

ΠΕΡΙΓΡΑΦΙΚΗ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ ΑΝΑΛΥΣΗ

ΠΙΝΑΚΕΣ ΣΥΧΝΟΤΗΤΩΝ ΚΑΙ ΡΑΒΔΟΓΡΑΜΜΑΤΑ

A. Ενημέρωση - Επικοινωνία

Γραμματεία

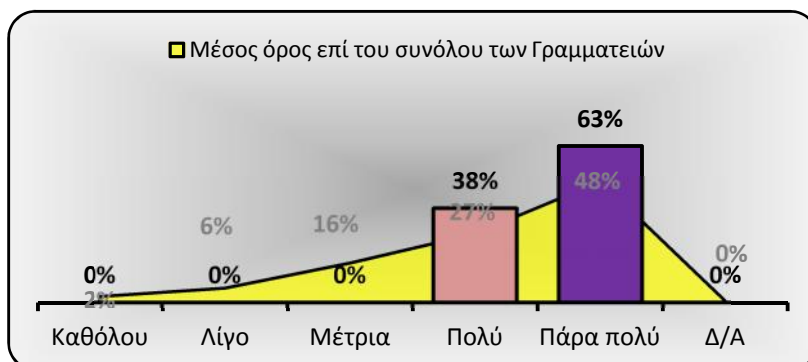
Εαρινό εξάμηνο 2011-2012

Τμήματος: Μ.Ε.Υ.

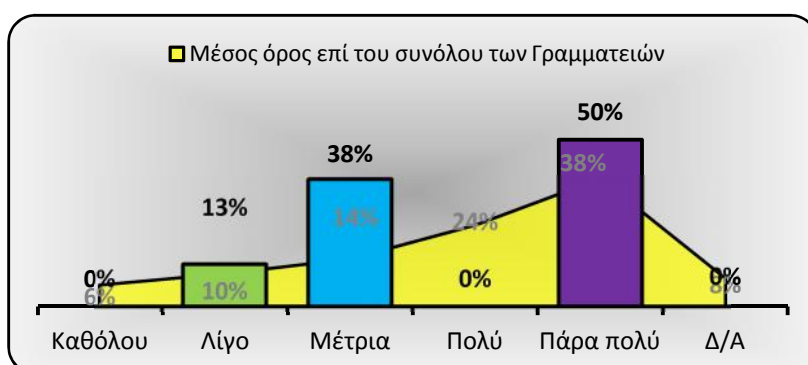
Σύνολο ερωτηματολογίων:

8

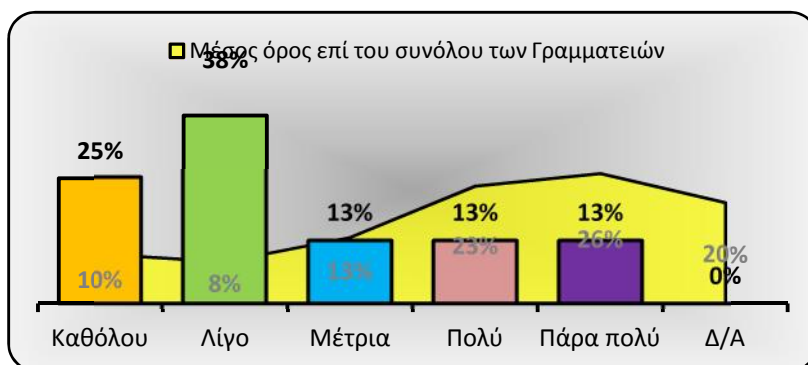
1. Προσωπική επαφή (επίσκεψη):		
	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	0	0%
Λίγο	0	0%
Μέτρια	0	0%
Πολύ	3	38%
Πάρα πολύ	5	63%
Δ/Α	0	0%
Σύνολο	8	



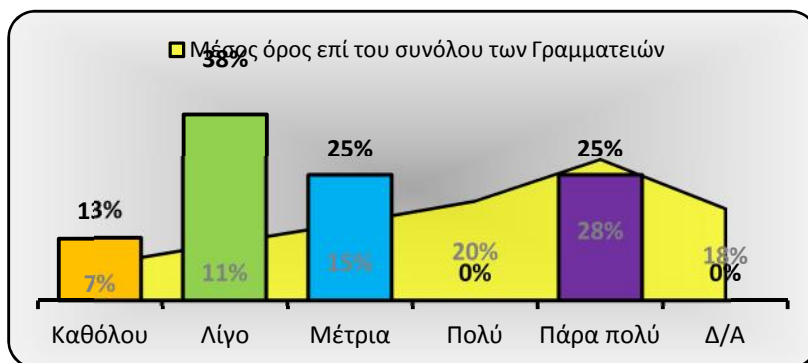
2. Τηλεφωνικώς:		
	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	0	0%
Λίγο	1	13%
Μέτρια	3	38%
Πολύ	0	0%
Πάρα πολύ	4	50%
Δ/Α	0	0%
Σύνολο	8	



