

ΠΕΡΙΓΡΑΦΙΚΗ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ ΑΝΑΛΥΣΗ

ΠΙΝΑΚΕΣ ΣΥΧΝΟΤΗΤΩΝ ΚΑΙ ΡΑΒΔΟΓΡΑΜΜΑΤΑ

A. Ενημέρωση - Επικοινωνία

Γραμματεία

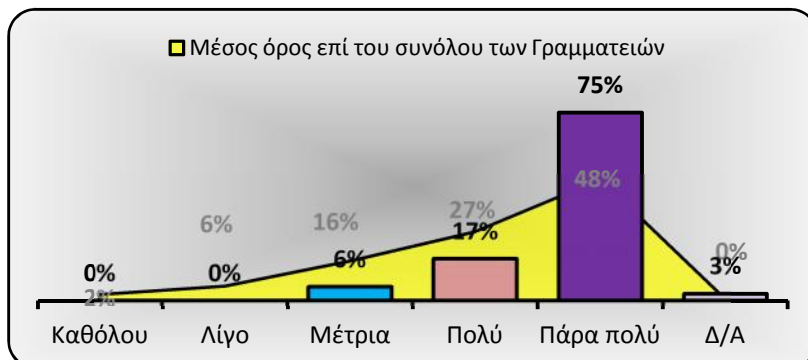
Εαρινό εξάμηνο 2011-2012

Τμήματος: Β.Ε.Τ.

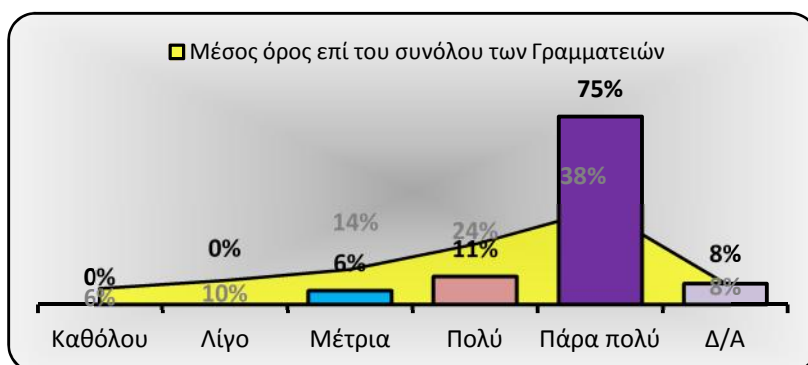
Σύνολο ερωτηματολογίων:

36

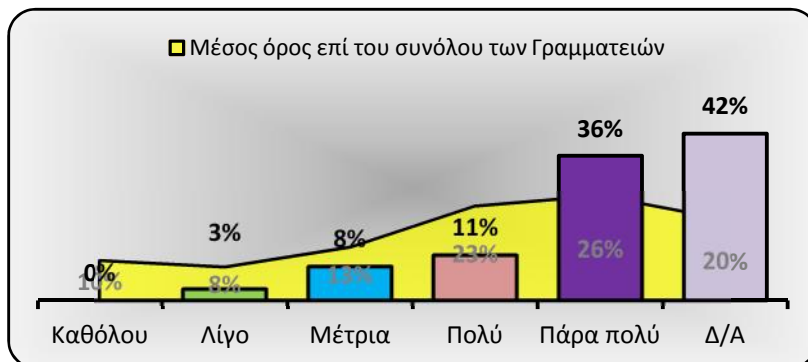
1. Προσωπική επαφή (επίσκεψη):		
	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	0	0%
Λίγο	0	0%
Μέτρια	2	6%
Πολύ	6	17%
Πάρα πολύ	27	75%
Δ/Α	1	3%
Σύνολο	36	



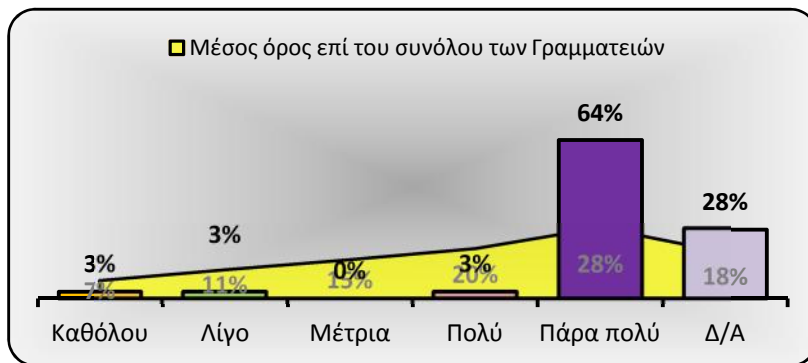
2. Τηλεφωνικώς:		
	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	0	0%
Λίγο	0	0%
Μέτρια	2	6%
Πολύ	4	11%
Πάρα πολύ	27	75%
Δ/Α	3	8%
Σύνολο	36	



