

ΠΕΡΙΓΡΑΦΙΚΗ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ ΑΝΑΛΥΣΗ

ΠΙΝΑΚΕΣ ΣΥΧΝΟΤΗΤΩΝ ΚΑΙ ΡΑΒΔΟΓΡΑΜΜΑΤΑ

A. Ενημέρωση - Επικοινωνία

Γραμματεία

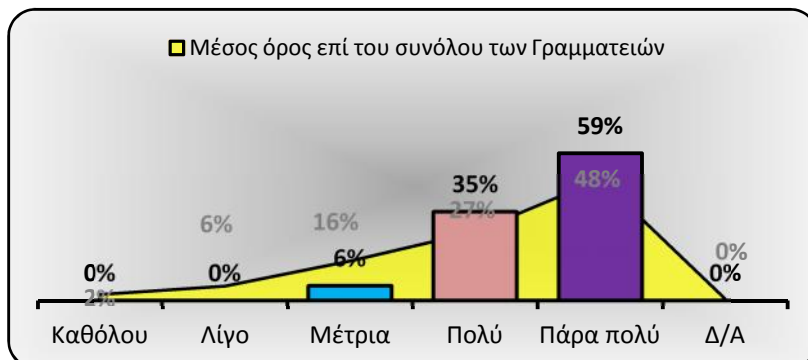
Εαρινό εξάμηνο 2011-2012

Τμήματος: Π.Τ.Ν.

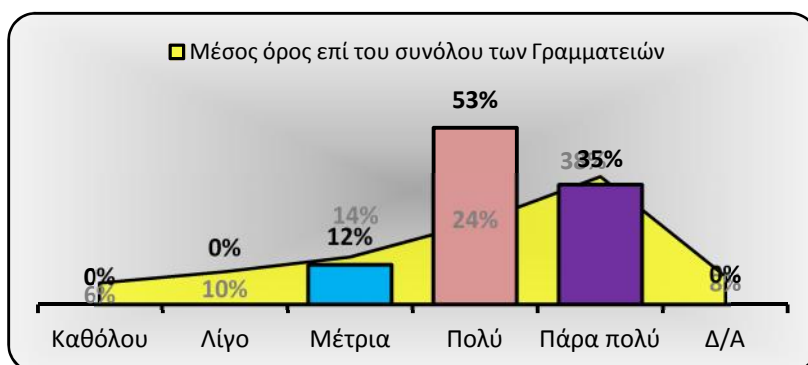
Σύνολο ερωτηματολογίων:

17

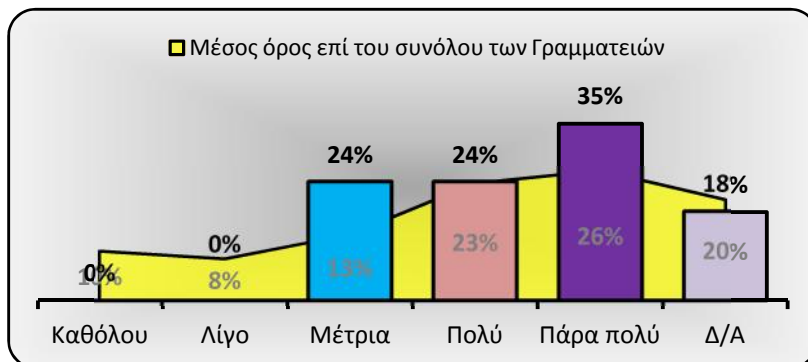
1. Προσωπική επαφή (επίσκεψη):		
	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	0	0%
Λίγο	0	0%
Μέτρια	1	6%
Πολύ	6	35%
Πάρα πολύ	10	59%
Δ/Α	0	0%
Σύνολο	17	



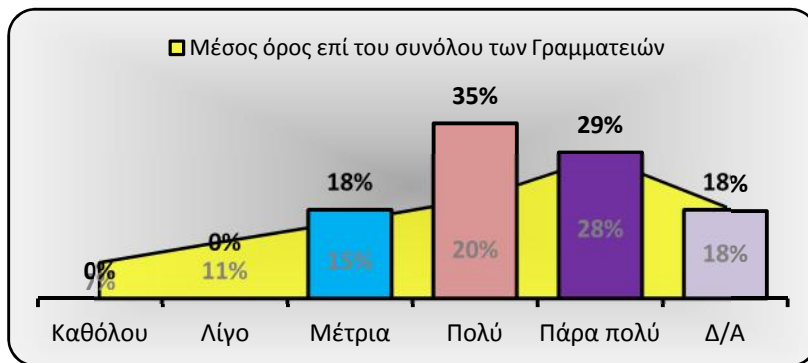
2. Τηλεφωνικώς:		
	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	0	0%
Λίγο	0	0%
Μέτρια	2	12%
Πολύ	9	53%
Πάρα πολύ	6	35%
Δ/Α	0	0%
Σύνολο	17	



