

ΠΕΡΙΓΡΑΦΙΚΗ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ ΑΝΑΛΥΣΗ

ΠΙΝΑΚΕΣ ΣΥΧΝΟΤΗΤΩΝ ΚΑΙ ΡΑΒΔΟΓΡΑΜΜΑΤΑ

A. Ενημέρωση - Επικοινωνία

Γραμματεία

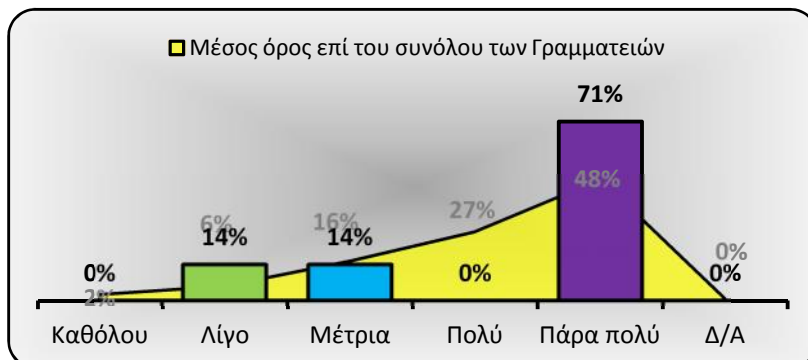
Εαρινό εξάμηνο 2011-2012

Τμήματος: Ιατρικής

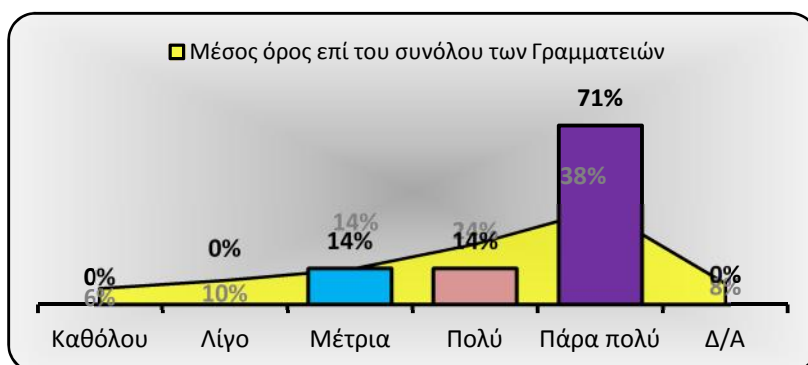
Σύνολο ερωτηματολογίων:

7

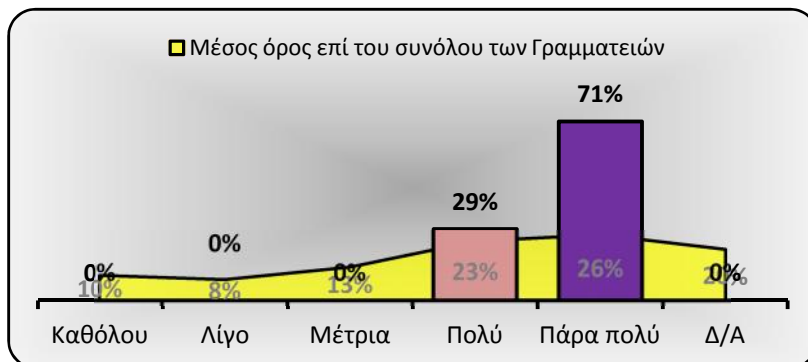
1. Προσωπική επαφή (επίσκεψη):		
	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	0	0%
Λίγο	1	14%
Μέτρια	1	14%
Πολύ	0	0%
Πάρα πολύ	5	71%
Δ/Α	0	0%
Σύνολο	7	



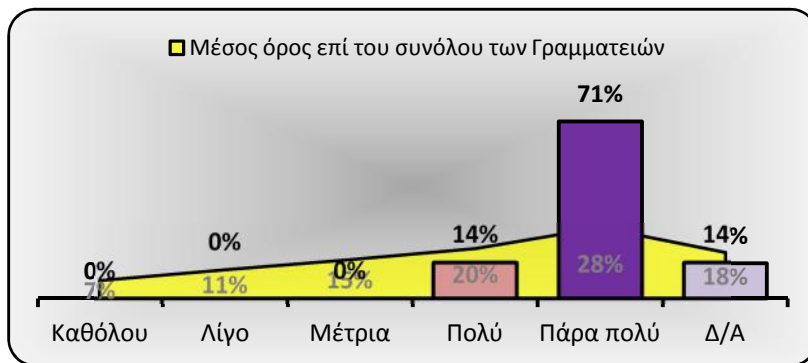
2. Τηλεφωνικώς:		
	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	0	0%
Λίγο	0	0%
Μέτρια	1	14%
Πολύ	1	14%
Πάρα πολύ	5	71%
Δ/Α	0	0%
Σύνολο	7	



