

ΠΕΡΙΓΡΑΦΙΚΗ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ ΑΝΑΛΥΣΗ

ΠΙΝΑΚΕΣ ΣΥΧΝΟΤΗΤΩΝ ΚΑΙ ΡΑΒΔΟΓΡΑΜΜΑΤΑ

A. Ενημέρωση - Επικοινωνία

Γραμματεία

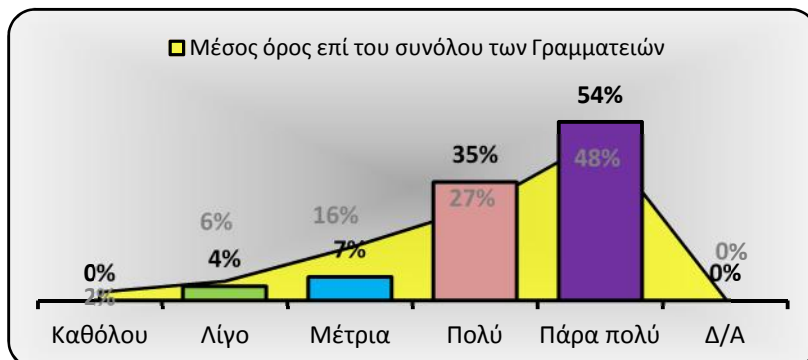
Εαρινό εξάμηνο 2011-2012

Τμήματος: Π.Τ.Ε.Τ.

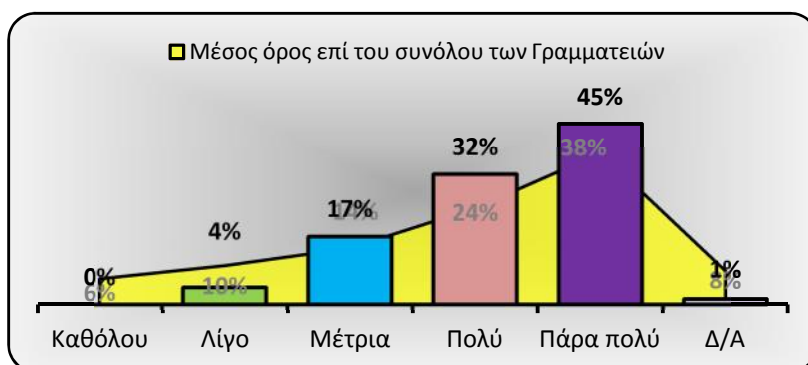
Σύνολο ερωτηματολογίων:

71

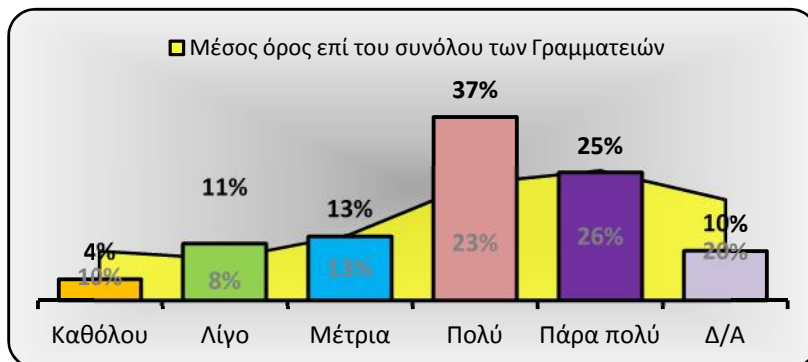
1. Προσωπική επαφή (επίσκεψη):		
	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	0	0%
Λίγο	3	4%
Μέτρια	5	7%
Πολύ	25	35%
Πάρα πολύ	38	54%
Δ/Α	0	0%
Σύνολο	71	



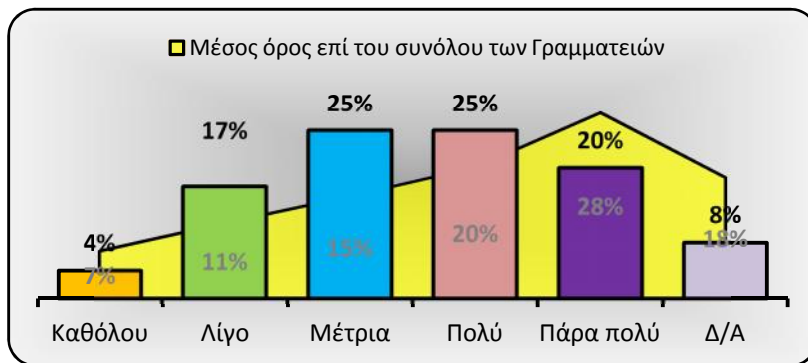
2. Τηλεφωνικώς:		
	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	0	0%
Λίγο	3	4%
Μέτρια	12	17%
Πολύ	23	32%
Πάρα πολύ	32	45%
Δ/Α	1	1%
Σύνολο	71	



