

ΠΕΡΙΓΡΑΦΙΚΗ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ ΑΝΑΛΥΣΗ

ΠΙΝΑΚΕΣ ΣΥΧΝΟΤΗΤΩΝ ΚΑΙ ΡΑΒΔΟΓΡΑΜΜΑΤΑ

A. Ενημέρωση - Επικοινωνία

Γραμματεία

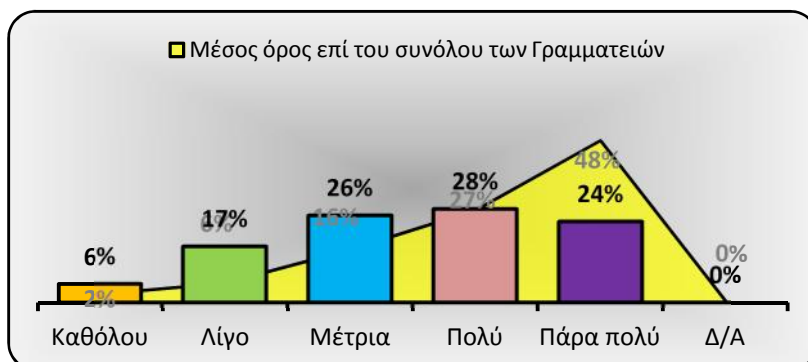
Εαρινό εξάμηνο 2011-2012

Τμήματος: Δ.Π.Φ.Π.

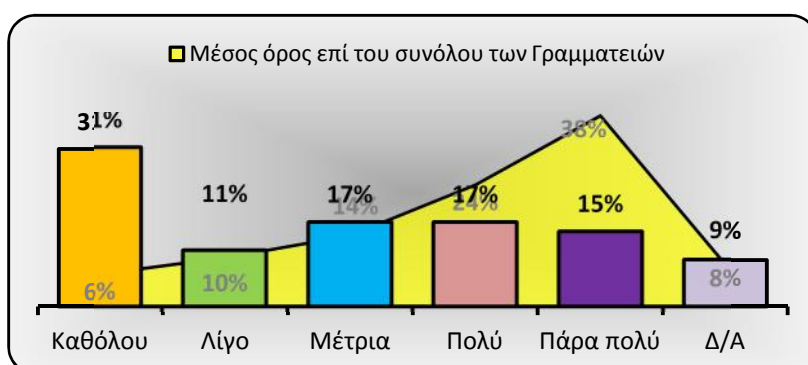
Σύνολο ερωτηματολογίων:

54

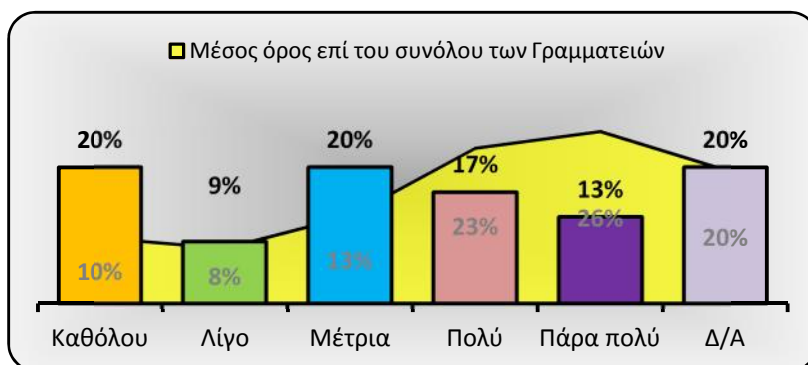
1. Προσωπική επαφή (επίσκεψη):		
	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	3	6%
Λίγο	9	17%
Μέτρια	14	26%
Πολύ	15	28%
Πάρα πολύ	13	24%
Δ/Α	0	0%
Σύνολο	54	