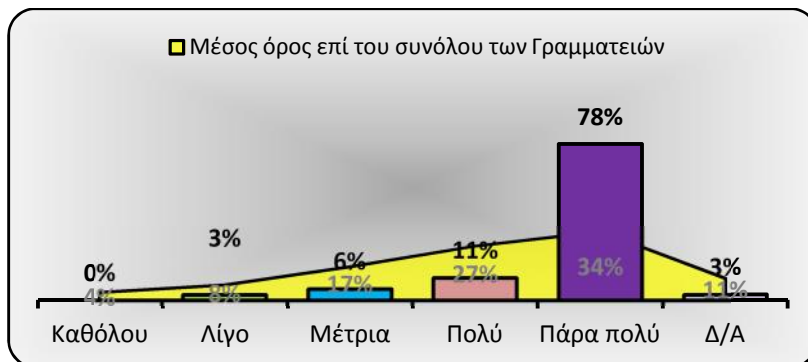
3. Έντυπη μορφή (επιστολές):		
	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	0	0%
Λίγο	1	3%
Μέτρια	3	8%
Πολύ	4	11%
Πάρα πολύ	13	36%
Δ/Α	15	42%
Σύνολο	36	



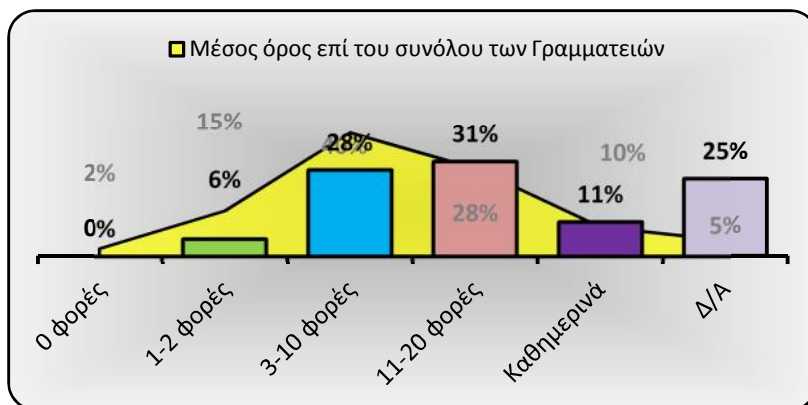
4. Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο (e-mail):		
	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	1	3%
Λίγο	1	3%
Μέτρια	0	0%
Πολύ	1	3%
Πάρα πολύ	23	64%
Δ/Α	10	28%
Σύνολο	36	



5. Διαδίκτυο (ιστοσελίδα):		
	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	0	0%
Λίγο	1	3%
Μέτρια	2	6%
Πολύ	4	11%
Πάρα πολύ	28	78%
Δ/Α	1	3%
Σύνολο	36	



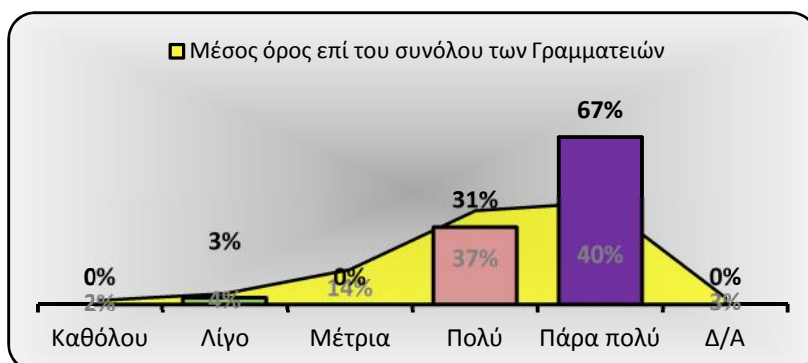
6. Συχνότητα επικοινωνίας με τη Γραμματεία κατά το τελευταίο έτος:		
	Συχνότητα	Ποσοστό
0 φορές	0	0%
1-2 φορές	2	6%
3-10 φορές	10	28%
11-20 φορές	11	31%
Καθημερινά	4	11%
Δ/Α	9	25%
Σύνολο	36	



