

ΠΕΡΙΓΡΑΦΙΚΗ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ ΑΝΑΛΥΣΗ

ΠΙΝΑΚΕΣ ΣΥΧΝΟΤΗΤΩΝ ΚΑΙ ΡΑΒΔΟΓΡΑΜΜΑΤΑ

A. Ενημέρωση - Επικοινωνία

Γραμματεία

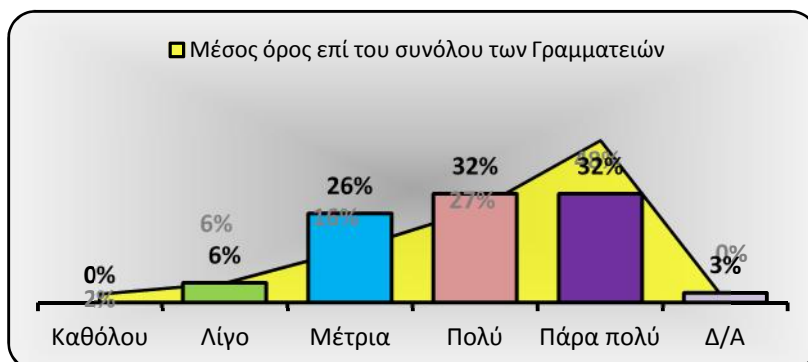
Εαρινό εξάμηνο 2011-2012

Τμήματος: Χημείας

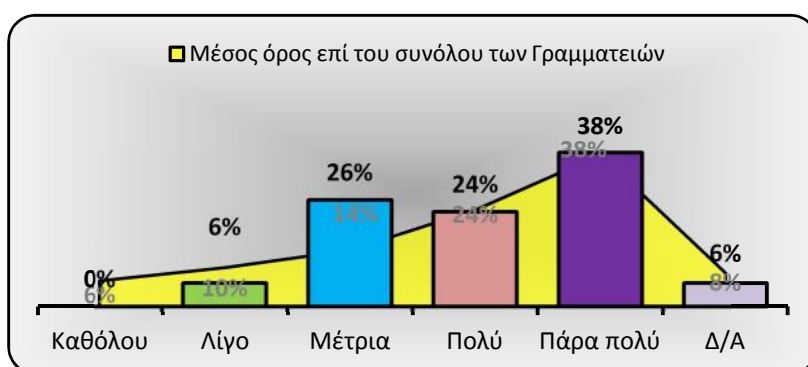
Σύνολο ερωτηματολογίων:

34

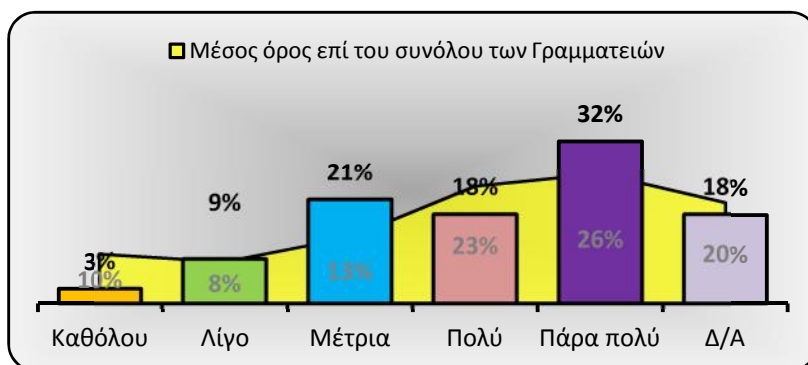
1. Προσωπική επαφή (επίσκεψη):		
	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	0	0%
Λίγο	2	6%
Μέτρια	9	26%
Πολύ	11	32%
Πάρα πολύ	11	32%
Δ/Α	1	3%
Σύνολο	34	



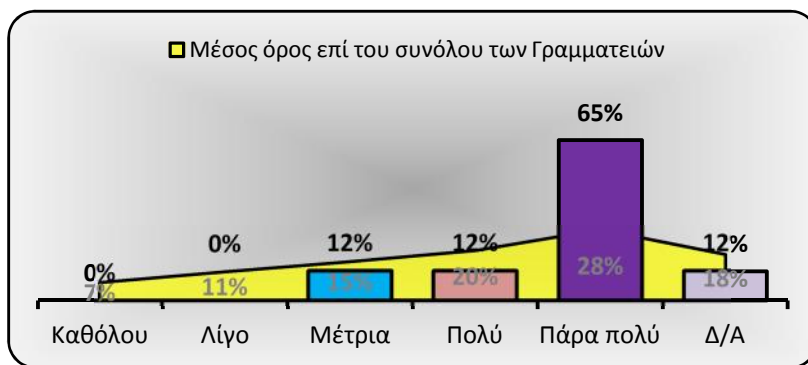
2. Τηλεφωνικώς:		
	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	0	0%
Λίγο	2	6%
Μέτρια	9	26%
Πολύ	8	24%
Πάρα πολύ	13	38%
Δ/Α	2	6%
Σύνολο	34	