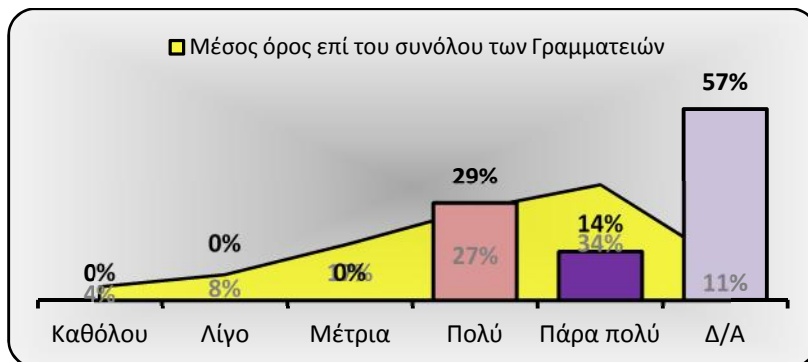
3. Έντυπη μορφή (επιστολές):		
	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	0	0%
Λίγο	0	0%
Μέτρια	0	0%
Πολύ	2	29%
Πάρα πολύ	5	71%
Δ/Α	0	0%
Σύνολο	7	



4. Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο (e-mail):		
	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	0	0%
Λίγο	0	0%
Μέτρια	0	0%
Πολύ	1	14%
Πάρα πολύ	5	71%
Δ/Α	1	14%
Σύνολο	7	



5. Διαδίκτυο (ιστοσελίδα):		
	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	0	0%
Λίγο	0	0%
Μέτρια	0	0%
Πολύ	2	29%
Πάρα πολύ	1	14%
Δ/Α	4	57%
Σύνολο	7	



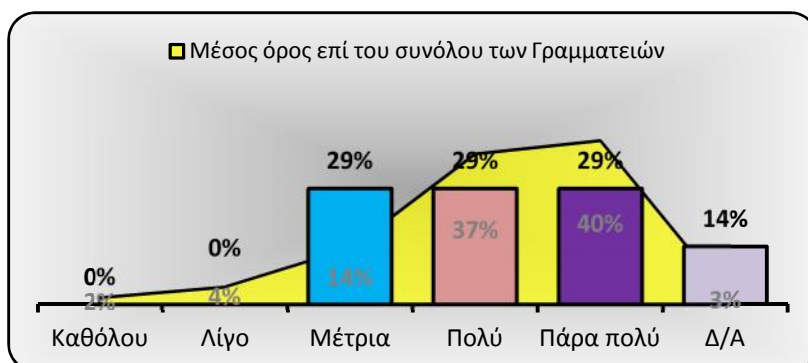
6. Συχνότητα επικοινωνίας με τη Γραμματεία κατά το τελευταίο έτος:		
	Συχνότητα	Ποσοστό
0 φορές	0	0%
1-2 φορές	0	0%
3-10 φορές	0	0%
11-20 φορές	7	100%
Καθημερινά	0	0%
Δ/Α	0	0%
Σύνολο	7	