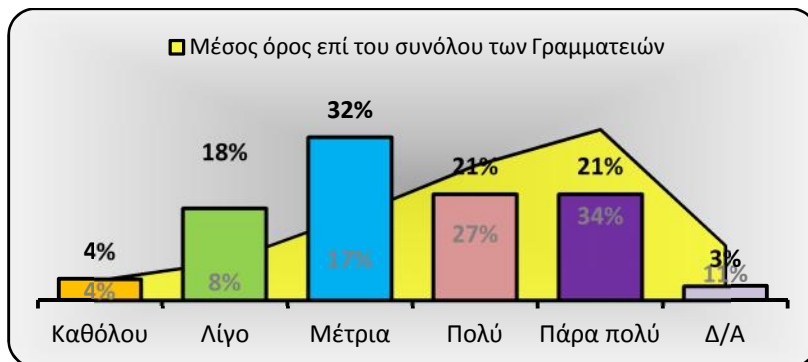
3. Έντυπη μορφή (επιστολές):		
	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	3	4%
Λίγο	8	11%
Μέτρια	9	13%
Πολύ	26	37%
Πάρα πολύ	18	25%
Δ/Α	7	10%
Σύνολο	71	



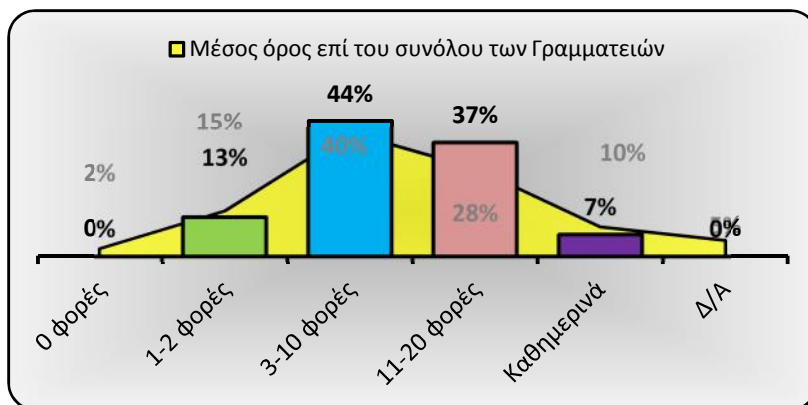
4. Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο (e-mail):		
	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	3	4%
Λίγο	12	17%
Μέτρια	18	25%
Πολύ	18	25%
Πάρα πολύ	14	20%
Δ/Α	6	8%
Σύνολο	71	



5. Διαδίκτυο (ιστοσελίδα):		
	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	3	4%
Λίγο	13	18%
Μέτρια	23	32%
Πολύ	15	21%
Πάρα πολύ	15	21%
Δ/Α	2	3%
Σύνολο	71	



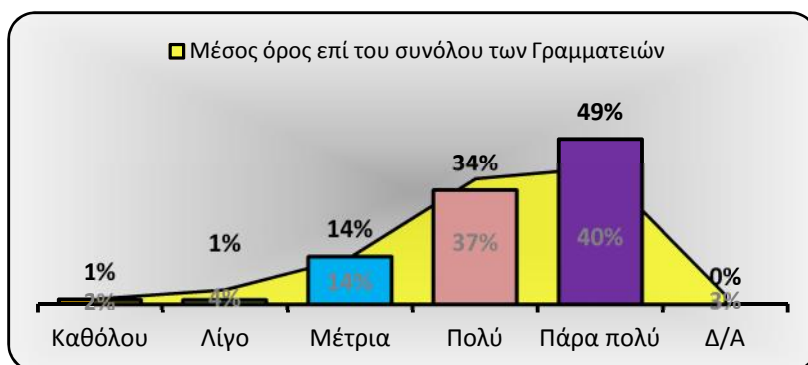
6. Συχνότητα επικοινωνίας με τη Γραμματεία κατά το τελευταίο έτος:		
	Συχνότητα	Ποσοστό
0 φορές	0	0%
1-2 φορές	9	13%
3-10 φορές	31	44%
11-20 φορές	26	37%
Καθημερινά	5	7%
Δ/Α	0	0%
Σύνολο	71	



