γνωρίζω/ Δεν απαντώ	3	7,3	7,3	100,0
Γενικό Σύνολο	41	100,0	100,0	



16. Τρόπος οργάνωσης και λειτουργίας της υπηρεσίας

17. Χρονοβόρες/γραφειοκρατικές διαδικασίες

	Συχνότητα	Ποσοστό	Έγκυρο Ποσοστό	Αθροιστικό Ποσοστό
Καθόλου	7	17,1	17,5	17,5
Λίγο	4	9,8	10,0	27,5
Μέτρια	9	22,0	22,5	50,0
Πολύ	8	19,5	20,0	70,0
Πάρα πολύ	10	24,4	25,0	95,0
Δε γνωρίζω/ Δεν απαντώ	2	4,9	5,0	100,0
Σύνολο	40	97,6	100,0	
Άκυρα	1	2,4		
Γενικό Σύνολο	41	100,0		

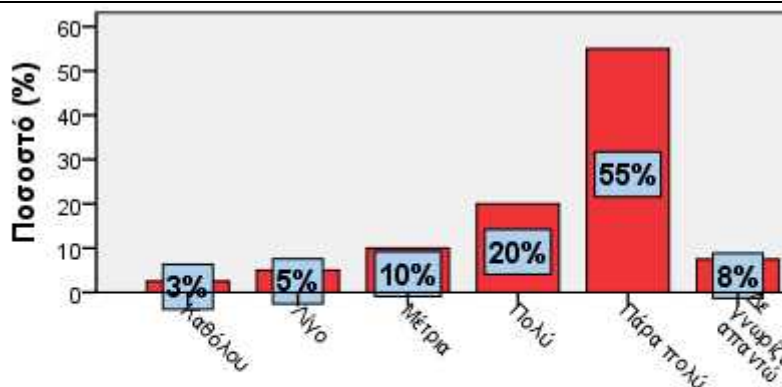


17. Χρονοβόρες/γραφειοκρατικές διαδικασίες

Δ. Αντιμετώπιση παραπόνων

18. Ευκολία πρόσβασης στον αρμόδιο υπάλληλο, προκειμένου να εκφράσετε το παράπονό σας

	Συχνότητα	Ποσοστό	Έγκυρο Ποσοστό	Αθροιστικό Ποσοστό
Καθόλου	1	2,4	2,5	2,5
Λίγο	2	4,9	5,0	7,5
Μέτρια	4	9,8	10,0	17,5
Πολύ	8	19,5	20,0	37,5
Πάρα πολύ	22	53,7	55,0	92,5
Δε γνωρίζω/ Δεν απαντώ	3	7,3	7,5	100,0
Σύνολο	40	97,6	100,0	
Άκυρα	1	2,4		
Γενικό Σύνολο	41	100,0		

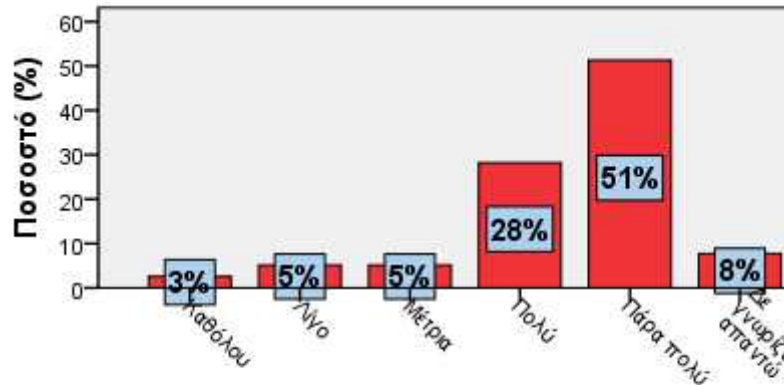


18. Ευκολία πρόσβασης στον αρμόδιο υπάλληλο προκειμένου να εκφράσετε το παράπονό σας

