

ΠΕΡΙΓΡΑΦΙΚΗ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ ΑΝΑΛΥΣΗ

ΠΙΝΑΚΕΣ ΣΥΧΝΟΤΗΤΩΝ ΚΑΙ ΡΑΒΔΟΓΡΑΜΜΑΤΑ

A. Ενημέρωση - Επικοινωνία

Γραμματεία

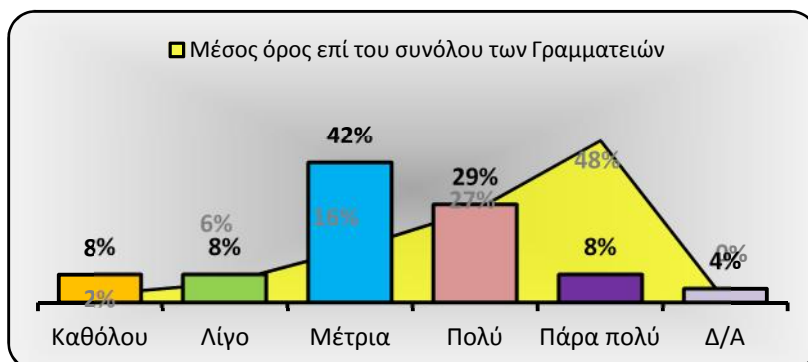
Εαρινό εξάμηνο 2011-2012

Τμήματος: Ιστορίας-Αρχαιολογίας

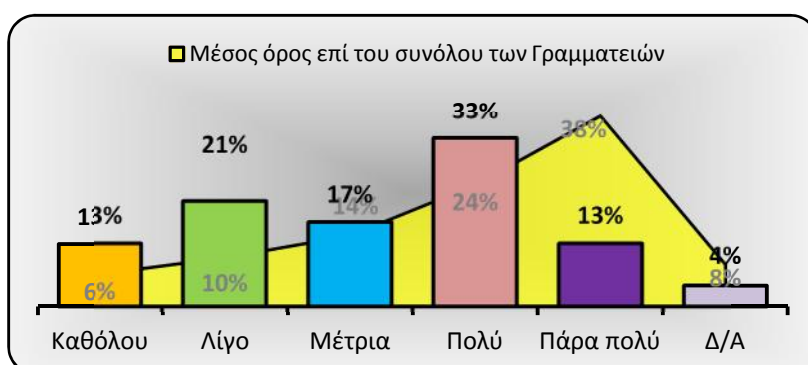
Σύνολο ερωτηματολογίων:

24

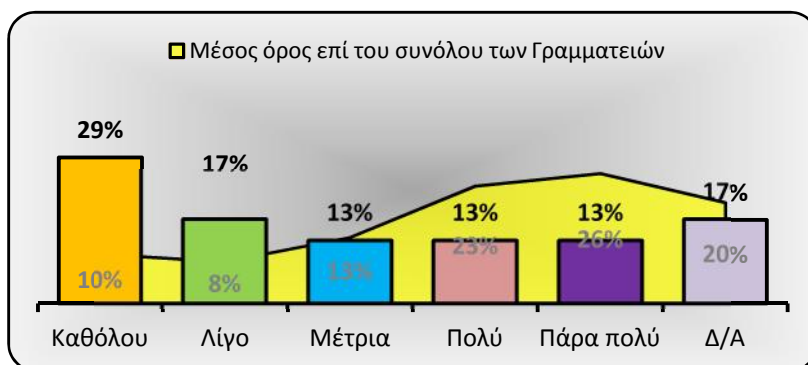
1. Προσωπική επαφή (επίσκεψη):		
	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	2	8%
Λίγο	2	8%
Μέτρια	10	42%
Πολύ	7	29%
Πάρα πολύ	2	8%
Δ/Α	1	4%
Σύνολο	24	



