

ΠΕΡΙΓΡΑΦΙΚΗ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ ΑΝΑΛΥΣΗ

ΠΙΝΑΚΕΣ ΣΥΧΝΟΤΗΤΩΝ ΚΑΙ ΡΑΒΔΟΓΡΑΜΜΑΤΑ

A. Ενημέρωση - Επικοινωνία

Γραμματεία

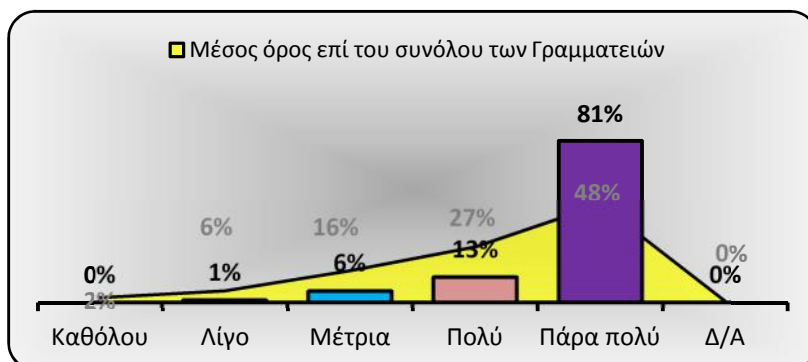
Εαρινό εξάμηνο 2011-2012

Τμήματος: Μαθηματικών

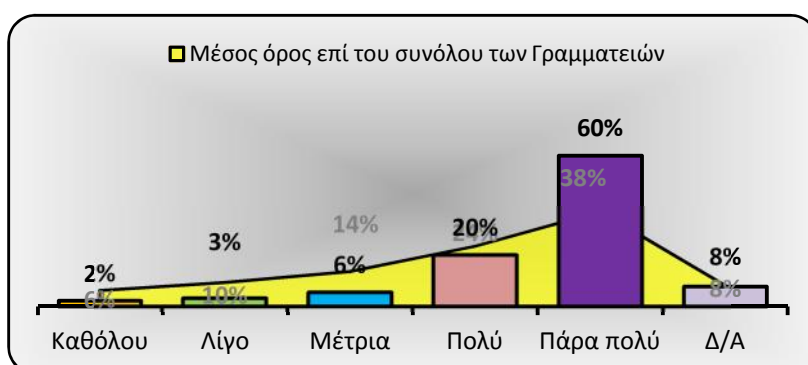
Σύνολο ερωτηματολογίων:

88

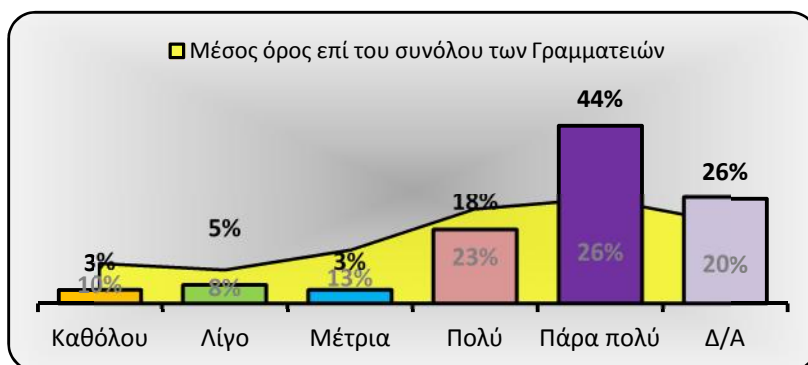
1. Προσωπική επαφή (επίσκεψη):		
	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	0	0%
Λίγο	1	1%
Μέτρια	5	6%
Πολύ	11	13%
Πάρα πολύ	71	81%
Δ/Α	0	0%
Σύνολο	88	



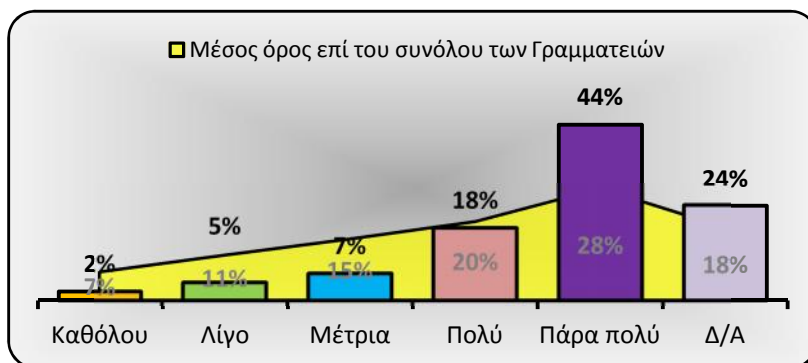
2. Τηλεφωνικώς:		
	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	2	2%
Λίγο	3	3%
Μέτρια	5	6%
Πολύ	18	20%
Πάρα πολύ	53	60%
Δ/Α	7	8%
Σύνολο	88	



