

ΠΕΡΙΓΡΑΦΙΚΗ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ ΑΝΑΛΥΣΗ

ΠΙΝΑΚΕΣ ΣΥΧΝΟΤΗΤΩΝ ΚΑΙ ΡΑΒΔΟΓΡΑΜΜΑΤΑ

A. Ενημέρωση - Επικοινωνία

Γραμματεία

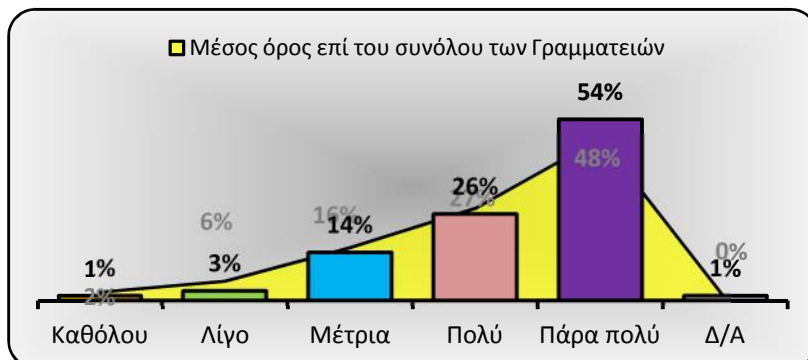
Εαρινό εξάμηνο 2011-2012

Τμήματος: Πληροφορικής

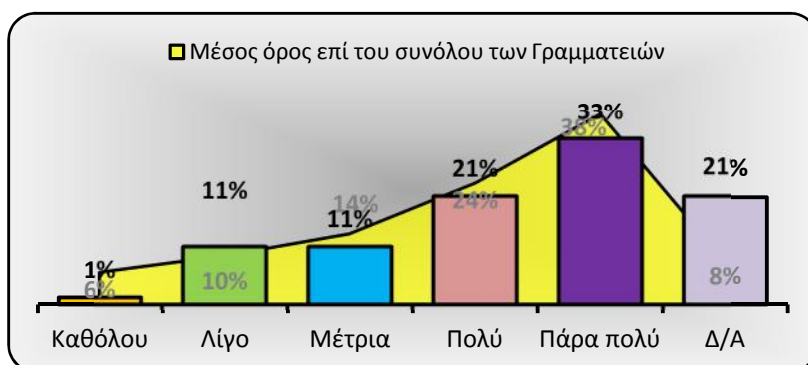
Σύνολο ερωτηματολογίων:

70

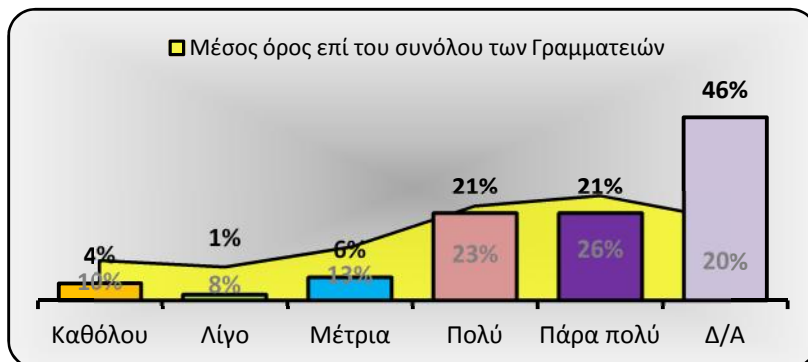
1. Προσωπική επαφή (επίσκεψη):		
	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	1	1%
Λίγο	2	3%
Μέτρια	10	14%
Πολύ	18	26%
Πάρα πολύ	38	54%
Δ/Α	1	1%
Σύνολο	70	



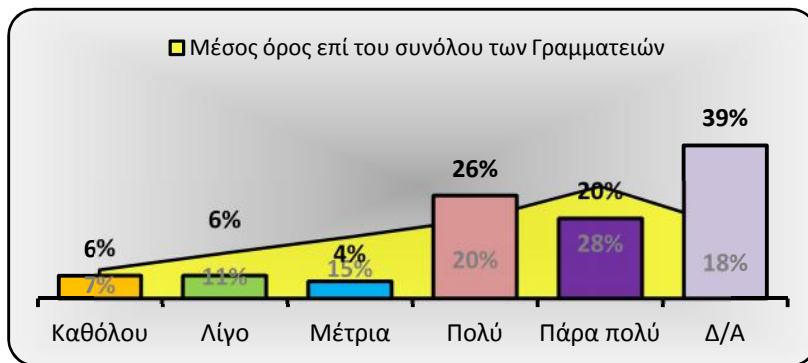
2. Τηλεφωνικώς:		
	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	1	1%
Λίγο	8	11%
Μέτρια	8	11%
Πολύ	15	21%
Πάρα πολύ	23	33%
Δ/Α	15	21%
Σύνολο	70	