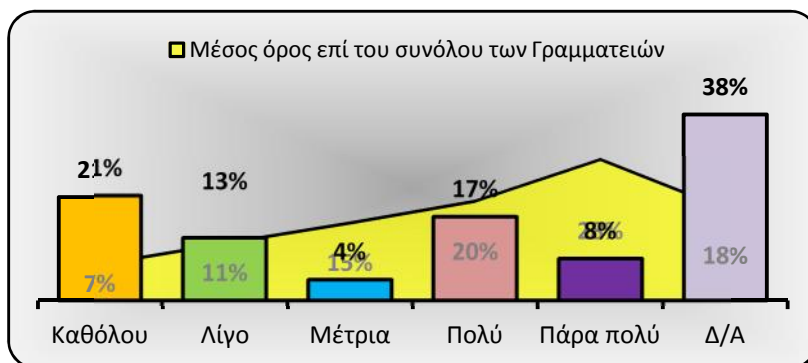
2. Τηλεφωνικώς:		
	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	3	13%
Λίγο	5	21%
Μέτρια	4	17%
Πολύ	8	33%
Πάρα πολύ	3	13%
Δ/Α	1	4%
Σύνολο	24	



3. Έντυπη μορφή (επιστολές):		
	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	7	29%
Λίγο	4	17%
Μέτρια	3	13%
Πολύ	3	13%
Πάρα πολύ	3	13%
Δ/Α	4	17%
Σύνολο	24	



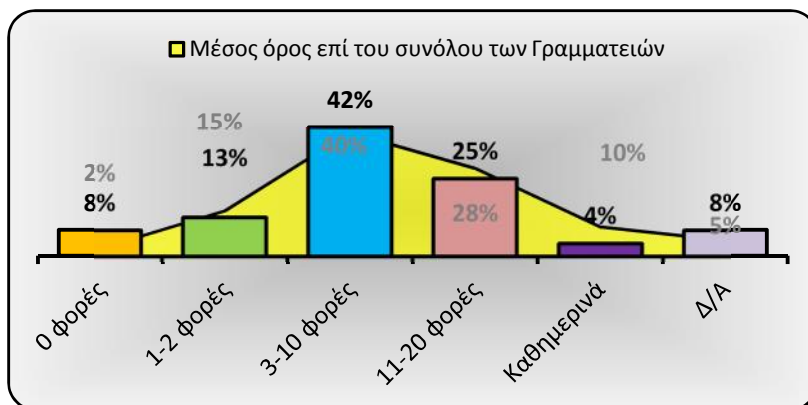
4. Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο (e-mail):		
	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	5	21%
Λίγο	3	13%
Μέτρια	1	4%
Πολύ	4	17%
Πάρα πολύ	2	8%
Δ/Α	9	38%
Σύνολο	24	



5. Διαδίκτυο (ιστοσελίδα):		
	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	1	4%
Λίγο	4	17%
Μέτρια	5	21%
Πολύ	6	25%
Πάρα πολύ	6	25%
Δ/Α	2	8%
Σύνολο	24	

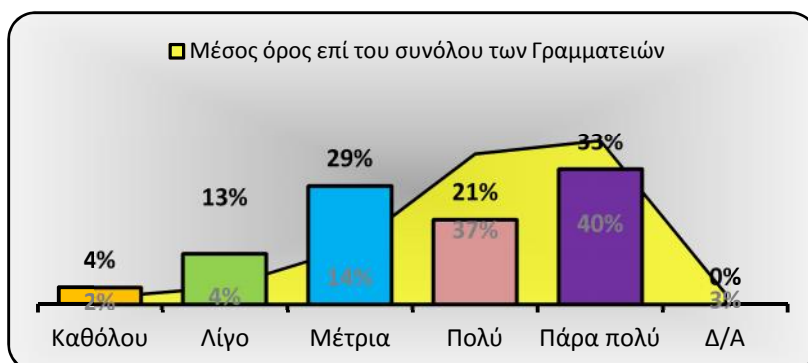


6. Συχνότητα επικοινωνίας με τη Γραμματεία κατά το τελευταίο έτος:		
	Συχνότητα	Ποσοστό
0 φορές	2	8%
1-2 φορές	3	13%
3-10 φορές	10	42%
11-20 φορές	6	25%
Καθημερινά	1	4%
Δ/Α	2	8%
Σύνολο	24	