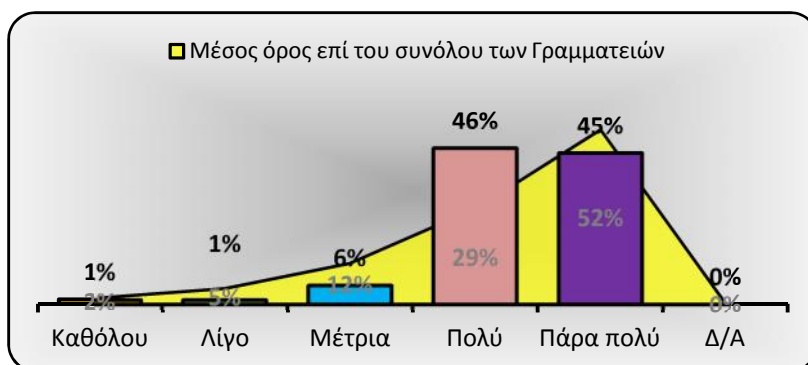
Β. Δυναμικό και υποδομές

Γραμματεία Εαρινό εξάμηνο 2011-2012
Τμήματος: Π.Τ.Ε.Τ. Σύνολο ερωτηματολογίων: 71

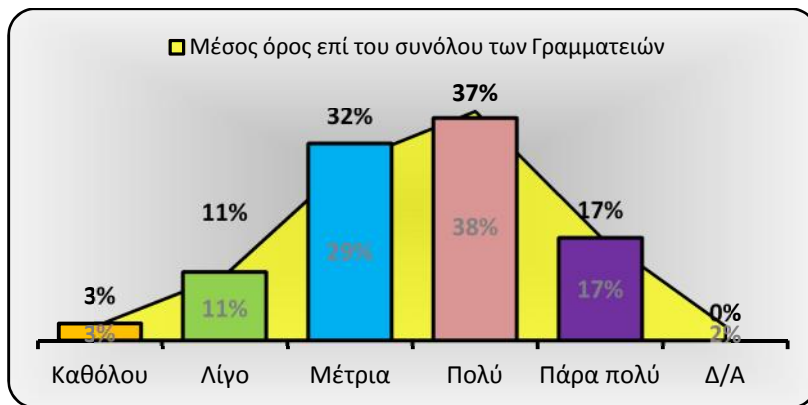
7. Κατάρτιση/εμπειρία προσωπικού:		
	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	1	1%
Λίγο	1	1%
Μέτρια	10	14%
Πολύ	24	34%
Πάρα πολύ	35	49%
Δ/Α	0	0%
Σύνολο	71	



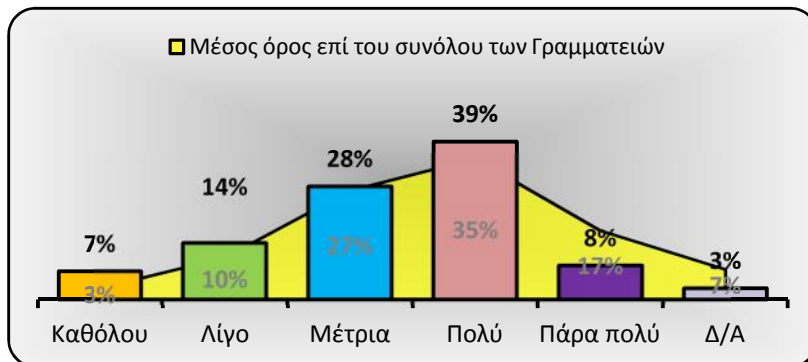
8. Συμπεριφορά προσωπικού:		
	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	1	1%
Λίγο	1	1%
Μέτρια	4	6%
Πολύ	33	46%
Πάρα πολύ	32	45%
Δ/Α	0	0%
Σύνολο	71	



9. Διαθέσιμες υποδομές (χώροι, εγκαταστάσεις, κ.ο.κ.):		
	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	2	3%
Λίγο	8	11%
Μέτρια	23	32%
Πολύ	26	37%
Πάρα πολύ	12	17%
Δ/Α	0	0%
Σύνολο	71	