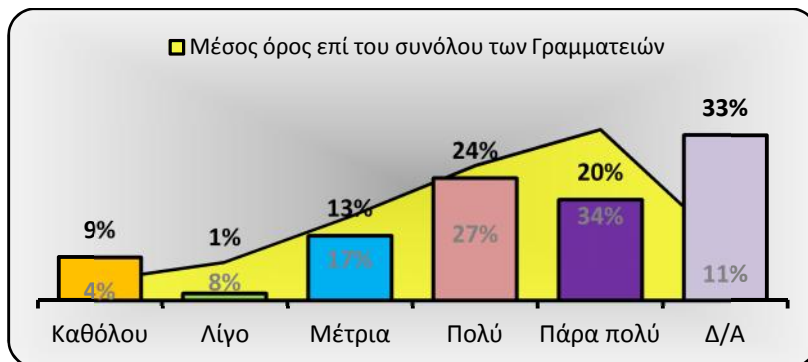
3. Έντυπη μορφή (επιστολές):		
	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	3	4%
Λίγο	1	1%
Μέτρια	4	6%
Πολύ	15	21%
Πάρα πολύ	15	21%
Δ/Α	32	46%
Σύνολο	70	



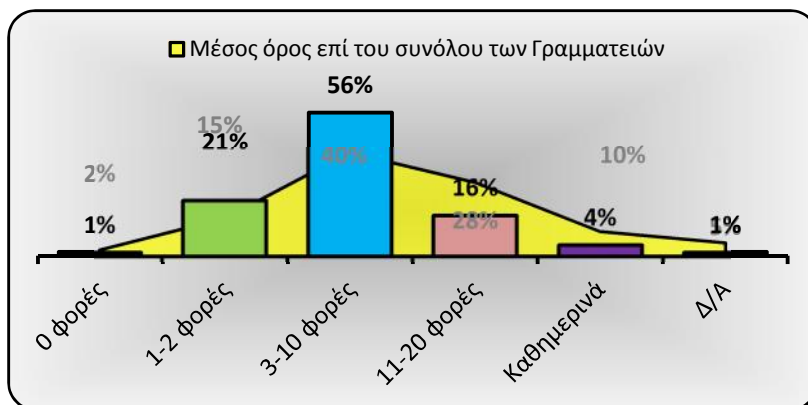
4. Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο (e-mail):		
	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	4	6%
Λίγο	4	6%
Μέτρια	3	4%
Πολύ	18	26%
Πάρα πολύ	14	20%
Δ/Α	27	39%
Σύνολο	70	



5. Διαδίκτυο (ιστοσελίδα):		
	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	6	9%
Λίγο	1	1%
Μέτρια	9	13%
Πολύ	17	24%
Πάρα πολύ	14	20%
Δ/Α	23	33%
Σύνολο	70	

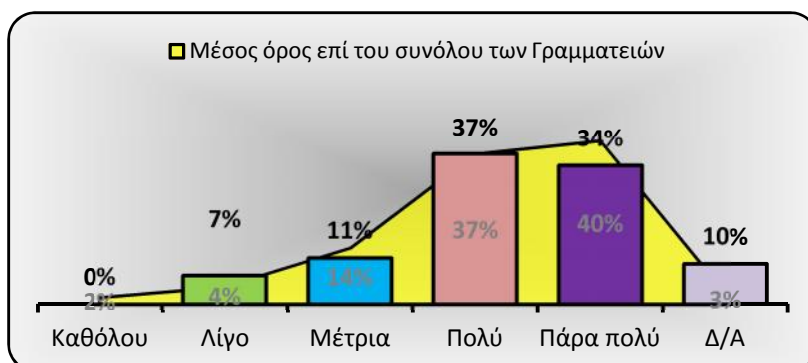


6. Συχνότητα επικοινωνίας με τη Γραμματεία κατά το τελευταίο έτος:		
	Συχνότητα	Ποσοστό
0 φορές	1	1%
1-2 φορές	15	21%
3-10 φορές	39	56%
11-20 φορές	11	16%
Καθημερινά	3	4%
Δ/Α	1	1%
Σύνολο	70	