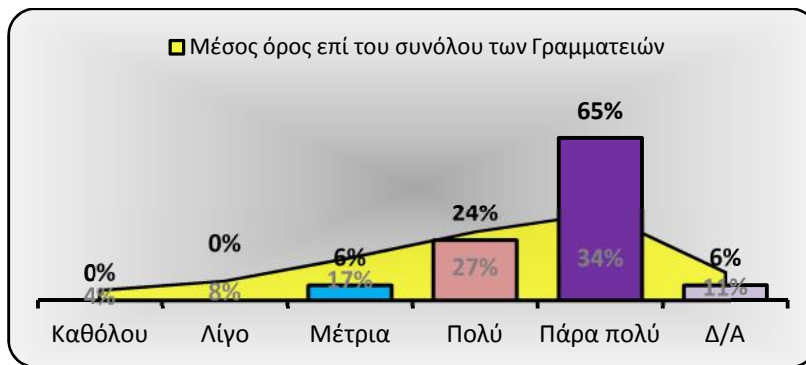
3. Έντυπη μορφή (επιστολές):		
	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	1	3%
Λίγο	3	9%
Μέτρια	7	21%
Πολύ	6	18%
Πάρα πολύ	11	32%
Δ/Α	6	18%
Σύνολο	34	



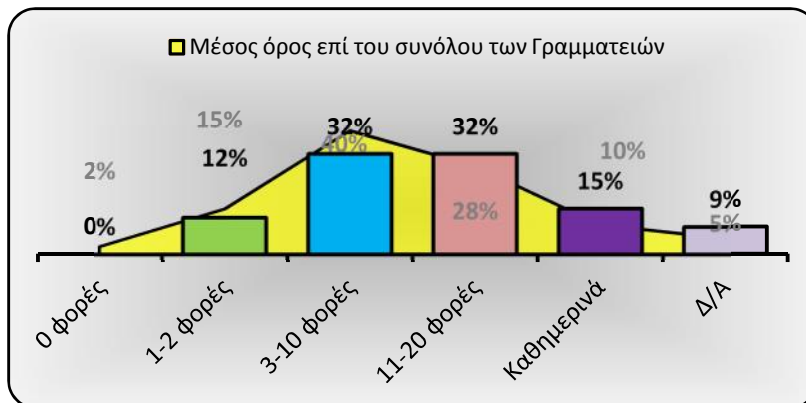
4. Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο (e-mail):		
	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	0	0%
Λίγο	0	0%
Μέτρια	4	12%
Πολύ	4	12%
Πάρα πολύ	22	65%
Δ/Α	4	12%
Σύνολο	34	



5. Διαδίκτυο (ιστοσελίδα):		
	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	0	0%
Λίγο	0	0%
Μέτρια	2	6%
Πολύ	8	24%
Πάρα πολύ	22	65%
Δ/Α	2	6%
Σύνολο	34	

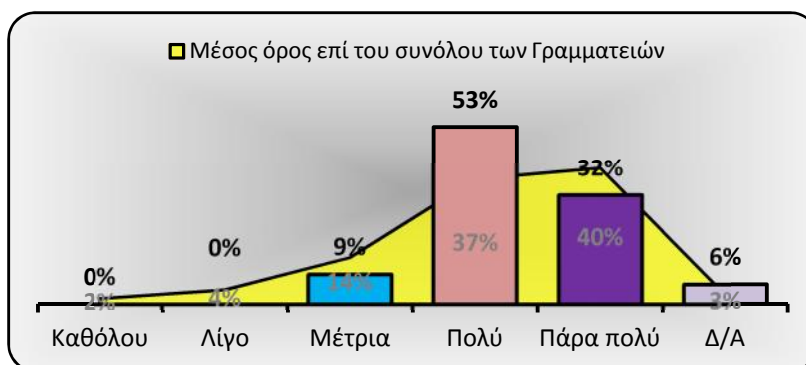


6. Συχνότητα επικοινωνίας με τη Γραμματεία κατά το τελευταίο έτος:		
	Συχνότητα	Ποσοστό
0 φορές	0	0%
1-2 φορές	4	12%
3-10 φορές	11	32%
11-20 φορές	11	32%
Καθημερινά	5	15%
Δ/Α	3	9%
Σύνολο	34	