19. Προσοχή με την οποία αντιμετωπίστηκε το παράπονό σας

σας

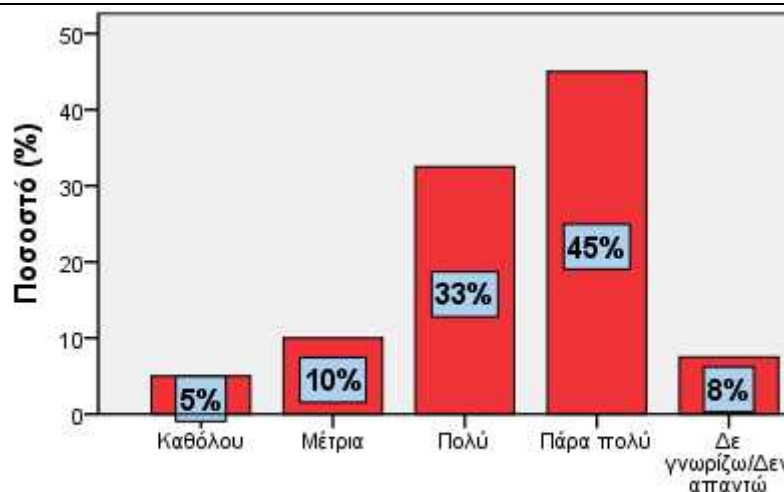
	Συχνότητα	Ποσοστό	Έγκυρο Ποσοστό	Αθροιστικό Ποσοστό
Καθόλου	1	2,4	2,6	2,6
Λίγο	2	4,9	5,1	7,7
Μέτρια	2	4,9	5,1	12,8
Πολύ	11	26,8	28,2	41,0
Πάρα πολύ	20	48,8	51,3	92,3
Δε γνωρίζω/ Δεν απαντώ	3	7,3	7,7	100,0
Σύνολο	39	95,1	100,0	
Άκυρα	2	4,9		
Γενικό	41	100,0		
Σύνολο				



19. Προσοχή με την οποία αντιμετωπίστηκε το παράπονό σας

20. Ταχύτητα επίλυσης του προβλήματός σας

	Συχνότητα	Ποσοστό	Έγκυρο Ποσοστό	Αθροιστικό Ποσοστό
Καθόλου	2	4,9	5,0	5,0
Μέτρια	4	9,8	10,0	15,0
Πολύ	13	31,7	32,5	47,5
Πάρα πολύ	18	43,9	45,0	92,5
Δε γνωρίζω/ Δεν απαντώ	3	7,3	7,5	100,0
Σύνολο	40	97,6	100,0	
Άκυρα	1	2,4		
Γενικό	41	100,0		
Σύνολο				