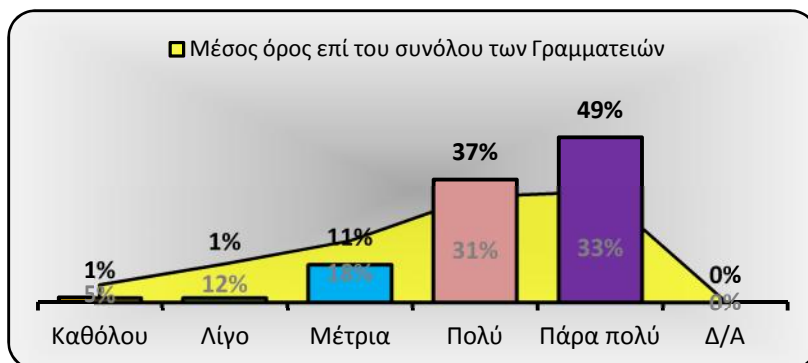
10. Διαθέσιμος εξοπλισμός:		
	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	5	7%
Λίγο	10	14%
Μέτρια	20	28%
Πολύ	28	39%
Πάρα πολύ	6	8%
Δ/Α	2	3%
Σύνολο	71	



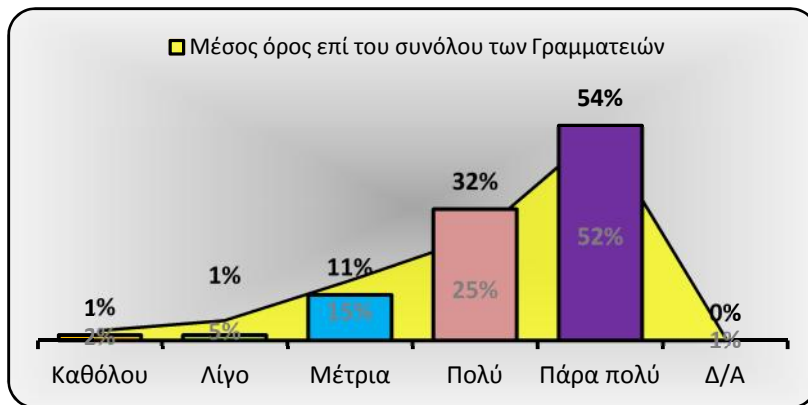
Γ. Παρεχόμενες υπηρεσίες

Γραμματεία **Εαρινό εξάμηνο 2011-2012**
Τμήματος: Π.Τ.Ε.Τ. **Σύνολο ερωτηματολογίων: 71**

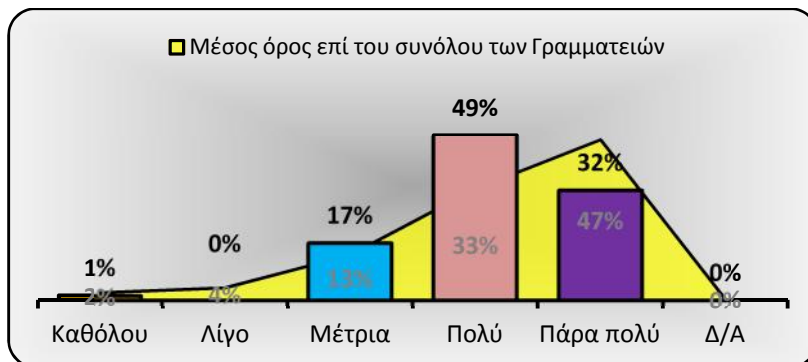
11. Ωράριο εξυπηρέτησης:		
	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	1	1%
Λίγο	1	1%
Μέτρια	8	11%
Πολύ	26	37%
Πάρα πολύ	35	49%
Δ/Α	0	0%
Σύνολο	71	



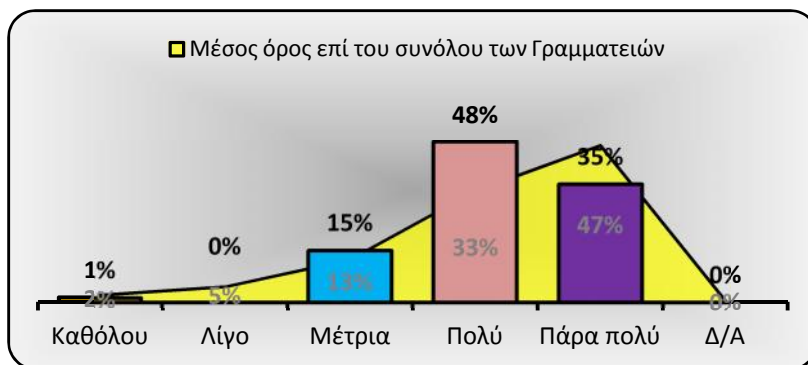
12. Αντιμετώπιση/διάθεση προσωπικού:		
	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	1	1%
Λίγο	1	1%
Μέτρια	8	11%
Πολύ	23	32%
Πάρα πολύ	38	54%
Δ/Α	0	0%
Σύνολο	71	