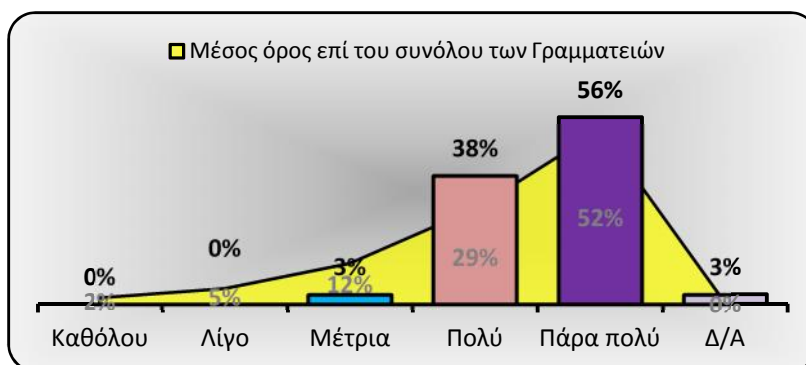


B. Δυναμικό και υποδομές			
Γραμματεία		Εαρινό εξάμηνο 2011-2012	
Τμήματος:	Χημείας	Σύνολο ερωτηματολογίων:	34

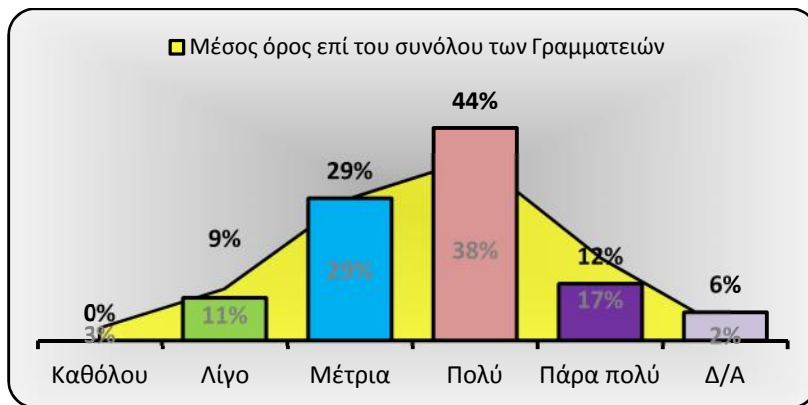
7. Κατάρτιση/εμπειρία προσωπικού:		
	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	0	0%
Λίγο	0	0%
Μέτρια	3	9%
Πολύ	18	53%
Πάρα πολύ	11	32%
Δ/Α	2	6%
Σύνολο	34	



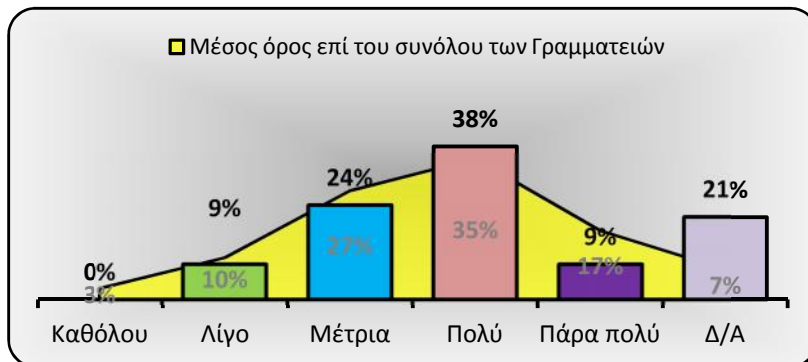
8. Συμπεριφορά προσωπικού:		
	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	0	0%
Λίγο	0	0%
Μέτρια	1	3%
Πολύ	13	38%
Πάρα πολύ	19	56%
Δ/Α	1	3%
Σύνολο	34	



9. Διαθέσιμες υποδομές (χώροι, εγκαταστάσεις, κ.ο.κ.):		
	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	0	0%
Λίγο	3	9%
Μέτρια	10	29%
Πολύ	15	44%
Πάρα πολύ	4	12%
Δ/Α	2	6%
Σύνολο	34	