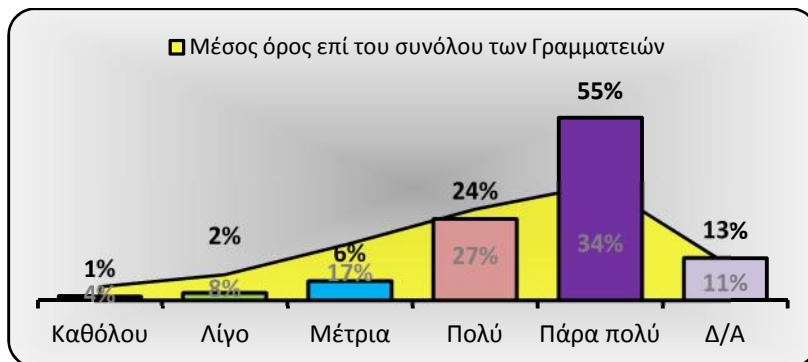
3. Έντυπη μορφή (επιστολές):		
	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	3	3%
Λίγο	4	5%
Μέτρια	3	3%
Πολύ	16	18%
Πάρα πολύ	39	44%
Δ/Α	23	26%
Σύνολο	88	



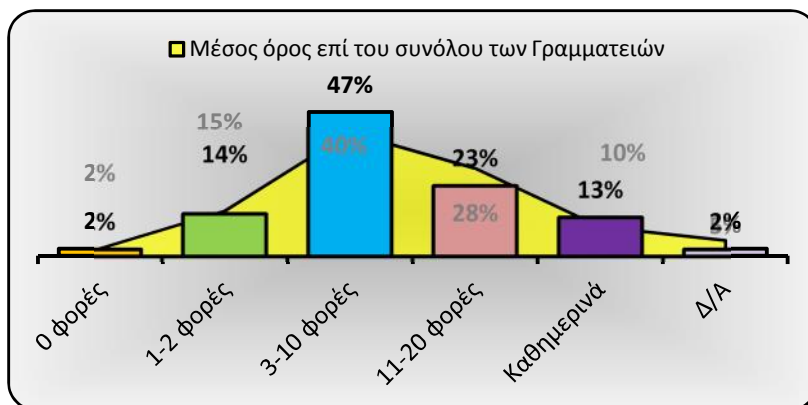
4. Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο (e-mail):		
	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	2	2%
Λίγο	4	5%
Μέτρια	6	7%
Πολύ	16	18%
Πάρα πολύ	39	44%
Δ/Α	21	24%
Σύνολο	88	



5. Διαδίκτυο (ιστοσελίδα):		
	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	1	1%
Λίγο	2	2%
Μέτρια	5	6%
Πολύ	21	24%
Πάρα πολύ	48	55%
Δ/Α	11	13%
Σύνολο	88	



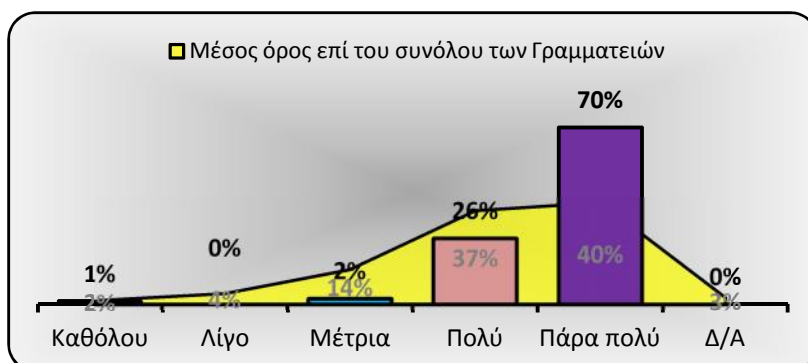
6. Συχνότητα επικοινωνίας με τη Γραμματεία κατά το τελευταίο έτος:		
	Συχνότητα	Ποσοστό
0 φορές	2	2%
1-2 φορές	12	14%
3-10 φορές	41	47%
11-20 φορές	20	23%
Καθημερινά	11	13%
Δ/Α	2	2%
Σύνολο	88	