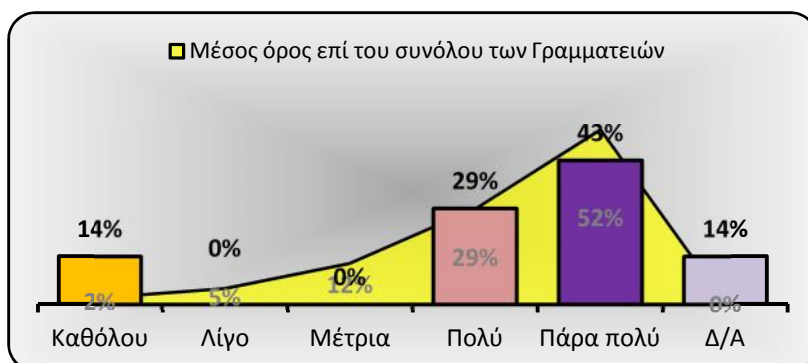
**B. Δυναμικό και υποδομές**

**Γραμματεία** **Εαρινό εξάμηνο 2011-2012**  
**Τμήματος:** Ιατρικής **Σύνολο ερωτηματολογίων: 7**

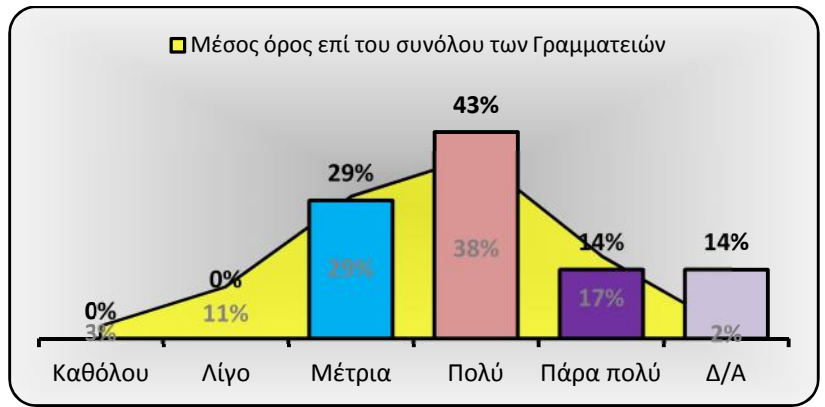
7. Κατάρτιση/εμπειρία προσωπικού:		
	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	0	0%
Λίγο	0	0%
Μέτρια	2	29%
Πολύ	2	29%
Πάρα πολύ	2	29%
Δ/Α	1	14%
Σύνολο	7	



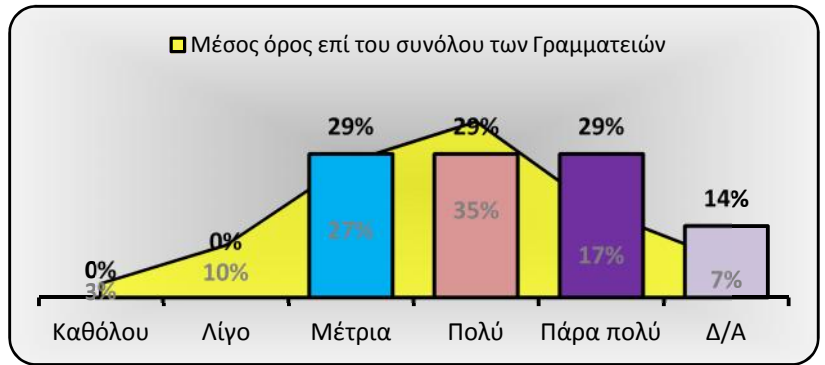
8. Συμπεριφορά προσωπικού:		
	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	1	14%
Λίγο	0	0%
Μέτρια	0	0%
Πολύ	2	29%
Πάρα πολύ	3	43%
Δ/Α	1	14%
Σύνολο	7	



9. Διαθέσιμες υποδομές (χώροι, εγκαταστάσεις, κ.ο.κ.):		
	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	0	0%
Λίγο	0	0%
Μέτρια	2	29%
Πολύ	3	43%
Πάρα πολύ	1	14%
Δ/Α	1	14%
Σύνολο	7	

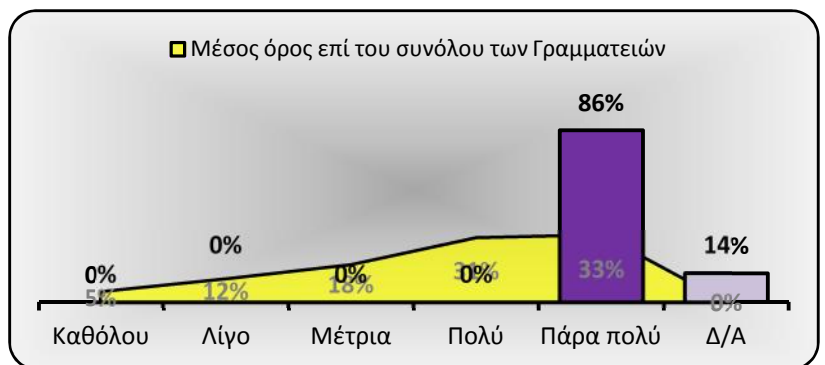


10. Διαθέσιμος εξοπλισμός:		
	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	0	0%
Λίγο	0	0%
Μέτρια	2	29%
Πολύ	2	29%
Πάρα πολύ	2	29%
Δ/Α	1	14%
Σύνολο	7	

