

ΠΕΡΙΓΡΑΦΙΚΗ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ ΑΝΑΛΥΣΗ

ΠΙΝΑΚΕΣ ΣΥΧΝΟΤΗΤΩΝ ΚΑΙ ΡΑΒΔΟΓΡΑΜΜΑΤΑ

A. Ενημέρωση - Επικοινωνία

Γραμματεία

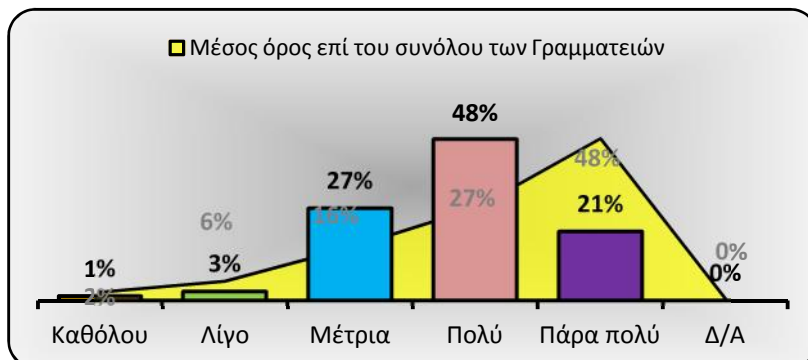
Εαρινό εξάμηνο 2011-2012

Τμήματος: Οικονομικών Επιστημών

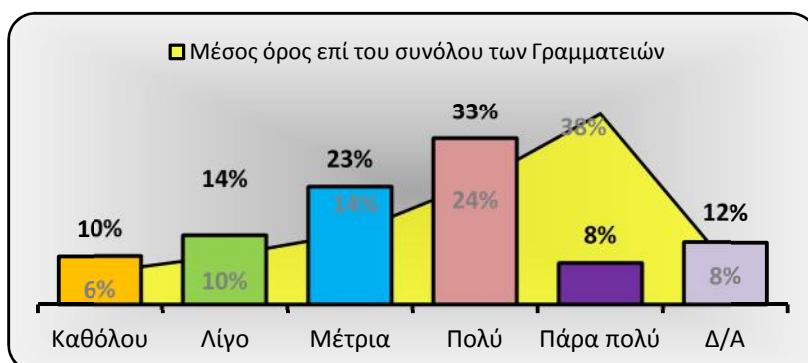
Σύνολο ερωτηματολογίων:

73

1. Προσωπική επαφή (επίσκεψη):		
	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	1	1%
Λίγο	2	3%
Μέτρια	20	27%
Πολύ	35	48%
Πάρα πολύ	15	21%
Δ/Α	0	0%
Σύνολο	73	



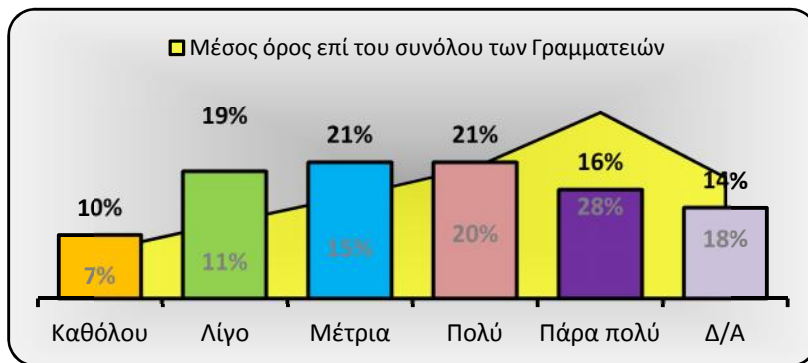
2. Τηλεφωνικώς:		
	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	7	10%
Λίγο	10	14%
Μέτρια	17	23%
Πολύ	24	33%
Πάρα πολύ	6	8%
Δ/Α	9	12%
Σύνολο	73	