13. Ποιότητα εξυπηρέτησης:		
	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	1	1%
Λίγο	0	0%
Μέτρια	12	17%
Πολύ	35	49%
Πάρα πολύ	23	32%
Δ/Α	0	0%
Σύνολο	71	

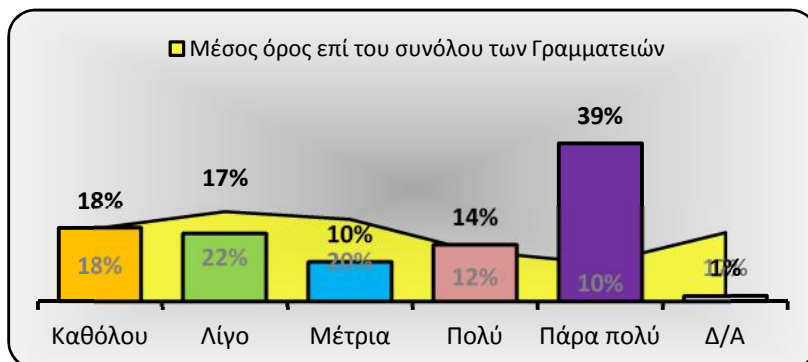


14. Ταχύτητα εξυπηρέτησης:		
	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	1	1%
Λίγο	0	0%
Μέτρια	11	15%
Πολύ	34	48%
Πάρα πολύ	25	35%
Δ/Α	0	0%
Σύνολο	71	

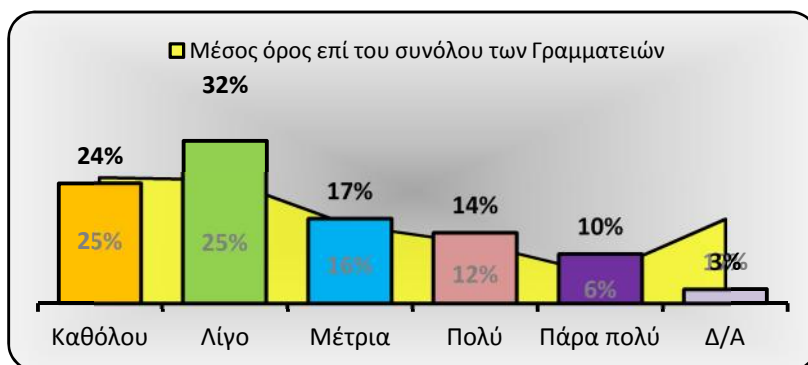


Δ. Προβλήματα, ελλείψεις και δυσλειτουργίες			
Γραμματεία		Εαρινό εξάμηνο 2011-2012	
Τμήματος:	Π.Τ.Ε.Τ.	Σύνολο ερωτηματολογίων:	71

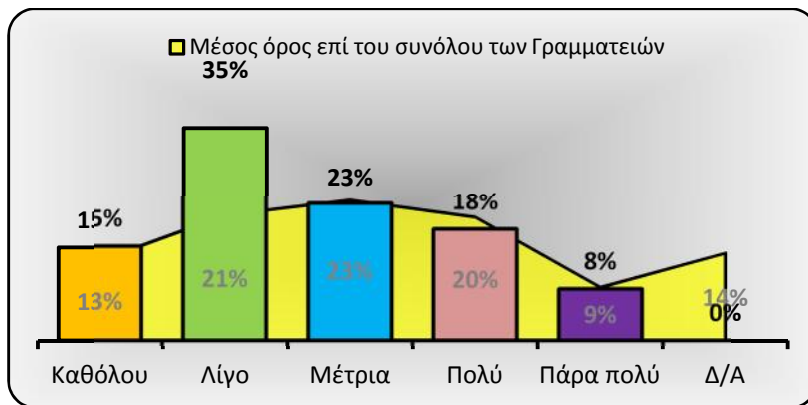
15. Έλλειψη προσωπικού:		
	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	13	18%
Λίγο	12	17%
Μέτρια	7	10%
Πολύ	10	14%
Πάρα πολύ	28	39%
Δ/Α	1	1%
Σύνολο	71	