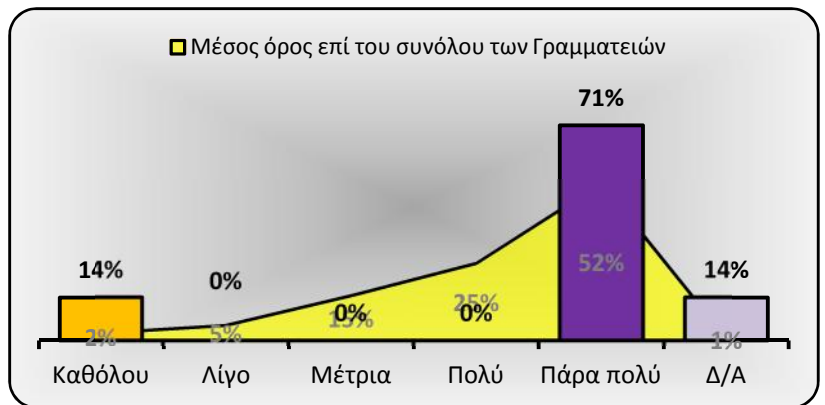


Γ. Παρεχόμενες υπηρεσίες	
Γραμματεία	Εαρινό εξάμηνο 2011-2012
Τμήματος: Ιατρικής	Σύνολο ερωτηματολογίων: 7

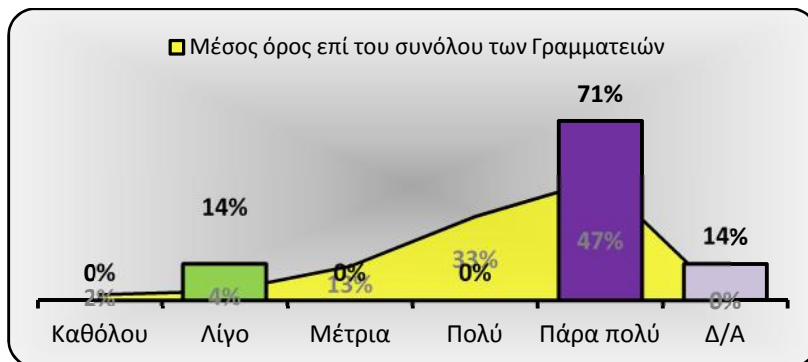
11. Ωράριο εξυπηρέτησης:		
	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	0	0%
Λίγο	0	0%
Μέτρια	0	0%
Πολύ	0	0%
Πάρα πολύ	6	86%
Δ/Α	1	14%
Σύνολο	7	



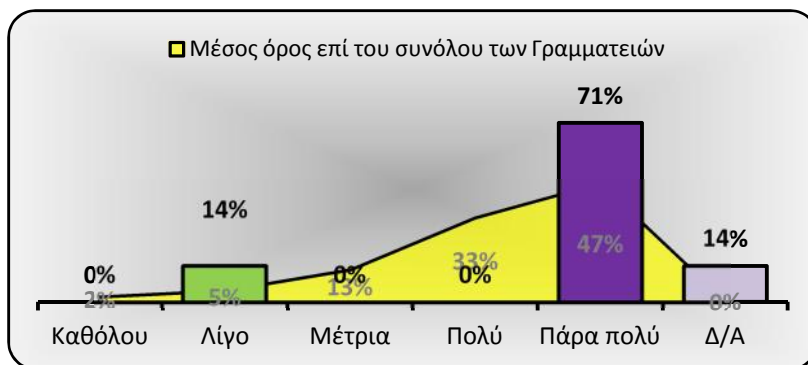
12. Αντιμετώπιση/διάθεση προσωπικού:		
	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	1	14%
Λίγο	0	0%
Μέτρια	0	0%
Πολύ	0	0%
Πάρα πολύ	5	71%
Δ/Α	1	14%
Σύνολο	7	



13. Ποιότητα εξυπηρέτησης:		
	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	0	0%
Λίγο	1	14%
Μέτρια	0	0%
Πολύ	0	0%
Πάρα πολύ	5	71%
Δ/Α	1	14%
Σύνολο	7	



