

ΠΕΡΙΓΡΑΦΙΚΗ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ ΑΝΑΛΥΣΗ

ΠΙΝΑΚΕΣ ΣΥΧΝΟΤΗΤΩΝ ΚΑΙ ΡΑΒΔΟΓΡΑΜΜΑΤΑ

A. Ενημέρωση - Επικοινωνία

Γραμματεία

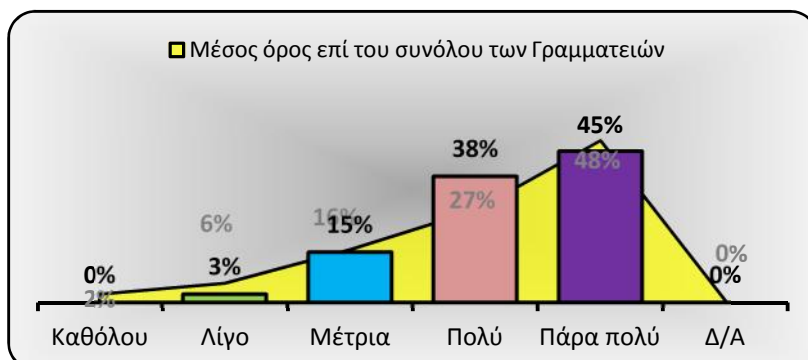
Εαρινό εξάμηνο 2011-2012

Τμήματος: Π.Τ.Δ.Ε.

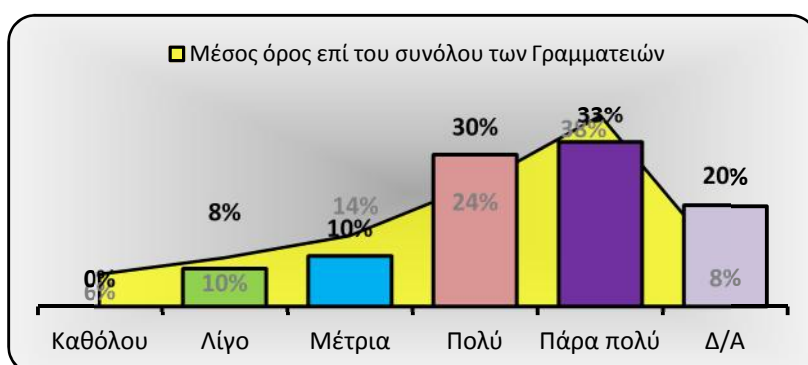
Σύνολο ερωτηματολογίων:

40

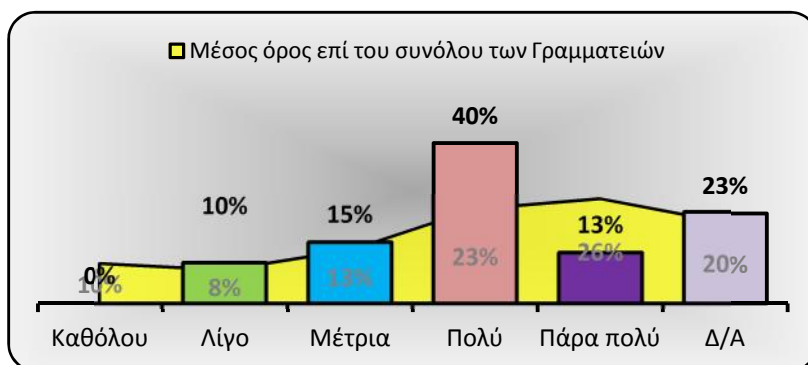
1. Προσωπική επαφή (επίσκεψη):		
	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	0	0%
Λίγο	1	3%
Μέτρια	6	15%
Πολύ	15	38%
Πάρα πολύ	18	45%
Δ/Α	0	0%
Σύνολο	40	