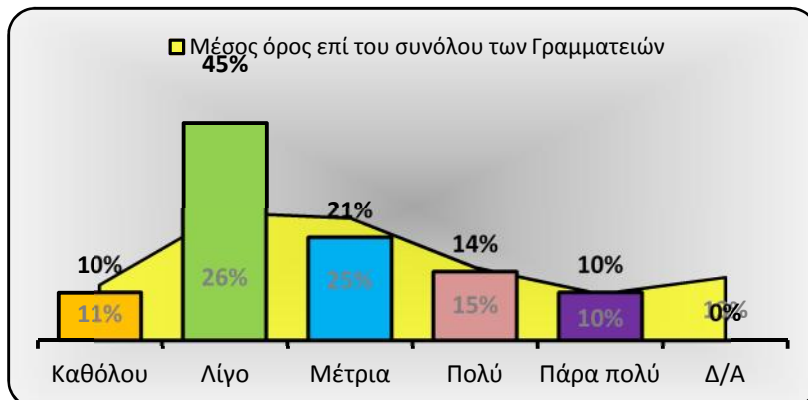
16. Ελλιπής κατάρτιση προσωπικού:		
	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	17	24%
Λίγο	23	32%
Μέτρια	12	17%
Πολύ	10	14%
Πάρα πολύ	7	10%
Δ/Α	2	3%
Σύνολο	71	



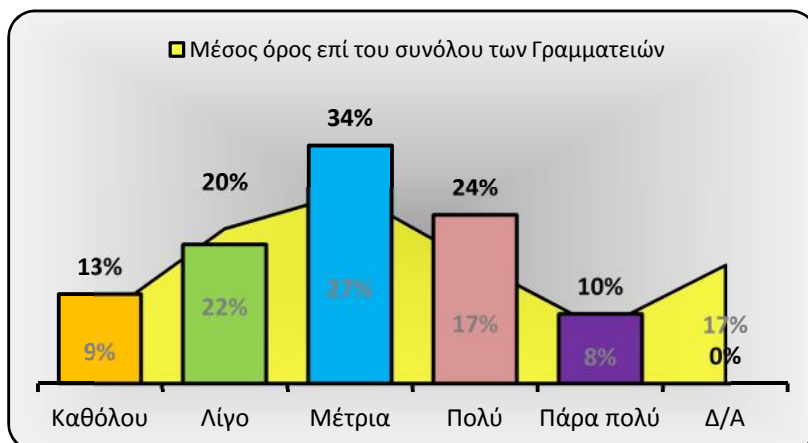
17. Τρόπος οργάνωσης και λειτουργίας της υπηρεσίας:		
	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	11	15%
Λίγο	25	35%
Μέτρια	16	23%
Πολύ	13	18%
Πάρα πολύ	6	8%
Δ/Α	0	0%
Σύνολο	71	



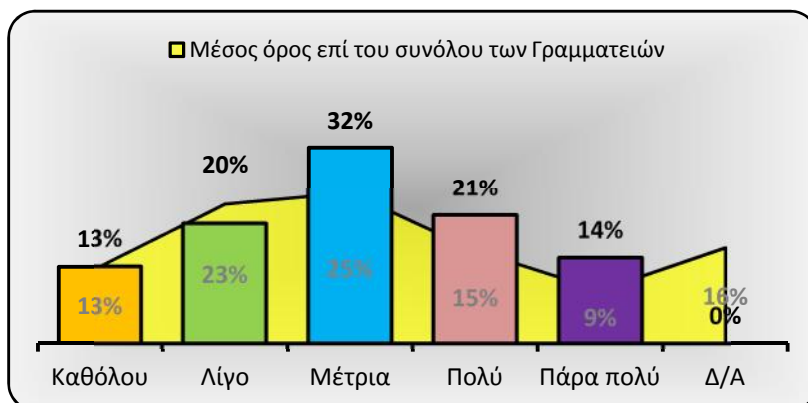
18. Χρονοβόρες/γραφειοκρατικές διαδικασίες:		
	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	7	10%
Λίγο	32	45%
Μέτρια	15	21%
Πολύ	10	14%
Πάρα πολύ	7	10%
Δ/Α	0	0%
Σύνολο	71	



19. Ελλείψεις ή προβλήματα στις υποδομές (χώροι, εγκαταστάσεις) και τον εξοπλισμό:		
	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	9	13%
Λίγο	14	20%
Μέτρια	24	34%
Πολύ	17	24%
Πάρα πολύ	7	10%
Δ/Α	0	0%
Σύνολο	71	



20. Προβλήματα λειτουργίας πληροφοριακού συστήματος:		
	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	9	13%
Λίγο	14	20%
Μέτρια	23	32%
Πολύ	15	21%
Πάρα πολύ	10	14%
Δ/Α	0	0%
Σύνολο	71	



ΑΡΙΘΜΗΤΙΚΑ ΜΕΓΕΘΗ

Γραμματεία

Εαρινό εξάμηνο 2011-2012

Τμήματος: Π.Τ.Ε.Τ.