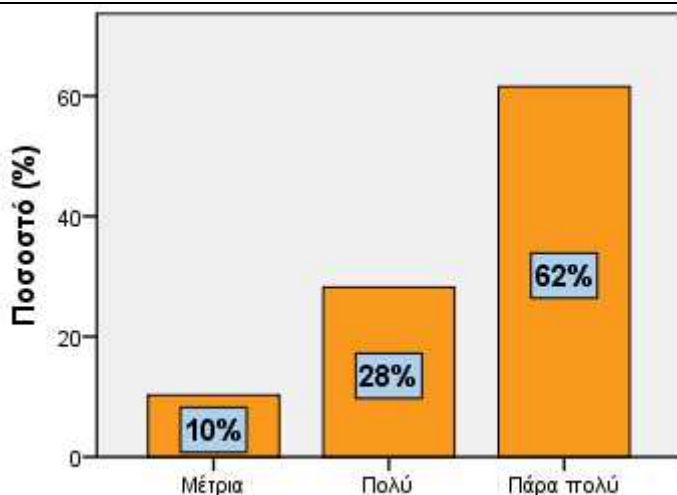


20. Ταχύτητα επίλυσης του προβλήματός σας

Ε. Υπηρεσίες - Συναλλαγές

21. Πρόσβαση στο διαδίκτυο

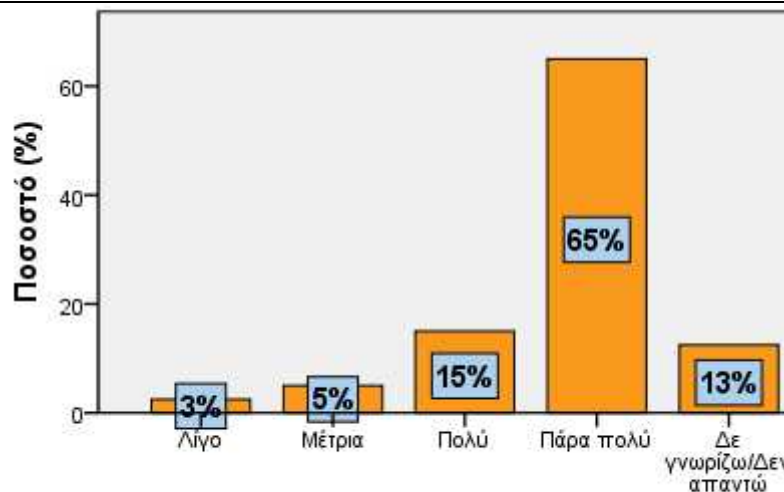
	Συχνότητα	Ποσοστό	Έγκυρο Ποσοστό	Αθροιστικό Ποσοστό
Μέτρια	4	9,8	10,3	10,3
Πολύ	11	26,8	28,2	38,5
Πάρα πολύ	24	58,5	61,5	100,0
Σύνολο	39	95,1	100,0	
Άκυρα	2	4,9		
Γενικό	41	100,0		
Σύνολο				



21. Πρόσβαση στο διαδίκτυο

22. Υπηρεσίες τηλεφωνικών κλήσεων

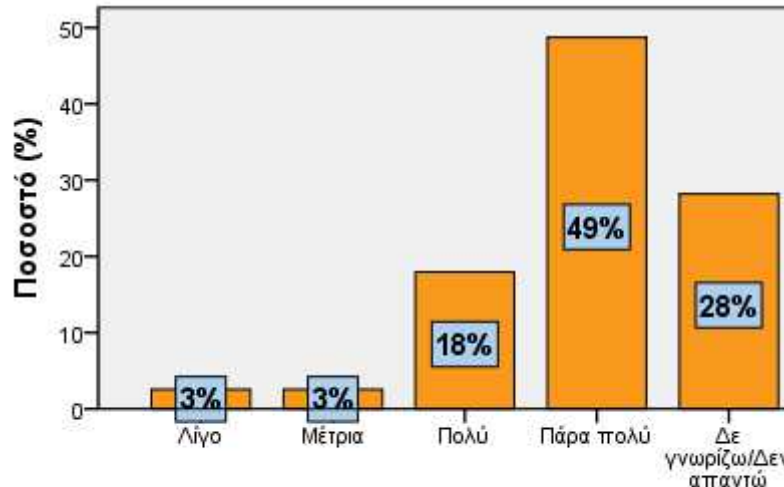
	Συχνότητα	Ποσοστό	Έγκυρο Ποσοστό	Αθροιστικό Ποσοστό
Λίγο	1	2,4	2,5	2,5
Μέτρια	2	4,9	5,0	7,5
Πολύ	6	14,6	15,0	22,5
Πάρα πολύ	26	63,4	65,0	87,5
Δε γνωρίζω/ Δεν απαντώ	5	12,2	12,5	100,0
Σύνολο	40	97,6	100,0	
Άκυρα	1	2,4		
Γενικό Σύνολο	41	100,0		



22. Υπηρεσίες τηλεφωνικών κλήσεων

23. Εξυπηρετητής e-mail Pegasus (για μέλη ΔΕΠ)

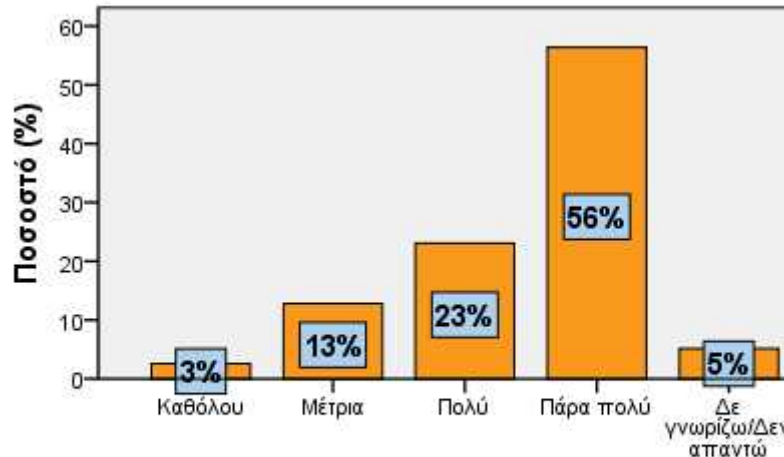
	Συχνότητα	Ποσοστό	Έγκυρο Ποσοστό	Αθροιστικό Ποσοστό
Λίγο	1	2,4	2,6	2,6
Μέτρια	1	2,4	2,6	5,1
Πολύ	7	17,1	17,9	23,1
Πάρα πολύ	19	46,3	48,7	71,8
Δε γνωρίζω/ Δεν απαντώ	11	26,8	28,2	100,0
Σύνολο	39	95,1	100,0	
Άκυρα	2	4,9		
Γενικό Σύνολο	41	100,0		