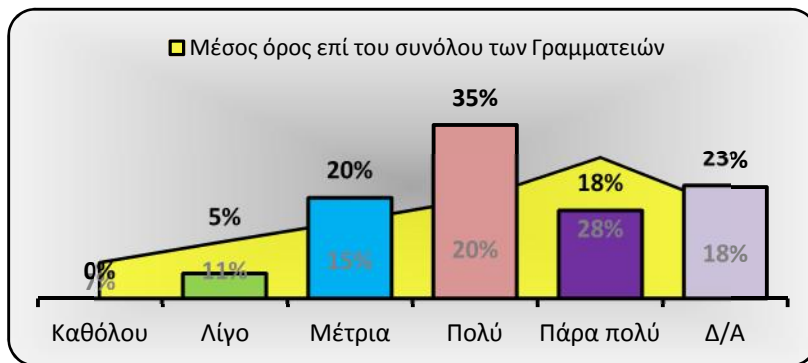
2. Τηλεφωνικώς:		
	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	0	0%
Λίγο	3	8%
Μέτρια	4	10%
Πολύ	12	30%
Πάρα πολύ	13	33%
Δ/Α	8	20%
Σύνολο	40	



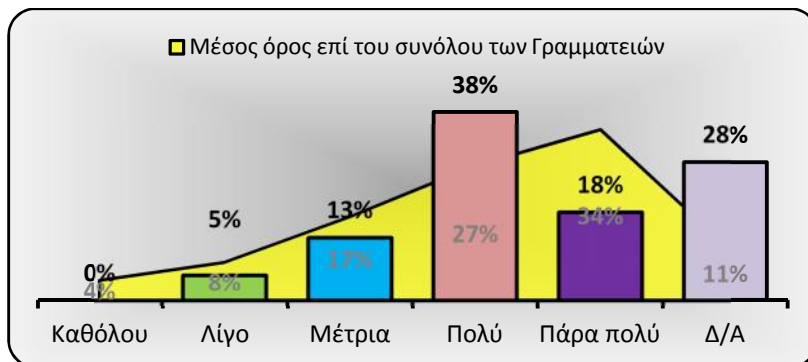
3. Έντυπη μορφή (επιστολές):		
	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	0	0%
Λίγο	4	10%
Μέτρια	6	15%
Πολύ	16	40%
Πάρα πολύ	5	13%
Δ/Α	9	23%
Σύνολο	40	



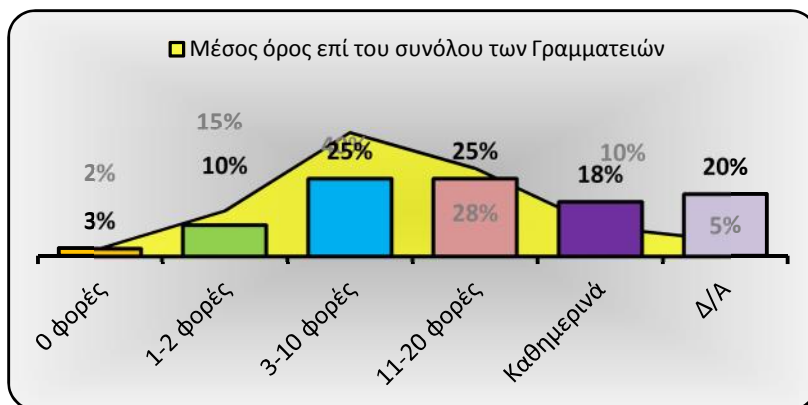
4. Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο (e-mail):		
	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	0	0%
Λίγο	2	5%
Μέτρια	8	20%
Πολύ	14	35%
Πάρα πολύ	7	18%
Δ/Α	9	23%
Σύνολο	40	



5. Διαδίκτυο (ιστοσελίδα):		
	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	0	0%
Λίγο	2	5%
Μέτρια	5	13%
Πολύ	15	38%
Πάρα πολύ	7	18%
Δ/Α	11	28%
Σύνολο	40	



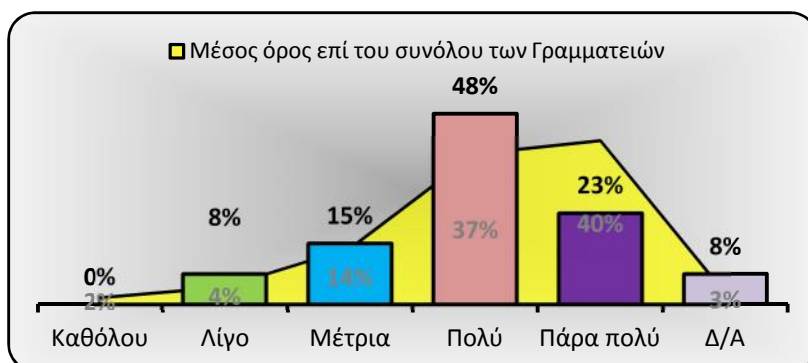
6. Συχνότητα επικοινωνίας με τη Γραμματεία κατά το τελευταίο έτος:		
	Συχνότητα	Ποσοστό
0 φορές	1	3%
1-2 φορές	4	10%
3-10 φορές	10	25%
11-20 φορές	10	25%
Καθημερινά	7	18%
Δ/Α	8	20%
Σύνολο	40	