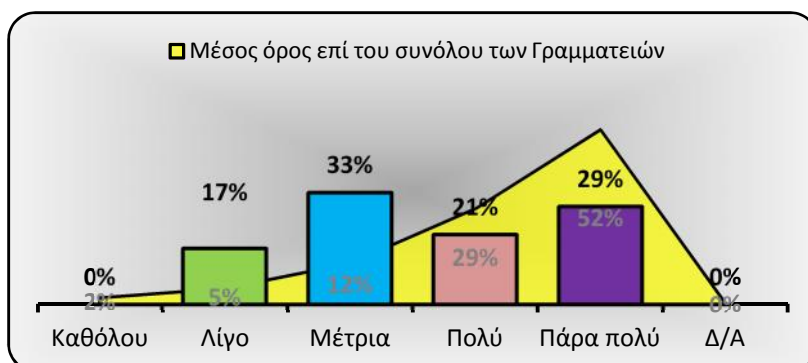


B. Δυναμικό και υποδομές			
Γραμματεία			Εαρινό εξάμηνο 2011-2012
Τμήματος:	Ιστορίας-Αρχαιολογίας	Σύνολο ερωτηματολογίων:	24

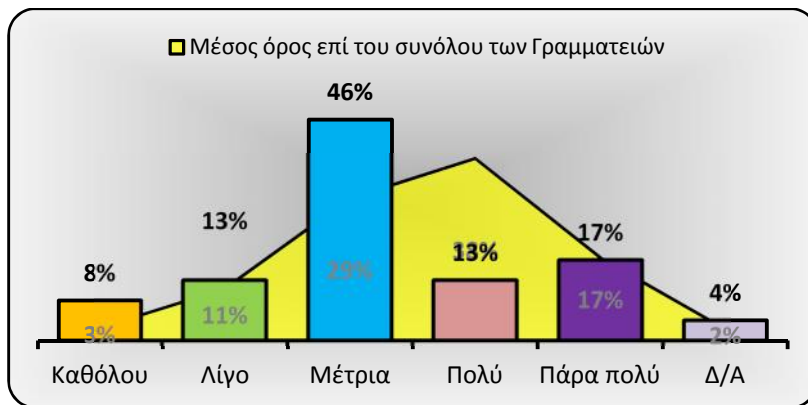
7. Κατάρτιση/εμπειρία προσωπικού:		
	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	1	4%
Λίγο	3	13%
Μέτρια	7	29%
Πολύ	5	21%
Πάρα πολύ	8	33%
Δ/Α	0	0%
Σύνολο	24	



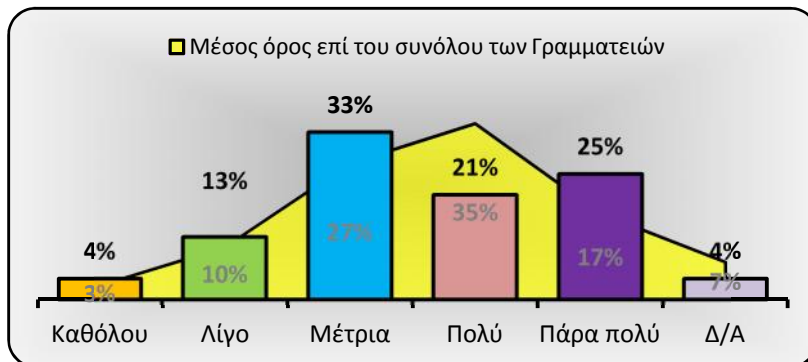
8. Συμπεριφορά προσωπικού:		
	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	0	0%
Λίγο	4	17%
Μέτρια	8	33%
Πολύ	5	21%
Πάρα πολύ	7	29%
Δ/Α	0	0%
Σύνολο	24	



9. Διαθέσιμες υποδομές (χώροι, εγκαταστάσεις, κ.ο.κ.):		
	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	2	8%
Λίγο	3	13%
Μέτρια	11	46%
Πολύ	3	13%
Πάρα πολύ	4	17%
Δ/Α	1	4%
Σύνολο	24	