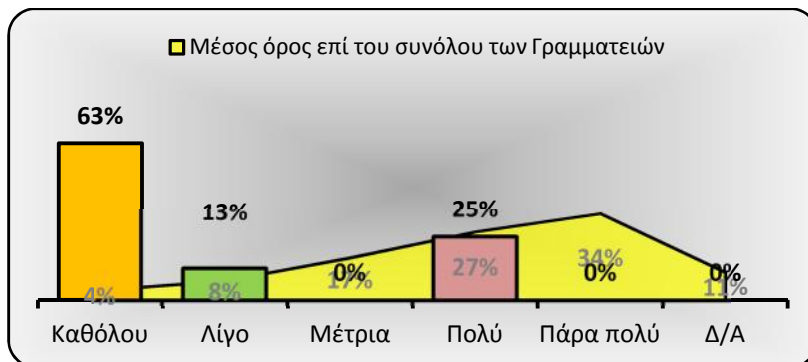
3. Έντυπη μορφή (επιστολές):		
	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	2	25%
Λίγο	3	38%
Μέτρια	1	13%
Πολύ	1	13%
Πάρα πολύ	1	13%
Δ/Α	0	0%
Σύνολο	8	



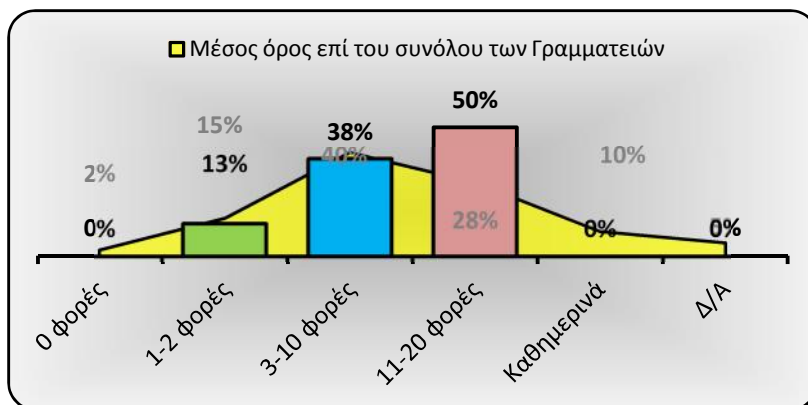
4. Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο (e-mail):		
	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	1	13%
Λίγο	3	38%
Μέτρια	2	25%
Πολύ	0	0%
Πάρα πολύ	2	25%
Δ/Α	0	0%
Σύνολο	8	



5. Διαδίκτυο (ιστοσελίδα):		
	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	5	63%
Λίγο	1	13%
Μέτρια	0	0%
Πολύ	2	25%
Πάρα πολύ	0	0%
Δ/Α	0	0%
Σύνολο	8	

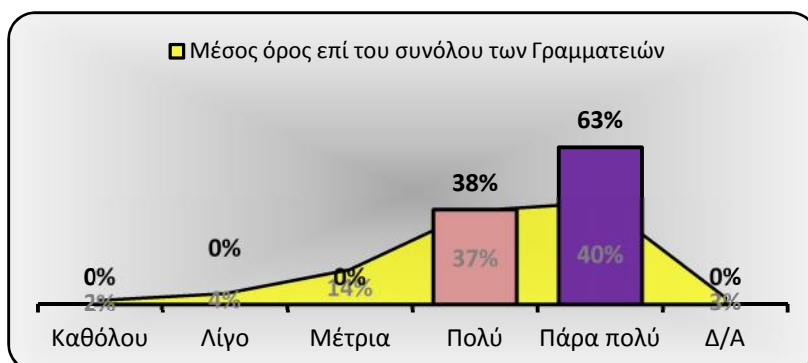


6. Συχνότητα επικοινωνίας με τη Γραμματεία κατά το τελευταίο έτος:		
	Συχνότητα	Ποσοστό
0 φορές	0	0%
1-2 φορές	1	13%
3-10 φορές	3	38%
11-20 φορές	4	50%
Καθημερινά	0	0%
Δ/Α	0	0%
Σύνολο	8	