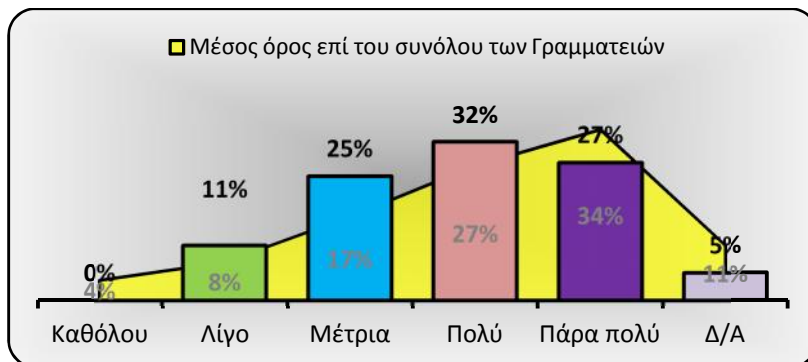
3. Έντυπη μορφή (επιστολές):		
	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	12	16%
Λίγο	4	5%
Μέτρια	19	26%
Πολύ	19	26%
Πάρα πολύ	6	8%
Δ/Α	13	18%
Σύνολο	73	



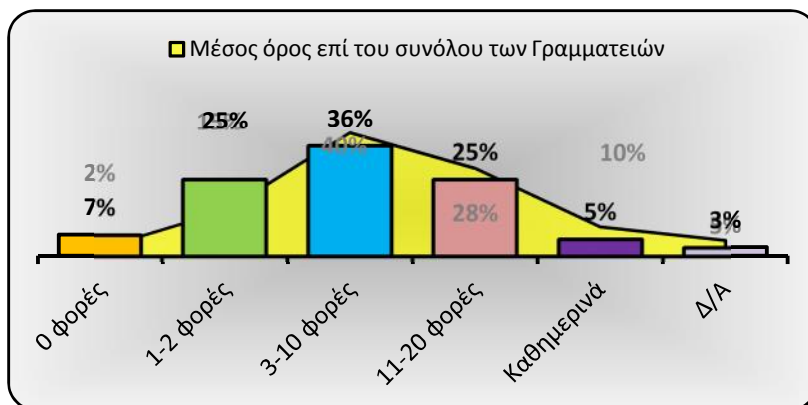
4. Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο (e-mail):		
	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	7	10%
Λίγο	14	19%
Μέτρια	15	21%
Πολύ	15	21%
Πάρα πολύ	12	16%
Δ/Α	10	14%
Σύνολο	73	



5. Διαδίκτυο (ιστοσελίδα):		
	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	0	0%
Λίγο	8	11%
Μέτρια	18	25%
Πολύ	23	32%
Πάρα πολύ	20	27%
Δ/Α	4	5%
Σύνολο	73	



6. Συχνότητα επικοινωνίας με τη Γραμματεία κατά το τελευταίο έτος:		
	Συχνότητα	Ποσοστό
0 φορές	5	7%
1-2 φορές	18	25%
3-10 φορές	26	36%
11-20 φορές	18	25%
Καθημερινά	4	5%
Δ/Α	2	3%
Σύνολο	73	

