

ΠΕΡΙΓΡΑΦΙΚΗ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ ΑΝΑΛΥΣΗ

ΠΙΝΑΚΕΣ ΣΥΧΝΟΤΗΤΩΝ ΚΑΙ ΡΑΒΔΟΓΡΑΜΜΑΤΑ

A. Ενημέρωση - Επικοινωνία

Γραμματεία

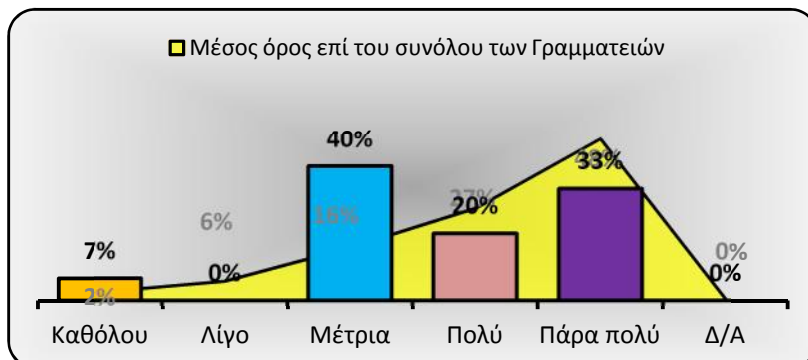
Εαρινό εξάμηνο 2011-2012

Τμήματος: Φ.Π.Ψ.

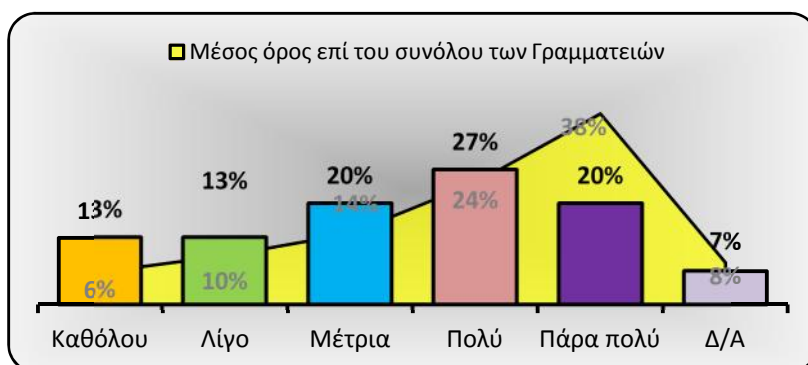
Σύνολο ερωτηματολογίων:

15

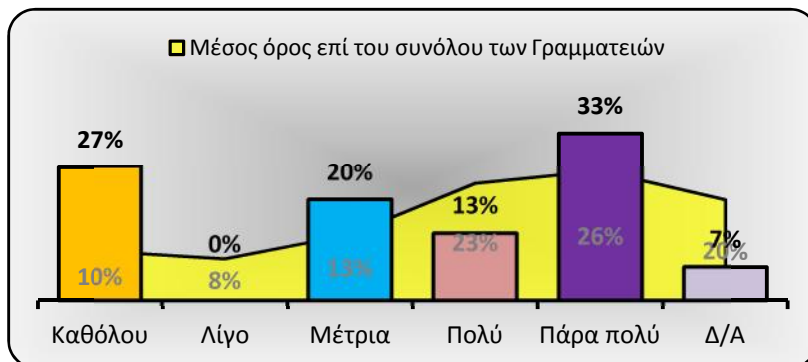
1. Προσωπική επαφή (επίσκεψη):		
	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	1	7%
Λίγο	0	0%
Μέτρια	6	40%
Πολύ	3	20%
Πάρα πολύ	5	33%
Δ/Α	0	0%
Σύνολο	15	



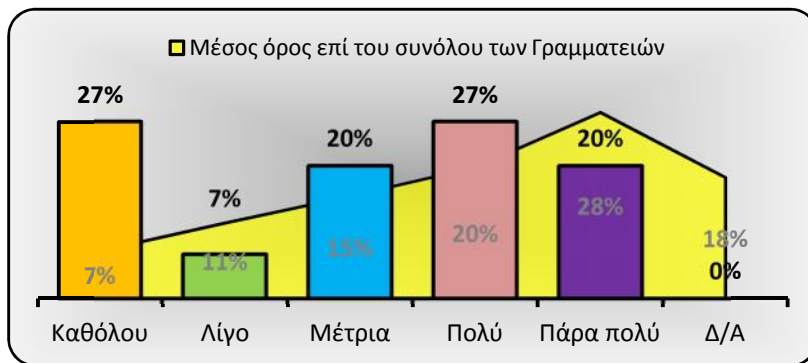
2. Τηλεφωνικώς:		
	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	2	13%
Λίγο	2	13%
Μέτρια	3	20%
Πολύ	4	27%
Πάρα πολύ	3	20%
Δ/Α	1	7%
Σύνολο	15	