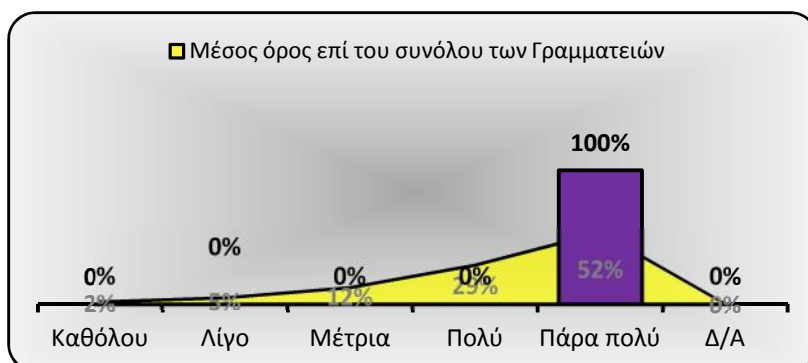


B. Δυναμικό και υποδομές		
Γραμματεία		Εαρινό εξάμηνο 2011-2012
Τμήματος: Μ.Ε.Υ.		Σύνολο ερωτηματολογίων: 8

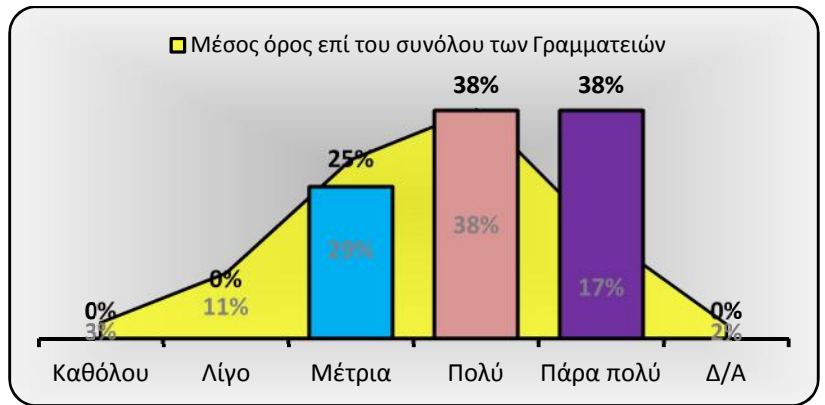
7. Κατάρτιση/εμπειρία προσωπικού:		
	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	0	0%
Λίγο	0	0%
Μέτρια	0	0%
Πολύ	3	38%
Πάρα πολύ	5	63%
Δ/Α	0	0%
Σύνολο	8	



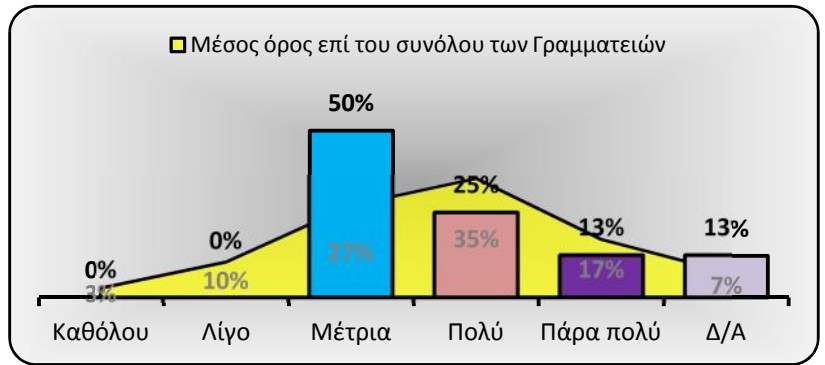
8. Συμπεριφορά προσωπικού:		
	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	0	0%
Λίγο	0	0%
Μέτρια	0	0%
Πολύ	0	0%
Πάρα πολύ	8	100%
Δ/Α	0	0%
Σύνολο	8	



9. Διαθέσιμες υποδομές (χώροι, εγκαταστάσεις, κ.ο.κ.):		
	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	0	0%
Λίγο	0	0%
Μέτρια	2	25%
Πολύ	3	38%
Πάρα πολύ	3	38%
Δ/Α	0	0%
Σύνολο	8	