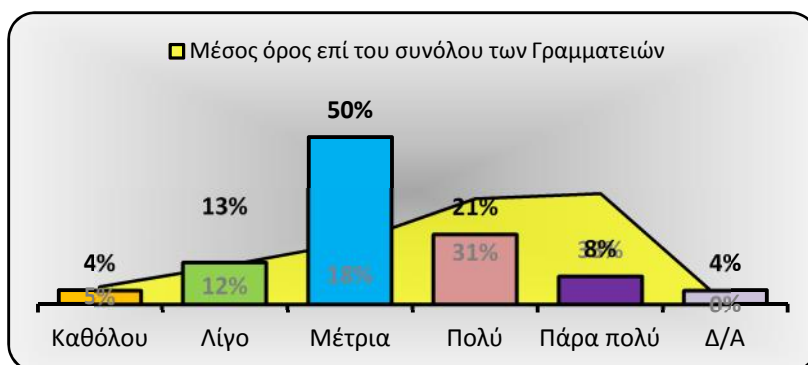
10. Διαθέσιμος εξοπλισμός:		
	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	1	4%
Λίγο	3	13%
Μέτρια	8	33%
Πολύ	5	21%
Πάρα πολύ	6	25%
Δ/Α	1	4%
Σύνολο	24	



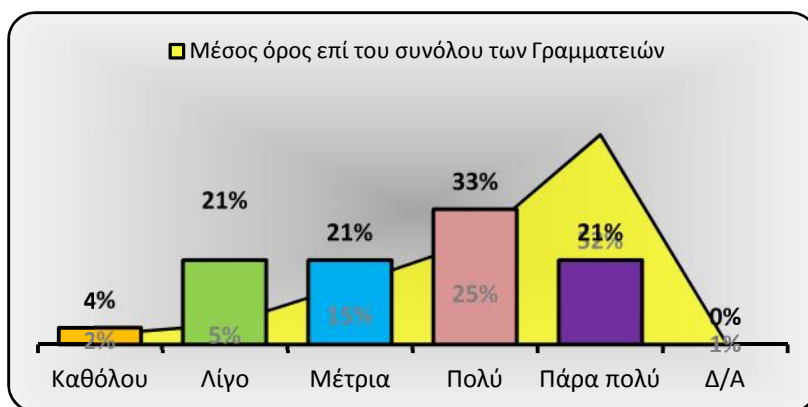
Γ. Παρεχόμενες υπηρεσίες

Γραμματεία **Εαρινό εξάμηνο 2011-2012**
Τμήματος: **Σύνολο ερωτηματολογίων: 24**
Ιστορίας-Αρχαιολογίας

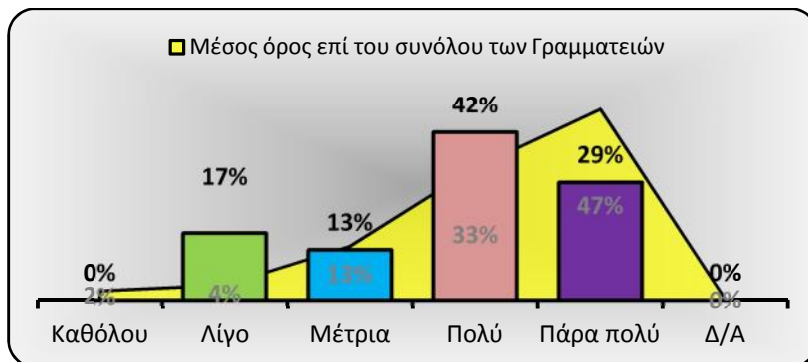
11. Ωράριο εξυπηρέτησης:		
	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	1	4%
Λίγο	3	13%
Μέτρια	12	50%
Πολύ	5	21%
Πάρα πολύ	2	8%
Δ/Α	1	4%
Σύνολο	24	