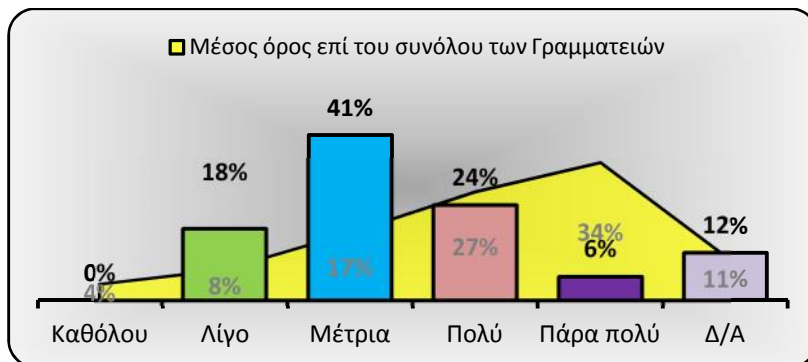
3. Έντυπη μορφή (επιστολές):		
	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	0	0%
Λίγο	0	0%
Μέτρια	4	24%
Πολύ	4	24%
Πάρα πολύ	6	35%
Δ/Α	3	18%
Σύνολο	17	



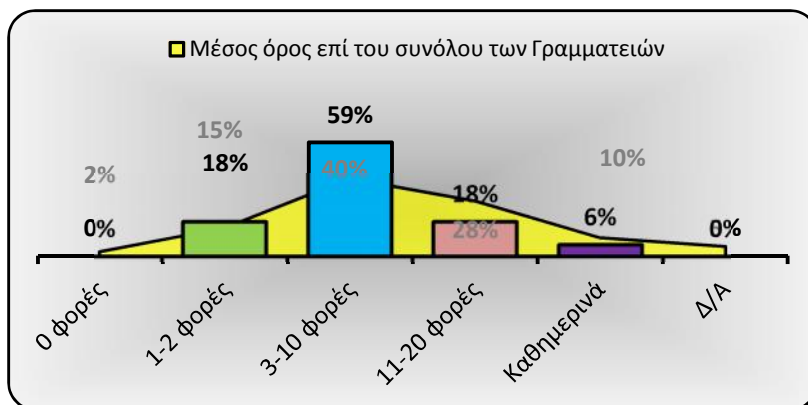
4. Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο (e-mail):		
	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	0	0%
Λίγο	0	0%
Μέτρια	3	18%
Πολύ	6	35%
Πάρα πολύ	5	29%
Δ/Α	3	18%
Σύνολο	17	



5. Διαδίκτυο (ιστοσελίδα):		
	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	0	0%
Λίγο	3	18%
Μέτρια	7	41%
Πολύ	4	24%
Πάρα πολύ	1	6%
Δ/Α	2	12%
Σύνολο	17	

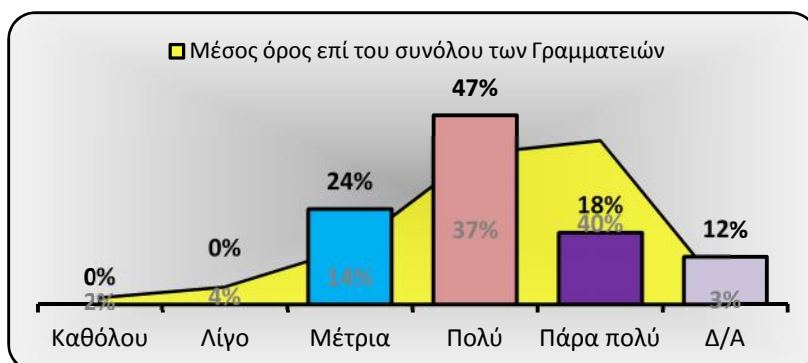


6. Συχνότητα επικοινωνίας με τη Γραμματεία κατά το τελευταίο έτος:		
	Συχνότητα	Ποσοστό
0 φορές	0	0%
1-2 φορές	3	18%
3-10 φορές	10	59%
11-20 φορές	3	18%
Καθημερινά	1	6%
Δ/Α	0	0%
Σύνολο	17	