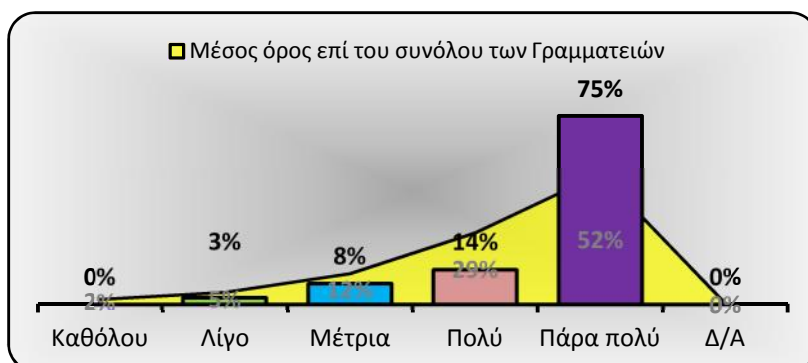
Β. Δυναμικό και υποδομές

Γραμματεία **Εαρινό εξάμηνο 2011-2012**
Τμήματος: **Β.Ε.Τ.** **Σύνολο ερωτηματολογίων: 36**

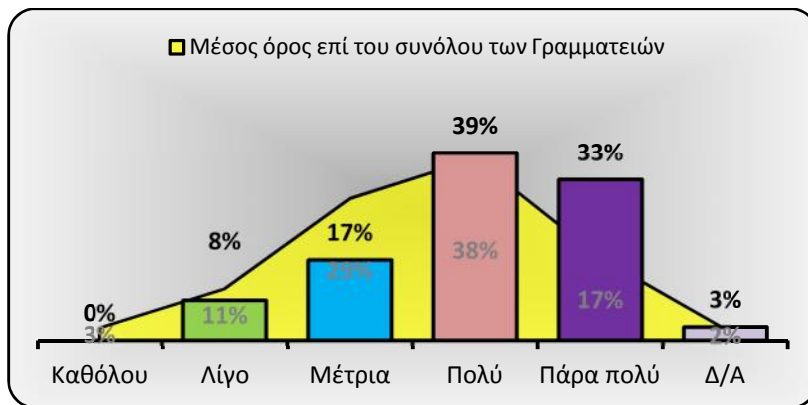
7. Κατάρτιση/εμπειρία προσωπικού:		
	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	0	0%
Λίγο	1	3%
Μέτρια	0	0%
Πολύ	11	31%
Πάρα πολύ	24	67%
Δ/Α	0	0%
Σύνολο	36	



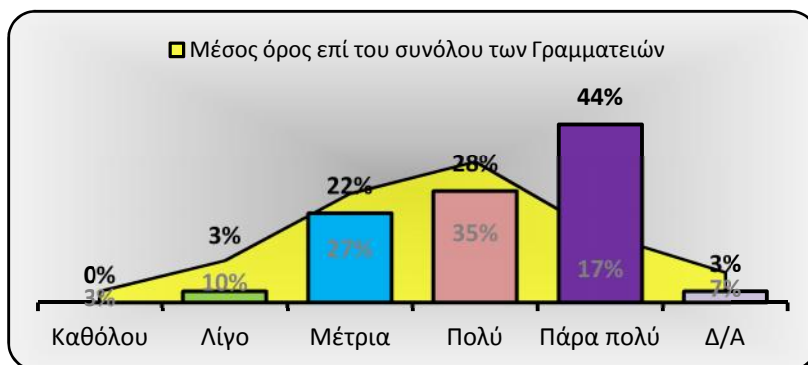
8. Συμπεριφορά προσωπικού:		
	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	0	0%
Λίγο	1	3%
Μέτρια	3	8%
Πολύ	5	14%
Πάρα πολύ	27	75%
Δ/Α	0	0%
Σύνολο	36	



9. Διαθέσιμες υποδομές (χώροι, εγκαταστάσεις, κ.ο.κ.):		
	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	0	0%
Λίγο	3	8%
Μέτρια	6	17%
Πολύ	14	39%
Πάρα πολύ	12	33%
Δ/Α	1	3%
Σύνολο	36	

