

ΠΕΡΙΓΡΑΦΙΚΗ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ ΑΝΑΛΥΣΗ

ΠΙΝΑΚΕΣ ΣΥΧΝΟΤΗΤΩΝ ΚΑΙ ΡΑΒΔΟΓΡΑΜΜΑΤΑ

A. Ενημέρωση - Επικοινωνία

Γραμματεία

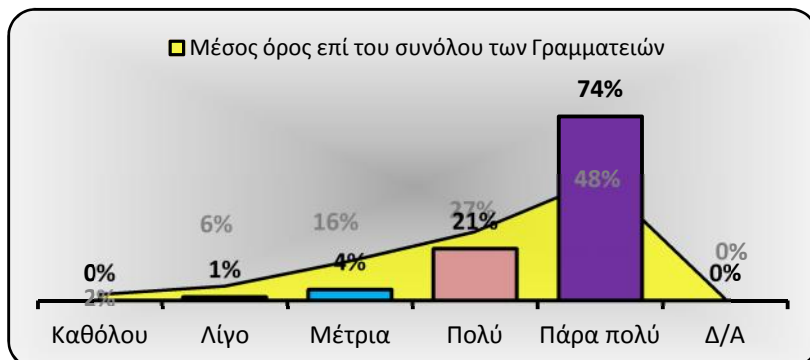
Εαρινό εξάμηνο 2011-2012

Τμήματος: Φυσικής

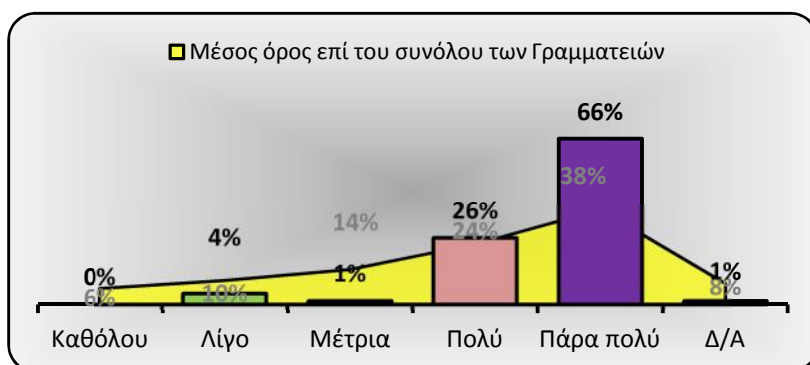
Σύνολο ερωτηματολογίων:

68

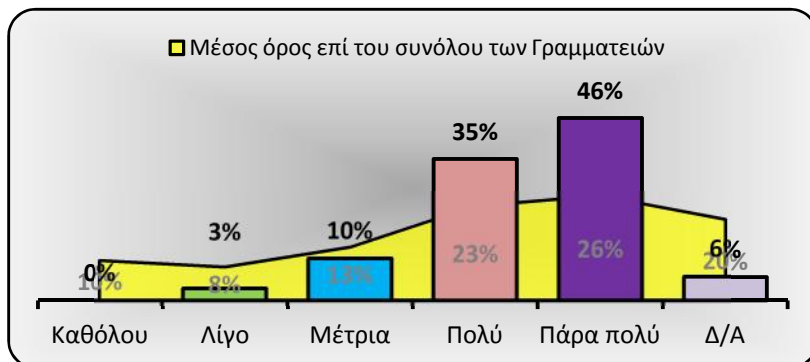
1. Προσωπική επαφή (επίσκεψη):		
	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	0	0%
Λίγο	1	1%
Μέτρια	3	4%
Πολύ	14	21%
Πάρα πολύ	50	74%
Δ/Α	0	0%
Σύνολο	68	



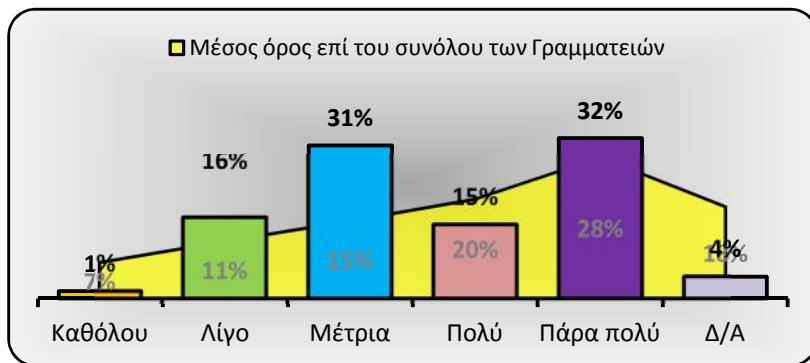
2. Τηλεφωνικώς:		
	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	0	0%
Λίγο	3	4%
Μέτρια	1	1%
Πολύ	18	26%
Πάρα πολύ	45	66%
Δ/Α	1	1%
Σύνολο	68	