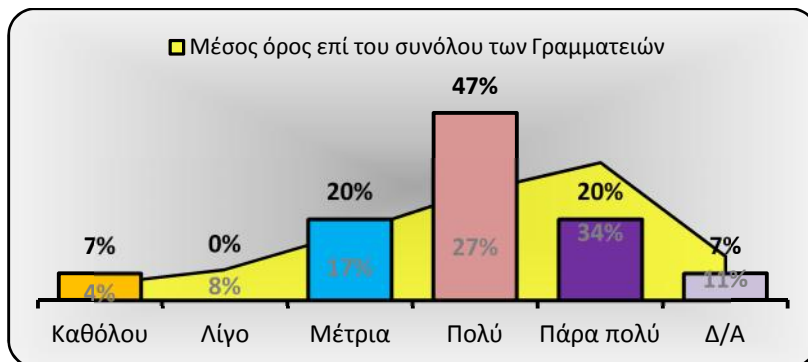
3. Έντυπη μορφή (επιστολές):		
	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	4	27%
Λίγο	0	0%
Μέτρια	3	20%
Πολύ	2	13%
Πάρα πολύ	5	33%
Δ/Α	1	7%
Σύνολο	15	



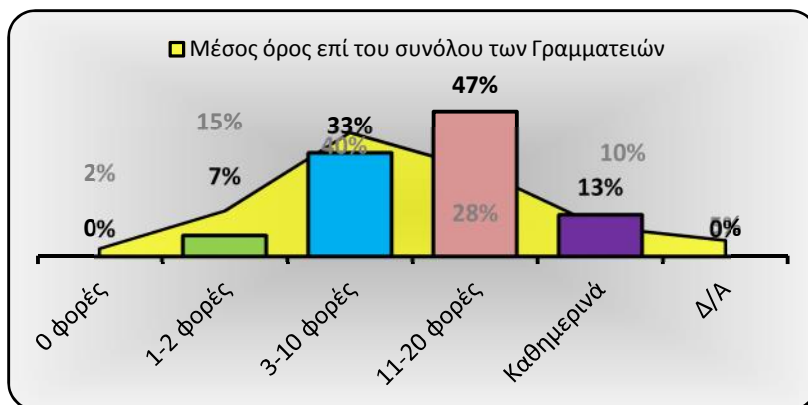
4. Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο (e-mail):		
	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	4	27%
Λίγο	1	7%
Μέτρια	3	20%
Πολύ	4	27%
Πάρα πολύ	3	20%
Δ/Α	0	0%
Σύνολο	15	



5. Διαδίκτυο (ιστοσελίδα):		
	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	1	7%
Λίγο	0	0%
Μέτρια	3	20%
Πολύ	7	47%
Πάρα πολύ	3	20%
Δ/Α	1	7%
Σύνολο	15	

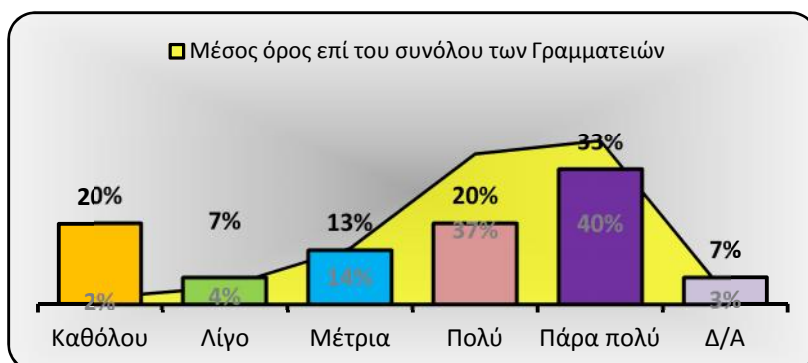


6. Συχνότητα επικοινωνίας με τη Γραμματεία κατά το τελευταίο έτος:		
	Συχνότητα	Ποσοστό
0 φορές	0	0%
1-2 φορές	1	7%
3-10 φορές	5	33%
11-20 φορές	7	47%
Καθημερινά	2	13%
Δ/Α	0	0%
Σύνολο	15	