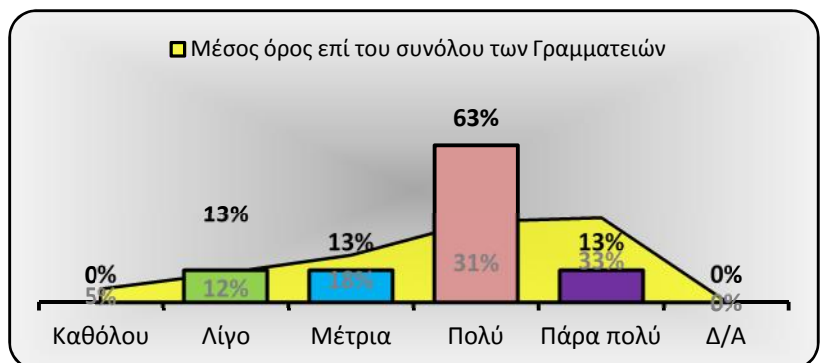
10. Διαθέσιμος εξοπλισμός:		
	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	0	0%
Λίγο	0	0%
Μέτρια	4	50%
Πολύ	2	25%
Πάρα πολύ	1	13%
Δ/Α	1	13%
Σύνολο	8	



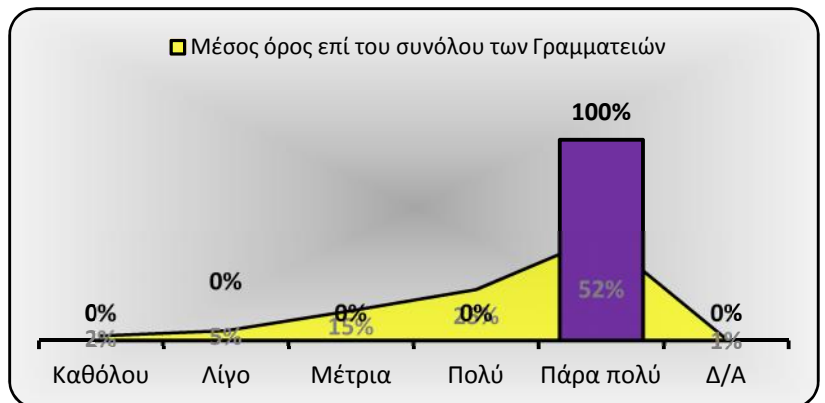
### Γ. Παρεχόμενες υπηρεσίες

Γραμματεία	Εαρινό εξάμηνο 2011-2012
Τμήματος: Μ.Ε.Υ.	Σύνολο ερωτηματολογίων: 8

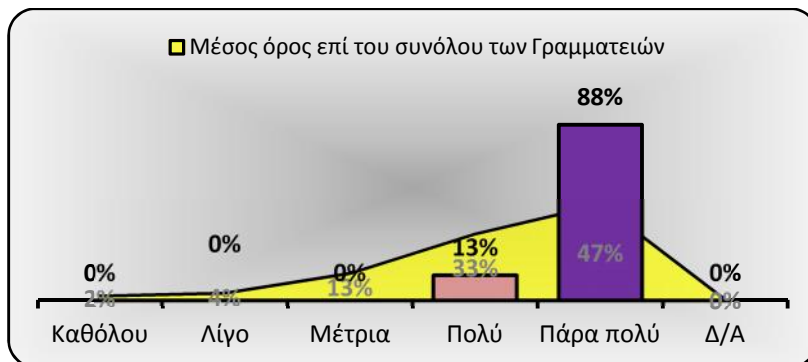
11. Ωράριο εξυπηρέτησης:		
	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	0	0%
Λίγο	1	13%
Μέτρια	1	13%
Πολύ	5	63%
Πάρα πολύ	1	13%
Δ/Α	0	0%
Σύνολο	8	



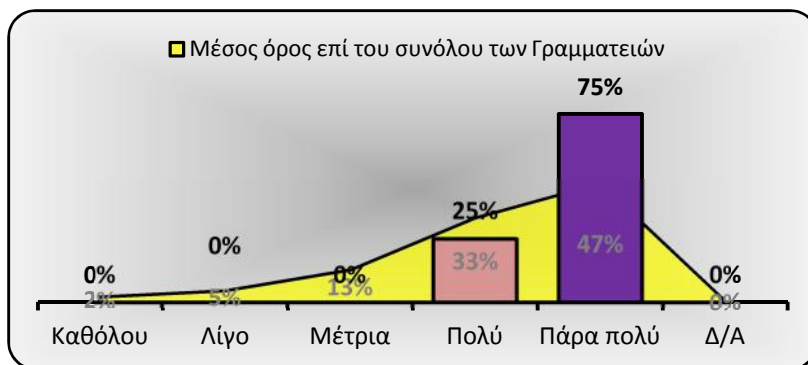
12. Αντιμετώπιση/διάθεση προσωπικού:		
	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	0	0%
Λίγο	0	0%
Μέτρια	0	0%
Πολύ	0	0%
Πάρα πολύ	8	100%
Δ/Α	0	0%
Σύνολο	8	