Σύνολο ερωτηματολογίων:

71

		N	Μέση τιμή	Τυπική απόκλιση	Επικρατούσα τιμή
Α. Ενημέρωση - Επικοινωνία	A1	71	4,4	0,8	5
	A2	70	4,2	0,9	5
	A3	64	3,8	1,1	4
	A4	65	3,4	1,2	3
	A5	69	3,4	1,2	3
	A6	71	<u>ελάχιστη</u> 1-2 φορές	<u>μέγιστη</u> Καθημερινά	<u>επικρατούσα</u> 3-10 φορές
A.	Ερωτήματα ενότητας Α (Α1 έως Α5)		3,8	1,1	5

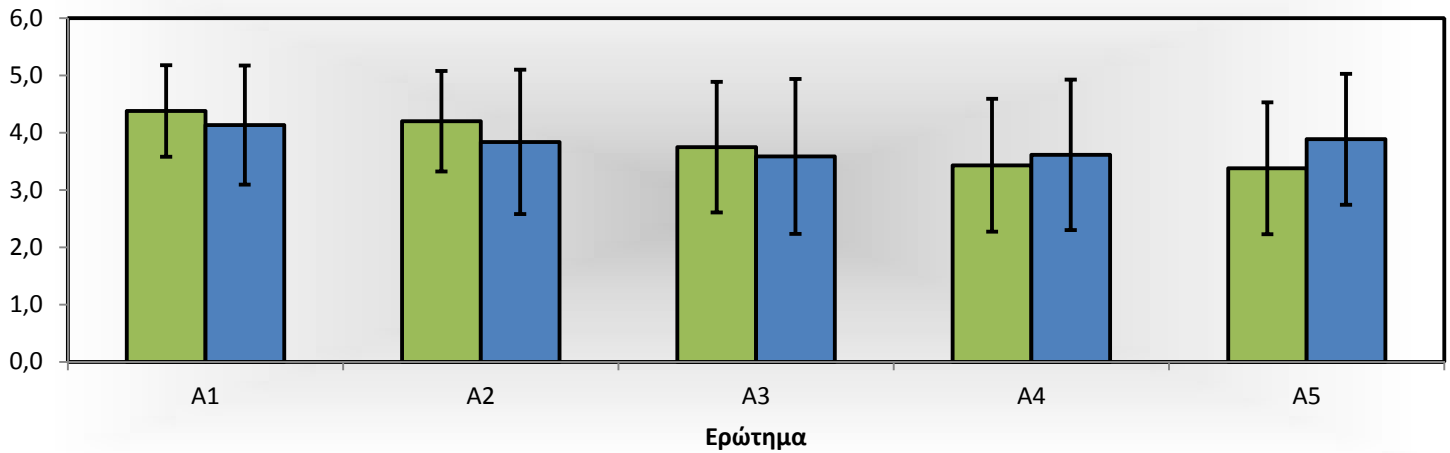
Β. Δυναμικό και υποδομές	B7	71	4,3	0,9	5
	B8	71	4,3	0,8	4
	B9	71	3,5	1,0	4
	B10	69	3,3	1,1	4
B.	Ερωτήματα ενότητας Β (Β7 έως Β10)		3,9	1,0	4

Γ. Παρεχόμενες υπηρεσίες	Γ11	71	4,3	0,8	5
	Γ12	71	4,4	0,8	5
	Γ13	71	4,1	0,8	4
	Γ14	71	4,2	0,8	4
Γ.	Ερωτήματα ενότητας Γ (Γ11 έως Γ14)		4,2	0,8	5

Δ. Προβλήματα, ελλείψεις και δυσλειτουργίες	Δ15	70	3,4	1,6	5
	Δ16	69	2,5	1,3	2
	Δ17	71	2,7	1,2	2
	Δ18	71	2,7	1,1	2
	Δ19	71	3,0	1,2	3
	Δ20	71	3,0	1,2	3
Δ.	Ερωτήματα ενότητας Δ (Δ15 έως Δ20)		2,9	1,3	2