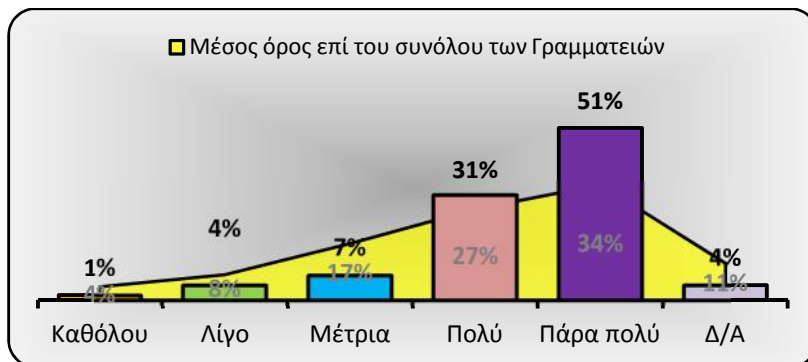
3. Έντυπη μορφή (επιστολές):		
	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	0	0%
Λίγο	2	3%
Μέτρια	7	10%
Πολύ	24	35%
Πάρα πολύ	31	46%
Δ/Α	4	6%
Σύνολο	68	



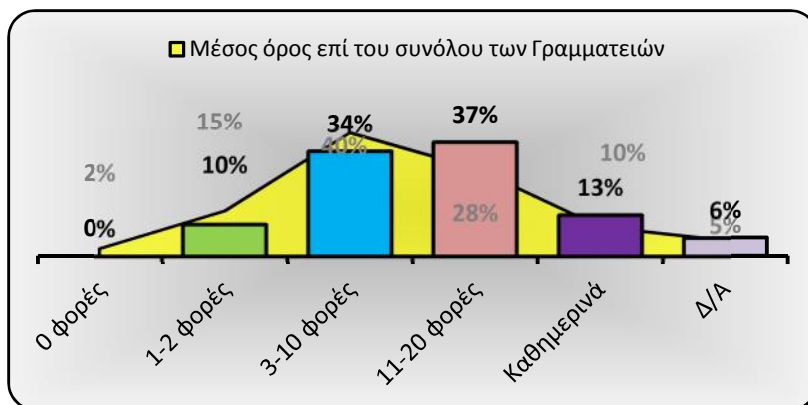
4. Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο (e-mail):		
	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	1	1%
Λίγο	11	16%
Μέτρια	21	31%
Πολύ	10	15%
Πάρα πολύ	22	32%
Δ/Α	3	4%
Σύνολο	68	



5. Διαδίκτυο (ιστοσελίδα):		
	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	1	1%
Λίγο	3	4%
Μέτρια	5	7%
Πολύ	21	31%
Πάρα πολύ	35	51%
Δ/Α	3	4%
Σύνολο	68	

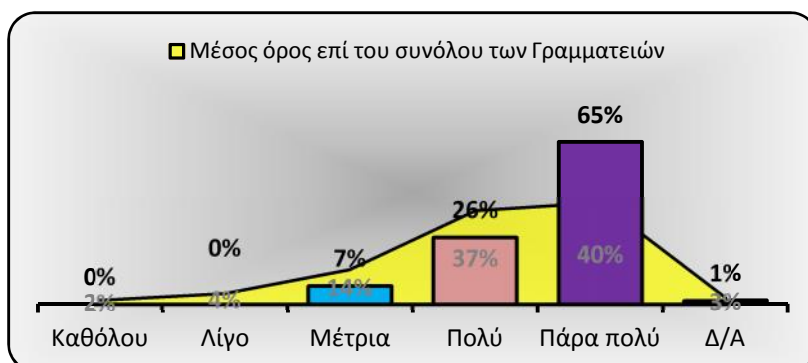


6. Συχνότητα επικοινωνίας με τη Γραμματεία κατά το τελευταίο έτος:		
	Συχνότητα	Ποσοστό
0 φορές	0	0%
1-2 φορές	7	10%
3-10 φορές	23	34%
11-20 φορές	25	37%
Καθημερινά	9	13%
Δ/Α	4	6%
Σύνολο	68	