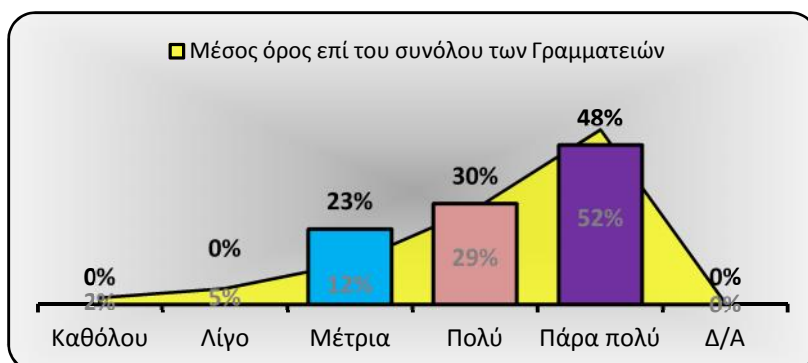
Β. Δυναμικό και υποδομές

Γραμματεία **Εαρινό εξάμηνο 2011-2012**
Τμήματος: Π.Τ.Δ.Ε. **Σύνολο ερωτηματολογίων: 40**

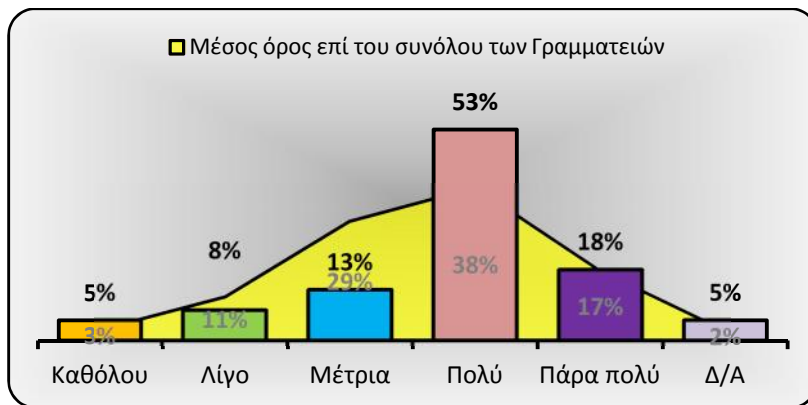
7. Κατάρτιση/εμπειρία προσωπικού:		
	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	0	0%
Λίγο	3	8%
Μέτρια	6	15%
Πολύ	19	48%
Πάρα πολύ	9	23%
Δ/Α	3	8%
Σύνολο	40	



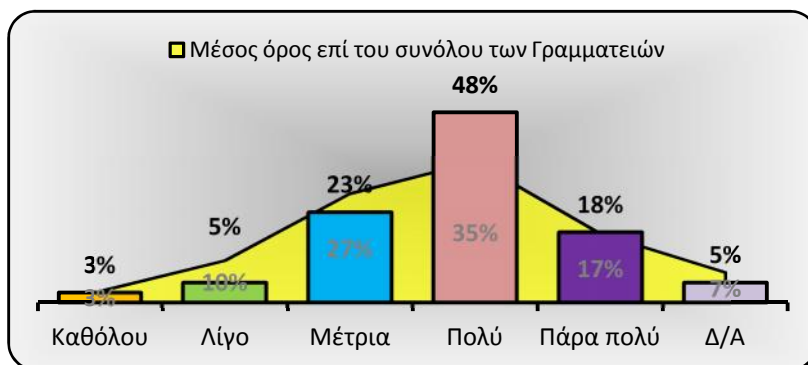
8. Συμπεριφορά προσωπικού:		
	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	0	0%
Λίγο	0	0%
Μέτρια	9	23%
Πολύ	12	30%
Πάρα πολύ	19	48%
Δ/Α	0	0%
Σύνολο	40	