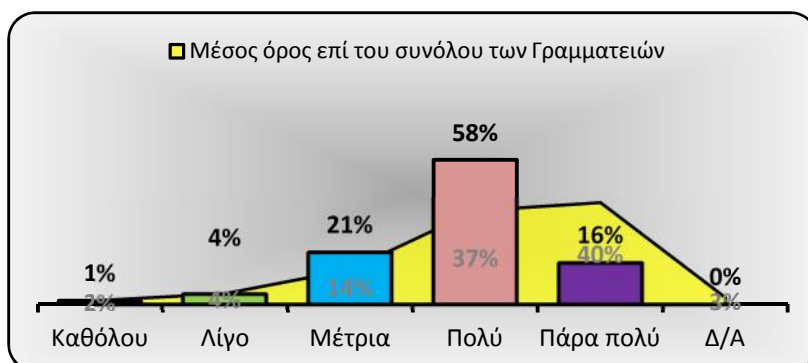


Β. Δυναμικό και υποδομές

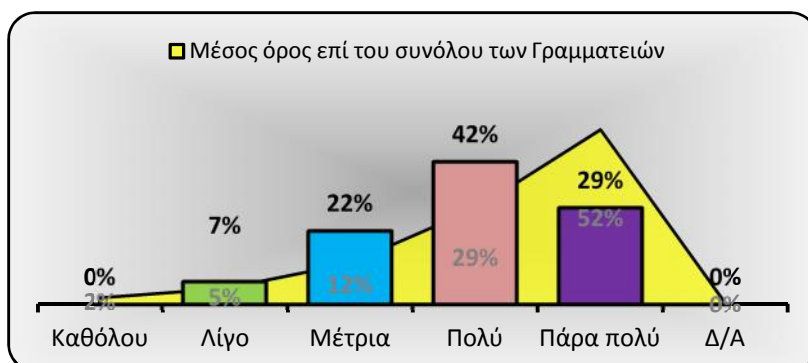
Γραμματεία Οικονομικών Επιστημών **Εαρινό εξάμηνο 2011-2012**

Τμήματος: **Σύνολο ερωτηματολογίων: 73**

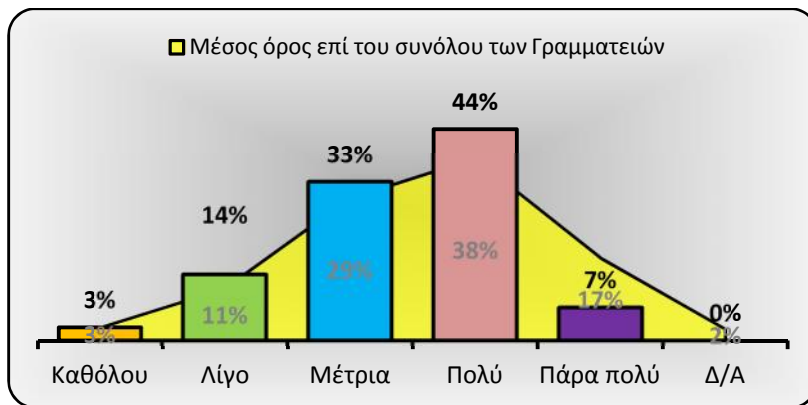
7. Κατάρτιση/εμπειρία προσωπικού:		
	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	1	1%
Λίγο	3	4%
Μέτρια	15	21%
Πολύ	42	58%
Πάρα πολύ	12	16%
Δ/Α	0	0%
Σύνολο	73	



8. Συμπεριφορά προσωπικού:		
	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	0	0%
Λίγο	5	7%
Μέτρια	16	22%
Πολύ	31	42%
Πάρα πολύ	21	29%
Δ/Α	0	0%
Σύνολο	73	



9. Διαθέσιμες υποδομές (χώροι, εγκαταστάσεις, κ.ο.κ.):		
	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	2	3%
Λίγο	10	14%
Μέτρια	24	33%
Πολύ	32	44%
Πάρα πολύ	5	7%
Δ/Α	0	0%
Σύνολο	73	



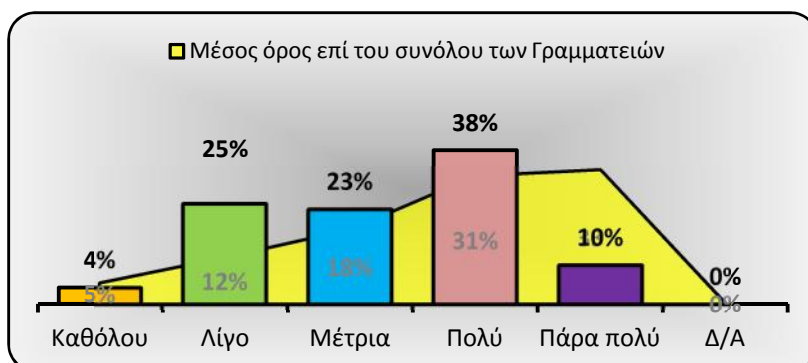
10. Διαθέσιμος εξοπλισμός:		
	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	2	3%
Λίγο	8	11%
Μέτρια	23	32%
Πολύ	29	40%
Πάρα πολύ	7	10%
Δ/Α	4	5%
Σύνολο	73	