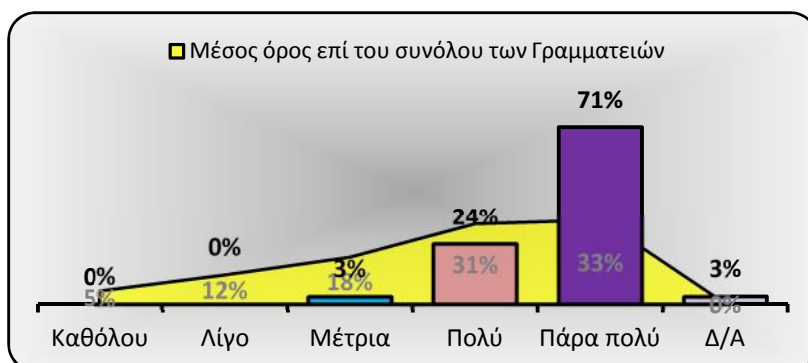
10. Διαθέσιμος εξοπλισμός:		
	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	0	0%
Λίγο	3	9%
Μέτρια	8	24%
Πολύ	13	38%
Πάρα πολύ	3	9%
Δ/Α	7	21%
Σύνολο	34	



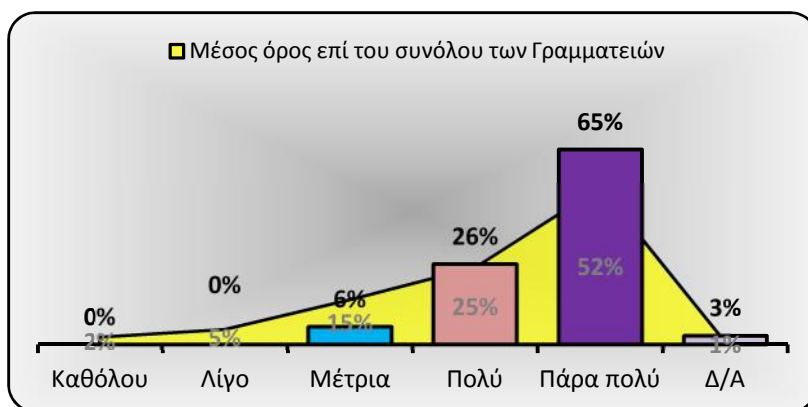
Γ. Παρεχόμενες υπηρεσίες

Γραμματεία **Εαρινό εξάμηνο 2011-2012**
Τμήματος: Χημείας **Σύνολο ερωτηματολογίων: 34**

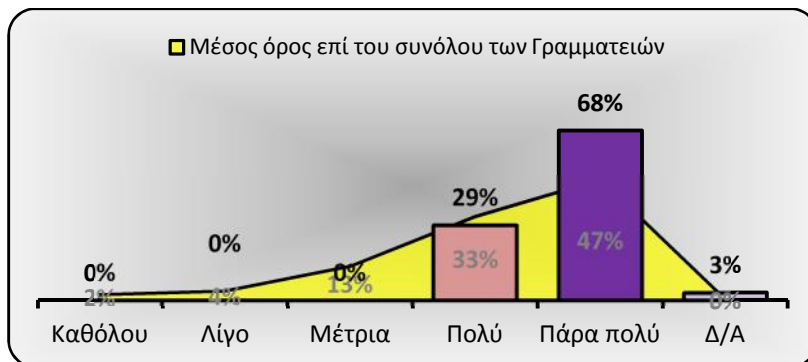
11. Ωράριο εξυπηρέτησης:		
	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	0	0%
Λίγο	0	0%
Μέτρια	1	3%
Πολύ	8	24%
Πάρα πολύ	24	71%
Δ/Α	1	3%
Σύνολο	34	



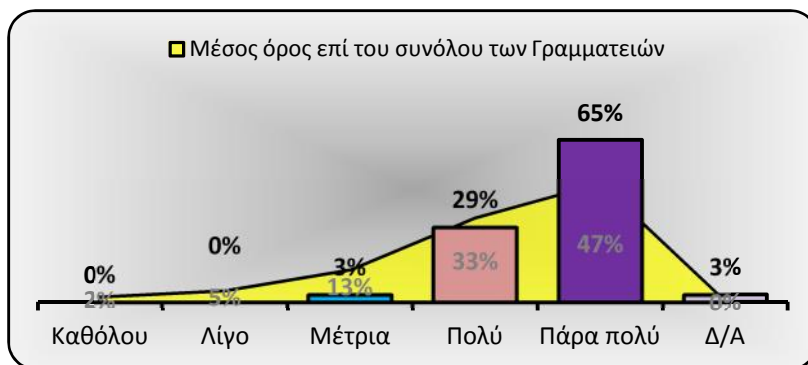
12. Αντιμετώπιση/διάθεση προσωπικού:		
	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	0	0%
Λίγο	0	0%
Μέτρια	2	6%
Πολύ	9	26%
Πάρα πολύ	22	65%
Δ/Α	1	3%
Σύνολο	34	