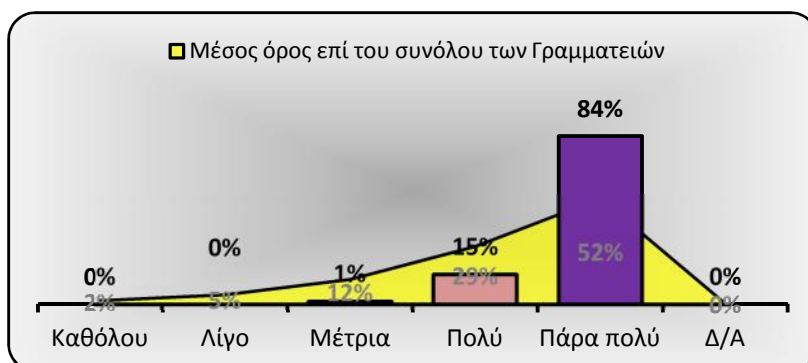


B. Δυναμικό και υποδομές			
Γραμματεία		Εαρινό εξάμηνο 2011-2012	
Τμήματος:	Φυσικής	Σύνολο ερωτηματολογίων:	68

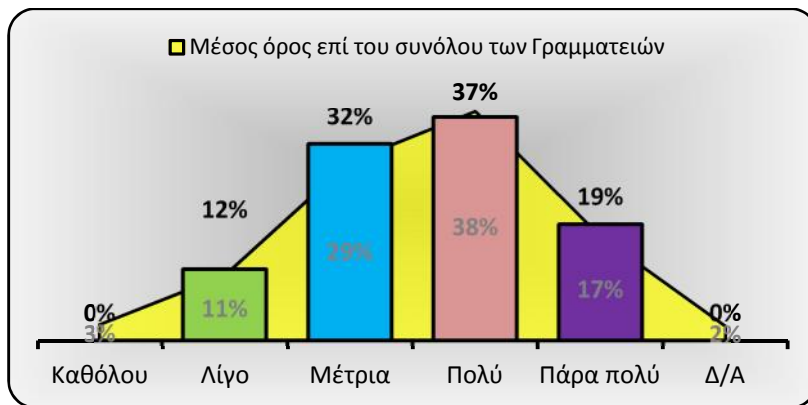
7. Κατάρτιση/εμπειρία προσωπικού:		
	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	0	0%
Λίγο	0	0%
Μέτρια	5	7%
Πολύ	18	26%
Πάρα πολύ	44	65%
Δ/Α	1	1%
Σύνολο	68	



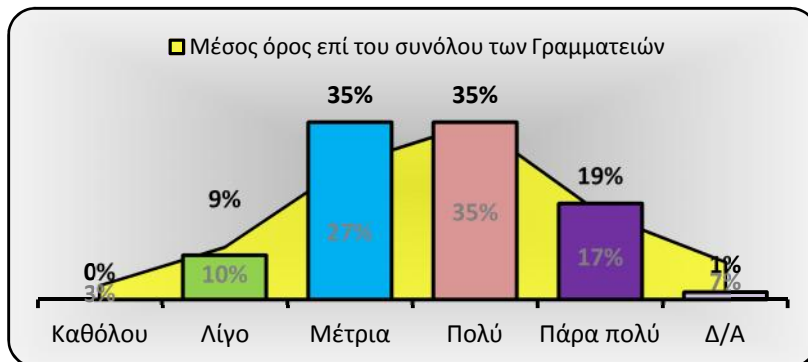
8. Συμπεριφορά προσωπικού:		
	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	0	0%
Λίγο	0	0%
Μέτρια	1	1%
Πολύ	10	15%
Πάρα πολύ	57	84%
Δ/Α	0	0%
Σύνολο	68	



9. Διαθέσιμες υποδομές (χώροι, εγκαταστάσεις, κ.ο.κ.):		
	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	0	0%
Λίγο	8	12%
Μέτρια	22	32%
Πολύ	25	37%
Πάρα πολύ	13	19%
Δ/Α	0	0%
Σύνολο	68	



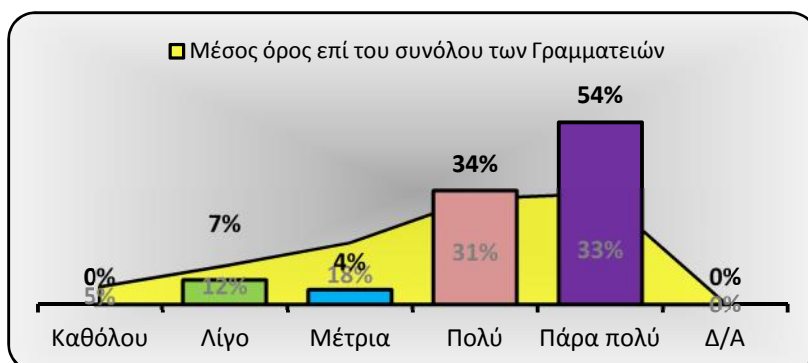
10. Διαθέσιμος εξοπλισμός:		
	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	0	0%
Λίγο	6	9%
Μέτρια	24	35%
Πολύ	24	35%
Πάρα πολύ	13	19%
Δ/Α	1	1%
Σύνολο	68	