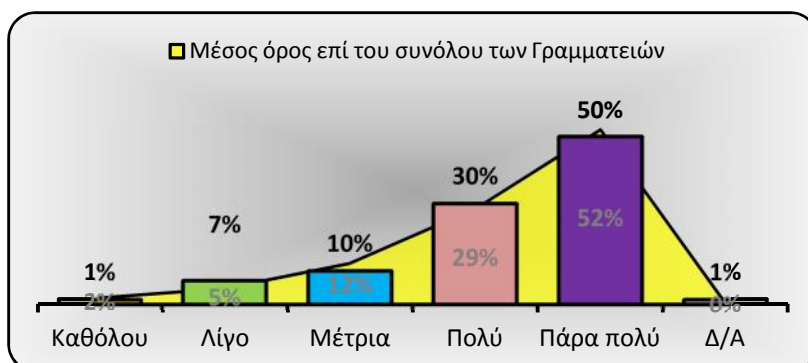


B. Δυναμικό και υποδομές		
Γραμματεία		Εαρινό εξάμηνο 2011-2012
Τμήματος:	Πληροφορικής	Σύνολο ερωτηματολογίων: 70

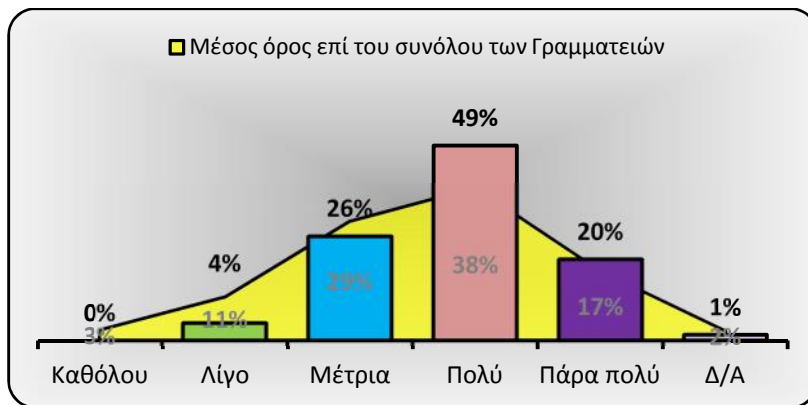
7. Κατάρτιση/εμπειρία προσωπικού:		
	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	0	0%
Λίγο	5	7%
Μέτρια	8	11%
Πολύ	26	37%
Πάρα πολύ	24	34%
Δ/Α	7	10%
Σύνολο	70	



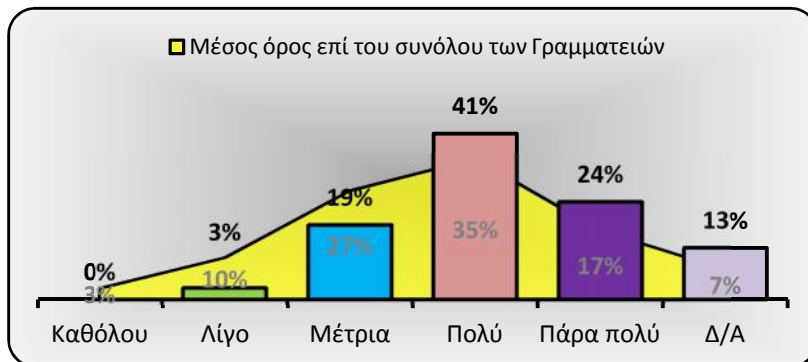
8. Συμπεριφορά προσωπικού:		
	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	1	1%
Λίγο	5	7%
Μέτρια	7	10%
Πολύ	21	30%
Πάρα πολύ	35	50%
Δ/Α	1	1%
Σύνολο	70	



9. Διαθέσιμες υποδομές (χώροι, εγκαταστάσεις, κ.ο.κ.):		
	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	0	0%
Λίγο	3	4%
Μέτρια	18	26%
Πολύ	34	49%
Πάρα πολύ	14	20%
Δ/Α	1	1%
Σύνολο	70	