13. Ποιότητα εξυπηρέτησης:		
	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	0	0%
Λίγο	0	0%
Μέτρια	0	0%
Πολύ	1	13%
Πάρα πολύ	7	88%
Δ/Α	0	0%
Σύνολο	8	



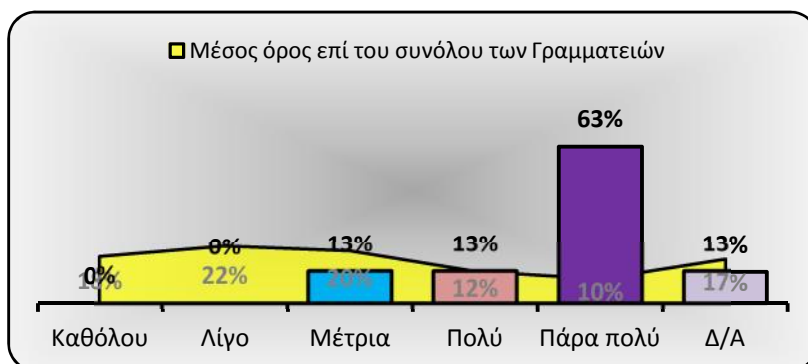
14. Ταχύτητα εξυπηρέτησης:		
	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	0	0%
Λίγο	0	0%
Μέτρια	0	0%
Πολύ	2	25%
Πάρα πολύ	6	75%
Δ/Α	0	0%
Σύνολο	8	



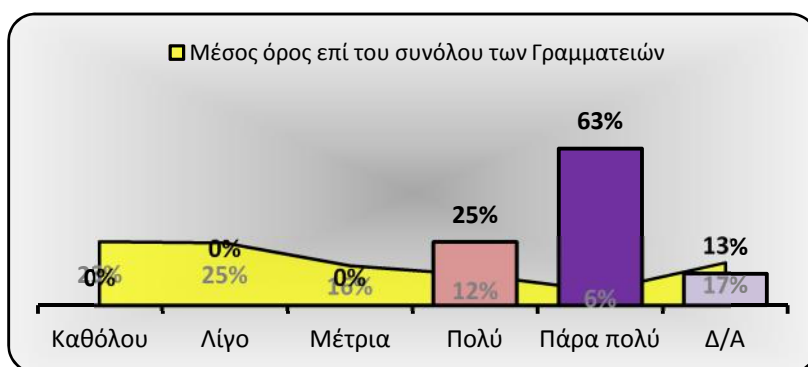
#### Δ. Προβλήματα, ελλείψεις και δυσλειτουργίες

Γραμματεία	Εαρινό εξάμηνο 2011-2012
Τμήματος: Μ.Ε.Υ.	Σύνολο ερωτηματολογίων: 8

15. Έλλειψη προσωπικού:		
	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	0	0%
Λίγο	0	0%
Μέτρια	1	13%
Πολύ	1	13%
Πάρα πολύ	5	63%
Δ/Α	1	13%
Σύνολο	8	



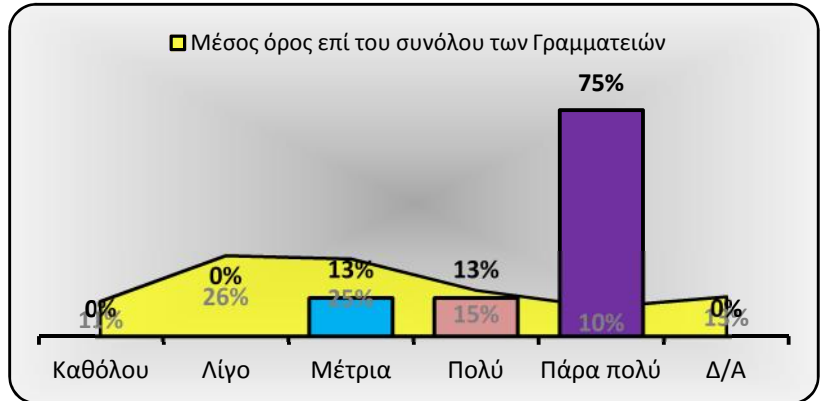
16. Ελλιπής κατάρτιση προσωπικού:		
	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	0	0%
Λίγο	0	0%
Μέτρια	0	0%
Πολύ	2	25%
Πάρα πολύ	5	63%
Δ/Α	1	13%
Σύνολο	8	