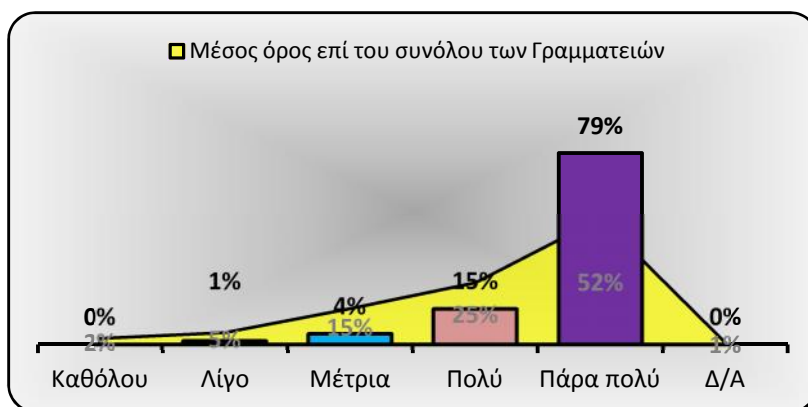
**Γ. Παρεχόμενες υπηρεσίες**

**Γραμματεία** **Εαρινό εξάμηνο 2011-2012**  
**Τμήματος:** Φυσικής **Σύνολο ερωτηματολογίων: 68**

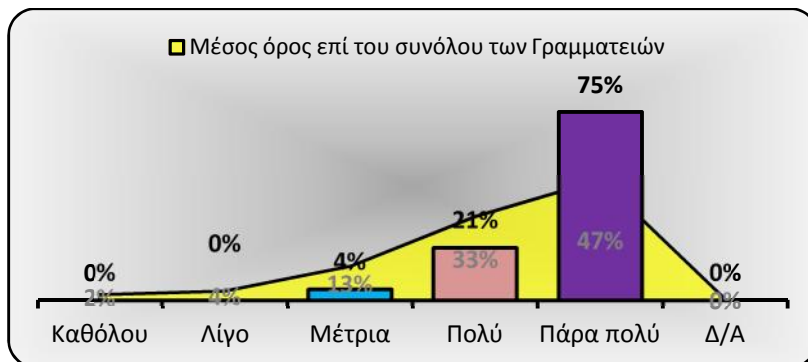
11. Ωράριο εξυπηρέτησης:		
	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	0	0%
Λίγο	5	7%
Μέτρια	3	4%
Πολύ	23	34%
Πάρα πολύ	37	54%
Δ/Α	0	0%
Σύνολο	68	



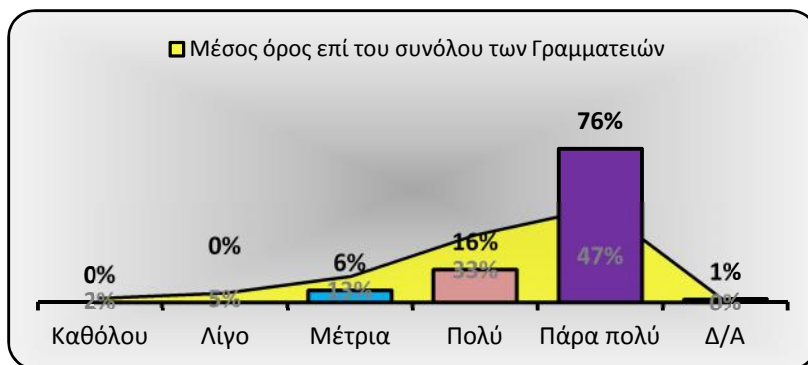
12. Αντιμετώπιση/διάθεση προσωπικού:		
	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	0	0%
Λίγο	1	1%
Μέτρια	3	4%
Πολύ	10	15%
Πάρα πολύ	54	79%
Δ/Α	0	0%
Σύνολο	68	



13. Ποιότητα εξυπηρέτησης:		
	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	0	0%
Λίγο	0	0%
Μέτρια	3	4%
Πολύ	14	21%
Πάρα πολύ	51	75%
Δ/Α	0	0%
Σύνολο	68	