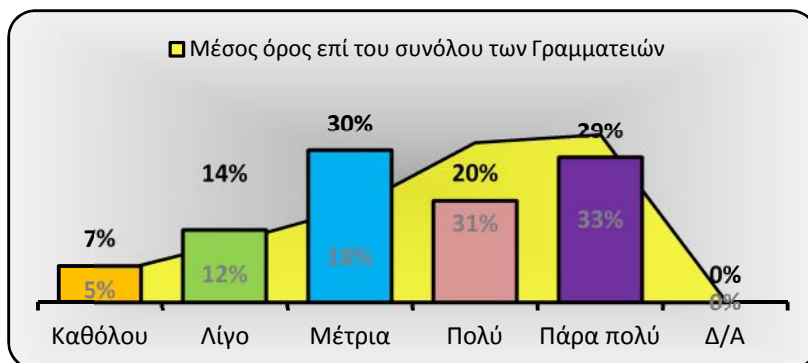
10. Διαθέσιμος εξοπλισμός:		
	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	0	0%
Λίγο	2	3%
Μέτρια	13	19%
Πολύ	29	41%
Πάρα πολύ	17	24%
Δ/Α	9	13%
Σύνολο	70	



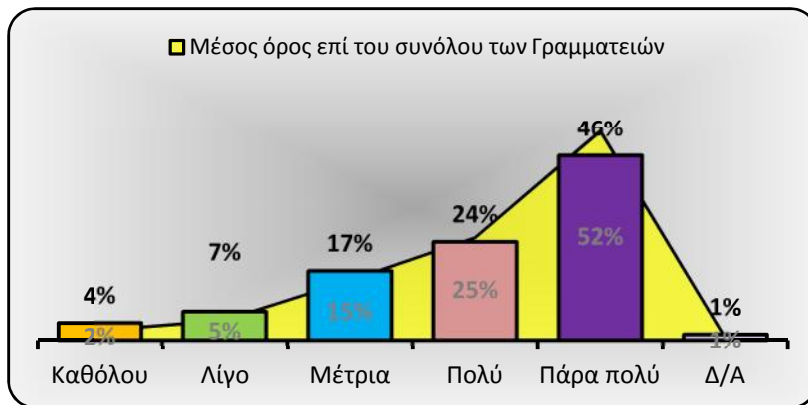
Γ. Παρεχόμενες υπηρεσίες

Γραμματεία **Εαρινό εξάμηνο 2011-2012**
Τμήματος: Πληροφορικής **Σύνολο ερωτηματολογίων: 70**

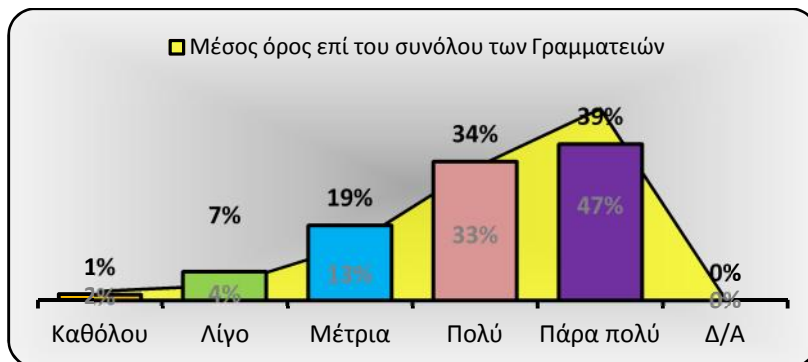
11. Ωράριο εξυπηρέτησης:		
	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	5	7%
Λίγο	10	14%
Μέτρια	21	30%
Πολύ	14	20%
Πάρα πολύ	20	29%
Δ/Α	0	0%
Σύνολο	70	