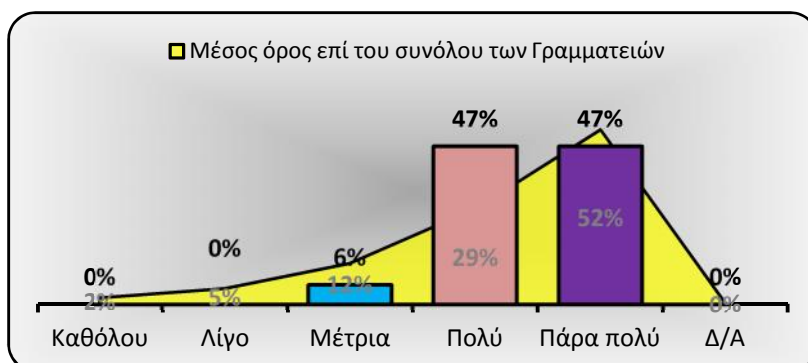


B. Δυναμικό και υποδομές		
Γραμματεία		Εαρινό εξάμηνο 2011-2012
Τμήματος: Π.Τ.Ν.		Σύνολο ερωτηματολογίων: 17

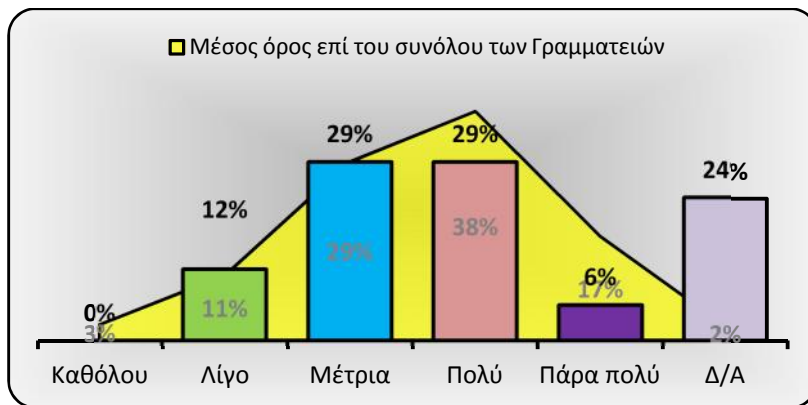
7. Κατάρτιση/εμπειρία προσωπικού:		
	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	0	0%
Λίγο	0	0%
Μέτρια	4	24%
Πολύ	8	47%
Πάρα πολύ	3	18%
Δ/Α	2	12%
Σύνολο	17	



8. Συμπεριφορά προσωπικού:		
	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	0	0%
Λίγο	0	0%
Μέτρια	1	6%
Πολύ	8	47%
Πάρα πολύ	8	47%
Δ/Α	0	0%
Σύνολο	17	



9. Διαθέσιμες υποδομές (χώροι, εγκαταστάσεις, κ.ο.κ.):		
	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	0	0%
Λίγο	2	12%
Μέτρια	5	29%
Πολύ	5	29%
Πάρα πολύ	1	6%
Δ/Α	4	24%
Σύνολο	17	



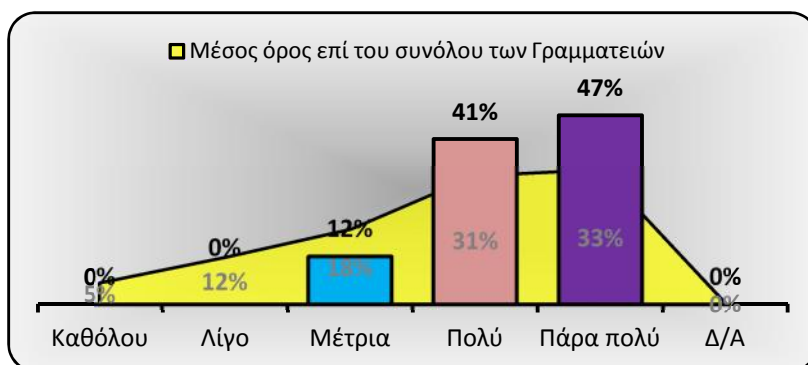
10. Διαθέσιμος εξοπλισμός:		
	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	0	0%
Λίγο	2	12%
Μέτρια	4	24%
Πολύ	5	29%
Πάρα πολύ	1	6%
Δ/Α	5	29%
Σύνολο	17	