23. Εξυπηρετητής e-mail Pegasus (για μέλη ΔΕΠ)

24. Πρόσβαση σε όλους τους εξυπηρετητές e-mail του Πανεπιστημίου μέσω Web (Webmail)

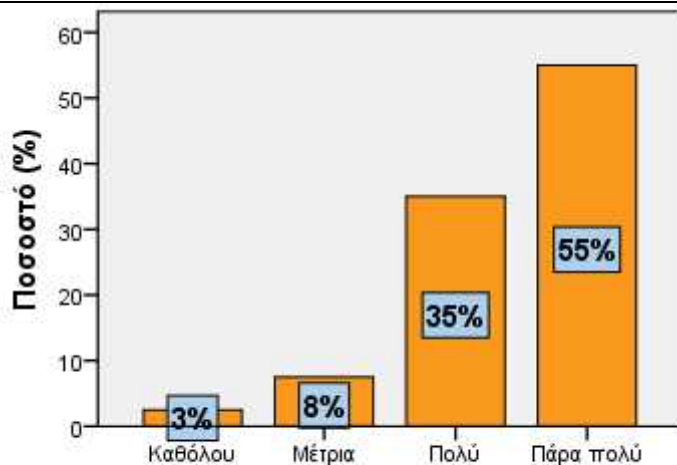
	Συχνότητα	Ποσοστό	Έγκυρο Ποσοστό	Αθροιστικό Ποσοστό
Καθόλου	1	2,4	2,6	2,6
Μέτρια	5	12,2	12,8	15,4
Πολύ	9	22,0	23,1	38,5
Πάρα πολύ	22	53,7	56,4	94,9
Δε γνωρίζω/ Δεν απαντώ	2	4,9	5,1	100,0
Σύνολο	39	95,1	100,0	
Άκυρα	2	4,9		
Γενικό Σύνολο	41	100,0		



24. Πρόσβαση σε όλους τους εξυπηρετητές e-mail του Πανεπιστημίου μέσω Web (Webmail)

25. Ιστότοπος Πανεπιστημίου (www.uoi.gr)

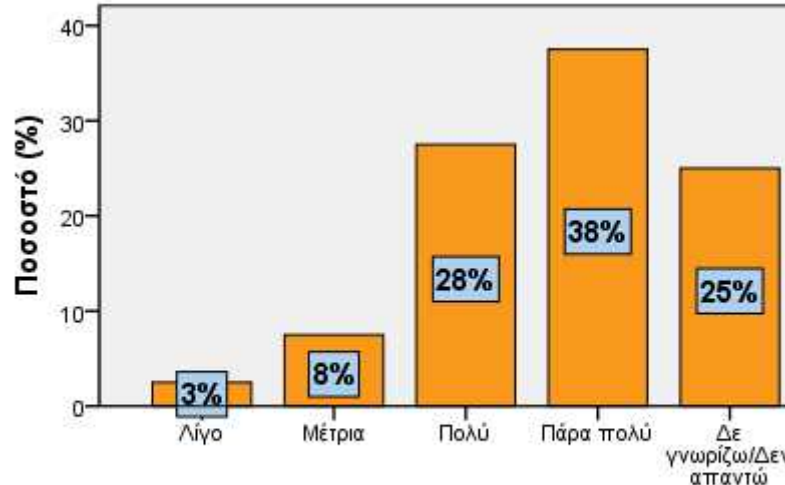
	Συχνότητα	Ποσοστό	Έγκυρο Ποσοστό	Αθροιστικό Ποσοστό
Καθόλου	1	2,4	2,5	2,5
Μέτρια	3	7,3	7,5	10,0
Πολύ	14	34,1	35,0	45,0
Πάρα πολύ	22	53,7	55,0	100,0
Σύνολο	40	97,6	100,0	
Άκυρα	1	2,4		
Γενικό Σύνολο	41	100,0		