13. Ποιότητα εξυπηρέτησης:		
	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	0	0%
Λίγο	0	0%
Μέτρια	0	0%
Πολύ	10	29%
Πάρα πολύ	23	68%
Δ/Α	1	3%
Σύνολο	34	

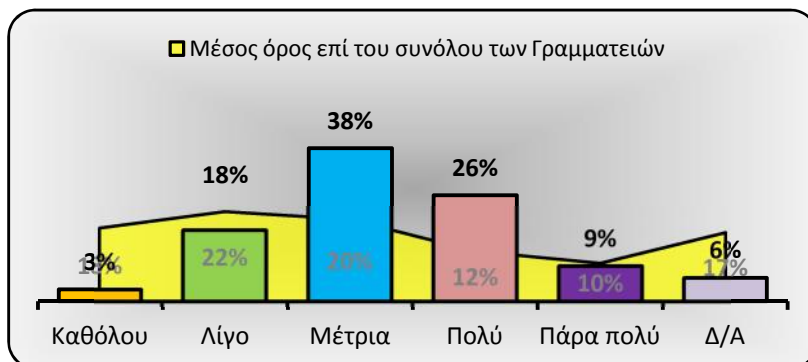


14. Ταχύτητα εξυπηρέτησης:		
	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	0	0%
Λίγο	0	0%
Μέτρια	1	3%
Πολύ	10	29%
Πάρα πολύ	22	65%
Δ/Α	1	3%
Σύνολο	34	

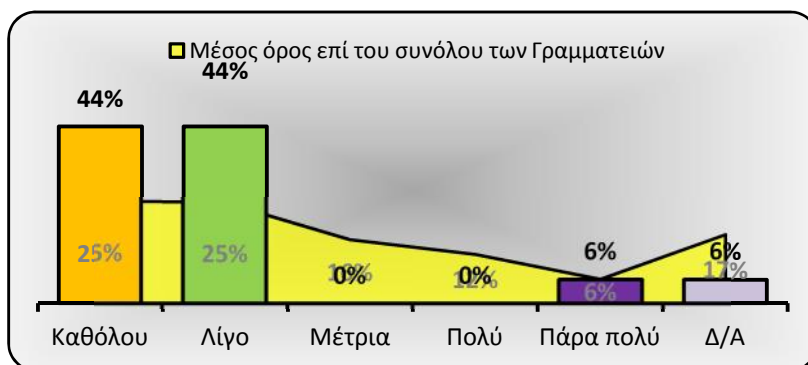


Δ. Προβλήματα, ελλείψεις και δυσλειτουργίες			
Γραμματεία		Εαρινό εξάμηνο 2011-2012	
Τμήματος:	Χημείας	Σύνολο ερωτηματολογίων:	34

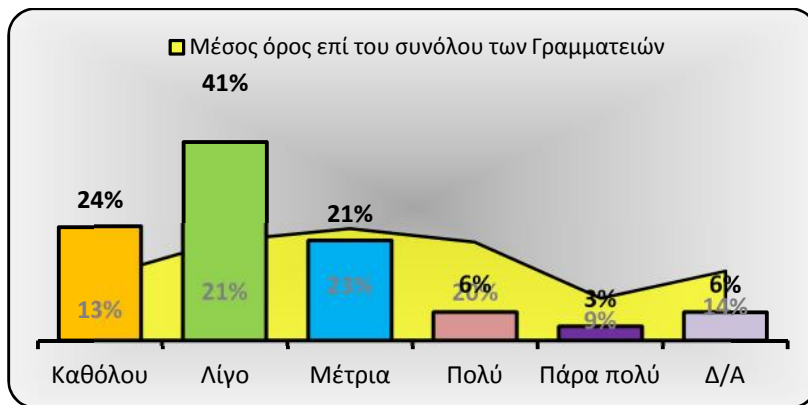
15. Έλλειψη προσωπικού:		
	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	1	3%
Λίγο	6	18%
Μέτρια	13	38%
Πολύ	9	26%
Πάρα πολύ	3	9%
Δ/Α	2	6%
Σύνολο	34	