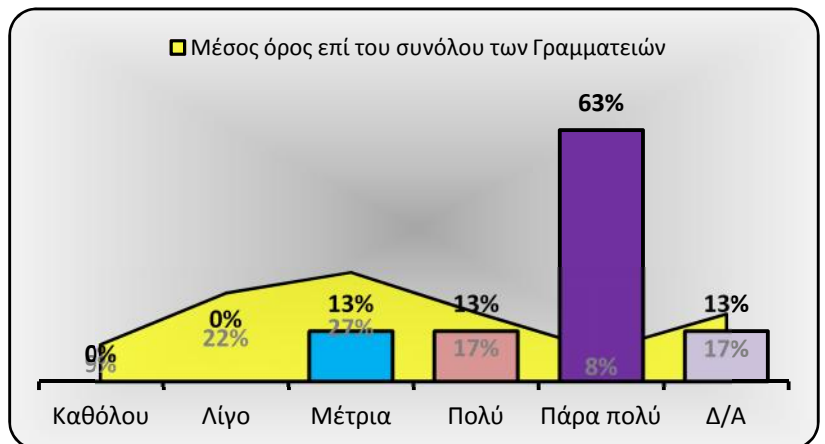
17. Τρόπος οργάνωσης και λειτουργίας της υπηρεσίας:		
	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	0	0%
Λίγο	0	0%
Μέτρια	1	13%
Πολύ	4	50%
Πάρα πολύ	2	25%
Δ/Α	1	13%
Σύνολο	8	



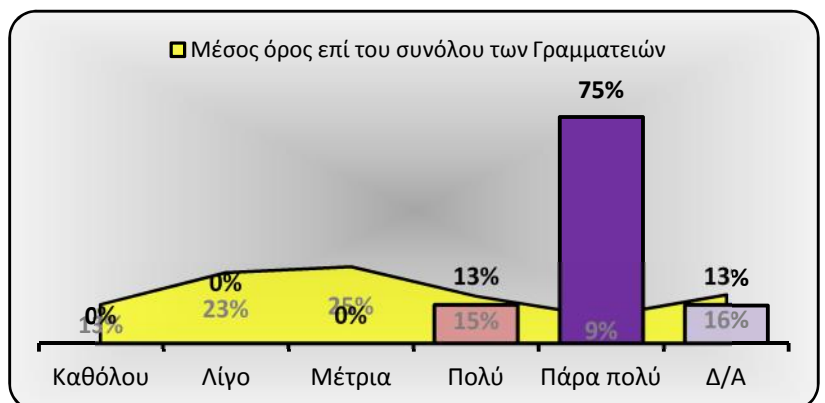
18. Χρονοβόρες/γραφειοκρατικές διαδικασίες:		
	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	0	0%
Λίγο	0	0%
Μέτρια	1	13%
Πολύ	1	13%
Πάρα πολύ	6	75%
Δ/Α	0	0%
Σύνολο	8	



19. Ελλείψεις ή προβλήματα στις υποδομές (χώροι, εγκαταστάσεις) και τον εξοπλισμό:		
	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	0	0%
Λίγο	0	0%
Μέτρια	1	13%
Πολύ	1	13%
Πάρα πολύ	5	63%
Δ/Α	1	13%
Σύνολο	8	



20. Προβλήματα λειτουργίας πληροφοριακού συστήματος:		
	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	0	0%
Λίγο	0	0%
Μέτρια	0	0%
Πολύ	1	13%
Πάρα πολύ	6	75%
Δ/Α	1	13%
Σύνολο	8	



**ΑΡΙΘΜΗΤΙΚΑ ΜΕΓΕΘΗ**

Γραμματεία

Εαρινό εξάμηνο 2011-2012

Τμήματος: Μ.Ε.Υ.