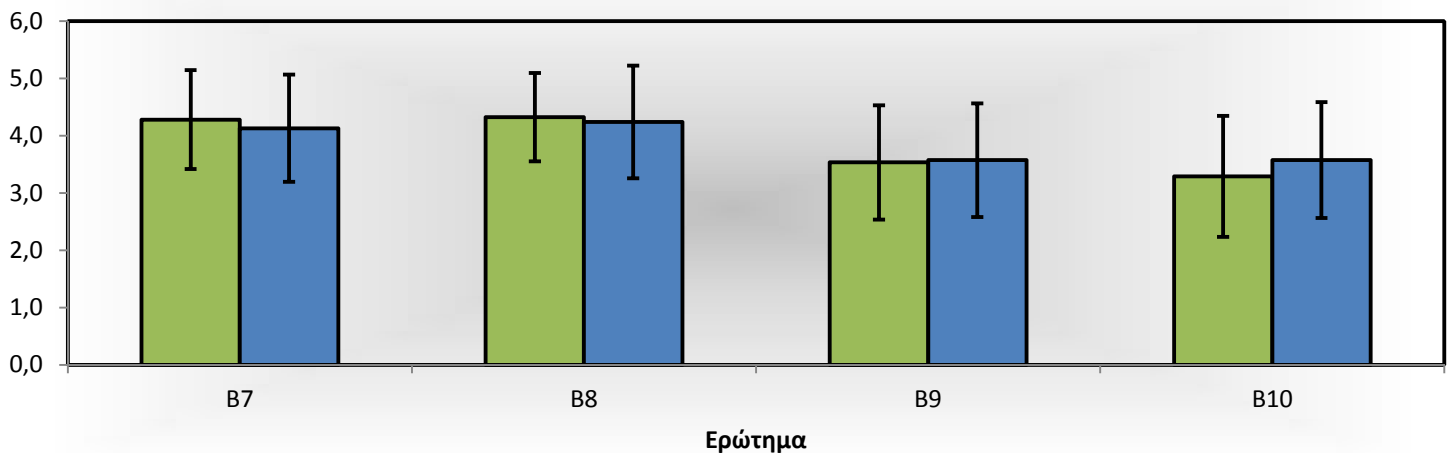
A. Ενημέρωση - Επικοινωνία
(Μέση τιμή ± τυπική απόκλιση)

■ Γραμματεία Τμήματος: Π.Τ.Ε.Τ. ■ Αποτελέσματα από το σύνολο των Γραμματειών



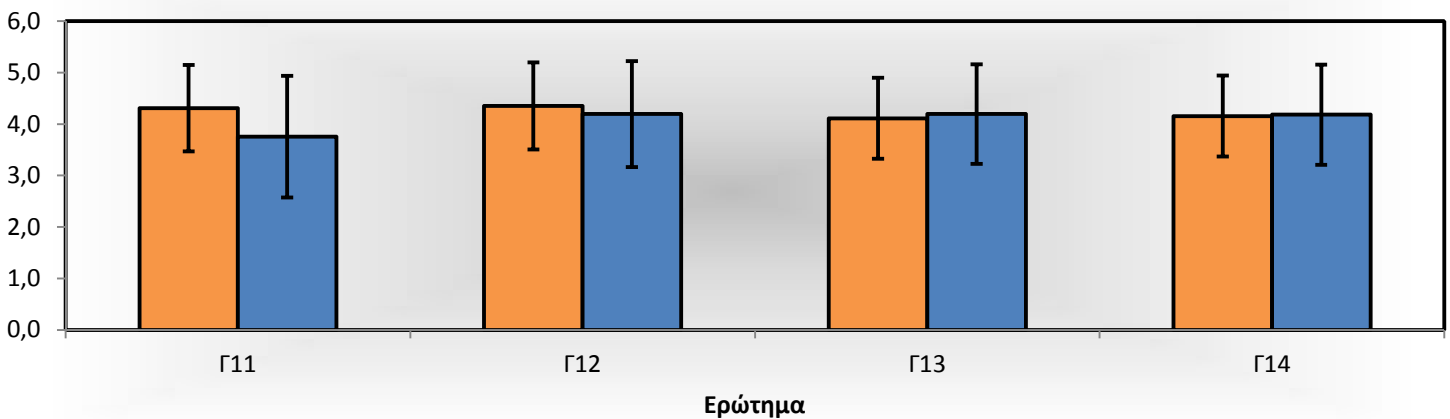
B. Δυναμικό και υποδομές
(Μέση τιμή ± τυπική απόκλιση)

■ Γραμματεία Τμήματος: Π.Τ.Ε.Τ. ■ Αποτελέσματα από το σύνολο των Γραμματειών



Γ. Παρεχόμενες υπηρεσίες
(Μέση τιμή ± τυπική απόκλιση)

■ Γραμματεία Τμήματος: Π.Τ.Ε.Τ. ■ Αποτελέσματα από το σύνολο των Γραμματειών



Δ. Προβλήματα, ελλείψεις και δυσλειτουργίες
(Μέση τιμή ± τυπική απόκλιση)

■ Γραμματεία Τμήματος: Π.Τ.Ε.Τ. ■ Αποτελέσματα από το σύνολο των Γραμματειών