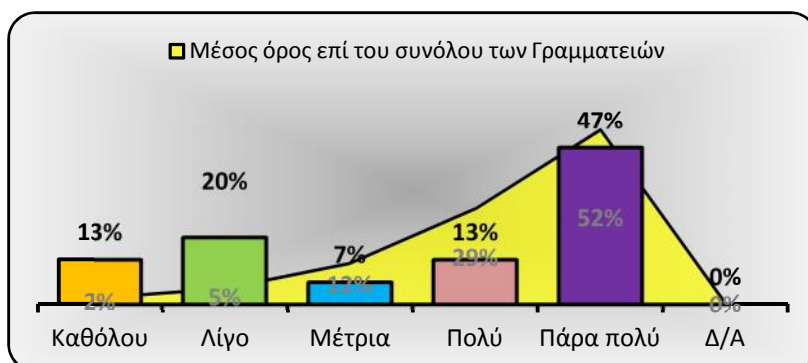


B. Δυναμικό και υποδομές		
Γραμματεία		Εαρινό εξάμηνο 2011-2012
Τμήματος:	Φ.Π.Ψ.	Σύνολο ερωτηματολογίων: 15

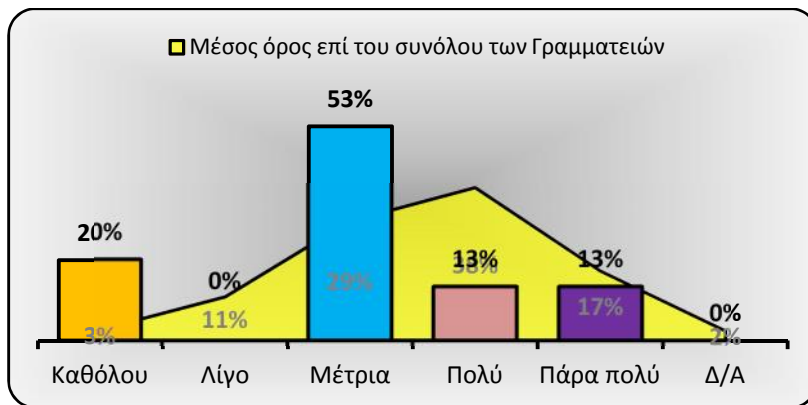
7. Κατάρτιση/εμπειρία προσωπικού:		
	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	3	20%
Λίγο	1	7%
Μέτρια	2	13%
Πολύ	3	20%
Πάρα πολύ	5	33%
Δ/Α	1	7%
Σύνολο	15	



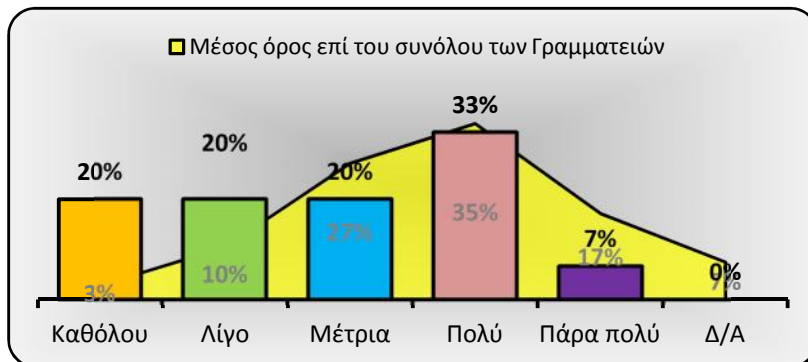
8. Συμπεριφορά προσωπικού:		
	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	2	13%
Λίγο	3	20%
Μέτρια	1	7%
Πολύ	2	13%
Πάρα πολύ	7	47%
Δ/Α	0	0%
Σύνολο	15	



9. Διαθέσιμες υποδομές (χώροι, εγκαταστάσεις, κ.ο.κ.):		
	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	3	20%
Λίγο	0	0%
Μέτρια	8	53%
Πολύ	2	13%
Πάρα πολύ	2	13%
Δ/Α	0	0%
Σύνολο	15	



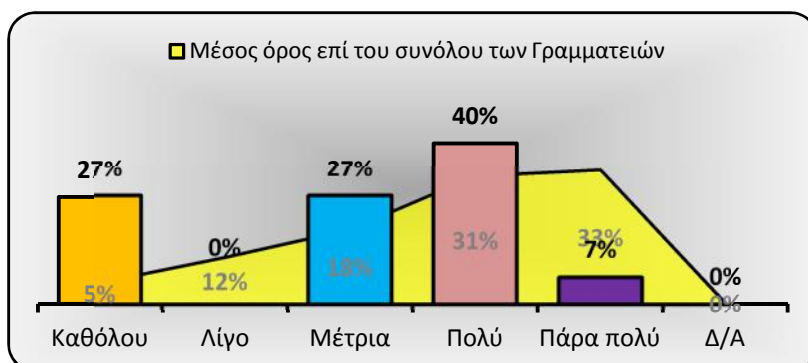
10. Διαθέσιμος εξοπλισμός:		
	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	3	20%
Λίγο	3	20%
Μέτρια	3	20%
Πολύ	5	33%
Πάρα πολύ	1	7%
Δ/Α	0	0%
Σύνολο	15	