Σύνολο ερωτηματολογίων:

8

		N	Μέση τιμή	Τυπική απόκλιση	Επικρατούσα τιμή
Α. Ενημέρωση - Επικοινωνία	A1	8	4,6	0,5	5
	A2	8	3,9	1,2	5
	A3	8	2,5	1,4	2
	A4	8	2,9	1,5	2
	A5	8	1,9	1,4	1
	A6	8	<u>ελάχιστη</u> 1-2 φορές	<u>μέγιστη</u> 11-20 φορές	<u>επικρατούσα</u> 11-20 φορές
A.	<b>Ερωτήματα ενότητας Α (Α1 έως Α5)</b>		3,2	1,5	5

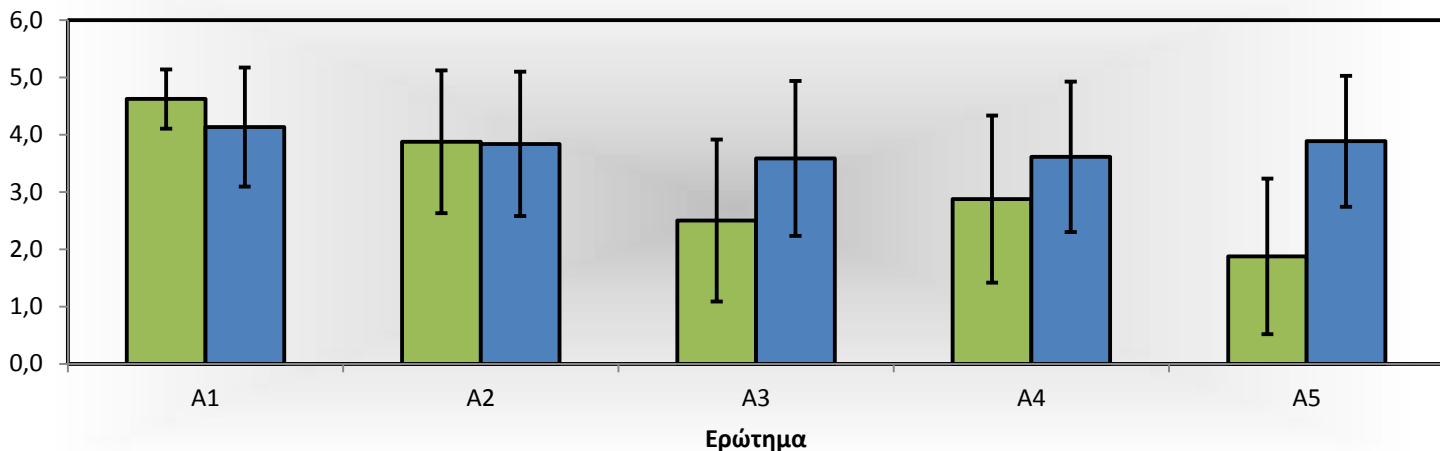
Β. Δυναμικό και υποδομές	B7	8	4,6	0,5	5
	B8	8	5,0	0,0	5
	B9	8	4,1	0,8	5
	B10	7	3,6	0,8	3
B.	<b>Ερωτήματα ενότητας Β (Β7 έως Β10)</b>		4,4	0,8	5

Γ. Παρεχόμενες υπηρεσίες	Γ11	8	3,8	0,9	4
	Γ12	8	5,0	0,0	5
	Γ13	8	4,9	0,4	5
	Γ14	8	4,8	0,5	5
Γ.	<b>Ερωτήματα ενότητας Γ (Γ11 έως Γ14)</b>		4,6	0,7	5

Δ. Προβλήματα, ελλείψεις και δυσλειτουργίες	Δ15	7	4,6	0,8	5
	Δ16	7	4,7	0,5	5
	Δ17	7	4,1	0,7	4
	Δ18	8	4,6	0,7	5
	Δ19	7	4,6	0,8	5
	Δ20	7	4,9	0,4	5
Δ.	<b>Ερωτήματα ενότητας Δ (Δ15 έως Δ20)</b>		4,6	0,7	5