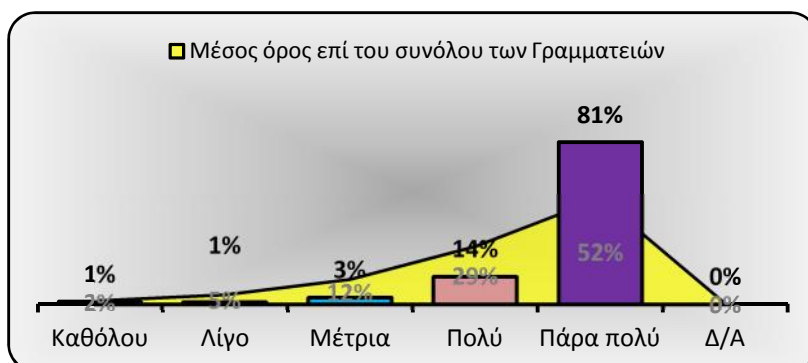
B. Δυναμικό και υποδομές

Γραμματεία **Εαρινό εξάμηνο 2011-2012**
Τμήματος: Μαθηματικών **Σύνολο ερωτηματολογίων: 88**

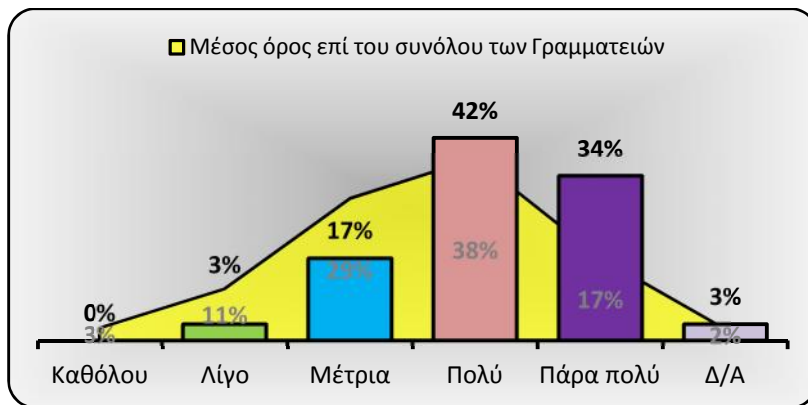
7. Κατάρτιση/εμπειρία προσωπικού:		
	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	1	1%
Λίγο	0	0%
Μέτρια	2	2%
Πολύ	23	26%
Πάρα πολύ	62	70%
Δ/Α	0	0%
Σύνολο	88	



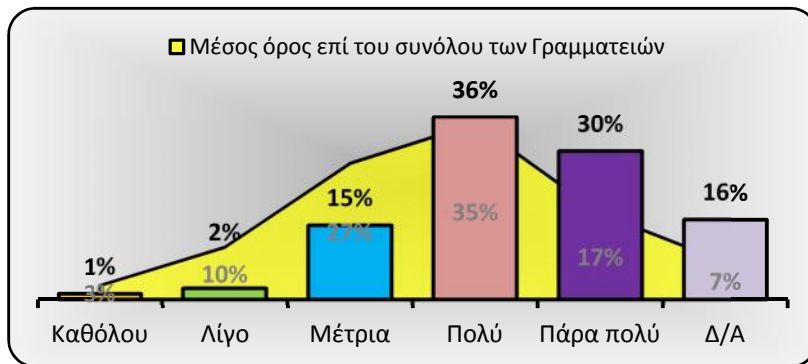
8. Συμπεριφορά προσωπικού:		
	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	1	1%
Λίγο	1	1%
Μέτρια	3	3%
Πολύ	12	14%
Πάρα πολύ	71	81%
Δ/Α	0	0%
Σύνολο	88	



9. Διαθέσιμες υποδομές (χώροι, εγκαταστάσεις, κ.ο.κ.):		
	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	0	0%
Λίγο	3	3%
Μέτρια	15	17%
Πολύ	37	42%
Πάρα πολύ	30	34%
Δ/Α	3	3%
Σύνολο	88	

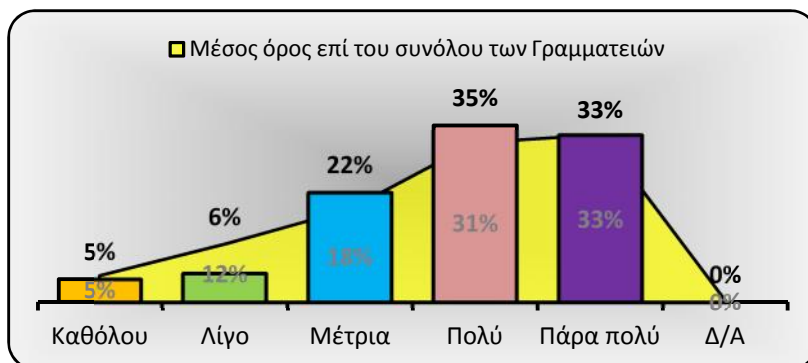


10. Διαθέσιμος εξοπλισμός:		
	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	1	1%
Λίγο	2	2%
Μέτρια	13	15%
Πολύ	32	36%
Πάρα πολύ	26	30%
Δ/Α	14	16%
Σύνολο	88	