25. Ιστότοπος Πανεπιστημίου (www.uoi.gr)

26. Ασύγχρονη τηλεκπαίδευση (e-Course)

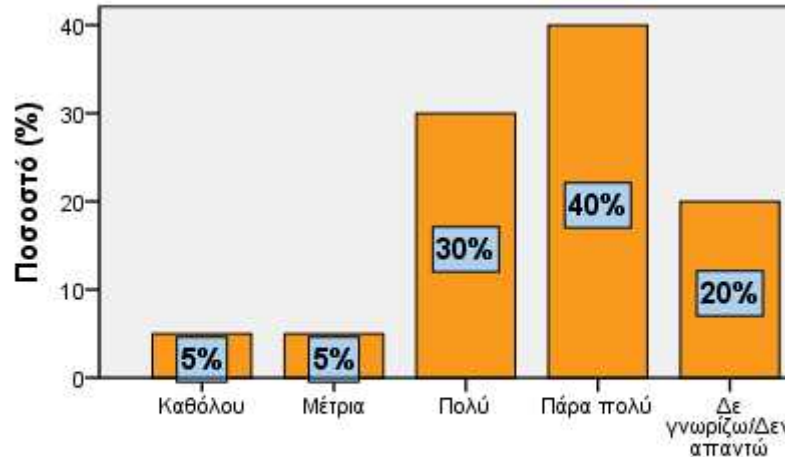
	Συχνότητα	Ποσοστό	Έγκυρο Ποσοστό	Αθροιστικό Ποσοστό
Λίγο	1	2,4	2,5	2,5
Μέτρια	3	7,3	7,5	10,0
Πολύ	11	26,8	27,5	37,5
Πάρα πολύ	15	36,6	37,5	75,0
Δε γνωρίζω/ Δεν απαντώ	10	24,4	25,0	100,0
Σύνολο	40	97,6	100,0	
Άκυρα	1	2,4		
Γενικό Σύνολο	41	100,0		



26. Ασύγχρονη τηλεκπαίδευση (e-Course)

27. Φιλοξενία προσωπικών ιστοσελίδων (users.uoi.gr)

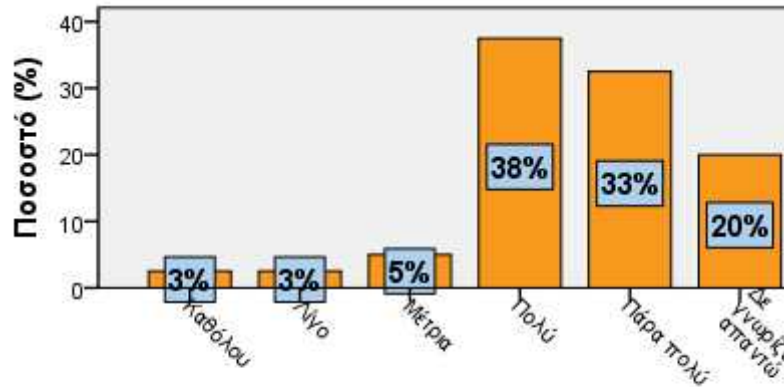
	Συχνότητα	Ποσοστό	Έγκυρο Ποσοστό	Αθροιστικό Ποσοστό
Καθόλου	2	4,9	5,0	5,0
Μέτρια	2	4,9	5,0	10,0
Πολύ	12	29,3	30,0	40,0
Πάρα πολύ	16	39,0	40,0	80,0
Δε γνωρίζω/ Δεν απαντώ	8	19,5	20,0	100,0
Σύνολο	40	97,6	100,0	
Άκυρα	1	2,4		
Γενικό Σύνολο	41	100,0		



27. Φιλοξενία προσωπικών ιστοσελίδων (users.uoi.gr)

28. Απομακρυσμένη πρόσβαση σε βιβλιοθήκες (proxy)