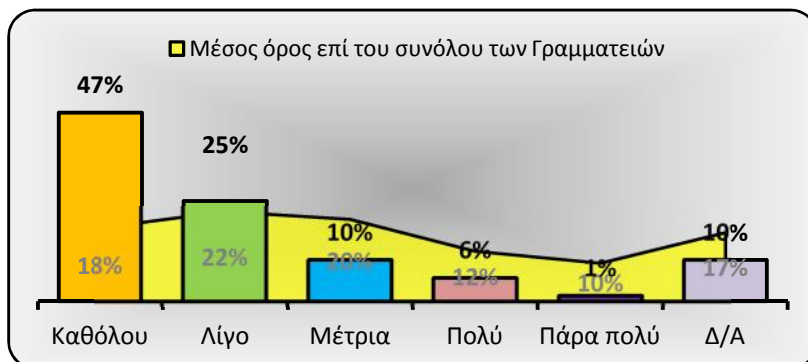


14. Ταχύτητα εξυπηρέτησης:		
	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	0	0%
Λίγο	0	0%
Μέτρια	4	6%
Πολύ	11	16%
Πάρα πολύ	52	76%
Δ/Α	1	1%
Σύνολο	68	

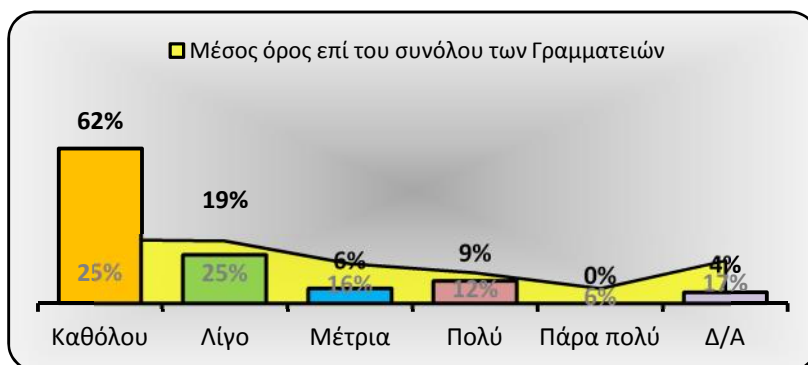


Δ. Προβλήματα, ελλείψεις και δυσλειτουργίες			
Γραμματεία		Εαρινό εξάμηνο 2011-2012	
Τμήματος:	Φυσικής	Σύνολο ερωτηματολογίων:	68

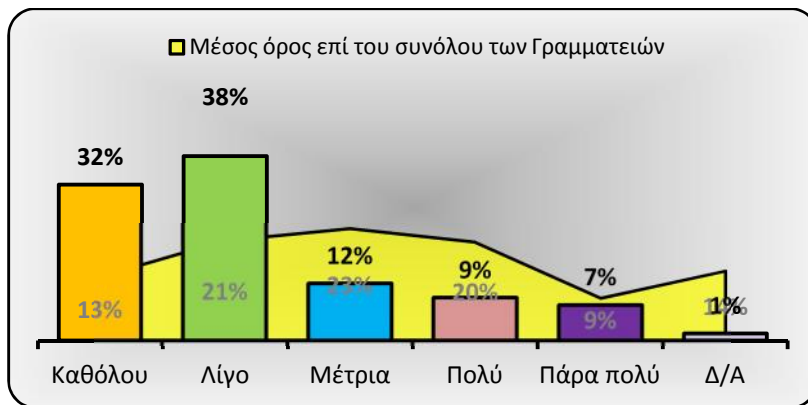
15. Έλλειψη προσωπικού:		
	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	32	47%
Λίγο	17	25%
Μέτρια	7	10%
Πολύ	4	6%
Πάρα πολύ	1	1%
Δ/Α	7	10%
Σύνολο	68	



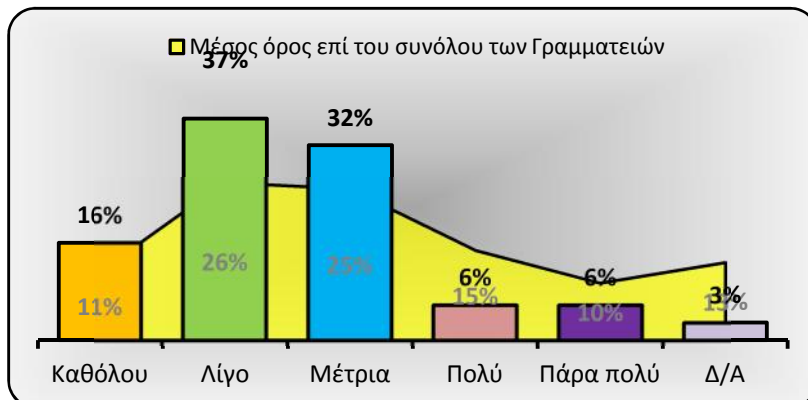
16. Ελλιπής κατάρτιση προσωπικού:		
	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	42	62%
Λίγο	13	19%
Μέτρια	4	6%
Πολύ	6	9%
Πάρα πολύ	0	0%
Δ/Α	3	4%
Σύνολο	68	