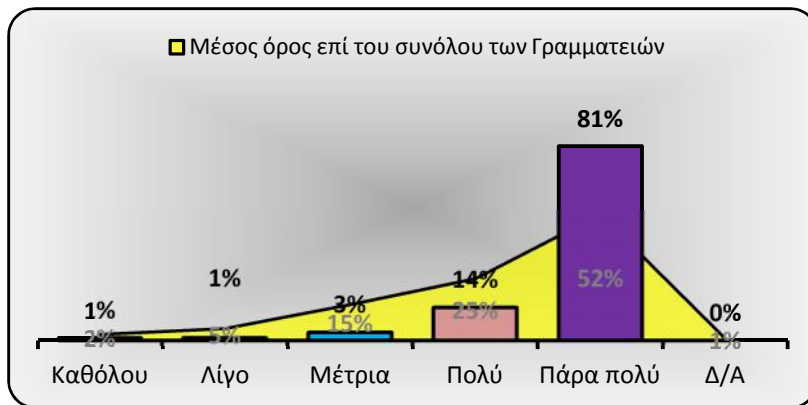


Γ. Παρεχόμενες υπηρεσίες		
Γραμματεία		Εαρινό εξάμηνο 2011-2012
Τμήματος:	Μαθηματικών	Σύνολο ερωτηματολογίων: 88

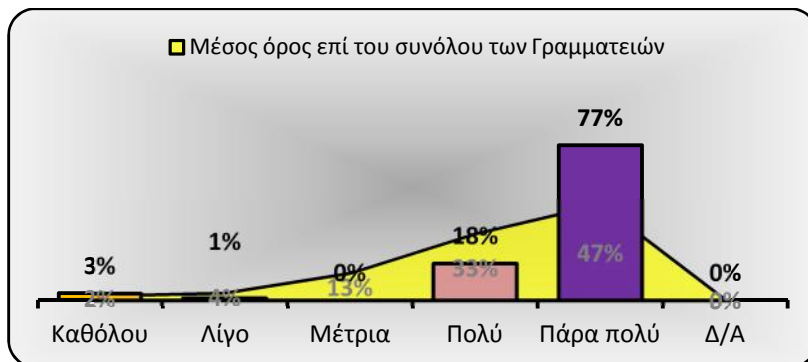
11. Ωράριο εξυπηρέτησης:		
	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	4	5%
Λίγο	5	6%
Μέτρια	19	22%
Πολύ	31	35%
Πάρα πολύ	29	33%
Δ/Α	0	0%
Σύνολο	88	



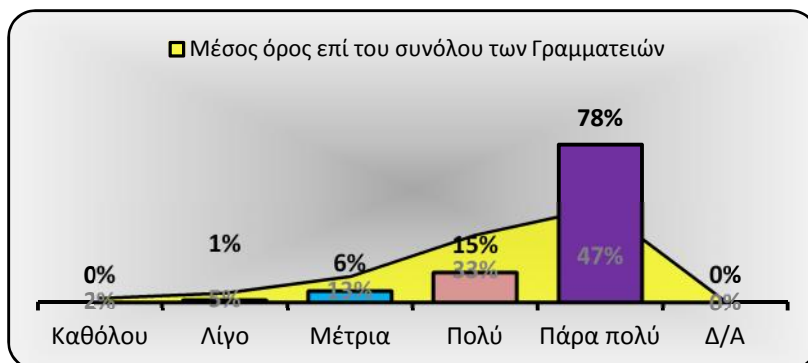
12. Αντιμετώπιση/διάθεση προσωπικού:		
	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	1	1%
Λίγο	1	1%
Μέτρια	3	3%
Πολύ	12	14%
Πάρα πολύ	71	81%
Δ/Α	0	0%
Σύνολο	88	



13. Ποιότητα εξυπηρέτησης:		
	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	3	3%
Λίγο	1	1%
Μέτρια	0	0%
Πολύ	16	18%
Πάρα πολύ	68	77%
Δ/Α	0	0%
Σύνολο	88	