9. Διαθέσιμες υποδομές (χώροι, εγκαταστάσεις, κ.ο.κ.):		
	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	2	5%
Λίγο	3	8%
Μέτρια	5	13%
Πολύ	21	53%
Πάρα πολύ	7	18%
Δ/Α	2	5%
Σύνολο	40	

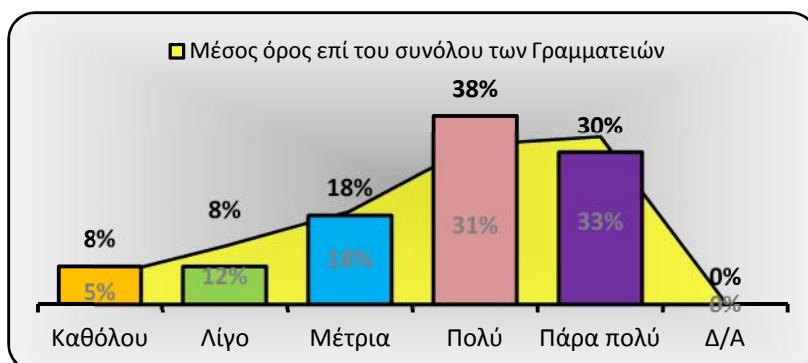


10. Διαθέσιμος εξοπλισμός:		
	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	1	3%
Λίγο	2	5%
Μέτρια	9	23%
Πολύ	19	48%
Πάρα πολύ	7	18%
Δ/Α	2	5%
Σύνολο	40	

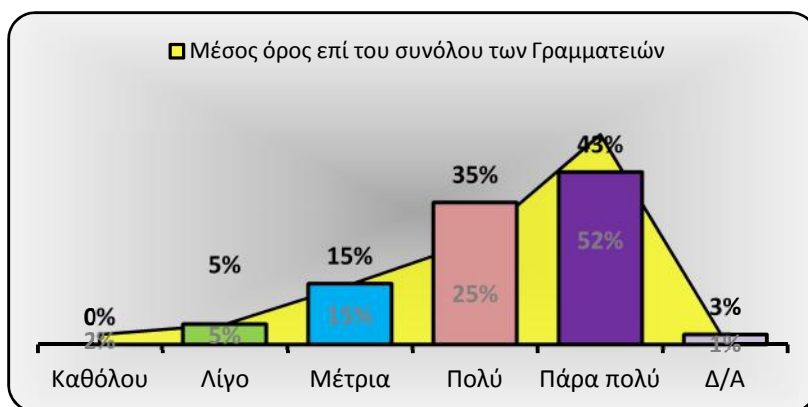


Γ. Παρεχόμενες υπηρεσίες			
Γραμματεία		Εαρινό εξάμηνο 2011-2012	
Τμήματος:	Π.Τ.Δ.Ε.	Σύνολο ερωτηματολογίων:	40

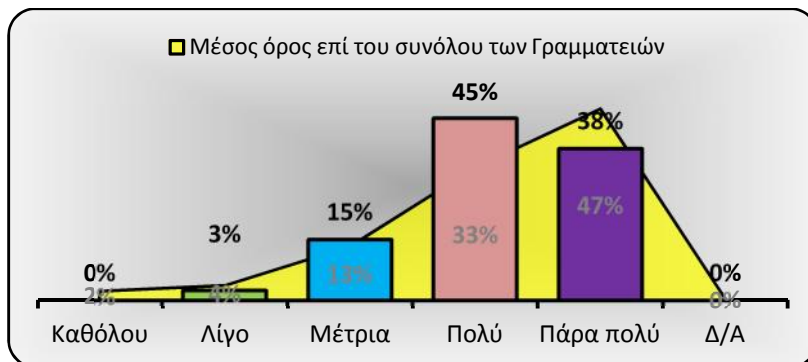
11. Ωράριο εξυπηρέτησης:		
	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	3	8%
Λίγο	3	8%
Μέτρια	7	18%
Πολύ	15	38%
Πάρα πολύ	12	30%
Δ/Α	0	0%
Σύνολο	40	