2. Τηλεφωνικώς:		
	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	17	31%
Λίγο	6	11%
Μέτρια	9	17%
Πολύ	9	17%
Πάρα πολύ	8	15%
Δ/Α	5	9%
Σύνολο	54	



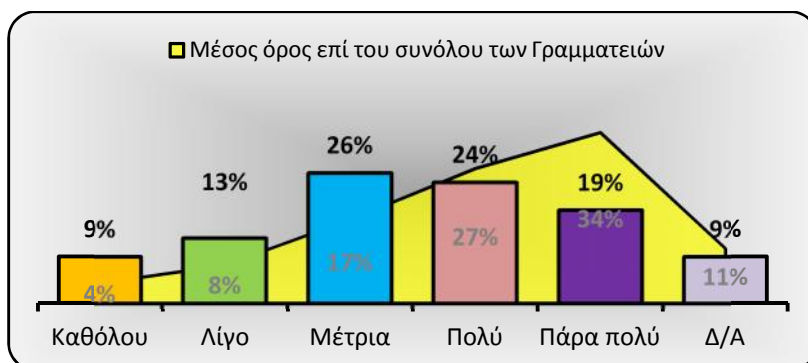
3. Έντυπη μορφή (επιστολές):		
	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	11	20%
Λίγο	5	9%
Μέτρια	11	20%
Πολύ	9	17%
Πάρα πολύ	7	13%
Δ/Α	11	20%
Σύνολο	54	



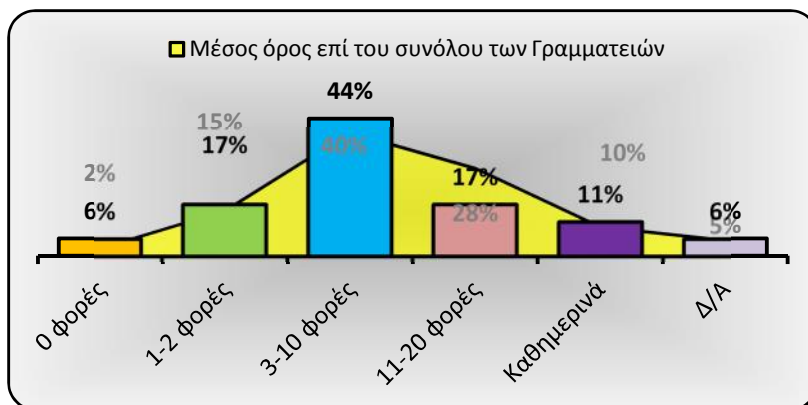
4. Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο (e-mail):		
	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	7	13%
Λίγο	7	13%
Μέτρια	11	20%
Πολύ	7	13%
Πάρα πολύ	8	15%
Δ/Α	14	26%
Σύνολο	54	



5. Διαδίκτυο (ιστοσελίδα):		
	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	5	9%
Λίγο	7	13%
Μέτρια	14	26%
Πολύ	13	24%
Πάρα πολύ	10	19%
Δ/Α	5	9%
Σύνολο	54	

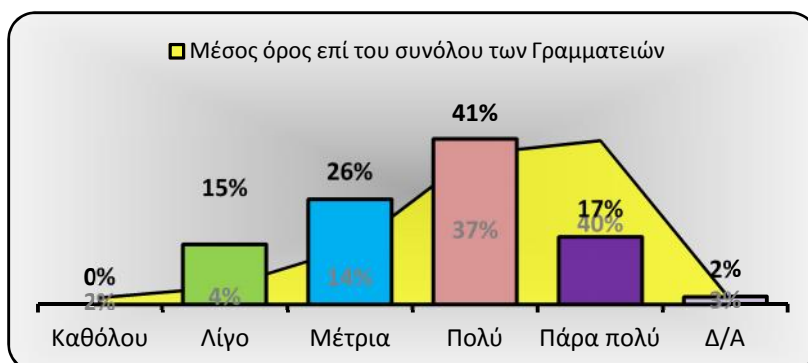


6. Συχνότητα επικοινωνίας με τη Γραμματεία κατά το τελευταίο έτος:		
	Συχνότητα	Ποσοστό
0 φορές	3	6%
1-2 φορές	9	17%
3-10 φορές	24	44%
11-20 φορές	9	17%
Καθημερινά	6	11%
Δ/Α	3	6%
Σύνολο	54	