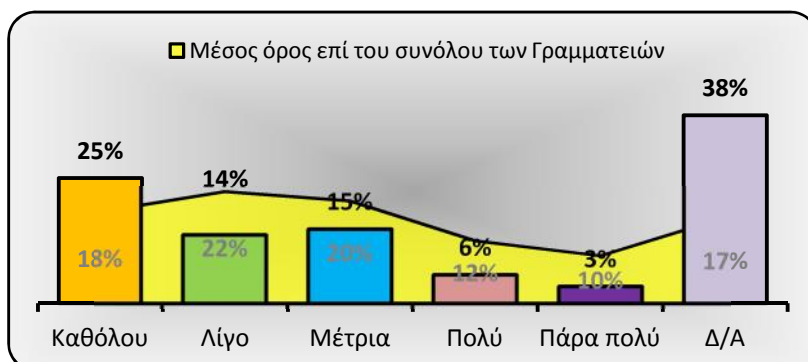


14. Ταχύτητα εξυπηρέτησης:		
	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	0	0%
Λίγο	1	1%
Μέτρια	5	6%
Πολύ	13	15%
Πάρα πολύ	69	78%
Δ/Α	0	0%
Σύνολο	88	

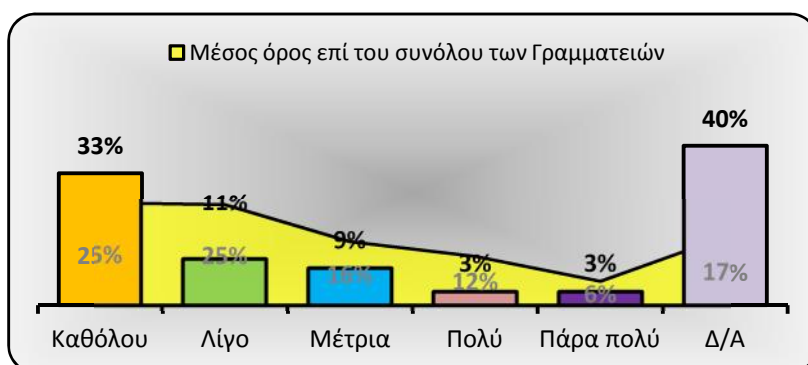


Δ. Προβλήματα, ελλείψεις και δυσλειτουργίες			
Γραμματεία		Εαρινό εξάμηνο 2011-2012	
Τμήματος:	Μαθηματικών	Σύνολο ερωτηματολογίων:	88

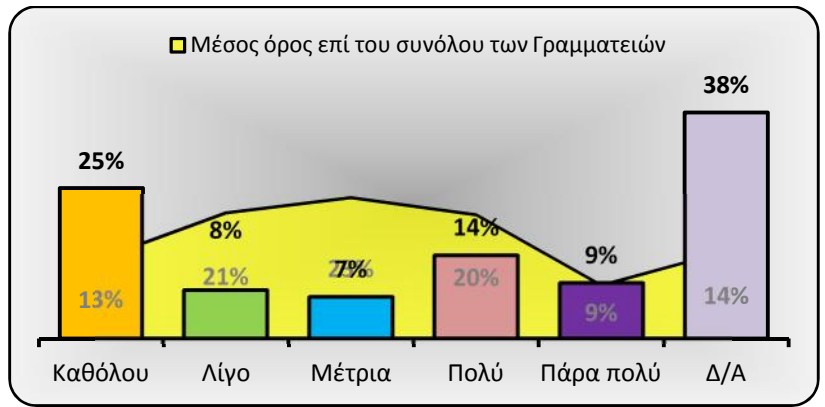
15. Έλλειψη προσωπικού:		
	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	22	25%
Λίγο	12	14%
Μέτρια	13	15%
Πολύ	5	6%
Πάρα πολύ	3	3%
Δ/Α	33	38%
Σύνολο	88	



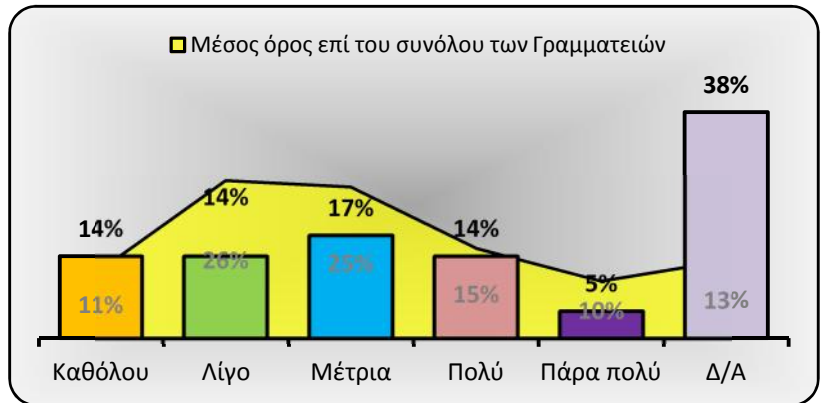
16. Ελλιπής κατάρτιση προσωπικού:		
	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	29	33%
Λίγο	10	11%
Μέτρια	8	9%
Πολύ	3	3%
Πάρα πολύ	3	3%
Δ/Α	35	40%
Σύνολο	88	