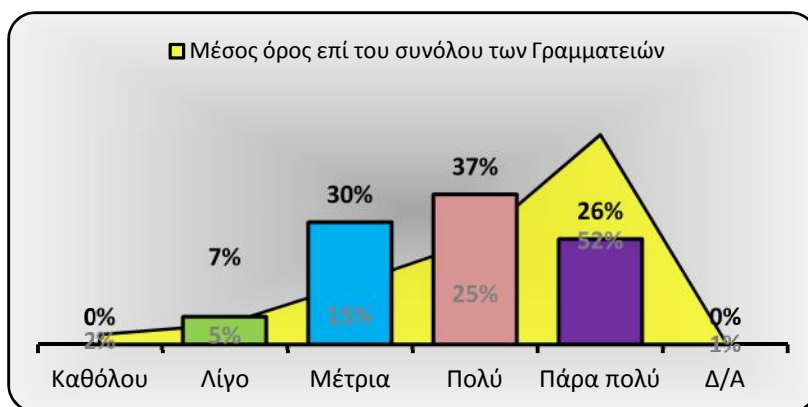
Γ. Παρεχόμενες υπηρεσίες

Γραμματεία	Εαρινό εξάμηνο 2011-2012
Τμήματος: Οικονομικών Επιστημών	Σύνολο ερωτηματολογίων: 73

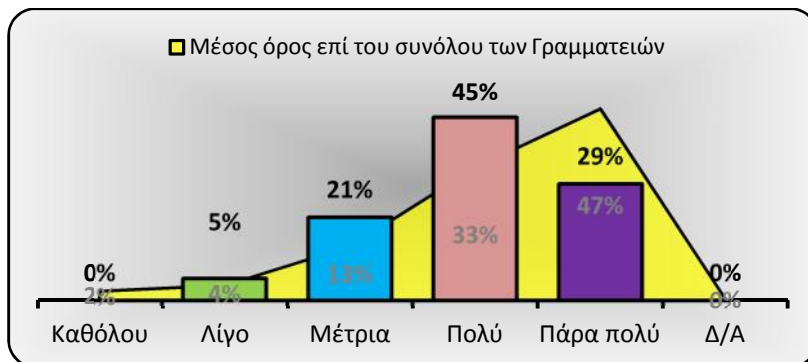
11. Ωράριο εξυπηρέτησης:		
	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	3	4%
Λίγο	18	25%
Μέτρια	17	23%
Πολύ	28	38%
Πάρα πολύ	7	10%
Δ/Α	0	0%
Σύνολο	73	



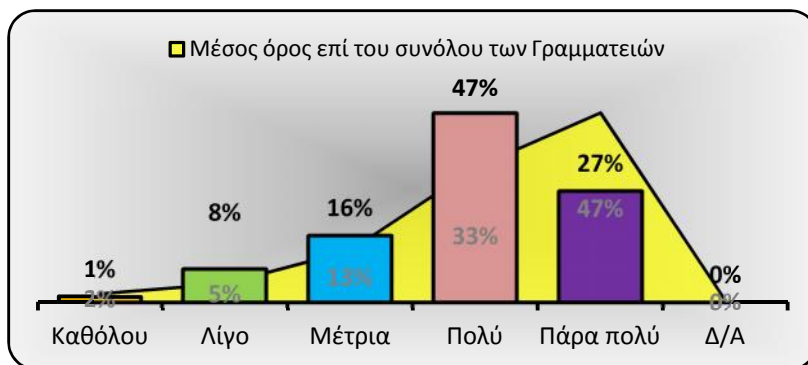
12. Αντιμετώπιση/διάθεση προσωπικού:		
	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	0	0%
Λίγο	5	7%
Μέτρια	22	30%
Πολύ	27	37%
Πάρα πολύ	19	26%
Δ/Α	0	0%
Σύνολο	73	