12. Αντιμετώπιση/διάθεση προσωπικού:		
	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	1	4%
Λίγο	5	21%
Μέτρια	5	21%
Πολύ	8	33%
Πάρα πολύ	5	21%
Δ/Α	0	0%
Σύνολο	24	



13. Ποιότητα εξυπηρέτησης:		
	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	0	0%
Λίγο	4	17%
Μέτρια	3	13%
Πολύ	10	42%
Πάρα πολύ	7	29%
Δ/Α	0	0%
Σύνολο	24	

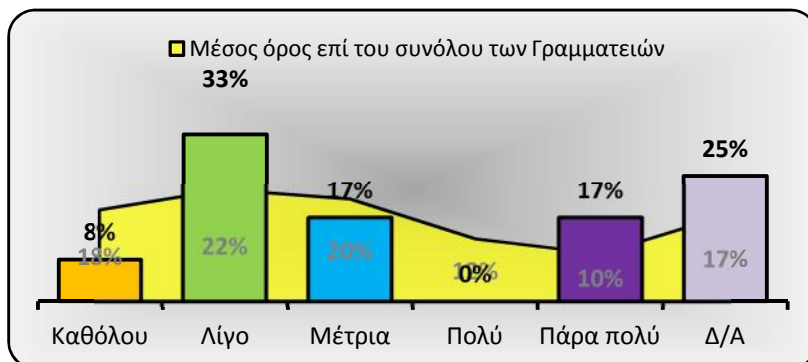


14. Ταχύτητα εξυπηρέτησης:		
	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	1	4%
Λίγο	2	8%
Μέτρια	8	33%
Πολύ	7	29%
Πάρα πολύ	5	21%
Δ/Α	1	4%
Σύνολο	24	

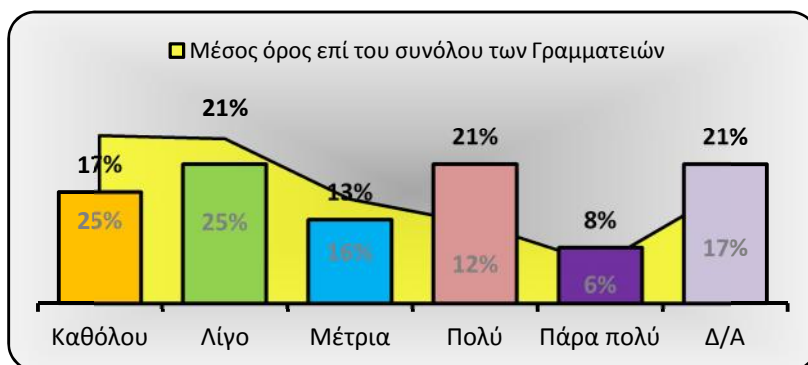


Δ. Προβλήματα, ελλείψεις και δυσλειτουργίες			
Γραμματεία		Εαρινό εξάμηνο 2011-2012	
Τμήματος:	Ιστορίας-Αρχαιολογίας	Σύνολο ερωτηματολογίων:	24

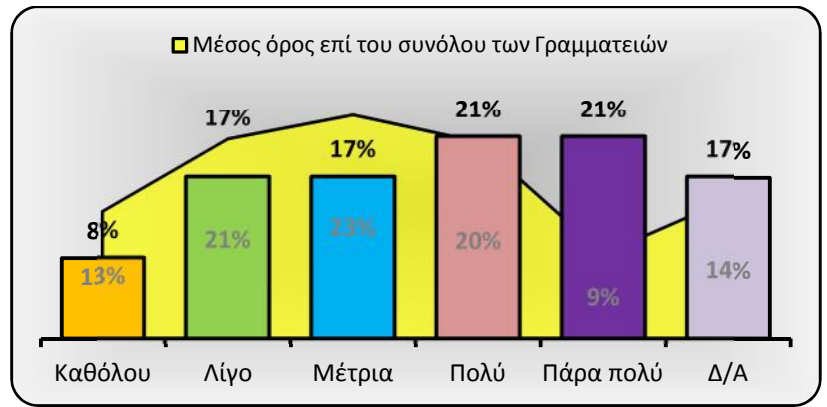
15. Έλλειψη προσωπικού:		
	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	2	8%
Λίγο	8	33%
Μέτρια	4	17%
Πολύ	0	0%
Πάρα πολύ	4	17%
Δ/Α	6	25%
Σύνολο	24	