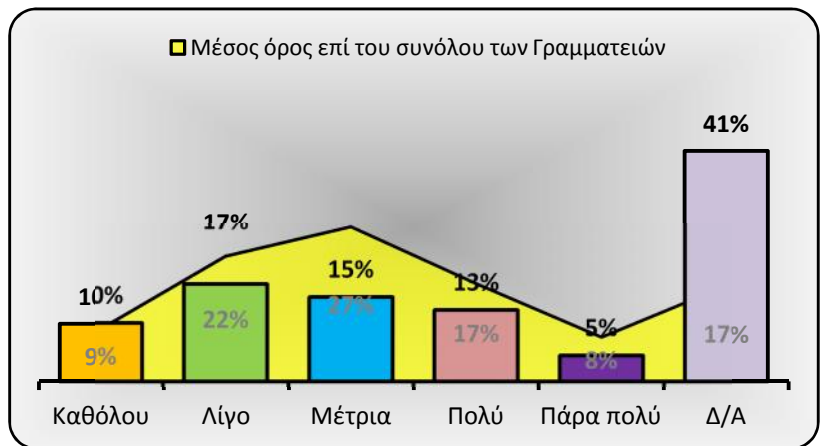
17. Τρόπος οργάνωσης και λειτουργίας της υπηρεσίας:		
	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	22	25%
Λίγο	7	8%
Μέτρια	6	7%
Πολύ	12	14%
Πάρα πολύ	8	9%
Δ/Α	33	38%
Σύνολο	88	



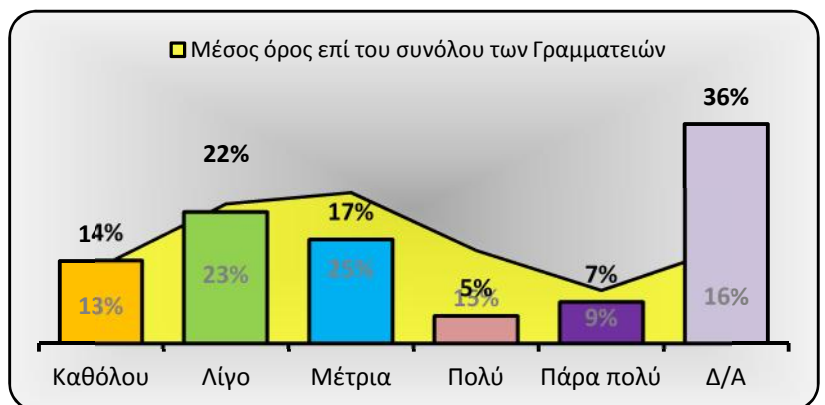
18. Χρονοβόρες/γραφειοκρατικές διαδικασίες:		
	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	12	14%
Λίγο	12	14%
Μέτρια	15	17%
Πολύ	12	14%
Πάρα πολύ	4	5%
Δ/Α	33	38%
Σύνολο	88	



19. Ελλείψεις ή προβλήματα στις υποδομές (χώροι, εγκαταστάσεις) και τον εξοπλισμό:		
	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	9	10%
Λίγο	15	17%
Μέτρια	13	15%
Πολύ	11	13%
Πάρα πολύ	4	5%
Δ/Α	36	41%
Σύνολο	88	



20. Προβλήματα λειτουργίας πληροφοριακού συστήματος:		
	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	12	14%
Λίγο	19	22%
Μέτρια	15	17%
Πολύ	4	5%
Πάρα πολύ	6	7%
Δ/Α	32	36%
Σύνολο	88	



ΑΡΙΘΜΗΤΙΚΑ ΜΕΓΕΘΗ

Γραμματεία

Εαρινό εξάμηνο 2011-2012

Τμήματος: Μαθηματικών

Σύνολο ερωτηματολογίων:

88

		N	Μέση τιμή	Τυπική απόκλιση	Επικρατούσα τιμή
Α. Ενημέρωση - Επικοινωνία	A1	88	4,7	0,6	5
	A2	81	4,4	0,9	5
	A3	65	4,3	1,1	5
	A4	67	4,3	1,1	5
	A5	77	4,5	0,8	5
	A6	86	<u>ελάχιστη</u> 0 φορές	<u>μέγιστη</u> Καθημερινά	<u>επικρατούσα</u> 3-10 φορές
A.	Ερωτήματα ενότητας Α (Α1 έως Α5)		4,5	0,9	5

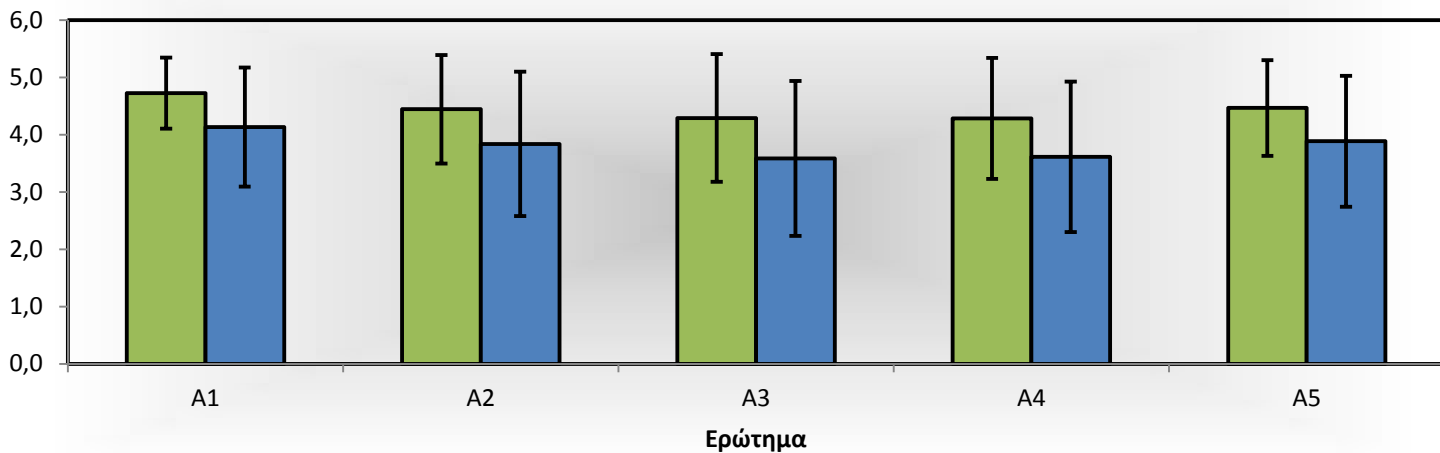
Β. Δυναμικό και υποδομές	B7	88	4,6	0,6	5
	B8	88	4,7	0,7	5
	B9	85	4,1	0,8	4
	B10	74	4,1	0,9	4
B.	Ερωτήματα ενότητας Β (Β7 έως Β10)		4,4	0,8	5

Γ. Παρεχόμενες υπηρεσίες	Γ11	88	3,9	1,1	4
	Γ12	88	4,7	0,7	5
	Γ13	88	4,6	0,8	5
	Γ14	88	4,7	0,6	5
Γ.	Ερωτήματα ενότητας Γ (Γ11 έως Γ14)		4,5	0,9	5

Δ. Προβλήματα, ελλείψεις και δυσλειτουργίες	Δ15	55	2,2	1,2	1
	Δ16	53	1,9	1,2	1
	Δ17	55	2,6	1,5	1
	Δ18	55	2,7	1,2	3
	Δ19	52	2,7	1,2	2
	Δ20	56	2,5	1,2	2
Δ.	Ερωτήματα ενότητας Δ (Δ15 έως Δ20)		2,4	1,3	1