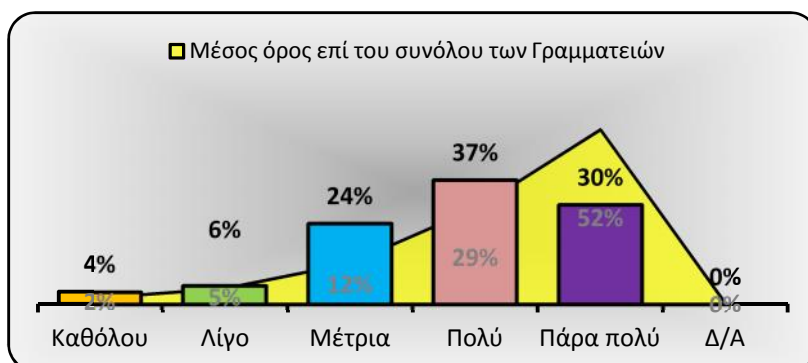


B. Δυναμικό και υποδομές			
Γραμματεία		Εαρινό εξάμηνο 2011-2012	
Τμήματος:	Δ.Π.Φ.Π.	Σύνολο ερωτηματολογίων:	54

7. Κατάρτιση/εμπειρία προσωπικού:		
	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	0	0%
Λίγο	8	15%
Μέτρια	14	26%
Πολύ	22	41%
Πάρα πολύ	9	17%
Δ/Α	1	2%
Σύνολο	54	



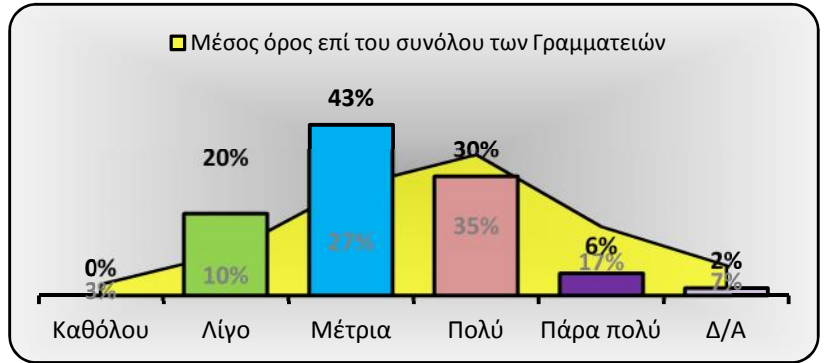
8. Συμπεριφορά προσωπικού:		
	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	2	4%
Λίγο	3	6%
Μέτρια	13	24%
Πολύ	20	37%
Πάρα πολύ	16	30%
Δ/Α	0	0%
Σύνολο	54	



9. Διαθέσιμες υποδομές (χώροι, εγκαταστάσεις, κ.ο.κ.):		
	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	1	2%
Λίγο	11	20%
Μέτρια	24	44%
Πολύ	16	30%
Πάρα πολύ	1	2%
Δ/Α	1	2%
Σύνολο	54	