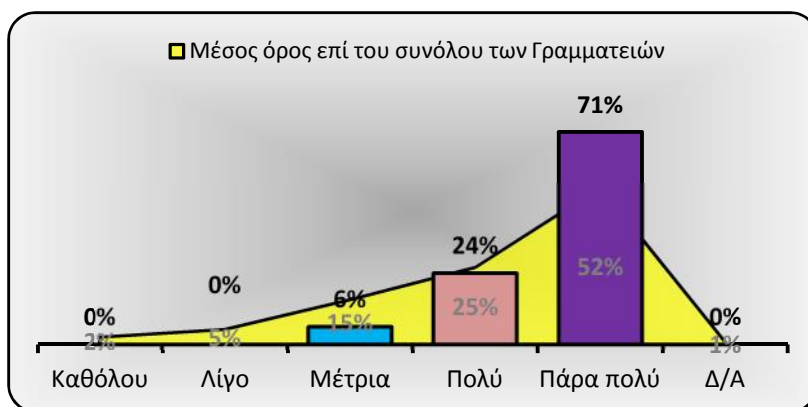
Γ. Παρεχόμενες υπηρεσίες

Γραμματεία **Εαρινό εξάμηνο 2011-2012**
Τμήματος: Π.Τ.Ν. **Σύνολο ερωτηματολογίων: 17**

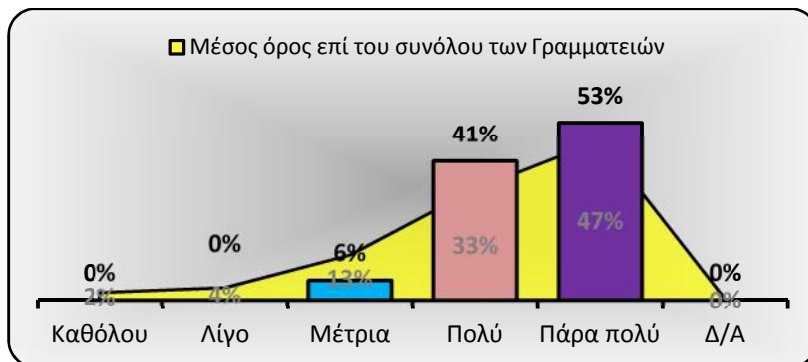
11. Ωράριο εξυπηρέτησης:		
	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	0	0%
Λίγο	0	0%
Μέτρια	2	12%
Πολύ	7	41%
Πάρα πολύ	8	47%
Δ/Α	0	0%
Σύνολο	17	



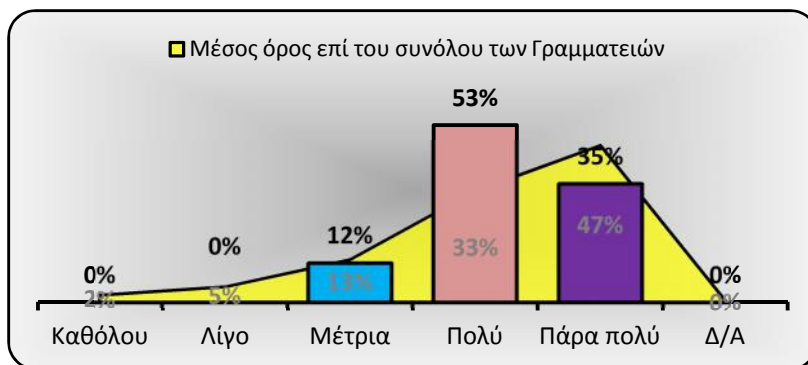
12. Αντιμετώπιση/διάθεση προσωπικού:		
	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	0	0%
Λίγο	0	0%
Μέτρια	1	6%
Πολύ	4	24%
Πάρα πολύ	12	71%
Δ/Α	0	0%
Σύνολο	17	



13. Ποιότητα εξυπηρέτησης:		
	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	0	0%
Λίγο	0	0%
Μέτρια	1	6%
Πολύ	7	41%
Πάρα πολύ	9	53%
Δ/Α	0	0%
Σύνολο	17	