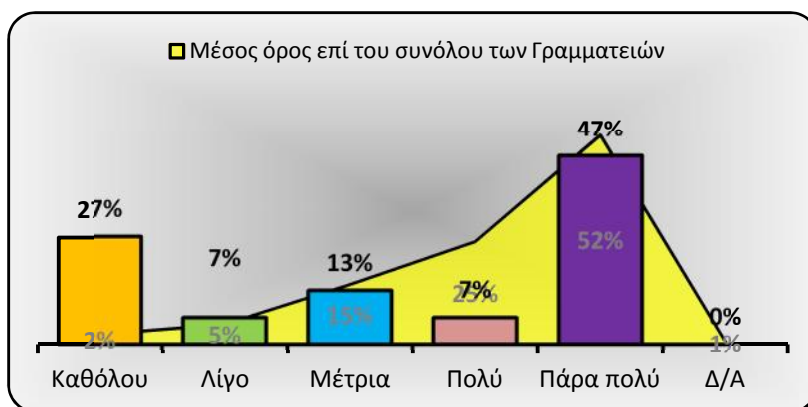
Γ. Παρεχόμενες υπηρεσίες

Γραμματεία	Εαρινό εξάμηνο 2011-2012
Τμήματος: Φ.Π.Ψ.	Σύνολο ερωτηματολογίων: 15

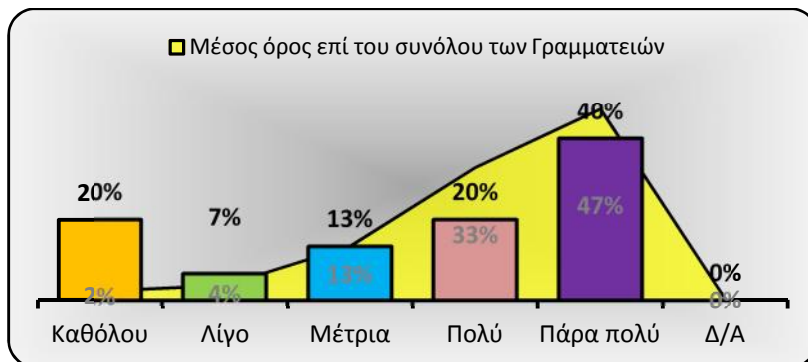
11. Ωράριο εξυπηρέτησης:		
	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	4	27%
Λίγο	0	0%
Μέτρια	4	27%
Πολύ	6	40%
Πάρα πολύ	1	7%
Δ/Α	0	0%
Σύνολο	15	



12. Αντιμετώπιση/διάθεση προσωπικού:		
	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	4	27%
Λίγο	1	7%
Μέτρια	2	13%
Πολύ	1	7%
Πάρα πολύ	7	47%
Δ/Α	0	0%
Σύνολο	15	



13. Ποιότητα εξυπηρέτησης:		
	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	3	20%
Λίγο	1	7%
Μέτρια	2	13%
Πολύ	3	20%
Πάρα πολύ	6	40%
Δ/Α	0	0%
Σύνολο	15	



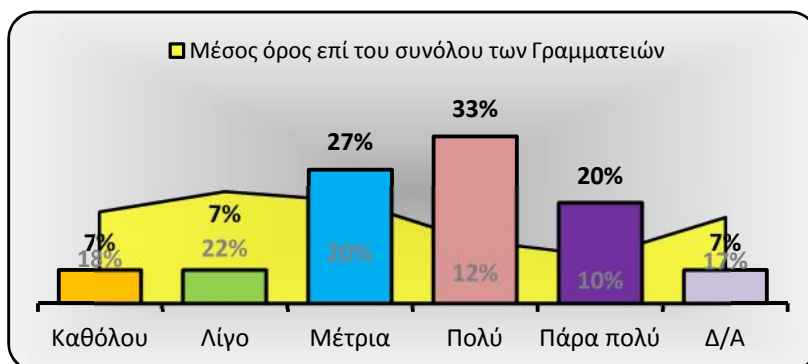
14. Ταχύτητα εξυπηρέτησης:		
	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	3	20%
Λίγο	0	0%
Μέτρια	4	27%
Πολύ	6	40%
Πάρα πολύ	2	13%
Δ/Α	0	0%
Σύνολο	15	



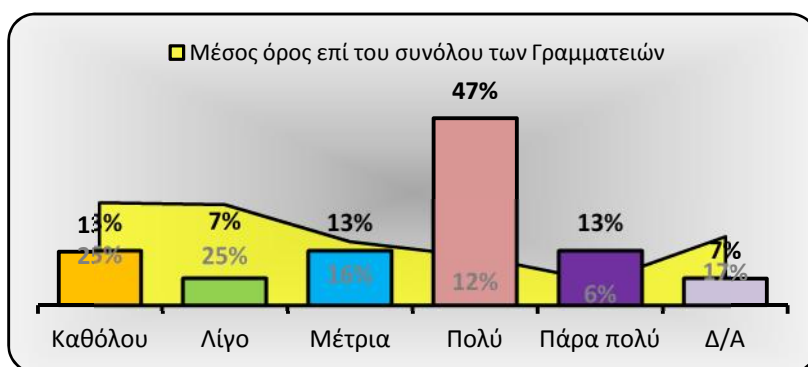
Δ. Προβλήματα, ελλείψεις και δυσλειτουργίες