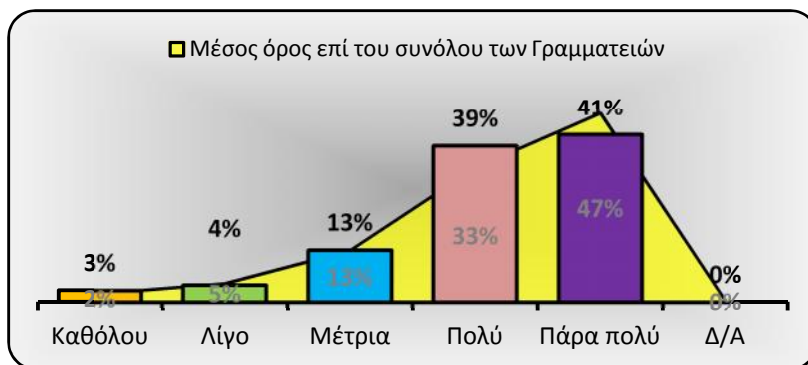
12. Αντιμετώπιση/διάθεση προσωπικού:		
	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	3	4%
Λίγο	5	7%
Μέτρια	12	17%
Πολύ	17	24%
Πάρα πολύ	32	46%
Δ/Α	1	1%
Σύνολο	70	



13. Ποιότητα εξυπηρέτησης:		
	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	1	1%
Λίγο	5	7%
Μέτρια	13	19%
Πολύ	24	34%
Πάρα πολύ	27	39%
Δ/Α	0	0%
Σύνολο	70	



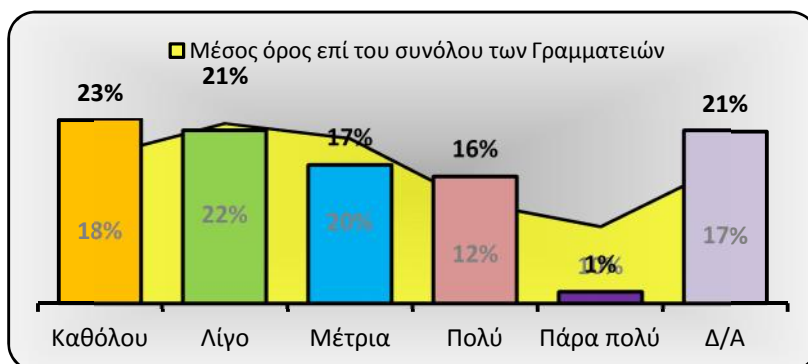
14. Ταχύτητα εξυπηρέτησης:		
	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	2	3%
Λίγο	3	4%
Μέτρια	9	13%
Πολύ	27	39%
Πάρα πολύ	29	41%
Δ/Α	0	0%
Σύνολο	70	



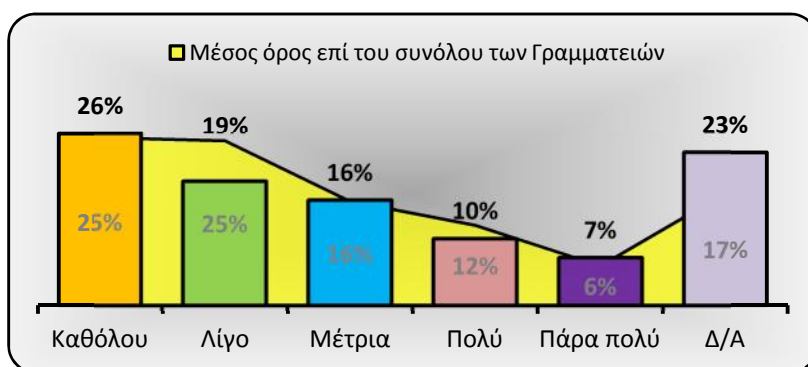
Δ. Προβλήματα, ελλείψεις και δυσλειτουργίες

Γραμματεία	Εαρινό εξάμηνο 2011-2012
Τμήματος: Πληροφορικής	Σύνολο ερωτηματολογίων: 70

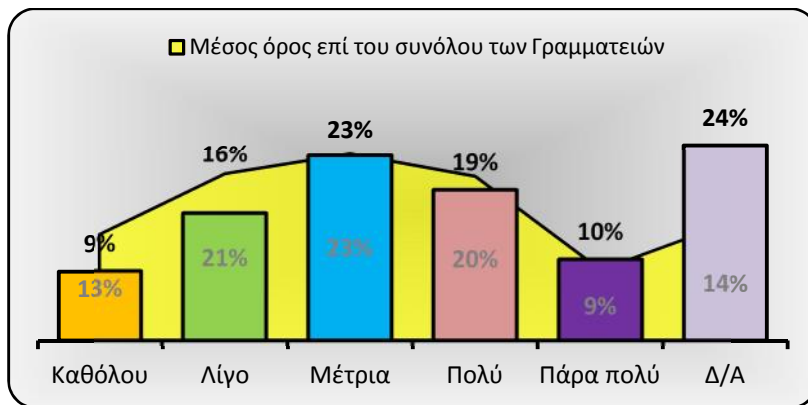
15. Έλλειψη προσωπικού:		
	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	16	23%
Λίγο	15	21%
Μέτρια	12	17%
Πολύ	11	16%
Πάρα πολύ	1	1%
Δ/Α	15	21%
Σύνολο	70	