13. Ποιότητα εξυπηρέτησης:		
	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	0	0%
Λίγο	4	5%
Μέτρια	15	21%
Πολύ	33	45%
Πάρα πολύ	21	29%
Δ/Α	0	0%
Σύνολο	73	



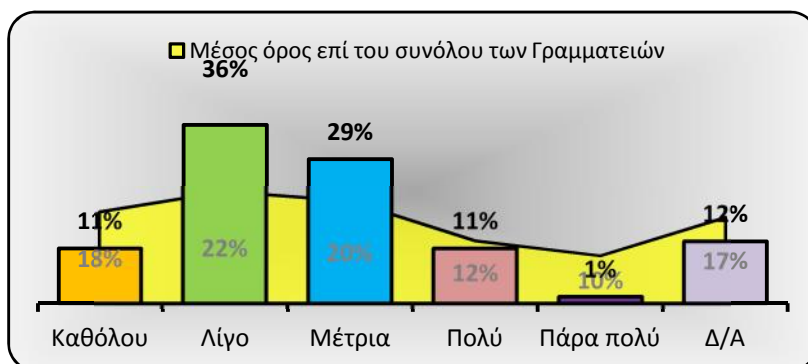
14. Ταχύτητα εξυπηρέτησης:		
	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	1	1%
Λίγο	6	8%
Μέτρια	12	16%
Πολύ	34	47%
Πάρα πολύ	20	27%
Δ/Α	0	0%
Σύνολο	73	



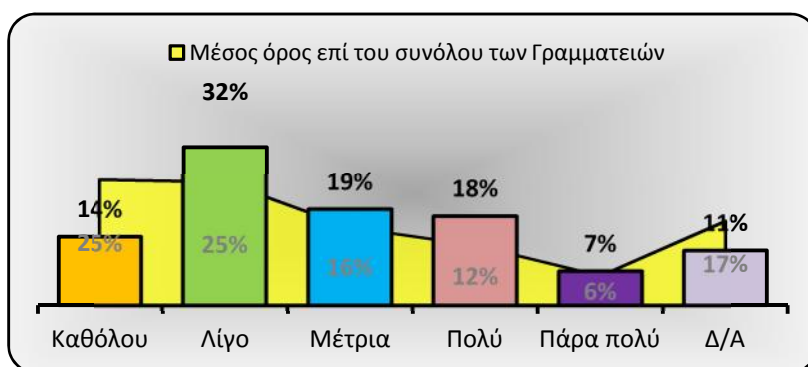
Δ. Προβλήματα, ελλείψεις και δυσλειτουργίες

Γραμματεία	Εαρινό εξάμηνο 2011-2012
Τμήματος: Οικονομικών Επιστημών	Σύνολο ερωτηματολογίων: 73

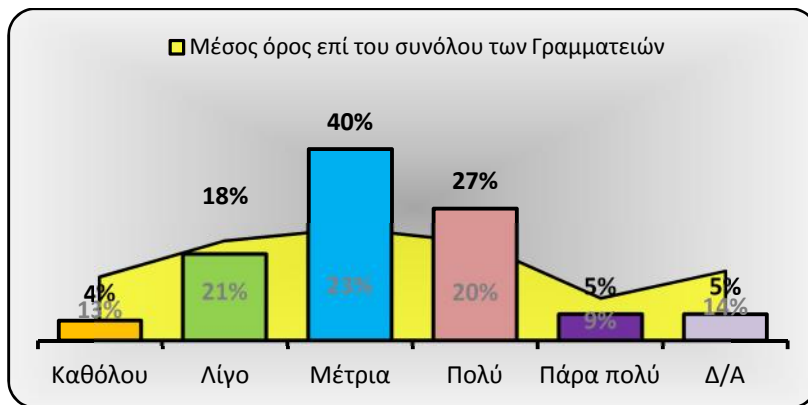
15. Έλλειψη προσωπικού:		
	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	8	11%
Λίγο	26	36%
Μέτρια	21	29%
Πολύ	8	11%
Πάρα πολύ	1	1%
Δ/Α	9	12%
Σύνολο	73	