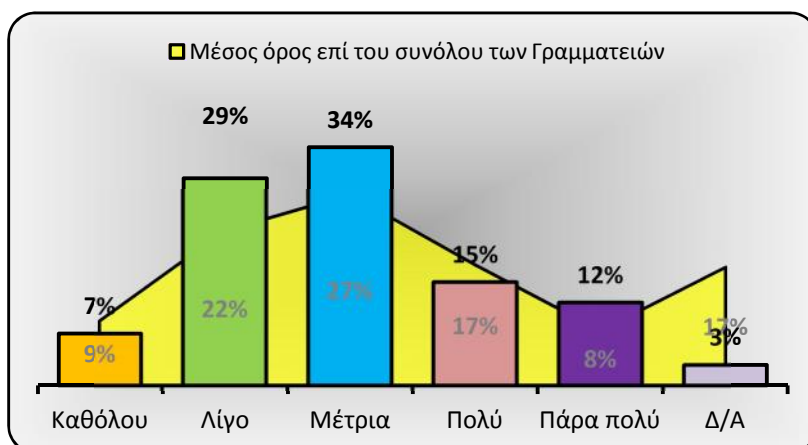
17. Τρόπος οργάνωσης και λειτουργίας της υπηρεσίας:		
	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	22	32%
Λίγο	26	38%
Μέτρια	8	12%
Πολύ	6	9%
Πάρα πολύ	5	7%
Δ/Α	1	1%
Σύνολο	68	



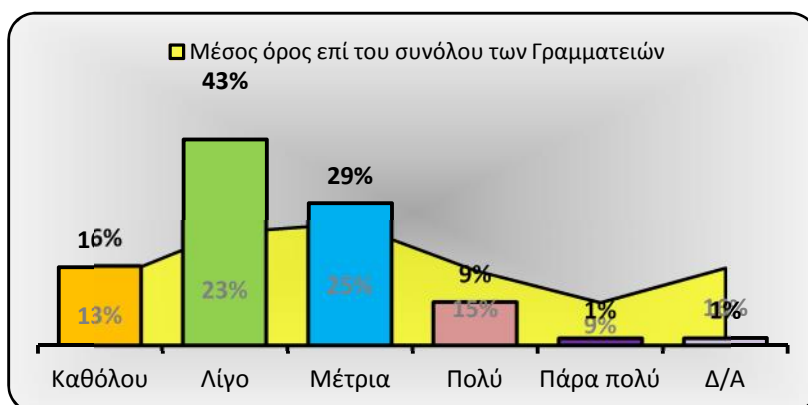
18. Χρονοβόρες/γραφειοκρατικές διαδικασίες:		
	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	11	16%
Λίγο	25	37%
Μέτρια	22	32%
Πολύ	4	6%
Πάρα πολύ	4	6%
Δ/Α	2	3%
Σύνολο	68	



19. Ελλείψεις ή προβλήματα στις υποδομές (χώροι, εγκαταστάσεις) και τον εξοπλισμό:		
	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	5	7%
Λίγο	20	29%
Μέτρια	23	34%
Πολύ	10	15%
Πάρα πολύ	8	12%
Δ/Α	2	3%
Σύνολο	68	



20. Προβλήματα λειτουργίας πληροφοριακού συστήματος:		
	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	11	16%
Λίγο	29	43%
Μέτρια	20	29%
Πολύ	6	9%
Πάρα πολύ	1	1%
Δ/Α	1	1%
Σύνολο	68	



**ΑΡΙΘΜΗΤΙΚΑ ΜΕΓΕΘΗ**

Γραμματεία

Εαρινό εξάμηνο 2011-2012

Τμήματος: Φυσικής

Σύνολο ερωτηματολογίων:

68

		N	Μέση τιμή	Τυπική απόκλιση	Επικρατούσα τιμή
<b>A. Ενημέρωση - Επικοινωνία</b>	<b>A1</b>	68	4,7	0,6	5
	<b>A2</b>	67	4,6	0,7	5
	<b>A3</b>	64	4,3	0,8	5
	<b>A4</b>	65	3,6	1,2	5
	<b>A5</b>	65	4,3	0,9	5
	<b>A6</b>	64	<u>ελάχιστη</u> 1-2 φορές	<u>μέγιστη</u> Καθημερινά	<u>επικρατούσα</u> 11-20 φορές
<b>A.</b>	<b>Ερωτήματα ενότητας A (A1 έως A5)</b>		4,3	0,9	5