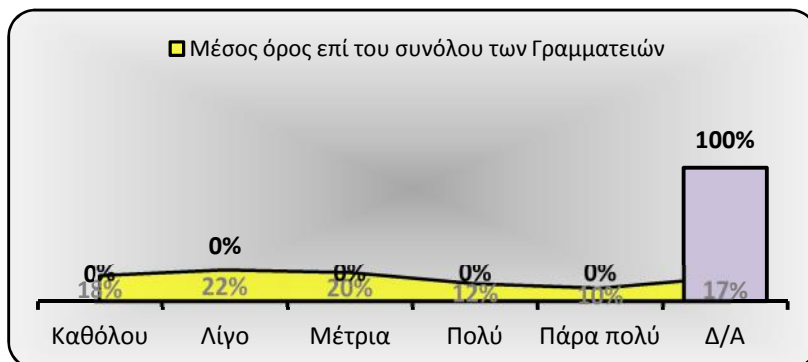
14. Ταχύτητα εξυπηρέτησης:		
	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	0	0%
Λίγο	1	14%
Μέτρια	0	0%
Πολύ	0	0%
Πάρα πολύ	5	71%
Δ/Α	1	14%
Σύνολο	7	



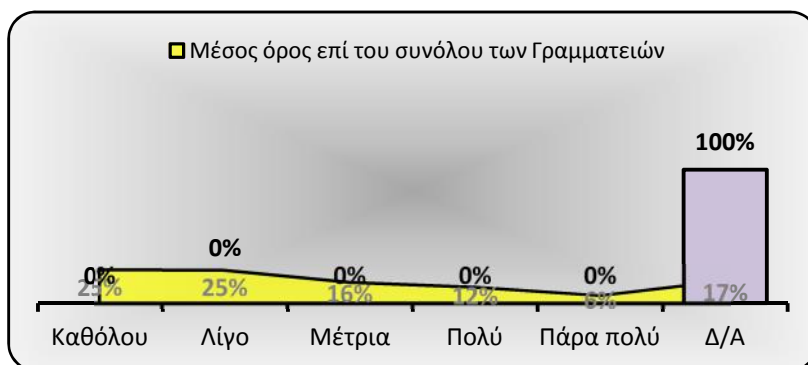
**Δ. Προβλήματα, ελλείψεις και δυσλειτουργίες**

**Γραμματεία** **Εαρινό εξάμηνο 2011-2012**  
**Τμήματος:** Ιατρικής **Σύνολο ερωτηματολογίων: 7**

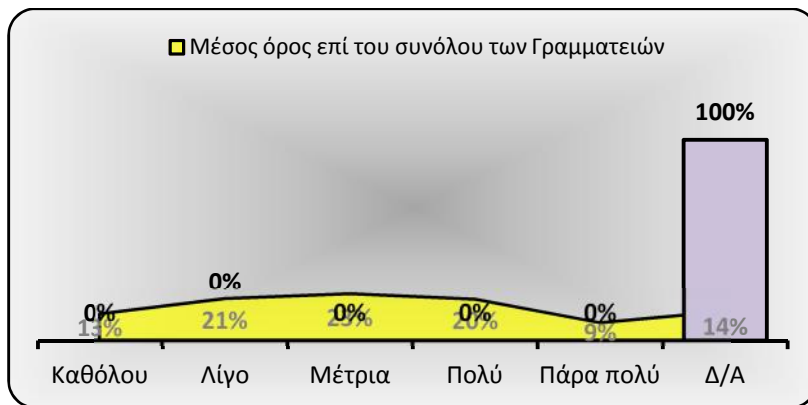
15. Έλλειψη προσωπικού:		
	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	0	0%
Λίγο	0	0%
Μέτρια	0	0%
Πολύ	0	0%
Πάρα πολύ	0	0%
Δ/Α	7	100%
Σύνολο	7	



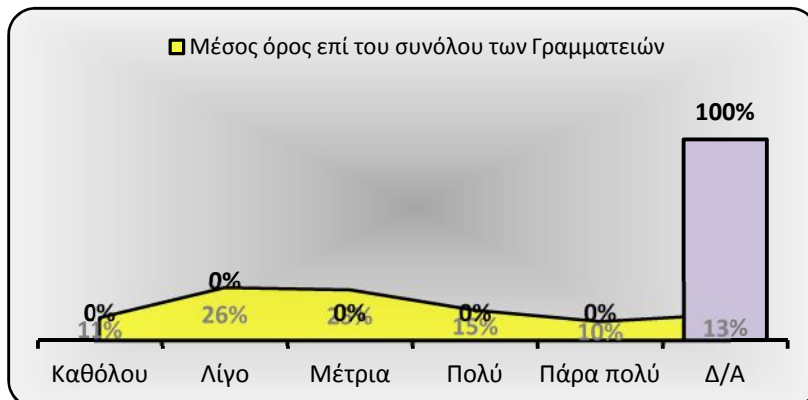
16. Ελλιπής κατάρτιση προσωπικού:		
	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	0	0%
Λίγο	0	0%
Μέτρια	0	0%
Πολύ	0	0%
Πάρα πολύ	0	0%
Δ/Α	7	100%
Σύνολο	7	