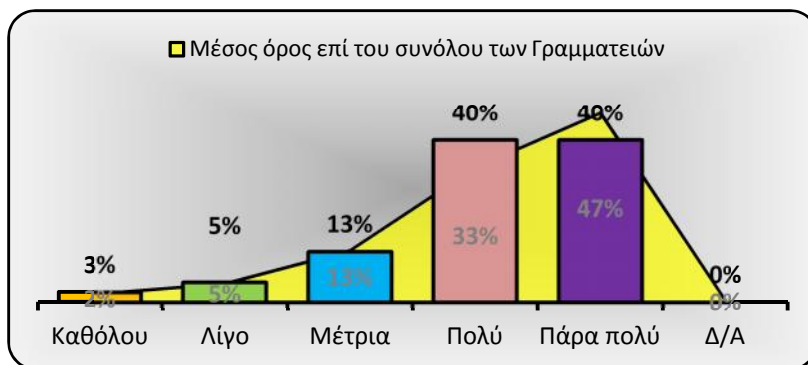
12. Αντιμετώπιση/διάθεση προσωπικού:		
	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	0	0%
Λίγο	2	5%
Μέτρια	6	15%
Πολύ	14	35%
Πάρα πολύ	17	43%
Δ/Α	1	3%
Σύνολο	40	



13. Ποιότητα εξυπηρέτησης:		
	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	0	0%
Λίγο	1	3%
Μέτρια	6	15%
Πολύ	18	45%
Πάρα πολύ	15	38%
Δ/Α	0	0%
Σύνολο	40	

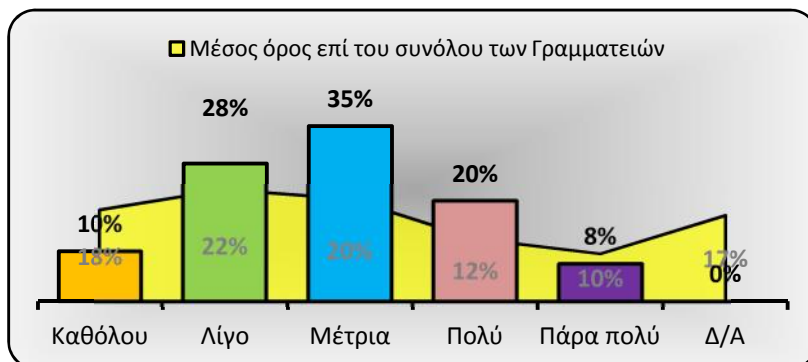


14. Ταχύτητα εξυπηρέτησης:		
	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	1	3%
Λίγο	2	5%
Μέτρια	5	13%
Πολύ	16	40%
Πάρα πολύ	16	40%
Δ/Α	0	0%
Σύνολο	40	

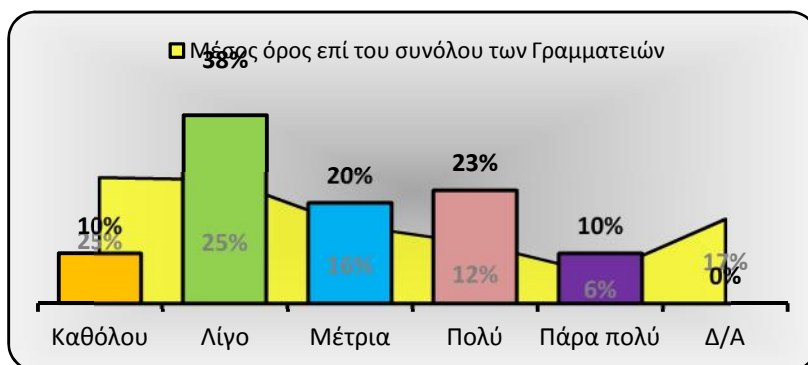


Δ. Προβλήματα, ελλείψεις και δυσλειτουργίες			
Γραμματεία		Εαρινό εξάμηνο 2011-2012	
Τμήματος:	Π.Τ.Δ.Ε.	Σύνολο ερωτηματολογίων:	40

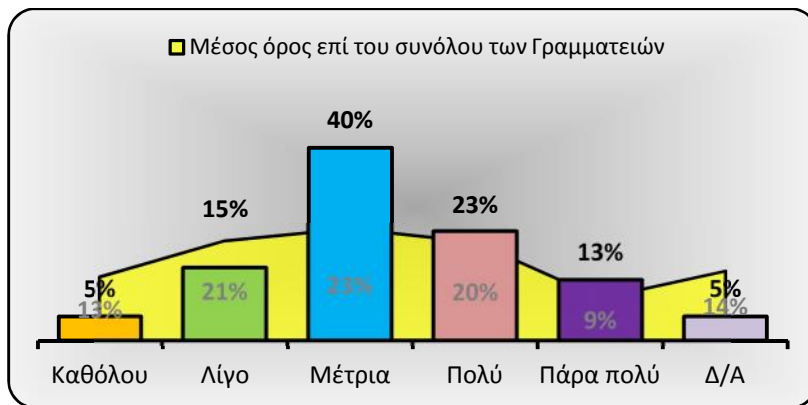
15. Έλλειψη προσωπικού:		
	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	4	10%
Λίγο	11	28%
Μέτρια	14	35%
Πολύ	8	20%
Πάρα πολύ	3	8%
Δ/Α	0	0%
Σύνολο	40	