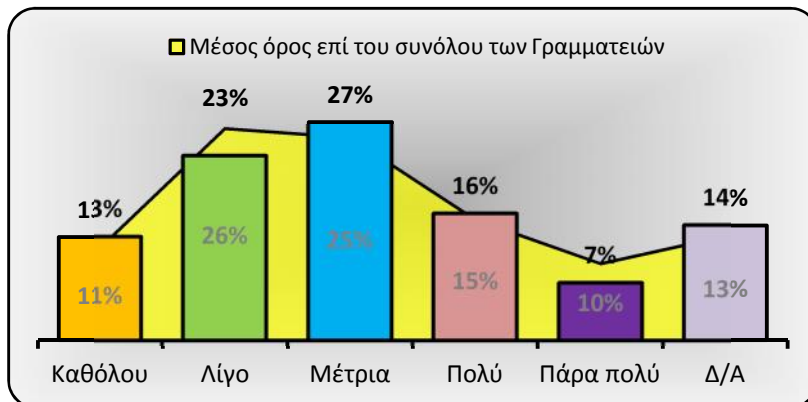
16. Ελλιπής κατάρτιση προσωπικού:		
	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	18	26%
Λίγο	13	19%
Μέτρια	11	16%
Πολύ	7	10%
Πάρα πολύ	5	7%
Δ/Α	16	23%
Σύνολο	70	



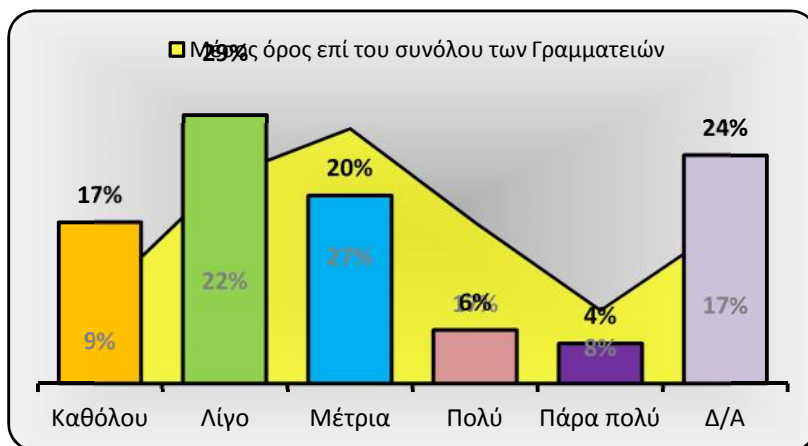
17. Τρόπος οργάνωσης και λειτουργίας της υπηρεσίας:		
	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	6	9%
Λίγο	11	16%
Μέτρια	16	23%
Πολύ	13	19%
Πάρα πολύ	7	10%
Δ/Α	17	24%
Σύνολο	70	



18. Χρονοβόρες/γραφειοκρατικές διαδικασίες:		
	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	9	13%
Λίγο	16	23%
Μέτρια	19	27%
Πολύ	11	16%
Πάρα πολύ	5	7%
Δ/Α	10	14%
Σύνολο	70	



19. Ελλείψεις ή προβλήματα στις υποδομές (χώροι, εγκαταστάσεις) και τον εξοπλισμό:		
	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	12	17%
Λίγο	20	29%
Μέτρια	14	20%
Πολύ	4	6%
Πάρα πολύ	3	4%
Δ/Α	17	24%
Σύνολο	70	



20. Προβλήματα λειτουργίας πληροφοριακού συστήματος:		
	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	13	19%
Λίγο	11	16%
Μέτρια	13	19%
Πολύ	12	17%
Πάρα πολύ	6	9%
Δ/Α	15	21%
Σύνολο	70	