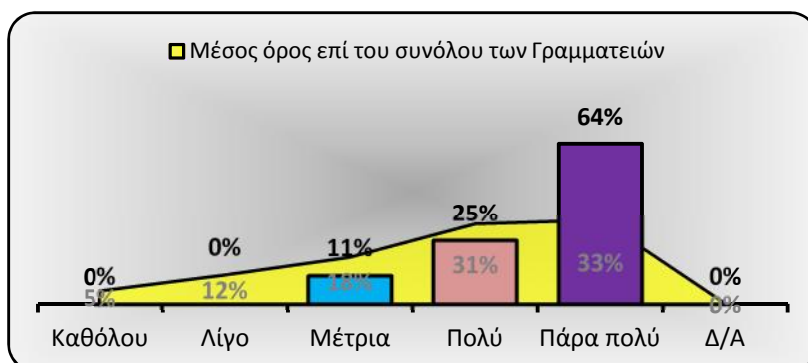


10. Διαθέσιμος εξοπλισμός:		
	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	0	0%
Λίγο	1	3%
Μέτρια	8	22%
Πολύ	10	28%
Πάρα πολύ	16	44%
Δ/Α	1	3%
Σύνολο	36	

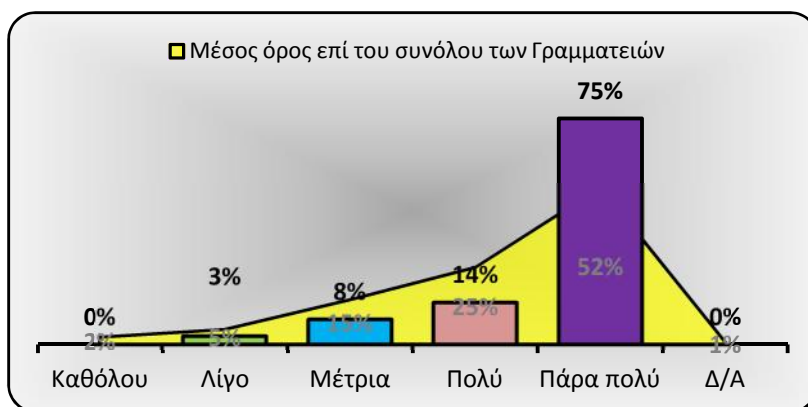


Γ. Παρεχόμενες υπηρεσίες			
Γραμματεία		Εαρινό εξάμηνο 2011-2012	
Τμήματος:	Β.Ε.Τ.	Σύνολο ερωτηματολογίων:	36

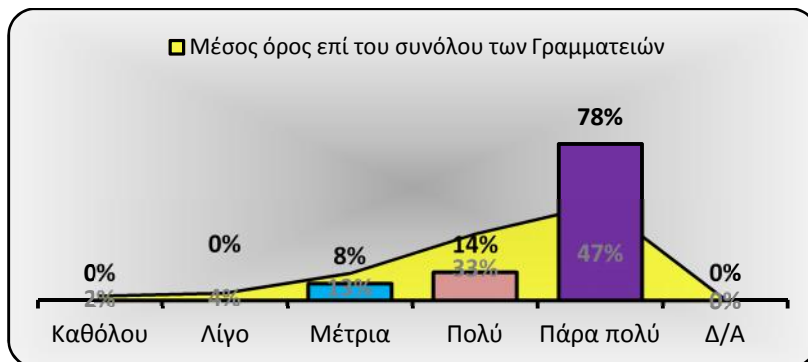
11. Ωράριο εξυπηρέτησης:		
	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	0	0%
Λίγο	0	0%
Μέτρια	4	11%
Πολύ	9	25%
Πάρα πολύ	23	64%
Δ/Α	0	0%
Σύνολο	36	



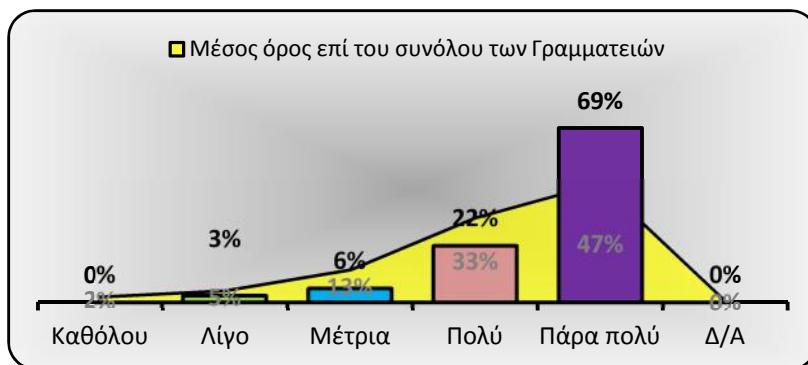
12. Αντιμετώπιση/διάθεση προσωπικού:		
	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	0	0%
Λίγο	1	3%
Μέτρια	3	8%
Πολύ	5	14%
Πάρα πολύ	27	75%
Δ/Α	0	0%
Σύνολο	36	