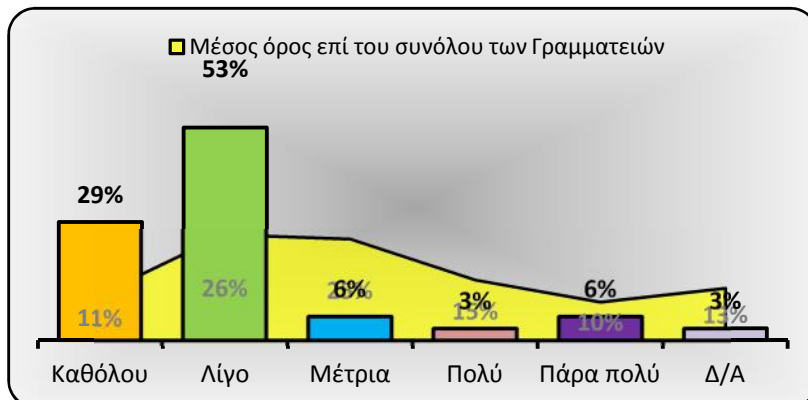
16. Ελλιπής κατάρτιση προσωπικού:		
	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	15	44%
Λίγο	15	44%
Μέτρια	0	0%
Πολύ	0	0%
Πάρα πολύ	2	6%
Δ/Α	2	6%
Σύνολο	34	



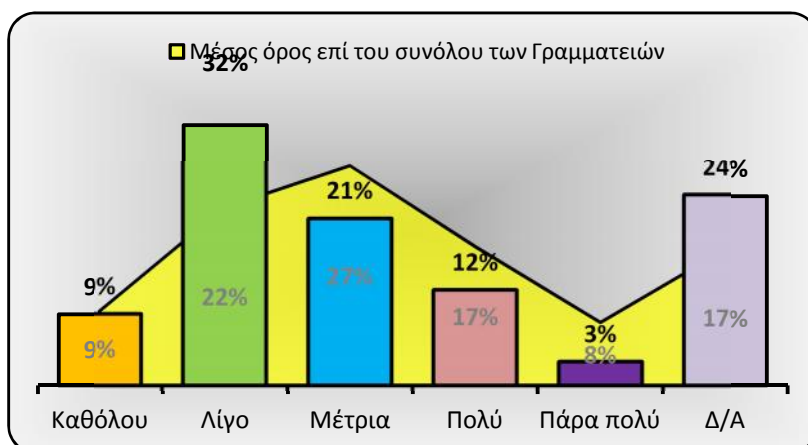
17. Τρόπος οργάνωσης και λειτουργίας της υπηρεσίας:		
	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	8	24%
Λίγο	14	41%
Μέτρια	7	21%
Πολύ	2	6%
Πάρα πολύ	1	3%
Δ/Α	2	6%
Σύνολο	34	



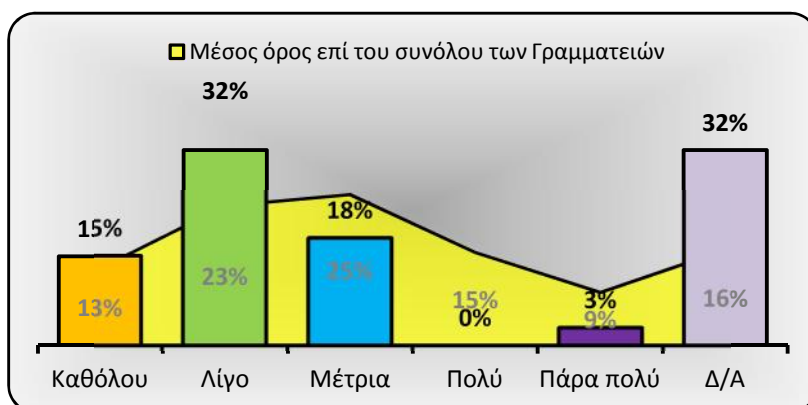
18. Χρονοβόρες/γραφειοκρατικές διαδικασίες:		
	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	10	29%
Λίγο	18	53%
Μέτρια	2	6%
Πολύ	1	3%
Πάρα πολύ	2	6%
Δ/Α	1	3%
Σύνολο	34	



19. Ελλείψεις ή προβλήματα στις υποδομές (χώροι, εγκαταστάσεις) και τον εξοπλισμό:		
	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	3	9%
Λίγο	11	32%
Μέτρια	7	21%
Πολύ	4	12%
Πάρα πολύ	1	3%
Δ/Α	8	24%
Σύνολο	34	



20. Προβλήματα λειτουργίας πληροφοριακού συστήματος:		
	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	5	15%
Λίγο	11	32%
Μέτρια	6	18%
Πολύ	0	0%
Πάρα πολύ	1	3%
Δ/Α	11	32%
Σύνολο	34	



ΑΡΙΘΜΗΤΙΚΑ ΜΕΓΕΘΗ

Γραμματεία

Εαρινό εξάμηνο 2011-2012

Τμήματος: Χημείας

Σύνολο ερωτηματολογίων:

34

		N	Μέση τιμή	Τυπική απόκλιση	Επικρατούσα τιμή
Α. Ενημέρωση - Επικοινωνία	A1	33	3,9	0,9	5
	A2	32	4,0	1,0	5
	A3	28	3,8	1,2	5
	A4	30	4,6	0,7	5
	A5	32	4,6	0,6	5
	A6	31	<u>ελάχιστη</u> 1-2 φορές	<u>μέγιστη</u> Καθημερινά	<u>επικρατούσα</u> 3-10 φορές
A.	Ερωτήματα ενότητας Α (Α1 έως Α5)		4,2	1,0	5

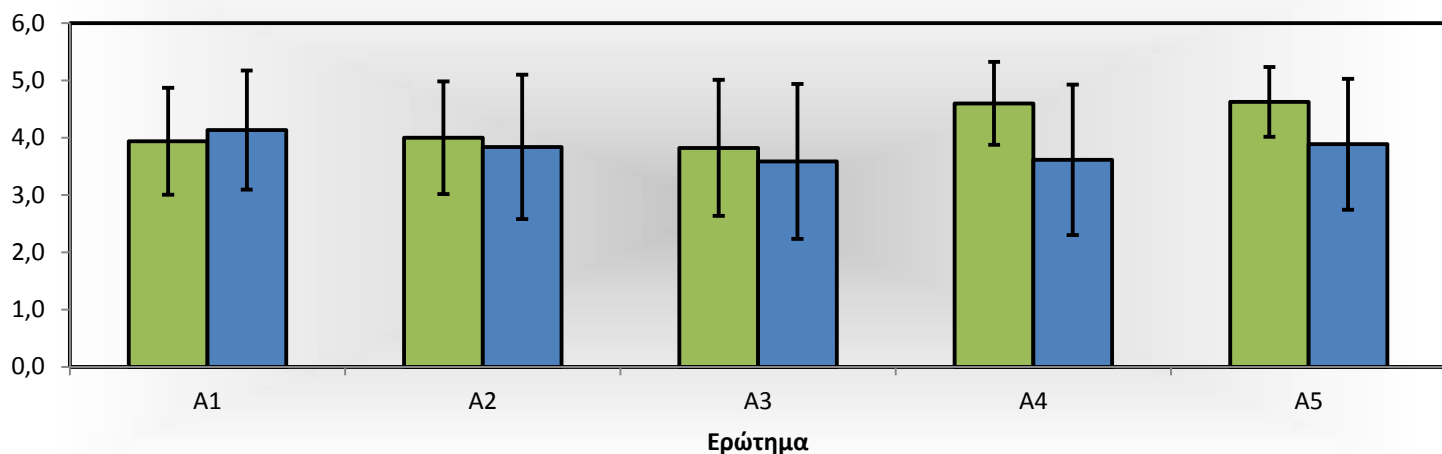
Β. Δυναμικό και υποδομές	B7	32	4,3	0,6	4
	B8	33	4,5	0,6	5
	B9	32	3,6	0,8	4
	B10	27	3,6	0,8	4
B.	Ερωτήματα ενότητας Β (Β7 έως Β10)		4,0	0,8	4

Γ. Παρεχόμενες υπηρεσίες	Γ11	33	4,7	0,5	5
	Γ12	33	4,6	0,6	5
	Γ13	33	4,7	0,5	5
	Γ14	33	4,6	0,5	5
Γ.	Ερωτήματα ενότητας Γ (Γ11 έως Γ14)		4,7	0,5	5

Δ. Προβλήματα, ελλείψεις και δυσλειτουργίες	Δ15	32	3,2	1,0	3
	Δ16	32	1,7	1,0	1
	Δ17	32	2,2	1,0	2
	Δ18	33	2,0	1,0	2
	Δ19	26	2,6	1,0	2
	Δ20	23	2,2	0,9	2
Δ.	Ερωτήματα ενότητας Δ (Δ15 έως Δ20)		2,3	1,1	2