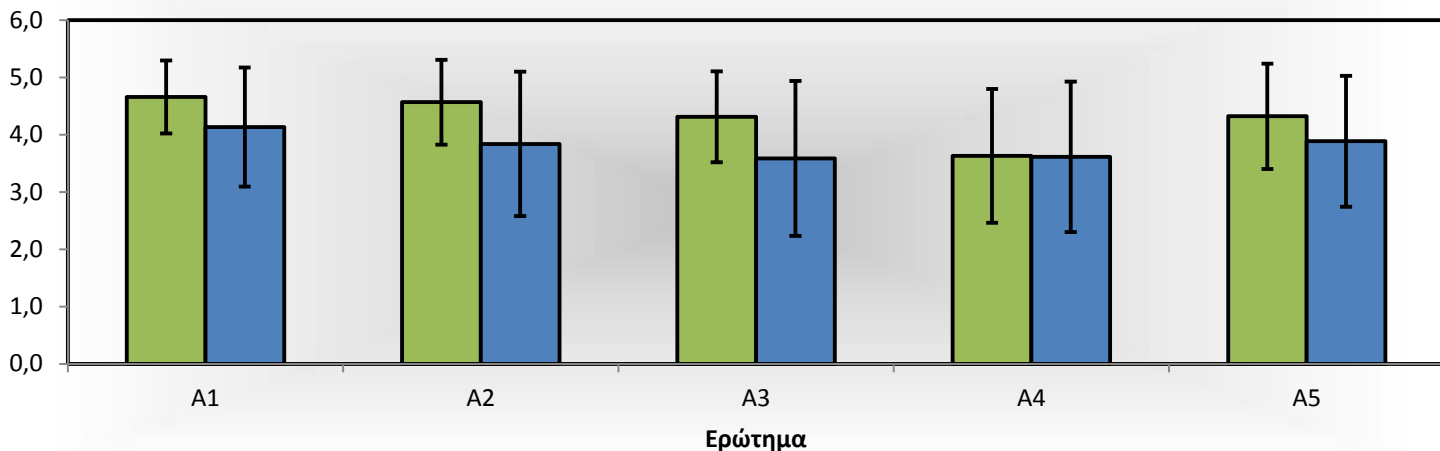
<b>B. Δυναμικό και υποδομές</b>	<b>B7</b>	67	4,6	0,6	5
	<b>B8</b>	68	4,8	0,4	5
	<b>B9</b>	68	3,6	0,9	4
	<b>B10</b>	67	3,7	0,9	4
<b>B.</b>	<b>Ερωτήματα ενότητας B (B7 έως B10)</b>		4,2	0,9	5

<b>Γ. Παρεχόμενες υπηρεσίες</b>	<b>Γ11</b>	68	4,4	0,9	5
	<b>Γ12</b>	68	4,7	0,6	5
	<b>Γ13</b>	68	4,7	0,5	5
	<b>Γ14</b>	67	4,7	0,6	5
<b>Γ.</b>	<b>Ερωτήματα ενότητας Γ (Γ11 έως Γ14)</b>		4,6	0,7	5

<b>Δ. Προβλήματα, ελλείψεις και δυσλειτουργίες</b>	<b>Δ15</b>	61	1,8	1,0	1
	<b>Δ16</b>	65	1,6	1,0	1
	<b>Δ17</b>	67	2,2	1,2	2
	<b>Δ18</b>	66	2,5	1,0	2
	<b>Δ19</b>	66	2,9	1,1	3
	<b>Δ20</b>	67	2,4	0,9	2
<b>Δ.</b>	<b>Ερωτήματα ενότητας Δ (Δ15 έως Δ20)</b>		2,2	1,1	2