13. Ποιότητα εξυπηρέτησης:		
	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	0	0%
Λίγο	0	0%
Μέτρια	3	8%
Πολύ	5	14%
Πάρα πολύ	28	78%
Δ/Α	0	0%
Σύνολο	36	

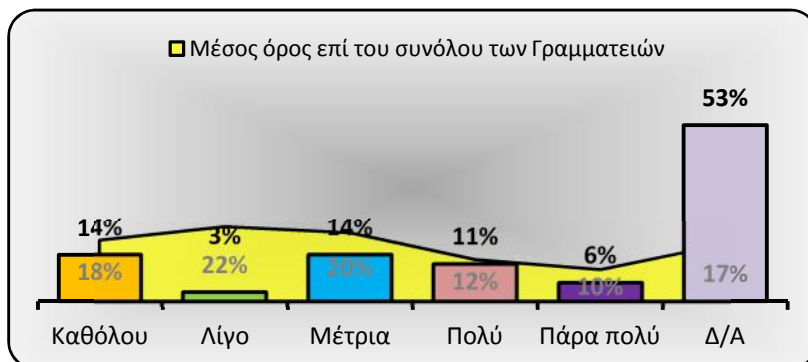


14. Ταχύτητα εξυπηρέτησης:		
	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	0	0%
Λίγο	1	3%
Μέτρια	2	6%
Πολύ	8	22%
Πάρα πολύ	25	69%
Δ/Α	0	0%
Σύνολο	36	

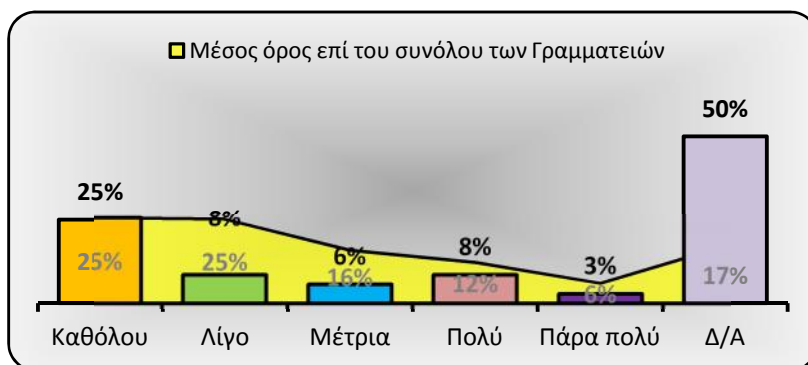


Δ. Προβλήματα, ελλείψεις και δυσλειτουργίες			
Γραμματεία		Εαρινό εξάμηνο 2011-2012	
Τμήματος:	Β.Ε.Τ.	Σύνολο ερωτηματολογίων:	36

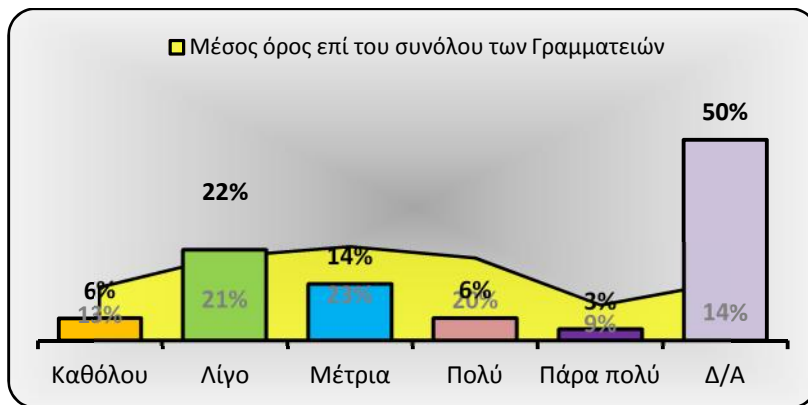
15. Έλλειψη προσωπικού:		
	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	5	14%
Λίγο	1	3%
Μέτρια	5	14%
Πολύ	4	11%
Πάρα πολύ	2	6%
Δ/Α	19	53%
Σύνολο	36	