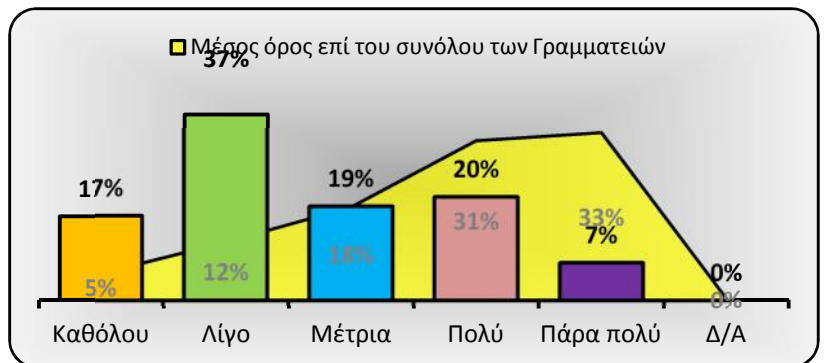


10. Διαθέσιμος εξοπλισμός:		
	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	0	0%
Λίγο	11	20%
Μέτρια	23	43%
Πολύ	16	30%
Πάρα πολύ	3	6%
Δ/Α	1	2%
Σύνολο	54	

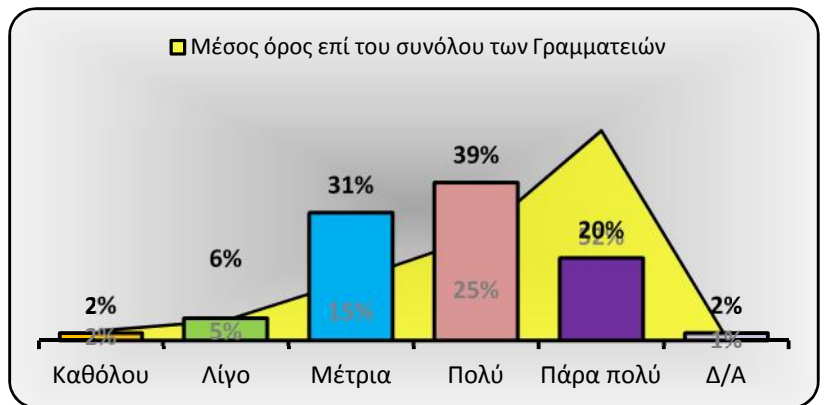


Γ. Παρεχόμενες υπηρεσίες			
Γραμματεία		Εαρινό εξάμηνο 2011-2012	
Τμήματος:	Δ.Π.Φ.Π.	Σύνολο ερωτηματολογίων:	54

11. Ωράριο εξυπηρέτησης:		
	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	9	17%
Λίγο	20	37%
Μέτρια	10	19%
Πολύ	11	20%
Πάρα πολύ	4	7%
Δ/Α	0	0%
Σύνολο	54	



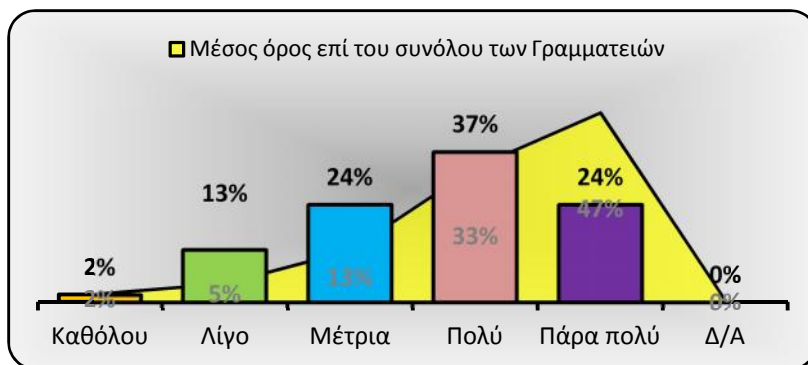
12. Αντιμετώπιση/διάθεση προσωπικού:		
	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	1	2%
Λίγο	3	6%
Μέτρια	17	31%
Πολύ	21	39%
Πάρα πολύ	11	20%
Δ/Α	1	2%
Σύνολο	54	



13. Ποιότητα εξυπηρέτησης:		
	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	2	4%
Λίγο	2	4%
Μέτρια	15	28%
Πολύ	22	41%
Πάρα πολύ	12	22%
Δ/Α	1	2%
Σύνολο	54	