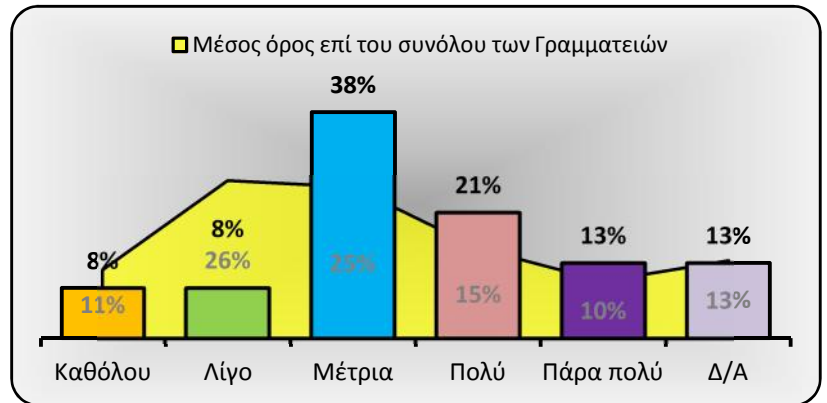
16. Ελλιπής κατάρτιση προσωπικού:		
	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	4	17%
Λίγο	5	21%
Μέτρια	3	13%
Πολύ	5	21%
Πάρα πολύ	2	8%
Δ/Α	5	21%
Σύνολο	24	



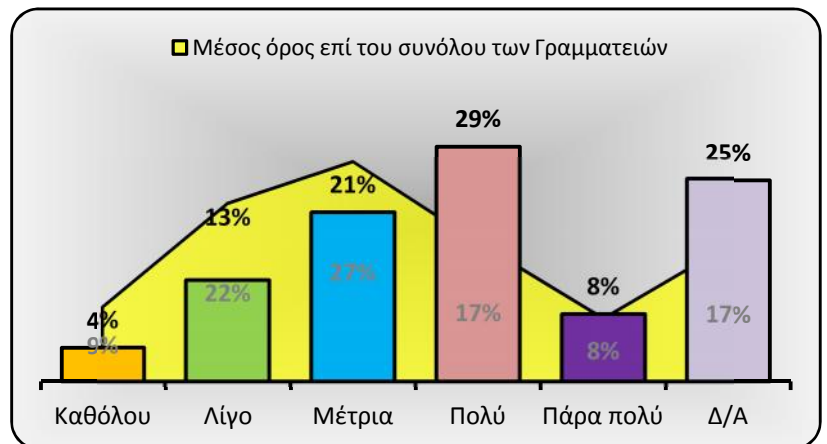
17. Τρόπος οργάνωσης και λειτουργίας της υπηρεσίας:		
	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	2	8%
Λίγο	4	17%
Μέτρια	4	17%
Πολύ	5	21%
Πάρα πολύ	5	21%
Δ/Α	4	17%
Σύνολο	24	



18. Χρονοβόρες/γραφειοκρατικές διαδικασίες:		
	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	2	8%
Λίγο	2	8%
Μέτρια	9	38%
Πολύ	5	21%
Πάρα πολύ	3	13%
Δ/Α	3	13%
Σύνολο	24	



19. Ελλείψεις ή προβλήματα στις υποδομές (χώροι, εγκαταστάσεις) και τον εξοπλισμό:		
	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	1	4%
Λίγο	3	13%
Μέτρια	5	21%
Πολύ	7	29%
Πάρα πολύ	2	8%
Δ/Α	6	25%
Σύνολο	24	



20. Προβλήματα λειτουργίας πληροφοριακού συστήματος:		
	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	3	13%
Λίγο	4	17%
Μέτρια	5	21%
Πολύ	4	17%
Πάρα πολύ	4	17%
Δ/Α	4	17%
Σύνολο	24	