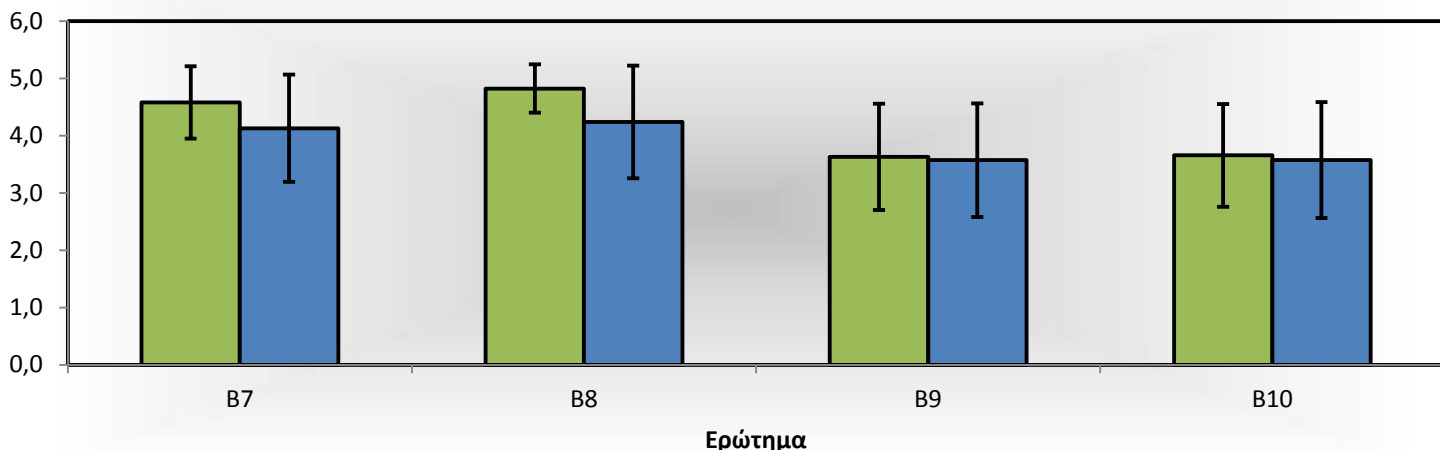
**A. Ενημέρωση - Επικοινωνία**  
(Μέση τιμή ± τυπική απόκλιση)

■ Γραμματεία Τμήματος: Φυσικής    ■ Αποτελέσματα από το σύνολο των Γραμματειών



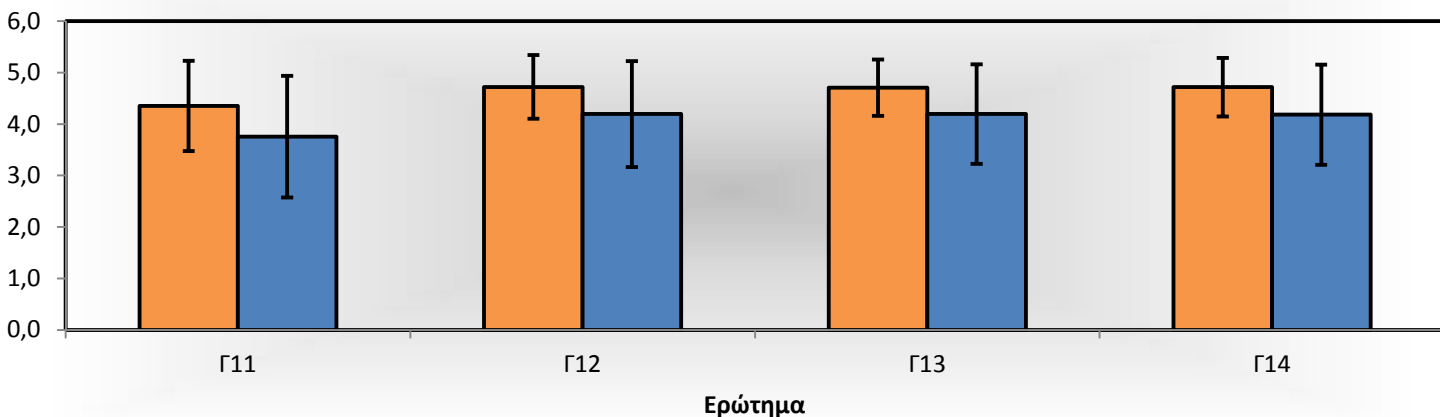
**B. Δυναμικό και υποδομές**  
(Μέση τιμή ± τυπική απόκλιση)

■ Γραμματεία Τμήματος: Φυσικής    ■ Αποτελέσματα από το σύνολο των Γραμματειών



**Γ. Παρεχόμενες υπηρεσίες**  
(Μέση τιμή ± τυπική απόκλιση)

■ Γραμματεία Τμήματος: Φυσικής    ■ Αποτελέσματα από το σύνολο των Γραμματειών



### Δ. Προβλήματα, ελλείψεις και δυσλειτουργίες (Μέση τιμή ± τυπική απόκλιση)

■ Γραμματεία Τμήματος: Φυσικής    ■ Αποτελέσματα από το σύνολο των Γραμματειών