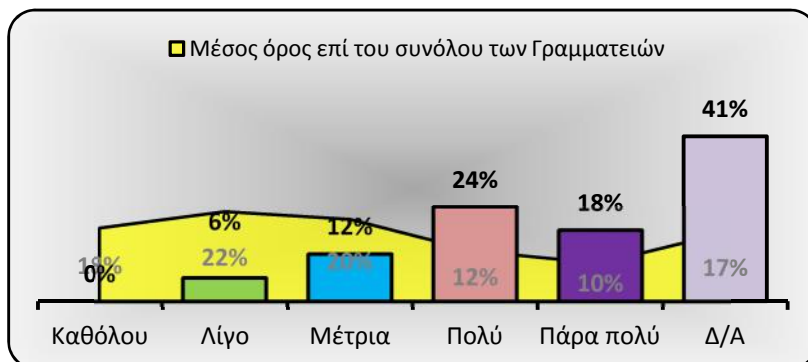


14. Ταχύτητα εξυπηρέτησης:		
	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	0	0%
Λίγο	0	0%
Μέτρια	2	12%
Πολύ	9	53%
Πάρα πολύ	6	35%
Δ/Α	0	0%
Σύνολο	17	

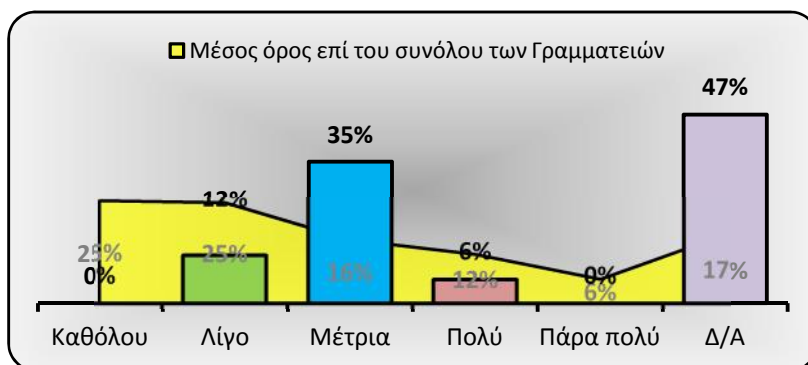


Δ. Προβλήματα, ελλείψεις και δυσλειτουργίες			
Γραμματεία		Εαρινό εξάμηνο 2011-2012	
Τμήματος:	Π.Τ.Ν.	Σύνολο ερωτηματολογίων:	17

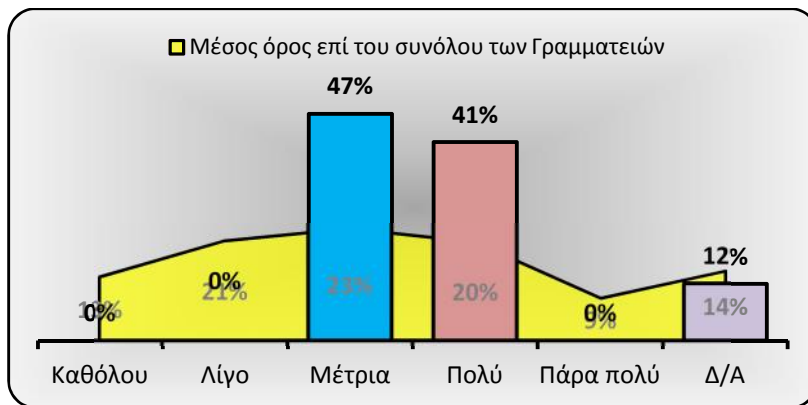
15. Έλλειψη προσωπικού:		
	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	0	0%
Λίγο	1	6%
Μέτρια	2	12%
Πολύ	4	24%
Πάρα πολύ	3	18%
Δ/Α	7	41%
Σύνολο	17	



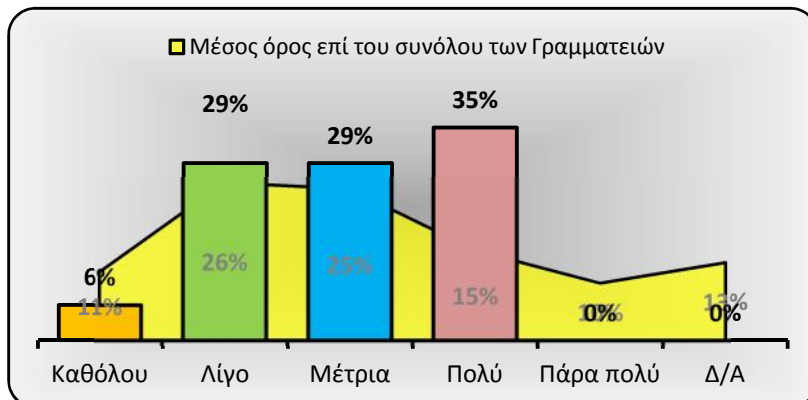
16. Ελλιπής κατάρτιση προσωπικού:		
	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	0	0%
Λίγο	2	12%
Μέτρια	6	35%
Πολύ	1	6%
Πάρα πολύ	0	0%
Δ/Α	8	47%
Σύνολο	17	