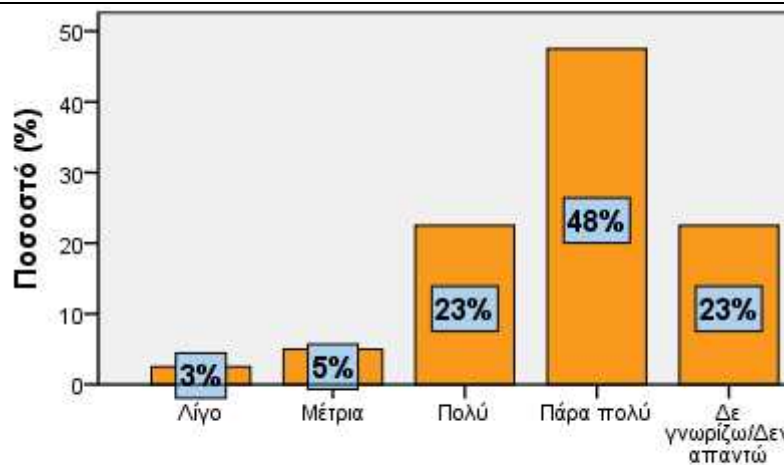
	Συχνότητα	Ποσοστό	Έγκυρο Ποσοστό	Αθροιστικό Ποσοστό
Καθόλου	1	2,4	2,5	2,5
Λίγο	1	2,4	2,5	5,0
Μέτρια	2	4,9	5,0	10,0
Πολύ	15	36,6	37,5	47,5
Πάρα πολύ	13	31,7	32,5	80,0
Δε γνωρίζω/ Δεν απαντώ	8	19,5	20,0	100,0
Σύνολο	40	97,6	100,0	
Άκυρα	1	2,4		
Γενικό Σύνολο	41	100,0		



28. Απομακρυσμένη πρόσβαση σε βιβλιοθήκες (proxy)

29. Ασύρματη πρόσβαση σε Κυλίκια και Αναγνώστρια

	Συχνότητα	Ποσοστό	Έγκυρο Ποσοστό	Αθροιστικό Ποσοστό
Λίγο	1	2,4	2,5	2,5
Μέτρια	2	4,9	5,0	7,5
Πολύ	9	22,0	22,5	30,0
Πάρα πολύ	19	46,3	47,5	77,5
Δε γνωρίζω/ Δεν απαντώ	9	22,0	22,5	100,0
Σύνολο	40	97,6	100,0	
Άκυρα	1	2,4		
Γενικό Σύνολο	41	100,0		

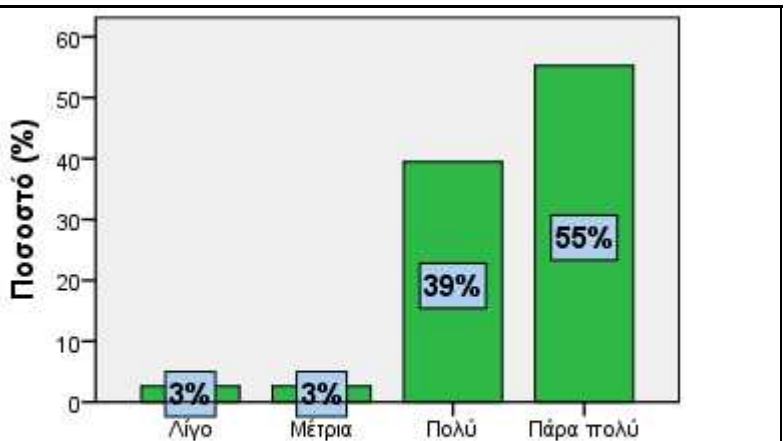


29. Ασύρματη πρόσβαση σε Κυλίκια και Αναγνώστρια

ΣΤ. Γενικά

30. Σε γενικές γραμμές πώς θα αξιολογούσατε τις υπηρεσίες του Κέντρου Διαχείρισης Υπολογιστών;

	Συχνότητα	Ποσοστό	Έγκυρο Ποσοστό	Αθροιστικό Ποσοστό
Λίγο	1	2,4	2,6	2,6
Μέτρια	1	2,4	2,6	5,3
Πολύ	15	36,6	39,5	44,7
Πάρα πολύ	21	51,2	55,3	100,0
Σύνολο	38	92,7	100,0	
Άκυρα	3	7,3		
Γενικό Σύνολο	41	100,0		



30. Σε γενικές γραμμές πώς θα αξιολογούσατε τις υπηρεσίες του Κέντρου Διαχείρισης Υπολογιστών;