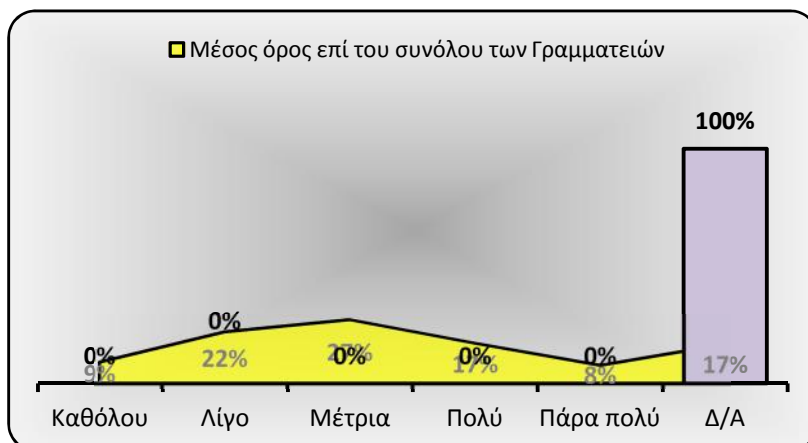
17. Τρόπος οργάνωσης και λειτουργίας της υπηρεσίας:		
	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	0	0%
Λίγο	0	0%
Μέτρια	0	0%
Πολύ	0	0%
Πάρα πολύ	0	0%
Δ/Α	7	100%
Σύνολο	7	



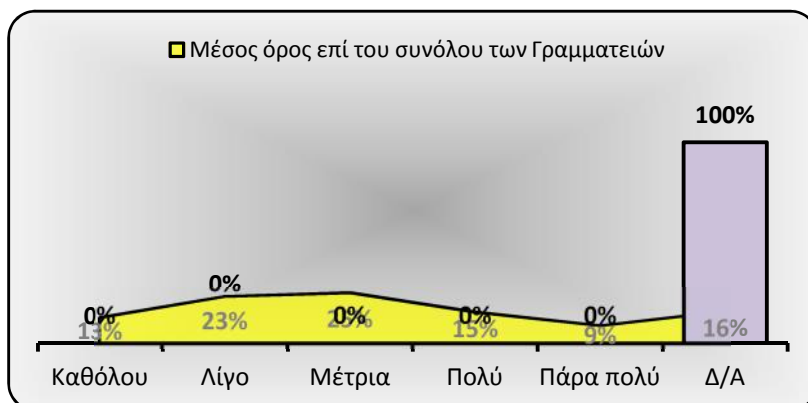
18. Χρονοβόρες/γραφειοκρατικές διαδικασίες:		
	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	0	0%
Λίγο	0	0%
Μέτρια	0	0%
Πολύ	0	0%
Πάρα πολύ	0	0%
Δ/Α	7	100%
Σύνολο	7	



19. Ελλείψεις ή προβλήματα στις υποδομές (χώροι, εγκαταστάσεις) και τον εξοπλισμό:		
	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	0	0%
Λίγο	0	0%
Μέτρια	0	0%
Πολύ	0	0%
Πάρα πολύ	0	0%
Δ/Α	7	100%
Σύνολο	7	



20. Προβλήματα λειτουργίας πληροφοριακού συστήματος:		
	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	0	0%
Λίγο	0	0%
Μέτρια	0	0%
Πολύ	0	0%
Πάρα πολύ	0	0%
Δ/Α	7	100%
Σύνολο	7	



**ΑΡΙΘΜΗΤΙΚΑ ΜΕΓΕΘΗ**

Γραμματεία

Εαρινό εξάμηνο 2011-2012

Τμήματος: Ιατρικής

Σύνολο ερωτηματολογίων:

7

		N	Μέση τιμή	Τυπική απόκλιση	Επικρατούσα τιμή
Α. Ενημέρωση - Επικοινωνία	A1	7	4,3	1,3	5
	A2	7	4,6	0,8	5
	A3	7	4,7	0,5	5
	A4	6	4,8	0,4	5
	A5	3	4,3	0,6	4
	A6	7	<u>ελάχιστη</u> .1-20 φορές	<u>μέγιστη</u> 11-20 φορές	<u>επικρατούσα</u> 11-20 φορές
A.	<b>Ερωτήματα ενότητας Α (Α1 έως Α5)</b>		4,6	0,8	5