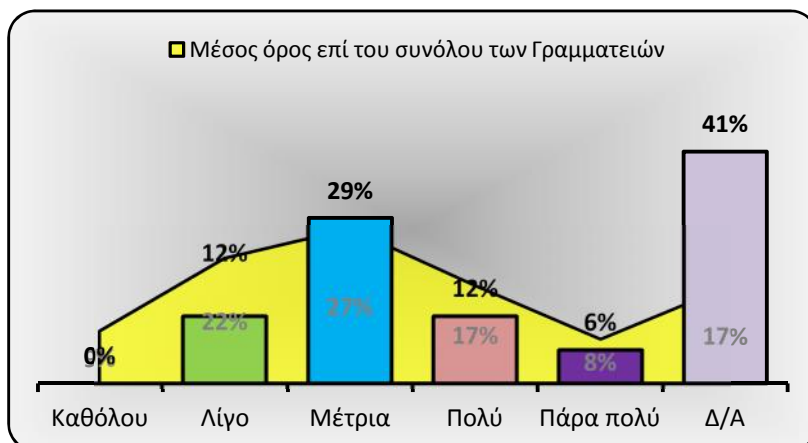
17. Τρόπος οργάνωσης και λειτουργίας της υπηρεσίας:		
	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	0	0%
Λίγο	0	0%
Μέτρια	8	47%
Πολύ	7	41%
Πάρα πολύ	0	0%
Δ/Α	2	12%
Σύνολο	17	



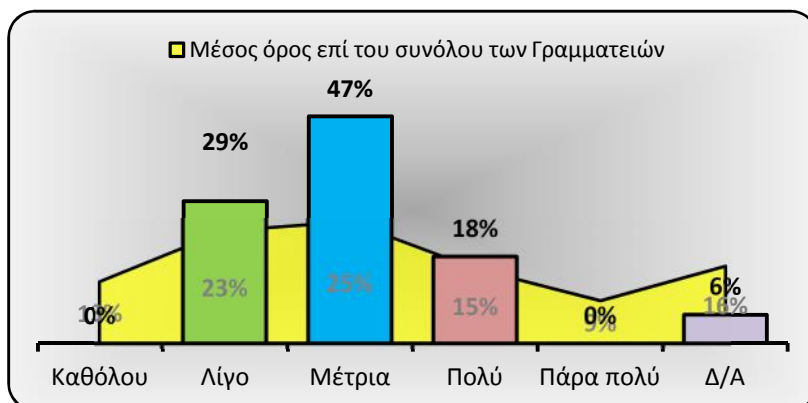
18. Χρονοβόρες/γραφειοκρατικές διαδικασίες:		
	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	1	6%
Λίγο	5	29%
Μέτρια	5	29%
Πολύ	6	35%
Πάρα πολύ	0	0%
Δ/Α	0	0%
Σύνολο	17	



19. Ελλείψεις ή προβλήματα στις υποδομές (χώροι, εγκαταστάσεις) και τον εξοπλισμό:		
	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	0	0%
Λίγο	2	12%
Μέτρια	5	29%
Πολύ	2	12%
Πάρα πολύ	1	6%
Δ/Α	7	41%
Σύνολο	17	



20. Προβλήματα λειτουργίας πληροφοριακού συστήματος:		
	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	0	0%
Λίγο	5	29%
Μέτρια	8	47%
Πολύ	3	18%
Πάρα πολύ	0	0%
Δ/Α	1	6%
Σύνολο	17	



ΑΡΙΘΜΗΤΙΚΑ ΜΕΓΕΘΗ

Γραμματεία

Εαρινό εξάμηνο 2011-2012

Τμήματος: Π.Τ.Ν.