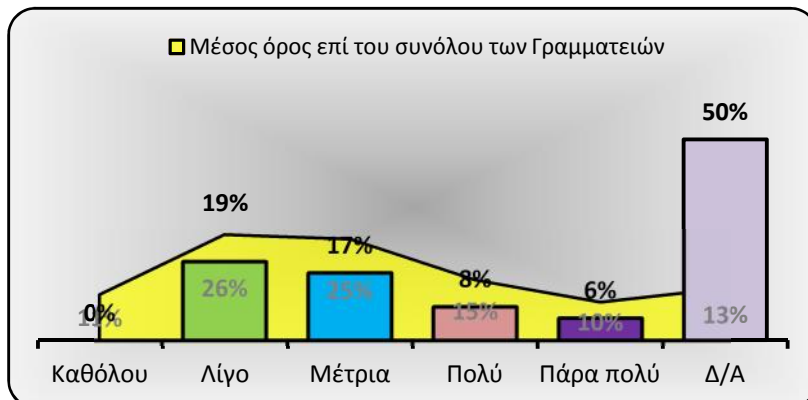
16. Ελλιπής κατάρτιση προσωπικού:		
	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	9	25%
Λίγο	3	8%
Μέτρια	2	6%
Πολύ	3	8%
Πάρα πολύ	1	3%
Δ/Α	18	50%
Σύνολο	36	



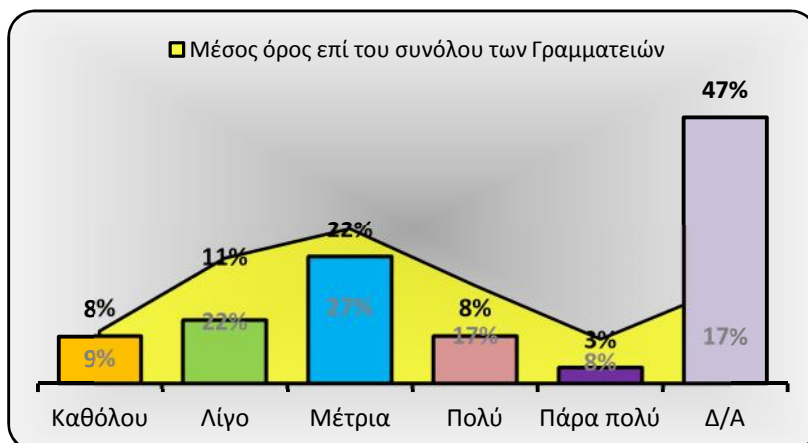
17. Τρόπος οργάνωσης και λειτουργίας της υπηρεσίας:		
	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	2	6%
Λίγο	8	22%
Μέτρια	5	14%
Πολύ	2	6%
Πάρα πολύ	1	3%
Δ/Α	18	50%
Σύνολο	36	



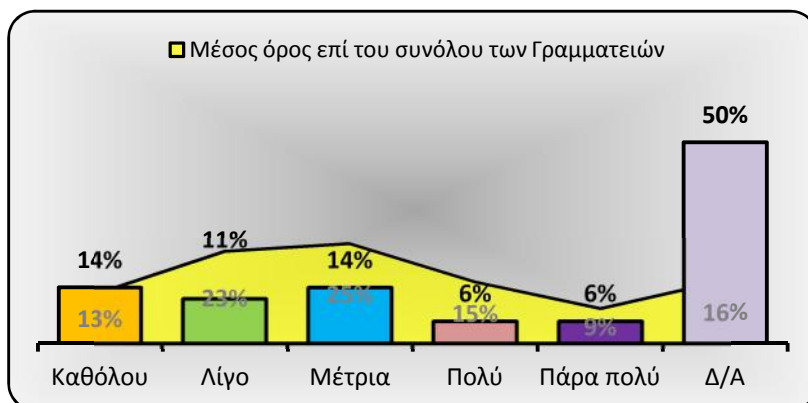
18. Χρονοβόρες/γραφειοκρατικές διαδικασίες:		
	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	0	0%
Λίγο	7	19%
Μέτρια	6	17%
Πολύ	3	8%
Πάρα πολύ	2	6%
Δ/Α	18	50%
Σύνολο	36	



19. Ελλείψεις ή προβλήματα στις υποδομές (χώροι, εγκαταστάσεις) και τον εξοπλισμό:		
	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	3	8%
Λίγο	4	11%
Μέτρια	8	22%
Πολύ	3	8%
Πάρα πολύ	1	3%
Δ/Α	17	47%
Σύνολο	36	



20. Προβλήματα λειτουργίας πληροφοριακού συστήματος:		
	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	5	14%
Λίγο	4	11%
Μέτρια	5	14%
Πολύ	2	6%
Πάρα πολύ	2	6%
Δ/Α	18	50%
Σύνολο	36	



ΑΡΙΘΜΗΤΙΚΑ ΜΕΓΕΘΗ

Γραμματεία

Εαρινό εξάμηνο 2011-2012

Τμήματος: Β.Ε.Τ.