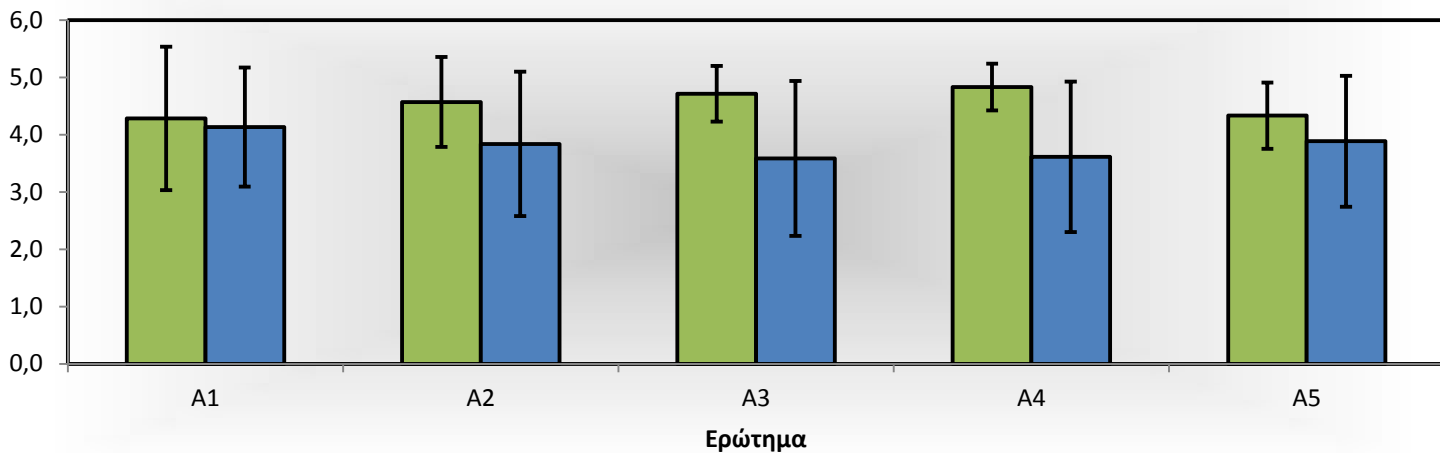
Β. Δυναμικό και υποδομές	B7	6	4,0	0,9	3
	B8	6	4,0	1,5	5
	B9	6	3,8	0,8	4
	B10	6	4,0	0,9	5
B.	<b>Ερωτήματα ενότητας Β (Β7 έως Β10)</b>		4,0	1,0	4

Γ. Παρεχόμενες υπηρεσίες	Γ11	6	5,0	0,0	5
	Γ12	6	4,3	1,6	5
	Γ13	6	4,5	1,2	5
	Γ14	6	4,5	1,2	5
Γ.	<b>Ερωτήματα ενότητας Γ (Γ11 έως Γ14)</b>		4,6	1,1	5

Δ. Προβλήματα, ελλείψεις και δυσλειτουργίες	Δ15	0	0,0	0,0	#N/A
	Δ16	0	0,0	0,0	#N/A
	Δ17	0	0,0	0,0	#N/A
	Δ18	0	0,0	0,0	#N/A
	Δ19	0	0,0	0,0	#N/A
	Δ20	0	0,0	0,0	#N/A
Δ.	<b>Ερωτήματα ενότητας Δ (Δ15 έως Δ20)</b>		#DIV/0!	#DIV/0!	#N/A