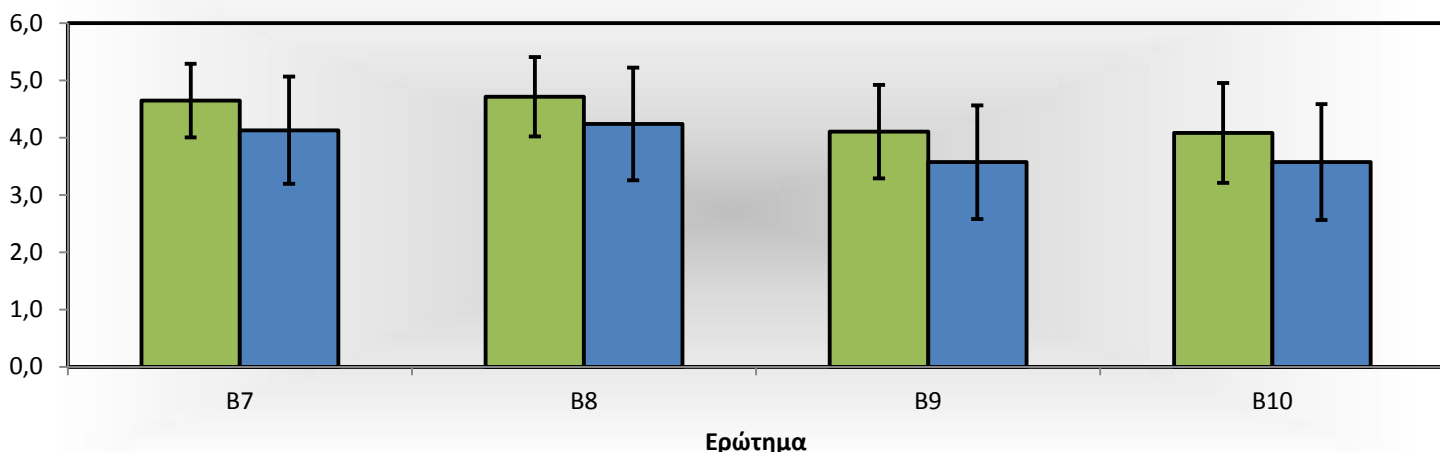
A. Ενημέρωση - Επικοινωνία
(Μέση τιμή \pm τυπική απόκλιση)

■ Γραμματεία Τμήματος: Μαθηματικών ■ Αποτελέσματα από το σύνολο των Γραμματειών



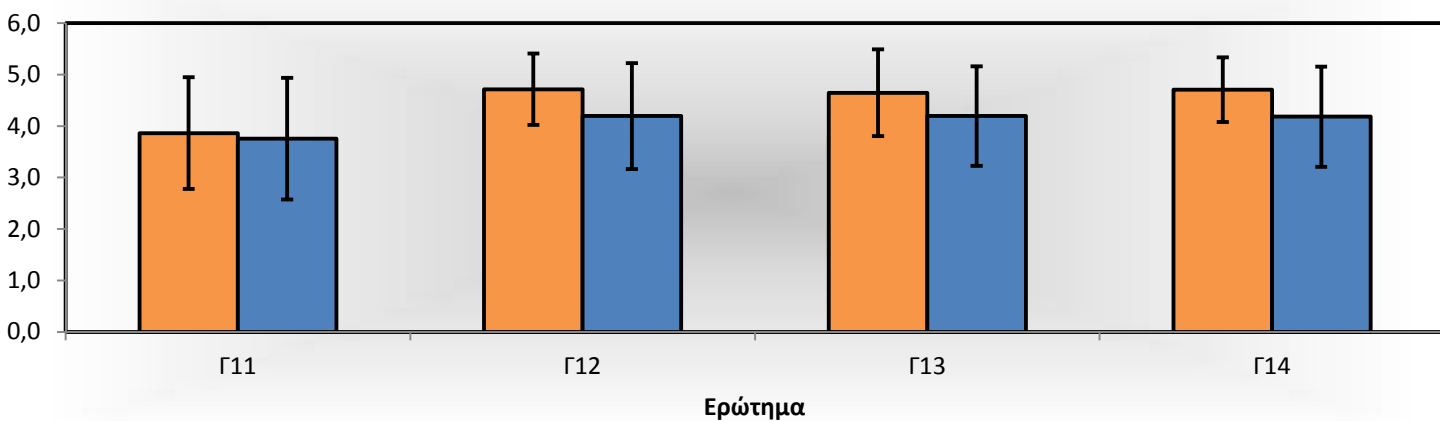
B. Δυναμικό και υποδομές
(Μέση τιμή \pm τυπική απόκλιση)

■ Γραμματεία Τμήματος: Μαθηματικών ■ Αποτελέσματα από το σύνολο των Γραμματειών



Γ. Παρεχόμενες υπηρεσίες
(Μέση τιμή \pm τυπική απόκλιση)

■ Γραμματεία Τμήματος: Μαθηματικών ■ Αποτελέσματα από το σύνολο των Γραμματειών



Δ. Προβλήματα, ελλείψεις και δυσλειτουργίες (Μέση τιμή ± τυπική απόκλιση)

■ Γραμματεία Τμήματος: Μαθηματικών ■ Αποτελέσματα από το σύνολο των Γραμματειών