Σύνολο ερωτηματολογίων:

17

		N	Μέση τιμή	Τυπική απόκλιση	Επικρατούσα τιμή
Α. Ενημέρωση - Επικοινωνία	A1	17	4,5	0,6	5
	A2	17	4,2	0,7	4
	A3	14	4,1	0,9	5
	A4	14	4,1	0,8	4
	A5	15	3,2	0,9	3
	A6	17	<u>ελάχιστη</u> 1-2 φορές	<u>μέγιστη</u> Καθημερινά	<u>επικρατούσα</u> 3-10 φορές
A.	Ερωτήματα ενότητας Α (Α1 έως Α5)		4,1	0,9	4

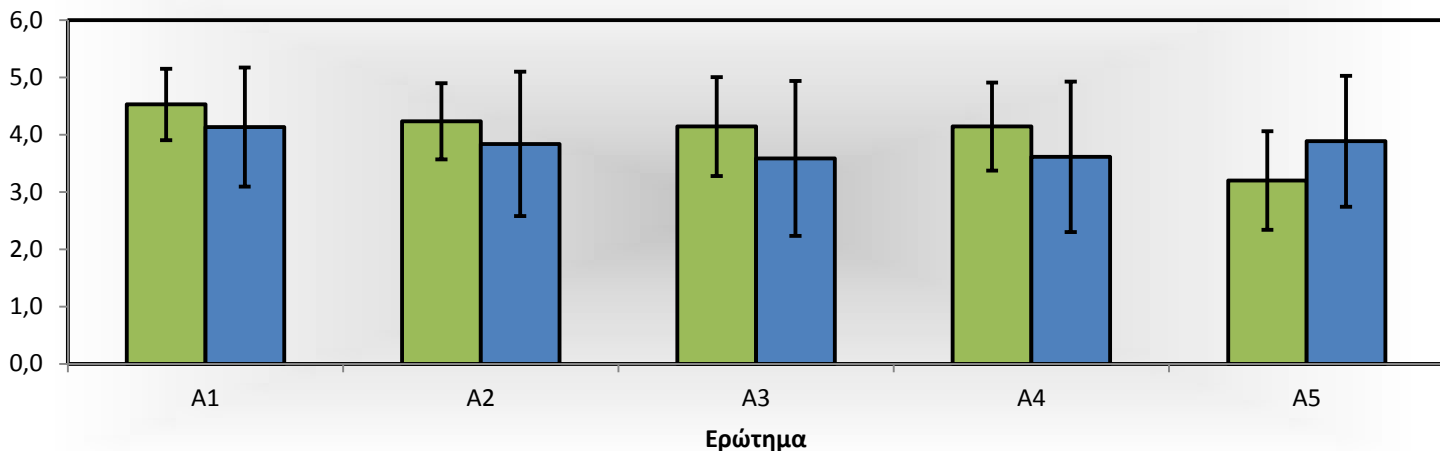
Β. Δυναμικό και υποδομές	B7	15	3,9	0,7	4
	B8	17	4,4	0,6	5
	B9	13	3,4	0,9	3
	B10	12	3,4	0,9	4
B.	Ερωτήματα ενότητας Β (Β7 έως Β10)		3,8	0,9	4

Γ. Παρεχόμενες υπηρεσίες	Γ11	17	4,4	0,7	5
	Γ12	17	4,6	0,6	5
	Γ13	17	4,5	0,6	5
	Γ14	17	4,2	0,7	4
Γ.	Ερωτήματα ενότητας Γ (Γ11 έως Γ14)		4,4	0,7	5

Δ. Προβλήματα, ελλείψεις και δυσλειτουργίες	Δ15	10	3,9	1,0	4
	Δ16	9	2,9	0,6	3
	Δ17	15	3,5	0,5	3
	Δ18	17	2,9	1,0	4
	Δ19	10	3,2	0,9	3
	Δ20	16	2,9	0,7	3
Δ.	Ερωτήματα ενότητας Δ (Δ15 έως Δ20)		3,2	0,9	3