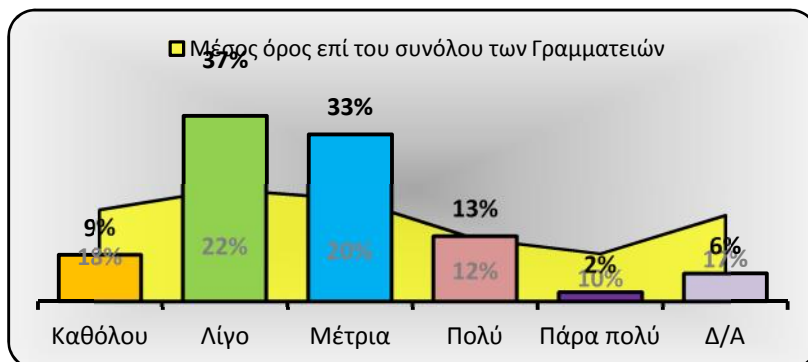


14. Ταχύτητα εξυπηρέτησης:		
	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	1	2%
Λίγο	7	13%
Μέτρια	13	24%
Πολύ	20	37%
Πάρα πολύ	13	24%
Δ/Α	0	0%
Σύνολο	54	

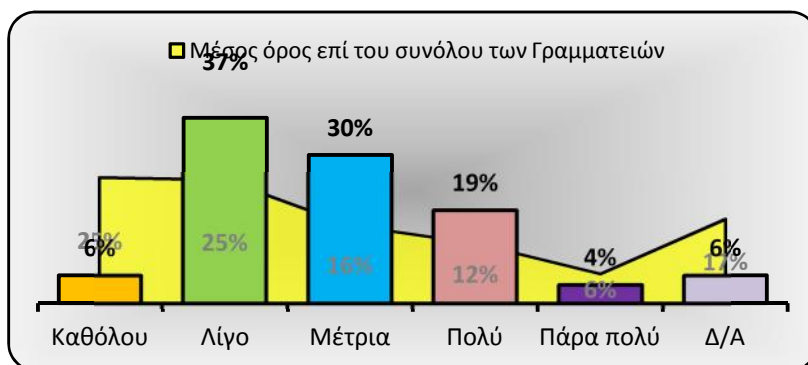


Δ. Προβλήματα, ελλείψεις και δυσλειτουργίες			
Γραμματεία		Εαρινό εξάμηνο 2011-2012	
Τμήματος:	Δ.Π.Φ.Π.	Σύνολο ερωτηματολογίων:	54

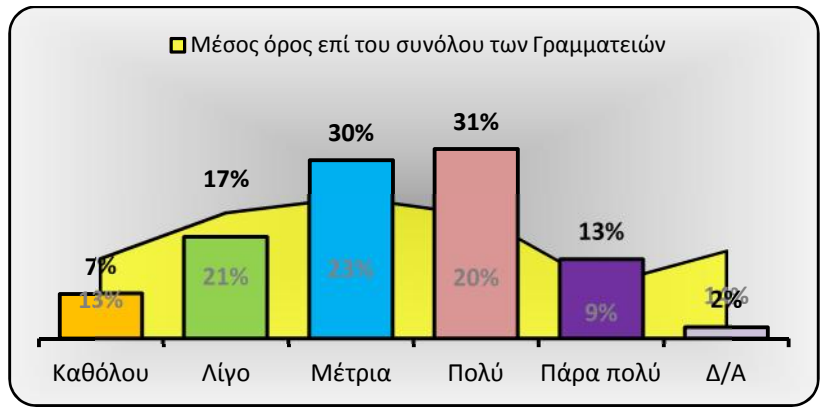
15. Έλλειψη προσωπικού:		
	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	5	9%
Λίγο	20	37%
Μέτρια	18	33%
Πολύ	7	13%
Πάρα πολύ	1	2%
Δ/Α	3	6%
Σύνολο	54	