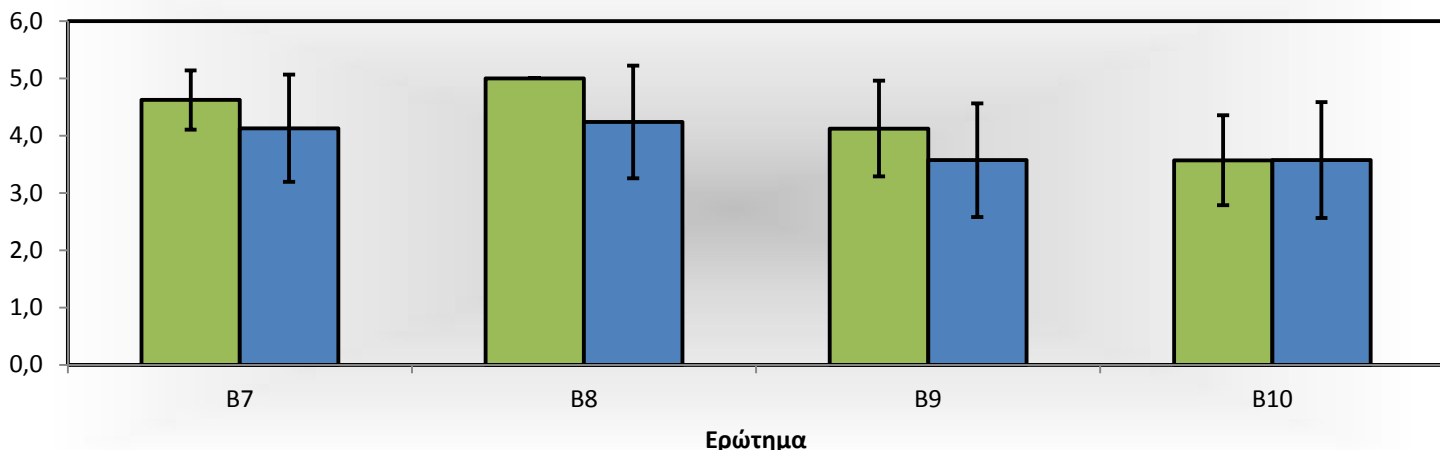
**A. Ενημέρωση - Επικοινωνία**  
(Μέση τιμή ± τυπική απόκλιση)

■ Γραμματεία Τμήματος: Μ.Ε.Υ.    ■ Αποτελέσματα από το σύνολο των Γραμματειών



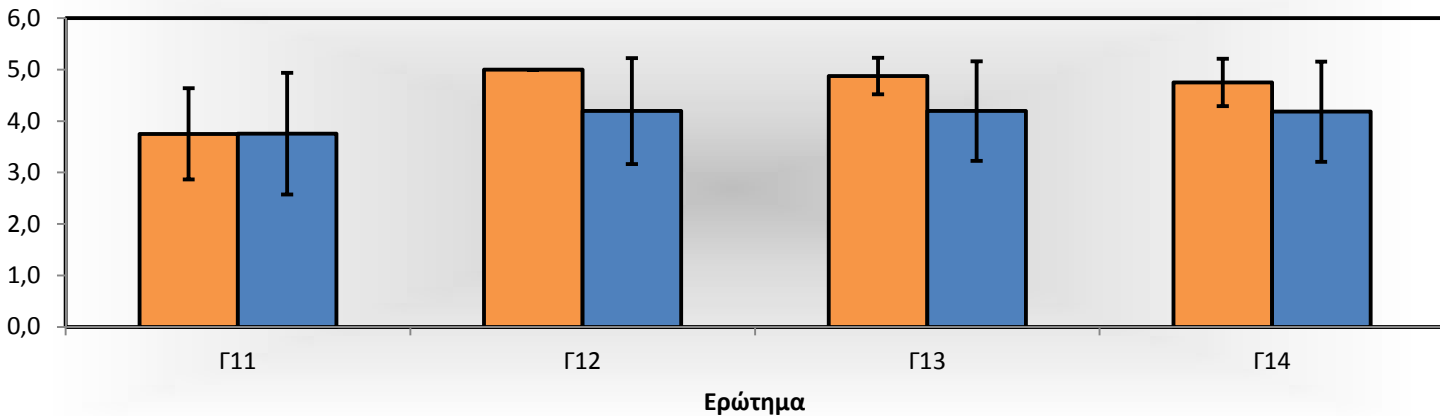
**B. Δυναμικό και υποδομές**  
(Μέση τιμή ± τυπική απόκλιση)

■ Γραμματεία Τμήματος: Μ.Ε.Υ.    ■ Αποτελέσματα από το σύνολο των Γραμματειών



**Γ. Παρεχόμενες υπηρεσίες**  
(Μέση τιμή ± τυπική απόκλιση)

■ Γραμματεία Τμήματος: Μ.Ε.Υ.    ■ Αποτελέσματα από το σύνολο των Γραμματειών



### Δ. Προβλήματα, ελλείψεις και δυσλειτουργίες (Μέση τιμή ± τυπική απόκλιση)

■ Γραμματεία Τμήματος: Μ.Ε.Υ.    ■ Αποτελέσματα από το σύνολο των Γραμματειών