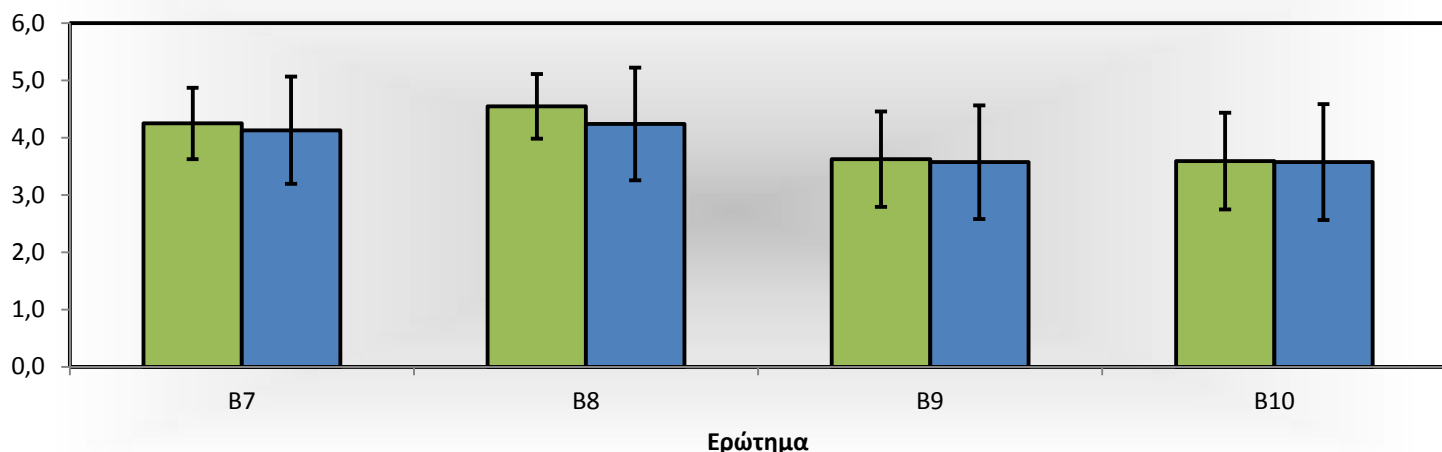
A. Ενημέρωση - Επικοινωνία
(Μέση τιμή \pm τυπική απόκλιση)

■ Γραμματεία Τμήματος: Χημείας ■ Αποτελέσματα από το σύνολο των Γραμματειών



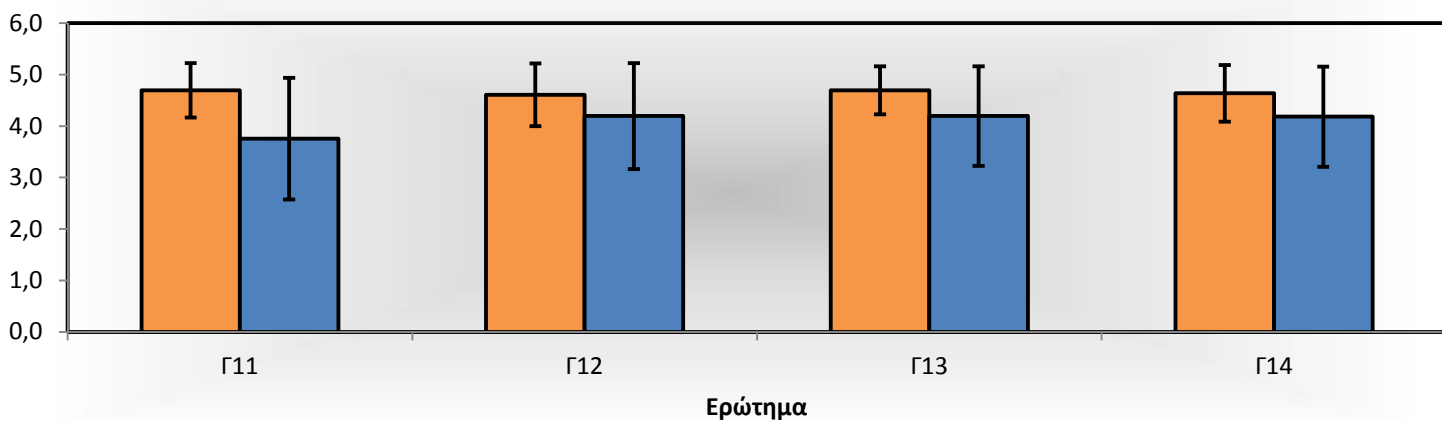
B. Δυναμικό και υποδομές
(Μέση τιμή \pm τυπική απόκλιση)

■ Γραμματεία Τμήματος: Χημείας ■ Αποτελέσματα από το σύνολο των Γραμματειών



Γ. Παρεχόμενες υπηρεσίες
(Μέση τιμή \pm τυπική απόκλιση)

■ Γραμματεία Τμήματος: Χημείας ■ Αποτελέσματα από το σύνολο των Γραμματειών



Δ. Προβλήματα, ελλείψεις και δυσλειτουργίες
(Μέση τιμή ± τυπική απόκλιση)

■ Γραμματεία Τμήματος: Χημείας ■ Αποτελέσματα από το σύνολο των Γραμματειών