Σύνολο ερωτηματολογίων:

36

		N	Μέση τιμή	Τυπική απόκλιση	Επικρατούσα τιμή
Α. Ενημέρωση - Επικοινωνία	A1	35	4,7	0,6	5
	A2	33	4,8	0,6	5
	A3	21	4,4	0,9	5
	A4	26	4,7	1,0	5
	A5	35	4,7	0,7	5
	A6	27	<u>ελάχιστη</u> 1-2 φορές	<u>μέγιστη</u> Καθημερινά	<u>επικρατούσα</u> 11-20 φορές
A.	Ερωτήματα ενότητας Α (Α1 έως Α5)		4,7	0,7	5

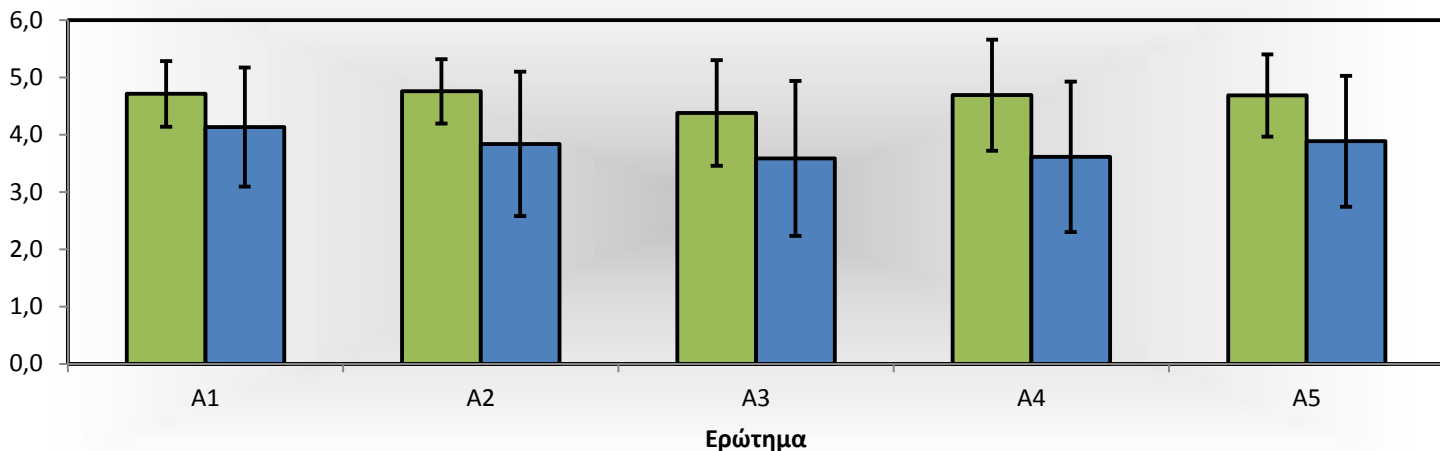
Β. Δυναμικό και υποδομές	B7	36	4,6	0,6	5
	B8	36	4,6	0,8	5
	B9	35	4,0	0,9	4
	B10	35	4,2	0,9	5
B.	Ερωτήματα ενότητας Β (Β7 έως Β10)		4,4	0,9	5

Γ. Παρεχόμενες υπηρεσίες	Γ11	36	4,5	0,7	5
	Γ12	36	4,6	0,8	5
	Γ13	36	4,7	0,6	5
	Γ14	36	4,6	0,7	5
Γ.	Ερωτήματα ενότητας Γ (Γ11 έως Γ14)		4,6	0,7	5

Δ. Προβλήματα, ελλείψεις και δυσλειτουργίες	Δ15	17	2,8	1,4	1
	Δ16	18	2,1	1,4	1
	Δ17	18	2,6	1,0	2
	Δ18	18	3,0	1,0	2
	Δ19	19	2,7	1,1	3
	Δ20	18	2,6	1,3	1
Δ.	Ερωτήματα ενότητας Δ (Δ15 έως Δ20)		2,6	1,2	3