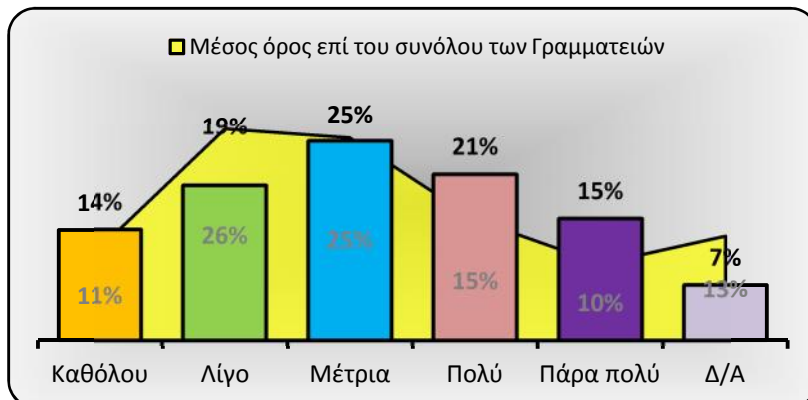
16. Ελλιπής κατάρτιση προσωπικού:		
	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	10	14%
Λίγο	23	32%
Μέτρια	14	19%
Πολύ	13	18%
Πάρα πολύ	5	7%
Δ/Α	8	11%
Σύνολο	73	



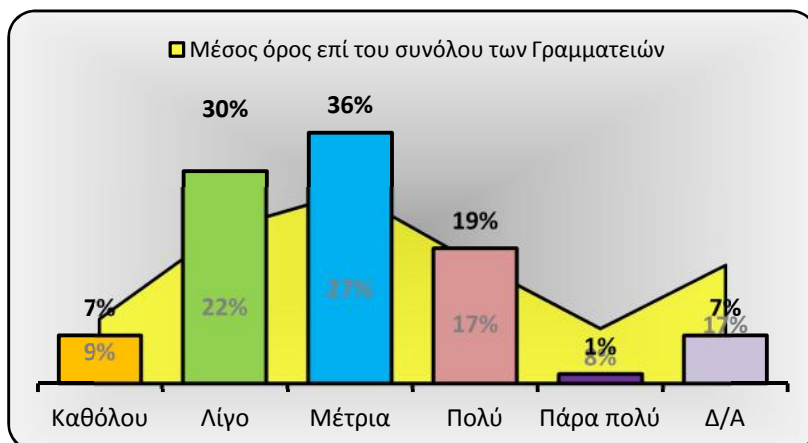
17. Τρόπος οργάνωσης και λειτουργίας της υπηρεσίας:		
	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	3	4%
Λίγο	13	18%
Μέτρια	29	40%
Πολύ	20	27%
Πάρα πολύ	4	5%
Δ/Α	4	5%
Σύνολο	73	



18. Χρονοβόρες/γραφειοκρατικές διαδικασίες:		
	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	10	14%
Λίγο	14	19%
Μέτρια	18	25%
Πολύ	15	21%
Πάρα πολύ	11	15%
Δ/Α	5	7%
Σύνολο	73	



19. Ελλείψεις ή προβλήματα στις υποδομές (χώροι, εγκαταστάσεις) και τον εξοπλισμό:		
	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	5	7%
Λίγο	22	30%
Μέτρια	26	36%
Πολύ	14	19%
Πάρα πολύ	1	1%
Δ/Α	5	7%
Σύνολο	73	



20. Προβλήματα λειτουργίας πληροφοριακού συστήματος:		
	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	7	10%
Λίγο	21	29%
Μέτρια	11	15%
Πολύ	21	29%
Πάρα πολύ	6	8%
Δ/Α	7	10%
Σύνολο	73	