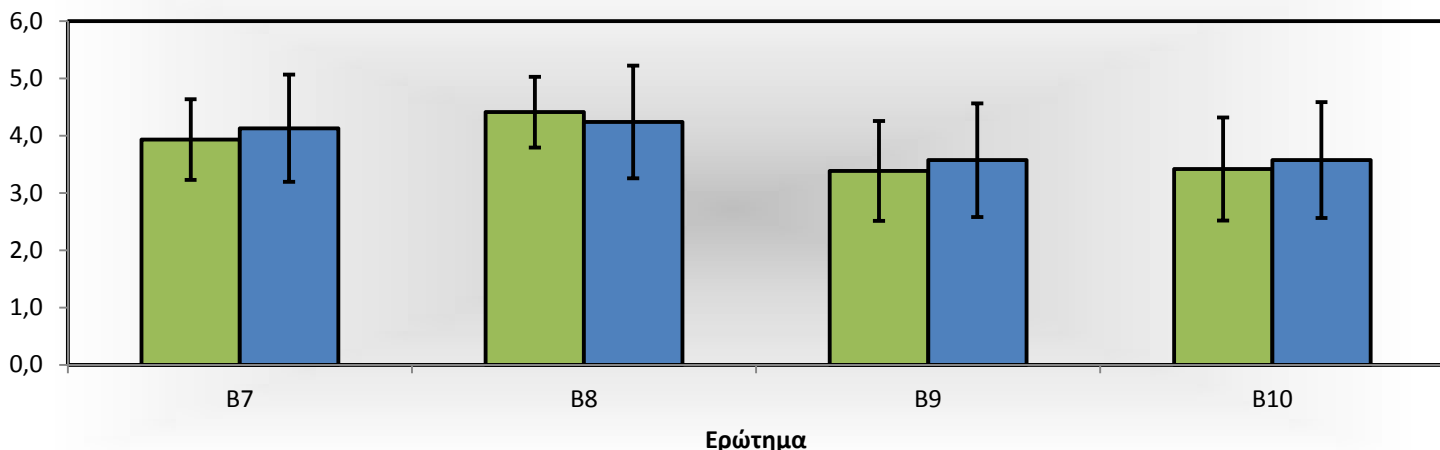
Α. Ενημέρωση - Επικοινωνία
(Μέση τιμή ± τυπική απόκλιση)

■ Γραμματεία Τμήματος: Π.Τ.Ν. ■ Αποτελέσματα από το σύνολο των Γραμματειών



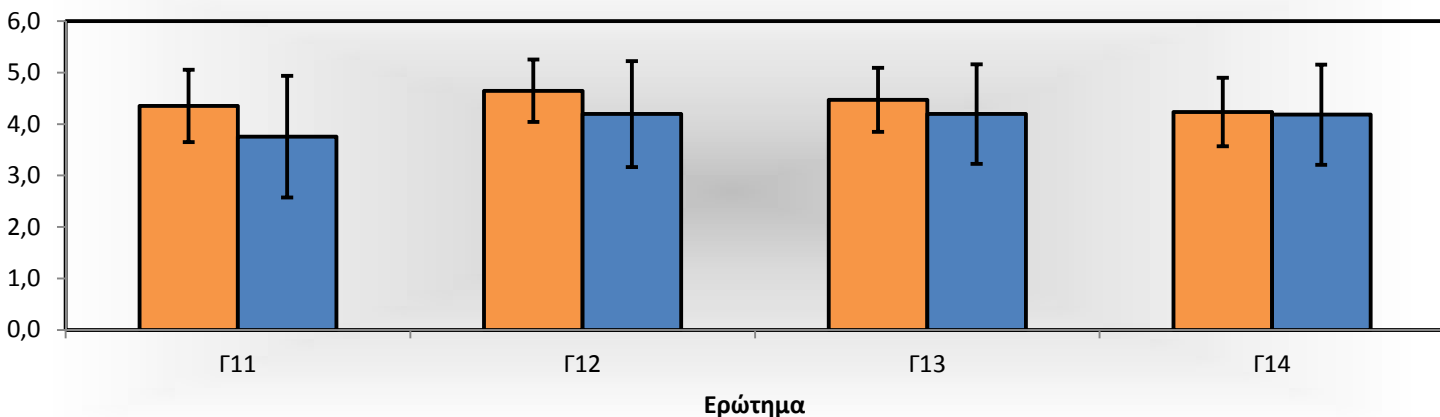
Β. Δυναμικό και υποδομές
(Μέση τιμή ± τυπική απόκλιση)

■ Γραμματεία Τμήματος: Π.Τ.Ν. ■ Αποτελέσματα από το σύνολο των Γραμματειών



Γ. Παρεχόμενες υπηρεσίες
(Μέση τιμή ± τυπική απόκλιση)

■ Γραμματεία Τμήματος: Π.Τ.Ν. ■ Αποτελέσματα από το σύνολο των Γραμματειών



Δ. Προβλήματα, ελλείψεις και δυσλειτουργίες (Μέση τιμή ± τυπική απόκλιση)

■ Γραμματεία Τμήματος: Π.Τ.Ν. ■ Αποτελέσματα από το σύνολο των Γραμματειών