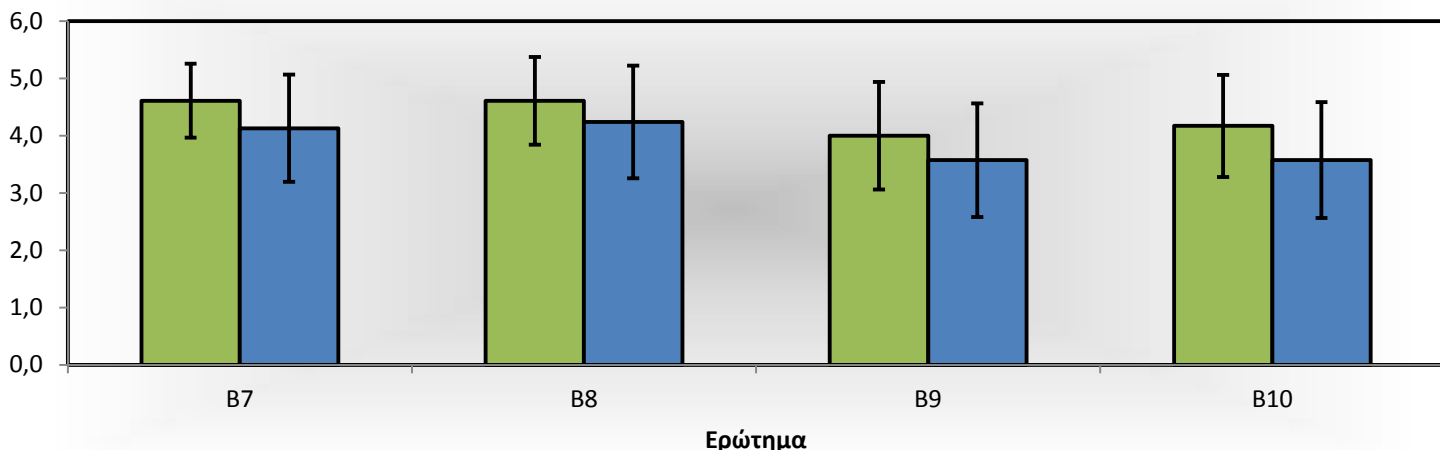
Α. Ενημέρωση - Επικοινωνία
(Μέση τιμή ± τυπική απόκλιση)

■ Γραμματεία Τμήματος: Β.Ε.Τ. ■ Αποτελέσματα από το σύνολο των Γραμματειών



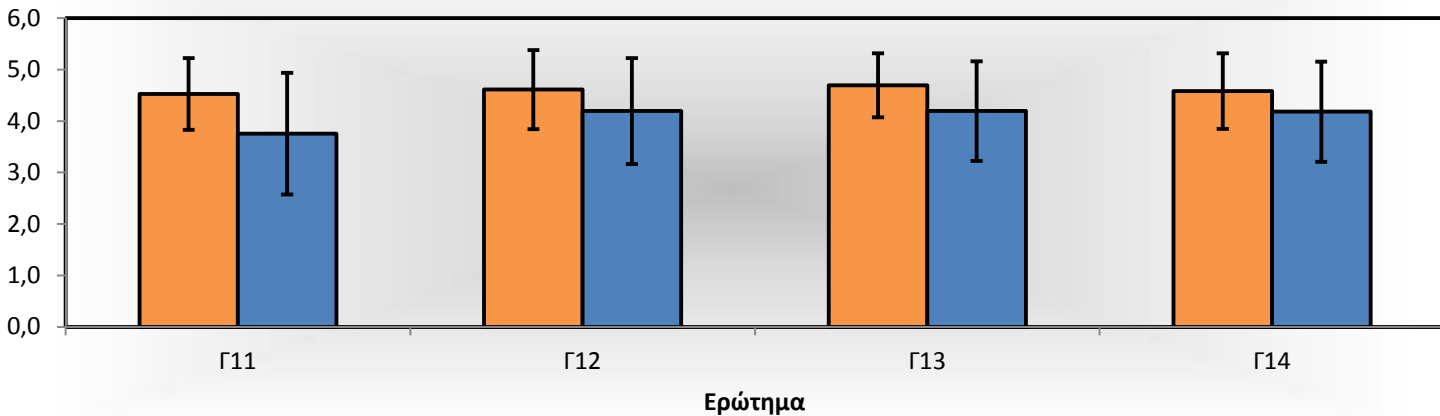
Β. Δυναμικό και υποδομές
(Μέση τιμή ± τυπική απόκλιση)

■ Γραμματεία Τμήματος: Β.Ε.Τ. ■ Αποτελέσματα από το σύνολο των Γραμματειών



Γ. Παρεχόμενες υπηρεσίες
(Μέση τιμή ± τυπική απόκλιση)

■ Γραμματεία Τμήματος: Β.Ε.Τ. ■ Αποτελέσματα από το σύνολο των Γραμματειών



Δ. Προβλήματα, ελλείψεις και δυσλειτουργίες (Μέση τιμή ± τυπική απόκλιση)

■ Γραμματεία Τμήματος: Β.Ε.Τ. ■ Αποτελέσματα από το σύνολο των Γραμματειών