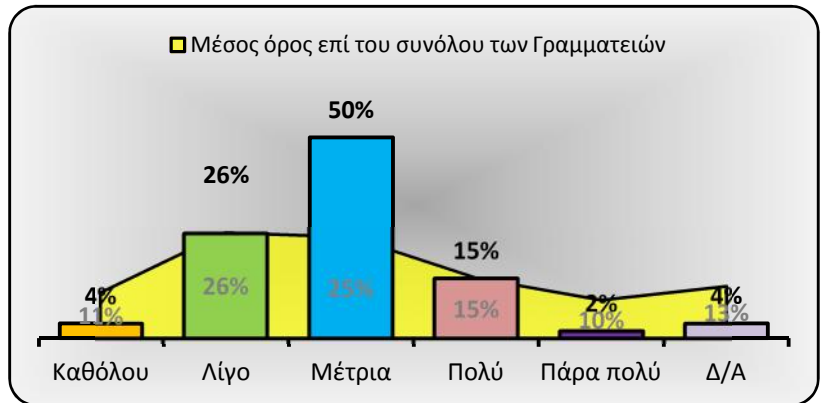
16. Ελλιπής κατάρτιση προσωπικού:		
	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	3	6%
Λίγο	20	37%
Μέτρια	16	30%
Πολύ	10	19%
Πάρα πολύ	2	4%
Δ/Α	3	6%
Σύνολο	54	



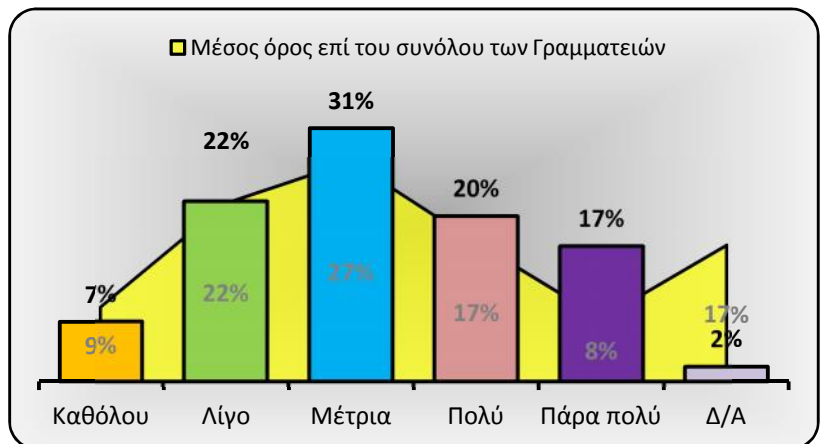
17. Τρόπος οργάνωσης και λειτουργίας της υπηρεσίας:		
	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	4	7%
Λίγο	9	17%
Μέτρια	16	30%
Πολύ	17	31%
Πάρα πολύ	7	13%
Δ/Α	1	2%
Σύνολο	54	



18. Χρονοβόρες/γραφειοκρατικές διαδικασίες:		
	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	2	4%
Λίγο	14	26%
Μέτρια	27	50%
Πολύ	8	15%
Πάρα πολύ	1	2%
Δ/Α	2	4%
Σύνολο	54	



19. Ελλείψεις ή προβλήματα στις υποδομές (χώροι, εγκαταστάσεις) και τον εξοπλισμό:		
	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	4	7%
Λίγο	12	22%
Μέτρια	17	31%
Πολύ	11	20%
Πάρα πολύ	9	17%
Δ/Α	1	2%
Σύνολο	54	



20. Προβλήματα λειτουργίας πληροφοριακού συστήματος:		
	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	7	13%
Λίγο	14	26%
Μέτρια	21	39%
Πολύ	8	15%
Πάρα πολύ	1	2%
Δ/Α	3	6%
Σύνολο	54	