Γραμματεία	Εαρινό εξάμηνο 2011-2012
Τμήματος: Φ.Π.Ψ.	Σύνολο ερωτηματολογίων: 15

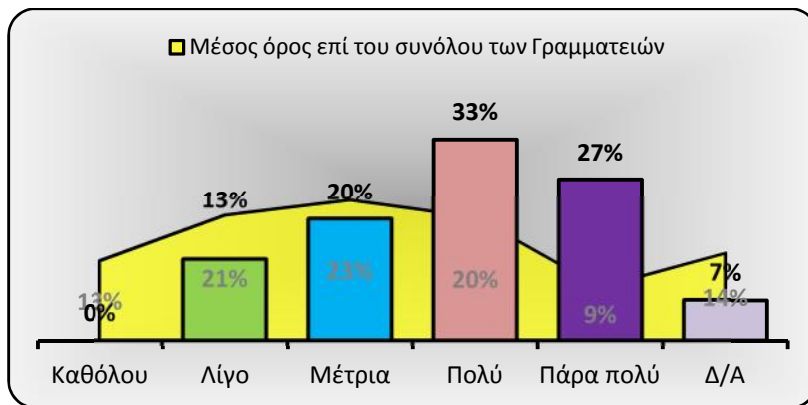
15. Έλλειψη προσωπικού:		
	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	1	7%
Λίγο	1	7%
Μέτρια	4	27%
Πολύ	5	33%
Πάρα πολύ	3	20%
Δ/Α	1	7%
Σύνολο	15	



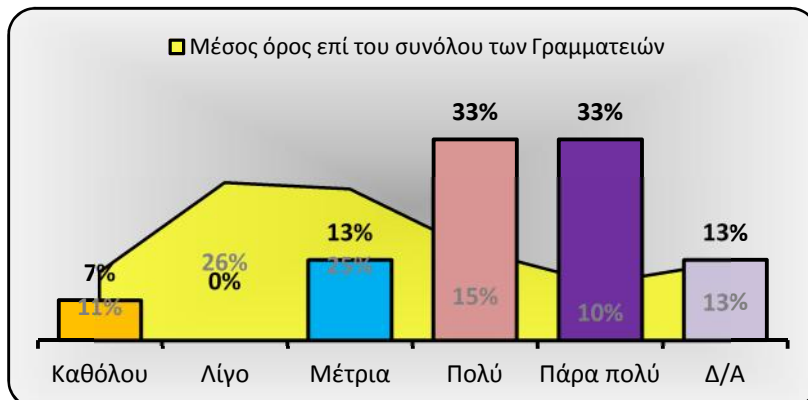
16. Ελλιπής κατάρτιση προσωπικού:		
	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	2	13%
Λίγο	1	7%
Μέτρια	2	13%
Πολύ	7	47%
Πάρα πολύ	2	13%
Δ/Α	1	7%
Σύνολο	15	



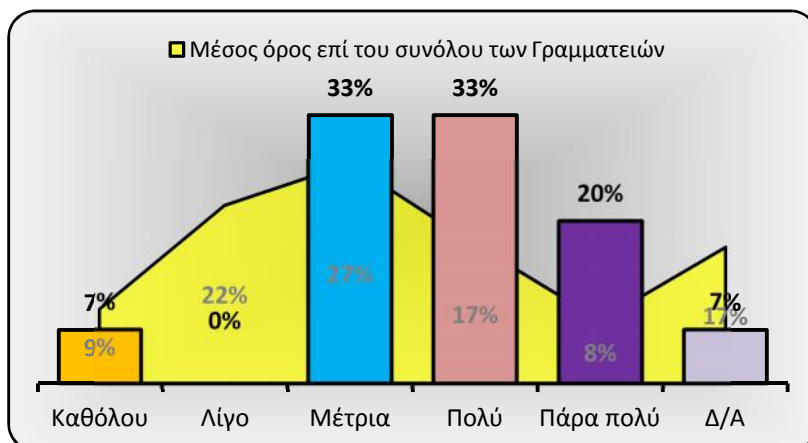
17. Τρόπος οργάνωσης και λειτουργίας της υπηρεσίας:		
	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	0	0%
Λίγο	2	13%
Μέτρια	3	20%
Πολύ	5	33%
Πάρα πολύ	4	27%
Δ/Α	1	7%
Σύνολο	15	