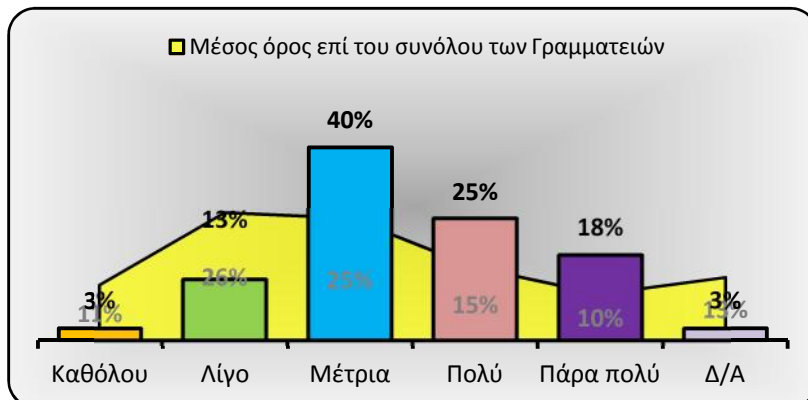
16. Ελλιπής κατάρτιση προσωπικού:		
	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	4	10%
Λίγο	15	38%
Μέτρια	8	20%
Πολύ	9	23%
Πάρα πολύ	4	10%
Δ/Α	0	0%
Σύνολο	40	



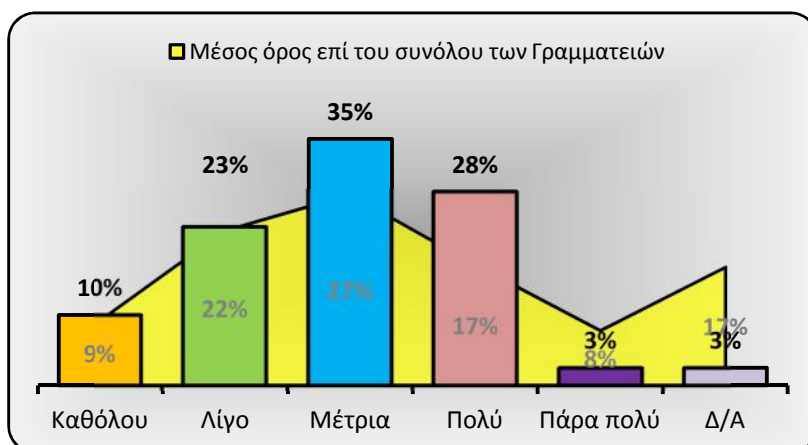
17. Τρόπος οργάνωσης και λειτουργίας της υπηρεσίας:		
	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	2	5%
Λίγο	6	15%
Μέτρια	16	40%
Πολύ	9	23%
Πάρα πολύ	5	13%
Δ/Α	2	5%
Σύνολο	40	



18. Χρονοβόρες/γραφειοκρατικές διαδικασίες:		
	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	1	3%
Λίγο	5	13%
Μέτρια	16	40%
Πολύ	10	25%
Πάρα πολύ	7	18%
Δ/Α	1	3%
Σύνολο	40	



19. Ελλείψεις ή προβλήματα στις υποδομές (χώροι, εγκαταστάσεις) και τον εξοπλισμό:		
	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	4	10%
Λίγο	9	23%
Μέτρια	14	35%
Πολύ	11	28%
Πάρα πολύ	1	3%
Δ/Α	1	3%
Σύνολο	40	



20. Προβλήματα λειτουργίας πληροφοριακού συστήματος:		
	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	5	13%
Λίγο	8	20%
Μέτρια	16	40%
Πολύ	7	18%
Πάρα πολύ	3	8%
Δ/Α	1	3%
Σύνολο	40	