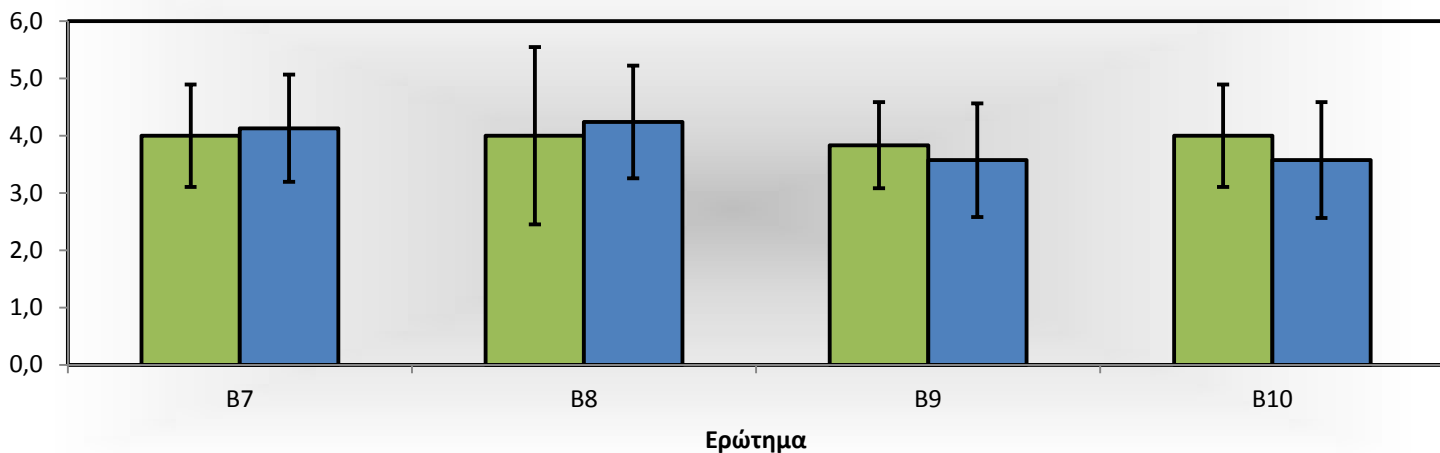
**A. Ενημέρωση - Επικοινωνία**  
(Μέση τιμή  $\pm$  τυπική απόκλιση)

■ Γραμματεία Τμήματος: Ιατρικής    ■ Αποτελέσματα από το σύνολο των Γραμματειών



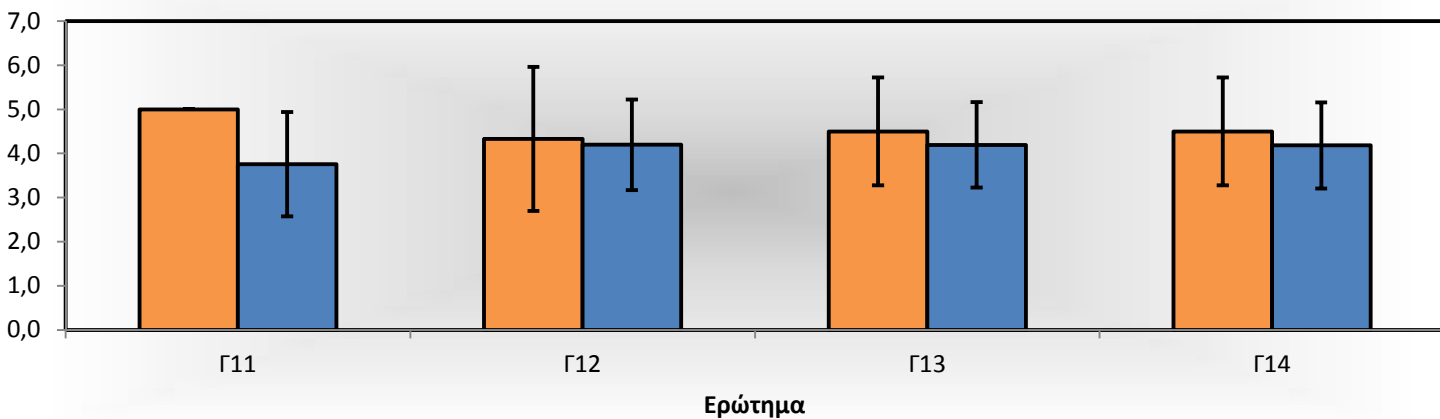
**B. Δυναμικό και υποδομές**  
(Μέση τιμή  $\pm$  τυπική απόκλιση)

■ Γραμματεία Τμήματος: Ιατρικής    ■ Αποτελέσματα από το σύνολο των Γραμματειών



**Γ. Παρεχόμενες υπηρεσίες**  
(Μέση τιμή  $\pm$  τυπική απόκλιση)

■ Γραμματεία Τμήματος: Ιατρικής    ■ Αποτελέσματα από το σύνολο των Γραμματειών



### Δ. Προβλήματα, ελλείψεις και δυσλειτουργίες (Μέση τιμή ± τυπική απόκλιση)

■ Γραμματεία Τμήματος: Ιατρικής    ■ Αποτελέσματα από το σύνολο των Γραμματειών