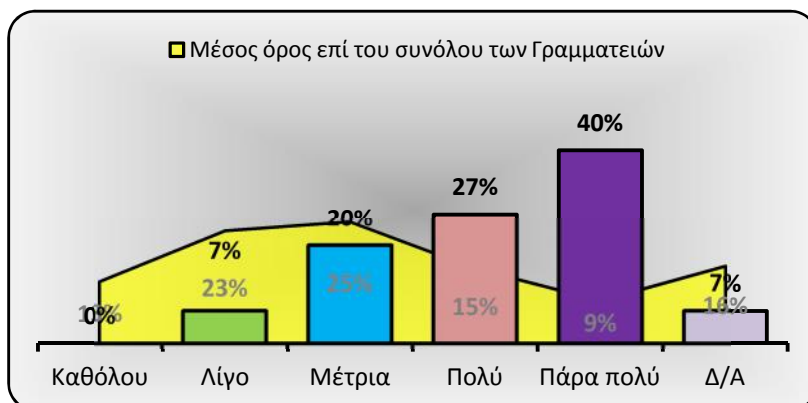
18. Χρονοβόρες/γραφειοκρατικές διαδικασίες:		
	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	1	7%
Λίγο	0	0%
Μέτρια	2	13%
Πολύ	5	33%
Πάρα πολύ	5	33%
Δ/Α	2	13%
Σύνολο	15	



19. Ελλείψεις ή προβλήματα στις υποδομές (χώροι, εγκαταστάσεις) και τον εξοπλισμό:		
	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	1	7%
Λίγο	0	0%
Μέτρια	5	33%
Πολύ	5	33%
Πάρα πολύ	3	20%
Δ/Α	1	7%
Σύνολο	15	



20. Προβλήματα λειτουργίας πληροφοριακού συστήματος:		
	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	0	0%
Λίγο	1	7%
Μέτρια	3	20%
Πολύ	4	27%
Πάρα πολύ	6	40%
Δ/Α	1	7%
Σύνολο	15	



ΑΡΙΘΜΗΤΙΚΑ ΜΕΓΕΘΗ

Γραμματεία

Εαρινό εξάμηνο 2011-2012

Τμήματος: Φ.Π.Ψ.

Σύνολο ερωτηματολογίων:

15

		N	Μέση τιμή	Τυπική απόκλιση	Επικρατούσα τιμή
A. Ενημέρωση - Επικοινωνία	A1	15	3,7	1,2	3
	A2	14	3,3	1,4	4
	A3	14	3,3	1,7	5
	A4	15	3,1	1,5	1
	A5	14	3,8	1,1	4
	A6	15	<u>ελάχιστη</u> 1-2 φορές	<u>μέγιστη</u> Καθημερινά	<u>επικρατούσα</u> 11-20 φορές
A.	Ερωτήματα ενότητας A (A1 έως A5)		3,4	1,4	4

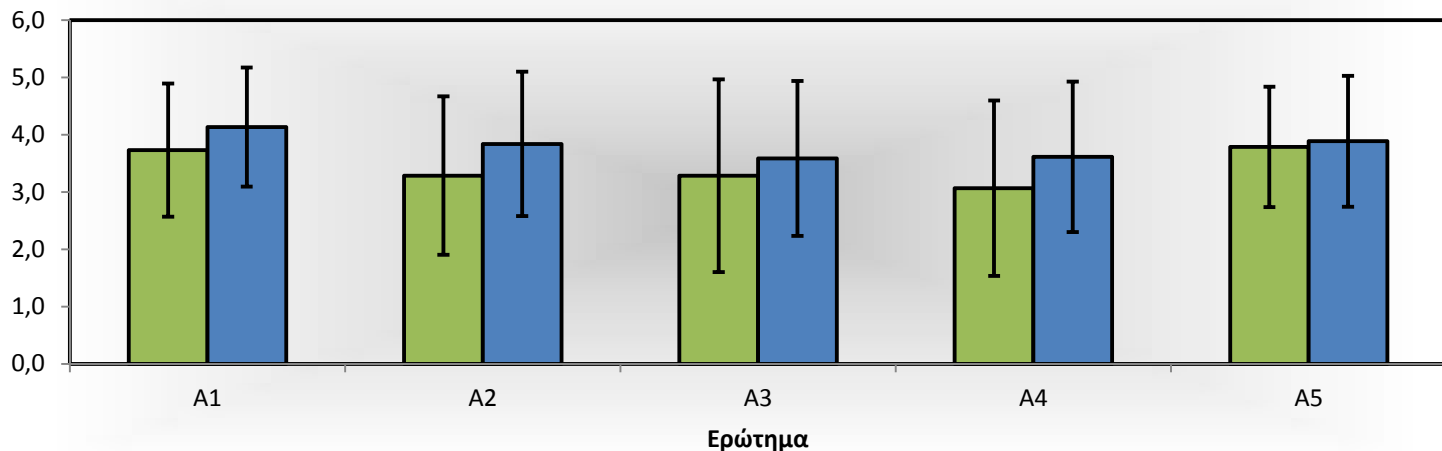
B. Δυναμικό και υποδομές	B7	14	3,4	1,6	5
	B8	15	3,6	1,6	5
	B9	15	3,0	1,3	3
	B10	15	2,9	1,3	4
B.	Ερωτήματα ενότητας B (B7 έως B10)		3,2	1,4	5

Γ. Παρεχόμενες υπηρεσίες	Γ11	15	3,0	1,4	4
	Γ12	15	3,4	1,8	5
	Γ13	15	3,5	1,6	5
	Γ14	15	3,3	1,3	4
Γ.	Ερωτήματα ενότητας Γ (Γ11 έως Γ14)		3,3	1,5	4

Δ. Προβλήματα, ελλείψεις και δυσλειτουργίες	Δ15	14	3,6	1,2	4
	Δ16	14	3,4	1,3	4
	Δ17	14	3,8	1,1	4
	Δ18	13	4,0	1,2	4
	Δ19	14	3,6	1,1	3
	Δ20	14	4,1	1,0	5
Δ.	Ερωτήματα ενότητας Δ (Δ15 έως Δ20)		3,7	1,1	4

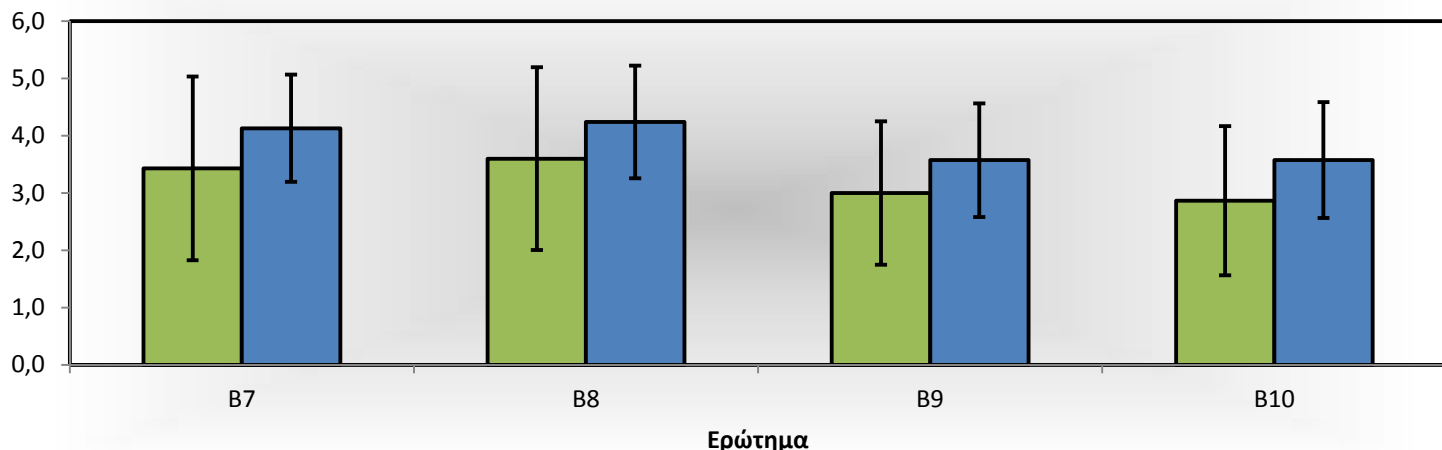
A. Ενημέρωση - Επικοινωνία
(Μέση τιμή \pm τυπική απόκλιση)

■ Γραμματεία Τμήματος: Φ.Π.Ψ. ■ Αποτελέσματα από το σύνολο των Γραμματειών



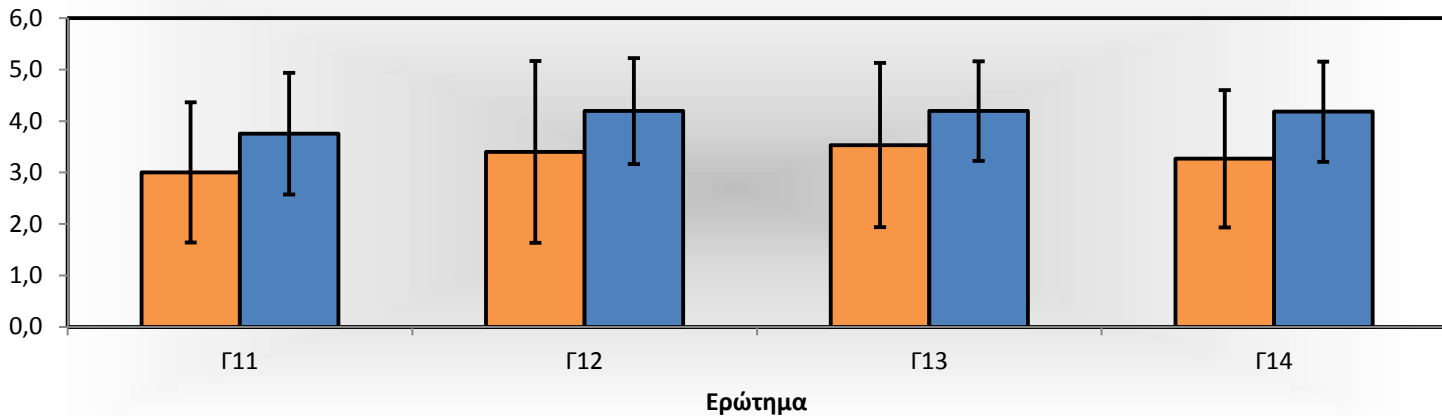
B. Δυναμικό και υποδομές
(Μέση τιμή \pm τυπική απόκλιση)

■ Γραμματεία Τμήματος: Φ.Π.Ψ. ■ Αποτελέσματα από το σύνολο των Γραμματειών



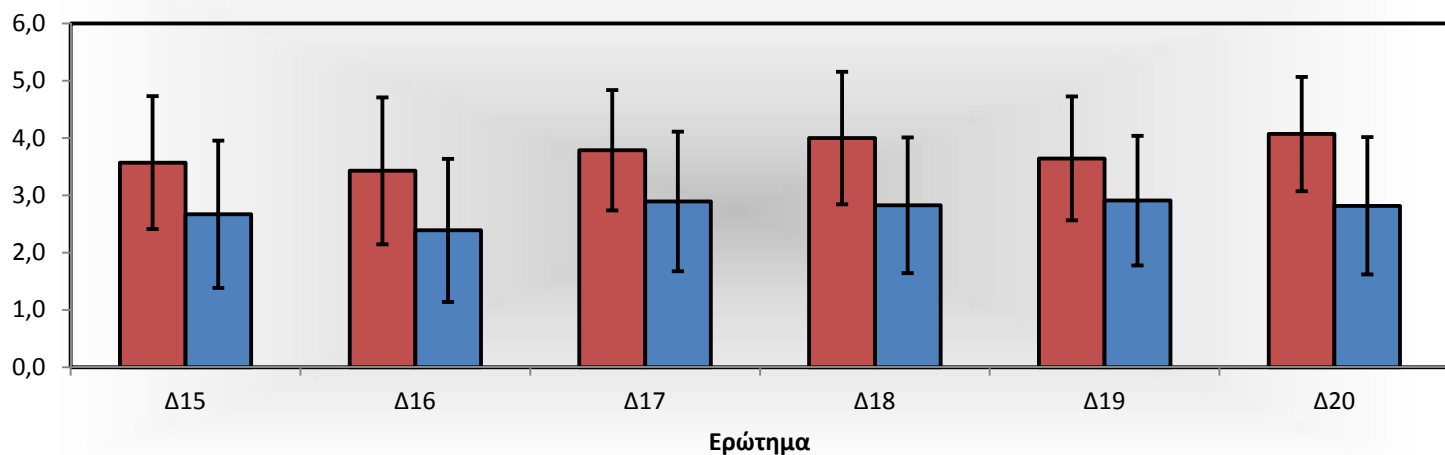
Γ. Παρεχόμενες υπηρεσίες
(Μέση τιμή \pm τυπική απόκλιση)

■ Γραμματεία Τμήματος: Φ.Π.Ψ. ■ Αποτελέσματα από το σύνολο των Γραμματειών



Δ. Προβλήματα, ελλείψεις και δυσλειτουργίες (Μέση τιμή ± τυπική απόκλιση)

■ Γραμματεία Τμήματος: Φ.Π.Ψ. ■ Αποτελέσματα από το σύνολο των Γραμματειών



ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ – ΣΧΟΛΙΑ

Γραμματεία Τμήματος Φιλοσοφίας, Παιδαγωγικής και Ψυχολογίας (ακ. έτος 2011-2012)

A/A	Πρόταση 1	Πρόταση 2	Πρόταση 3
B			
C	1 1 1 1	1 1 1 1 1 1 1	
D			
E			
F			
G	1	1	1 1 1 1
H	1 1 1		
I			
J			
B A			
B B			
B C			
B D			
B E	1 1 1 1 1 1 1	1 1 1 1 1 ? 1 1 1	1 1 1 1 ?
B F			